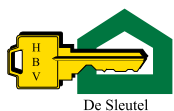


SFEERVOL

- › Ontmoet elkaar tijdens de feestdagen
- › Een nieuwe gezamenlijke tuin
- › Burendag Zuiderpoort
- › Aanpak woonfraude: wat levert het op?
- › Oudste woning als nieuw



Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

SFEER(VOL)



Inhoud >

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 14 | Parels van Apeldoorn |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 15 | Woontips en lifestyle |
| 13 | Projecten | 16 | Kinderrubriek |
| | | 18 | Woontips klantenservice |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

SFEER(VOL)

In dit WoonMagazine staat het thema 'Sfeer' centraal. Sfeer maken we met elkaar. In de stad, in de buurt, in uw woning.

Zo werd in september het 'Sprenkelaar Nazomer Feest' georganiseerd voor de buurtbewoners. Een feest met leuke activiteiten en kraampjes vol (inter)nationale lekkernijen. Met een bezoekersaantal van ruim 300 buurtbewoners een mooi resultaat.

We zetten ons hiervoor in omdat we het belangrijk vinden dat we elkaar blijven ontmoeten.

Zeker ook nu de dagen weer korter en kouder worden. We nodigen u dan ook graag uit deze periode wat extra om te zien naar uw burens.

December is het ideale moment om terug te kijken op het afgelopen jaar. Dit jaar hebben we de renovatie van de appartementen aan de Eendenweg afgerond. Ook is de nieuwe tuin aangelegd. Het is echt mooi geworden! Parallel hieraan zijn we gestart met ons nieuwbouwproject aan het Westenenkerpark.

Gedurende het jaar zijn we druk bezig geweest met verschillende duurzaamheidsprojecten en het ontwikkelen van het nieuwe Ondernemingsplan 2020 t/m 2024. Ook daarin hebben we goed kunnen samenwerken met De Sleutel. We zijn blij met onze huurdersbelangenvereniging en hebben onlangs hun 25-jarig bestaan gevierd. De Sleutel levert een belangrijke bijdrage aan ons beleid en in het overleg in de stad.

In 2019 hebben we ook het tweejaarlijks Klanttevredenheidsonderzoek onder onze huurders gehouden. We zijn tevreden met de resultaten en met de tips die onze huurders hebben aangedragen. Daar gaan we komend jaar weer volop mee aan de slag!

Graag werken we daarin samen. Wilt u een bijdrage leveren aan een activiteit in uw wijk, een bewonerscommissie of het bestuur? Laat het ons of De Sleutel weten!

Ik wens u veel leesplezier en een warme en sfeervolle decembermaand toe.

Hartelijke groet,

Krista Walter
Directeur - Bestuurder



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Nina Peeters
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,
e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Dirk Jansen
Vormgeving: Rond Communicatie



› Ontmoet elkaar tijdens de feestdagen

Op diverse plaatsen in Apeldoorn zijn ontmoetingsplekken waar u terecht kunt voor activiteiten, ontmoetingen, informatie en ondersteuning. Ook tijdens de feestdagen zijn er mogelijkheden om elkaar te ontmoeten. Bent u benieuwd waar de ontmoetingsplekken in uw buurt te vinden zijn en wat er rond de feestdagen georganiseerd wordt? Kijk op www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl.



› December is voor iedereen

December is een feestelijke maand die in het teken staat van gezelligheid en elkaar een hart onder de riem steken. In deze koude wintermaand is het extra fijn wanneer mensen open staan voor contact met anderen. Niet alleen vrienden en familie, maar zeker ook de burens.

Laten we elkaar wat meer geven

Eigenlijk zou je kunnen zeggen dat we elkaar in december wat meer zouden moeten geven. Al is het maar een complimentje, een vriendelijke opmerking, een hartelijke lach of een aanbod om de ander te helpen. Het zijn allemaal cadeautjes die geen geld kosten, maar wel veel waard zijn voor degene die ze krijgt.

Tips

- Nodig de buurman of -vrouw eens uit voor een kopje koffie of ga op ziekenbezoek.
- Help iemand bij een klein klusje in huis en maak daarbij een gezellig praatje.
- Kent u iemand die zich misschien weleens eenzaam voelt tijdens de donkere decembermaand? Ga gewoon eens bij hem of haar langs.
- Wees niet bang om zelf een beroep te doen op een ander. Iedereen wordt graag aangesproken op zijn kracht. Misschien kan de buurman of -vrouw u juist helpen.

Geven aan een goed doel

Wilt u meer doen? Dan kunt u natuurlijk ook geld geven aan een goed doel. De vertrouwde goede doelen zijn te herkennen aan het 'Erkend Goed Doel'-logo en ze zijn opgenomen in het register van het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving). Ze moeten voldoen aan strenge kwaliteitseisen en worden regelmatig gecontroleerd. Zo weet u zeker dat uw donatie goed terecht komt.

Wilt u meer weten over goede doelen en collectes? Check de site www.geefgerust.nl.



› Het winnende kleurrijke interieur van Renee

In het vorige nummer van dit WoonMagazine riepen wij u op om foto's te delen van uw kleurrijke interieur en woonaccessoires. De winnende inzending is die van Renee van Wijk, zij woont in een gerenoveerd appartement aan de Eendenweg. Renee is werkzaam in de psychiatrie en volgt de deeltijdstudie 'Social Work'.

Woonkamer en keuken

Iedere kamer in Renee's woning heeft een andere kleur en een ander thema, passend bij de ruimte en de functie van de kamer. Haar woonkamer heeft een vrolijke oranje kleur. De naam van de gebruikte verf is 'Gastvrij', dat vond ze wel toepasselijk. In de keuken loopt de oranje kleur over in een lichte, gele kleur. De woonaccessoires in de woonkamer zijn ook kleurrijk en maken het interieur extra uitnodigend.

Nog meer kleur

In de slaapkamer overheerst lichtblauw. Deze kleur werkt rustgevend en roept een gevoel van kalmte op. Voor de werkkamer heeft Renee gekozen voor een felgroene kleur. Groen staat voor inspiratie, creativiteit en natuur. Bij al die kleuren voelt Renee zich helemaal thuis: "Ik heb altijd kleurrijke woonaccessoires gehad en draag het liefst kleding met mooie kleuren. Ik zou andere huurders zeker aanraden om ook te experimenteren met kleuren in huis."



› Een nieuwe gezamenlijke tuin

De grote renovatie van de appartementen aan de Eendenweg is eerder dit jaar afgerond. Nu is ook het verbeterplan van de gemeenschappelijke tuin uitgevoerd.

De grote achtertuin is verdeeld in vier gebieden, voor elk woongebouw één. Onze hovenier heeft elk gebied een eigen kleur beplanting gegeven en ervoor gezorgd dat alles vloeiend in elkaar overloopt. Alle plantenvakken aan de voor- en zijkant zijn ook voorzien van nieuwe beplanting. Er is gekozen voor een basisinrichting. Het idee is dat de bewoners elkaar meer in de tuin gaan ontmoeten en samen de tuin laten leven. Bewoners hebben ons al laten weten dat ze blij zijn met de tuin en hem zeker gaan gebruiken.



> Nieuwe vloer leggen: waar moet u op letten?

Iedereen wil graag prettig wonen zonder geluidsoverlast. Contactgeluiden via de vloer zijn vaak te beperken of te voorkomen als de vloer aan een aantal eisen voldoet. Om u te helpen bij het kiezen van een geschikte vloer, hebben wij onze regels op dit gebied voor u op een rijtje gezet:

- Koop een ondervloer met minimaal 10 decibel (dB) geluidsdemping.
- Kies een ondervloer met een officieel keurmerk van TNO, TÜV Rheinland of NSG.
- Kies een ondervloer die goed combineert met de bovenvloer.
- Bewaar de aankoopbon en het certificaat met het keurmerk.
- Harde bovenvloer? Zorg ervoor dat hij vrij ligt van de muur (0,5 tot 1 cm).
- Leg plinten niet direct tegen de muur of gebruik een geluidswerende strip om een geluidslek via de muur te voorkomen.

Ligt de vloer al? Probeer dan deze tips:

LET OP! Appartementen met extra voorwaarden voor vloeren

Er zijn appartementen waar De Goede Woning bij nieuwe huurders extra voorwaarden stelt om geluid te beperken. Hier mag u voor de vloerafwerking alleen 'zachte' vloeren (zoals vloerbedekking en vinyl, dus geen laminaat of parket) of een geluiddempende PVC-vloer gebruiken, in combinatie met een ondervloer met hoge geluidsreductie van minimaal +10 Db.



Het belang van een goede ondervloer

Het kiezen van de juiste ondervloer kan het risico op geluidsoverlast beperken. Een goede ondervloer minimaliseert het contactgeluid. Laat u goed informeren bij het bedrijf waar u de vloer aanschaft en let daarbij op het keurmerk. Het keurmerk wordt toegekend aan ondervloeren die het geluid met 10dB verminderen. In veel gevallen is een goede ondervloer ook bepalend voor de garantie. En wilt u de vloer ter overname kunnen aanbieden als u gaat verhuizen? Bewaar dan het keurmerk. Daarmee kunt u laten zien dat de vloer voldoet aan de gestelde eisen.

Tips om de leefgeluiden in uw woning te dempen

- Gebruik zachte stoffen, die nemen het geluid op.
- Deel een grote ruimte slim in, dan heeft u minder galm in de kamer.
- Zet planten in lege hoeken van de kamer om geluid te dempen.
- Plaats apparaten niet tegen de muur met de burens.
- Met viltdoppen onder stoelen en tafel beperkt u contactgeluid bij het schuiven.
- Gebruik vilt of rubberen doppen onder geluidsboxen om trillingen te beperken.
- Plak rubberen strips of dopjes op het kozijn om dichtvallende deuren te dempen.
- Draag bij voorkeur geen (hak)schoenen in huis.

Tot slot

Vanuit het huurreglement en de wet bent u verplicht om overlast te voorkomen en rekening te houden met uw burens. Met de hierboven beschreven regels en tips willen wij vooral voorkomen dat u geluidsoverlast veroorzaakt zonder dat u er zelf erg in heeft.



Op een mooie dag in juli vond in het Buurtcentrum Atrium in de wijk Zevenhuizen een ontmoeting plaats tussen hondenbezitters en mensen die niet zo gek zijn op honden. Met een opkomst van zeker vijftig geïnteresseerden, onder wie opvallend veel kinderen, was de bijeenkomst een groot succes.

Begrip creëren

Mensen kijken heel verschillend naar honden. Sommigen zijn niet aan honden gewend of weten niet goed hoe ze zich moeten gedragen. De bijeenkomst in Atrium, een initiatief van De Goede Woning, Stichting Alert, welzijnsorganisatie Stimenz en de gemeente Apeldoorn, was vooral bedoeld om wederzijds begrip te creëren. Zo was er een quiz met vragen over het omgaan met honden, en een spel waarbij kinderen op een vrolijke manier nuttige informatie kregen. Verder waren er tips voor zowel hondeneigenaren als volwassenen en kinderen die wat angstig zijn als ze met honden te maken krijgen. Om te laten zien hoe het allemaal in de praktijk werkt, maakten de voorlichters van Alert gebruik van nephonden. De kinderen waren er dol op en gingen er graag mee op de foto.

De bijeenkomst werd uitstekend bezocht en is wat de organisatie betreft zeker voor herhaling vatbaar, ook in andere wijken.

> Succesvolle bijeenkomst tussen baasjes en burens smaakt naar meer

> Oproep: wat vindt u typisch Apeldoorns?

Het Sociaal Cultureel Planbureau heeft laatst onderzocht wat wij Nederlanders zelf typisch Nederlands vinden. Dat leidde tot de volgende top 5: de Nederlandse taal, vrijheid, Koningsdag, Dodenherdenking en Bevrijdingsdag.

Wat ontbreekt?

Opvallend aan de onderzoeksresultaten is dat de bijzondere sociale voorzieningen in Nederland (zoals uitkeringen, gezondheidszorg, sociale huurwoningen, huurtoeslag en hypotheekrenteaftrek) bijna niet genoemd werden. Dat geldt ook voor omschrijvingen die ze in het buitenland vaak aan Nederlanders geven, zoals 'levensgenieters', 'individualisten' en 'gierigaards'.

Typisch Apeldoorn?

Uit het onderzoek blijkt ook dat Nederlanders zich erg vertrouwd en verbonden voelen met de regio waar ze wonen. Daarom zijn wij benieuwd: hoe zit dat eigenlijk met Apeldoorn en de Apeldoorners? Wat vindt u als inwoner van Apeldoorn nu typisch Apeldoorns? Laat het ons weten door een e-mail te sturen naar info@degoedewoning.nl, o.v.v. 'typisch Apeldoorns'. In de volgende uitgave zullen we de reacties met u delen.



> Stagiaire wijk & ontwikkeling stelt zich voor

Sinds 2 september dit jaar is Veronique Werinussa stagiaire consulent wijk & ontwikkeling. Zij is derdejaarsstudent van de opleiding 'Sociaal Juridische Dienstverlening' van Saxion in Deventer. Veronique wil graag iets betekenen voor de bewoners. Tijdens haar stage houdt ze zich bezig met overlast, woonbegeleiding, huurbemiddeling, woonfraude en leefbaarheid. De komende tien maanden zal ze vooral werkzaam zijn in Apeldoorn Noord.

SFEER[VOL]

Het thema van dit WoonMagazine is 'SFEER[VOL]'. Sfeer was voor Veronique ook een reden om voor een stage bij De Goede Woning te kiezen, vertelt ze: "Eerder dit jaar had ik al een aantal weken meegelopen met verschillende collega's binnen De Goede Woning en dat was me erg goed bevallen. Door de informele sfeer, aardige collega's en leuke werkzaamheden wilde ik graag weer stage lopen bij De Goede Woning. Ik hoop veel te leren van de ervaren consulenten en huurders en kijk uit naar een fijne, gezellige en leerzame stageperiode!"



> Sprenkelaar Nazomer Feest groot succes

Zaterdag 21 september scheen de zon en in de Sprenkelaar scheen hij het hardst. Daar vond namelijk de eerste editie van het Sprenkelaar Nazomer Feest plaats. Op het Cruijffcourt, tussen de flats aan de Aristotelesstraat, genoten 300 buurtbewoners van een geweldige middag.

Volop fun voor de kids

Voor de kinderen was er genoeg te doen; zij gingen helemaal los met bumpervoetbal, deden hun best op de rodeostier, stonden in de rij voor de ballonkunstenaar en gingen met de mooiste schmink- en hennabeschilderingen naar huis. Ook het aaien van de dieren van de mobiele kinderboerderij van Laag Buurlo was een groot succes.

Van alles te koop en te zien

De culturele diversiteit van de wijk was terug te zien in de heerlijke hapjes die verkocht werden vanuit kraampjes. Ook werden er andere spullen verkocht, van huisraad en kleding tot handgemaakte sieraden en kunstwerken. Kinderen verkochten speelgoed op de kleedjesmarkt en op het podium lieten bewoners van jong tot oud hun muzikale talenten zien.

Voor herhaling vatbaar

Het Sprenkelaar Nazomer Feest, georganiseerd door De Goede Woning, ontmoetingsplek Atrium/1005 en Stimenz, werd mede mogelijk gemaakt door de Wijkraad Zevenhuizen/Zuidbroek en de gemeente Apeldoorn. Complimenten aan alle buurtbewoners: heel hartelijk bedankt, jullie zorgden samen voor een fantastische, gezellige sfeer. Volgend jaar weer?



> Uw gegevens in vertrouwde handen

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met De Goede Woning. Daarom zorgen we ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Bij het verwerken van persoonsgegevens houden we ons strikt aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat merkt u ervan?

Onze zorgvuldigheid kan soms merkbare gevolgen hebben voor u. Als u ons bijvoorbeeld belt met een vraag over uw inschrijving als woningzoekende bij Woonkeus Stedendriehoek, kunnen wij u vragen even op kantoor langs te komen met een legitimatiebewijs.

Meer weten?

Voor meer informatie over ons privacybeleid en dat van Woonkeus Stedendriehoek verwijzen wij u graag naar de volgende websites:

- www.degoedewoning.nl/privacyverklaring
- www.woonkeus-stedendriehoek.nl/informatie/privacy-statement



In ons vorige WoonMagazine kon u lezen over 'woonfraude'. Het is helaas een veel voorkomend probleem, vandaar in deze uitgave nogmaals aandacht voor dit onderwerp.

Twee soorten woonfraude

Er zijn twee soorten woonfraude: onrechtmatige bewoning (onder- of doorverhuur of het onbewoond laten van een woning) en onrechtmatig gebruik van de woning (zoals hennepsteelt, drugsclub, prostitutie of kraak).

Bij onrechtmatige bewoning worden sociale huurwoningen niet bewoond door de huishoudens waarvoor ze zijn bedoeld. De doorstroming vertraagt en er ontstaan langere wachttijden. Onrechtmatig gebruik kan gepaard gaan met overlast voor omwonenden.

Meldingen hebben effect!

Als u weet dat er ergens woonfraude wordt gepleegd en u meldt dat bij ons, kan dat veel betekenen voor de leefbaarheid van uw buurt. Zo hebben we de afgelopen maanden in samenwerking met de gemeente en de politie drie gevallen van onrechtmatig gebruik van een woning gestopt. Het ging hier om prostitutie in de woning. Met het melden van woonfraude helpt u ook mee aan een eerlijke verdeling van de beschikbare huurwoningen.

Hoe meldt u woonfraude?

Vermoedt u woonfraude of kent u mensen die onrechtmatig gebruik maken van een woning?

Bel ons op telefoonnummer **055 - 369 69 69**

of stuur een e-mail naar **info@degoedewoning.nl**.

U kunt ook een digitaal meldingsformulier woonfraude invullen op onze site **www.degoedewoning.nl/woonfraudemelden**.

Voor meer informatie over dit onderwerp kijkt u op onze website: **www.degoedewoning.nl**.

› Aanpak woonfraude: wat levert het op?



Positieve onderzoeksresultaten

Uit onderzoek blijkt dat de aanpak van woonfraude leidt tot kortere wachttijden voor toekomstige huurders en een betere leefbaarheid voor buurtbewoners. Dankzij de aanpak worden er vaak ook andere vormen van fraude opgespoord (zoals uitkerings- of toeslagenfraude) en vermindert de overlast van (met name) drugscriminaliteit.

nieuws van De Goede Woning



De volgende signalen kunnen helpen woonfraude te herkennen:

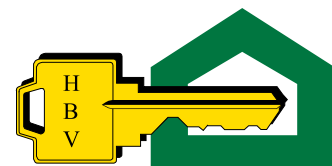
- De gordijnen zijn altijd dicht.
- Er brandt (vrijwel) nooit licht in de woning.
- De woning maakt een verlaten indruk.
- Er zit geen naamplaatje op of naast de deur.
- De brievenbus wordt zelden geleeft.
- De brievenbus wordt juist regelmatig geleeft, maar door verschillende (onbekende) personen die direct weer weggaan.
- Verhuizingen vinden plaats op vreemde tijden, zoals midden in de nacht.
- U heeft de oude of huidige huurders al een tijd niet gezien.
- U ziet de auto/fiets van de huurder maar een paar keer per maand.
- Er lopen allerlei onbekenden in en uit, vaak tot laat in de nacht.
- Bezoek staat vaak na enkele minuten alweer buiten.
- 'Nieuwe bewoners' willen graag anoniem blijven en zijn moeilijk aanspreekbaar.

Als een woning wordt gebruikt om hennep te kweken, kunt u dat bijvoorbeeld herkennen aan de volgende signalen:

- De ramen zijn altijd geblindeerd.
- De ramen zien er vochtig uit.
- U ruikt de penetrante geur van hennepplanten.
- U hoort een vreemd geluid van transformatoren en ventilatoren.
- De muren voelen op bepaalde tijden warm aan.



HUURDERS BELANGEN VERENIGING



De Sleutel

Sleutelwoord

2019 | vijftiende jaargang | nummer 3



OPROEP!

Tussen het werktterrein van Bewonerscommissie Zuiderpoort en dat van Bewonerscommissie De Vogelaars liggen nog de Kraaienveg, Spechtweg, Rietzangerweg, Karkietweg, Uilenweg, Eksterweg en Gaaiweg (Apeldoorn-Zuid). De huurders daar werden tot voor kort niet vertegenwoordigd door een Bewonerscommissie, maar daar is nu verandering in gekomen. BC De Vogelaars heeft besloten vanaf september ook de belangen te zullen behartigen van de hiervoor genoemde straten.

Dit zorgt voor extra werk en de leden van BC De Vogelaars hopen dat één of meer huurders uit de Kraaienveg, Spechtweg, Rietzangerweg, Karkietweg, Uilenweg, Eksterweg en Gaaiweg zich willen aanmelden als lid van de BC.

Heb je interesse?

Neem contact op met De Sleutel: telefonisch: 055 5214510 of per mail: hbvsltl@planet.nl



25 jaar De Sleutel
> pagina 2



Burendag / De Vogelaars
speeltuim > pagina 3



Bewonerscommissie Ugchelen
stopt > pagina 4



25 augustus was het zo ver, onze verjaardag, 25 jaar!

Om dit te vieren had het bestuur StayOkay afgehuurd en alle BC's en enkele medewerkers van De Goede Woning waarmee wij veel contact hebben, uitgenodigd.

Het was prachtig weer en rond 14:00 uur druppelden de eerste gasten binnen. Ze werden ontvangen met koffie en een petitfour.

Natuurlijk, je ontkomt er niet aan, was er een toespraak van de voorzitter Jan van Dongen. Hij memoreerde naar vervlogen tijden, zette enkele bestuursleden in het zonnetje en dankte De Goede Woning voor de intensieve en vooral prettige samenwerking. Namens de verenging werd deze dank bekrachtigd met een geschenk voor De Goede Woning. Vorig jaar mopperde één van onze bestuurders over het gemis van een zitbank vóór het kantoor van De Goede Woning. Welnu ter gelegenheid van onze verjaardag hebben we een mooie zitbank, met inscriptie, aan al het personeel van de corporatie aangeboden. Met een foto werd de zitbank symbolisch aan Krista Walter overhandigd.

Tot onze verrassing werden ook wij door Krista in het zonnetje gezet. Niet alleen met mooie en welgemeende woorden, maar ook met een mooi cadeau; een prachtige collage die de verbinding

tussen De Goede Woning en De Sleutel weergeeft. Hij hangt al op ons kantoor. Daarnaast verraste Krista alle BC leden en bestuurders met een prachtig bonbon schaalje met een afbeelding, door De Klup gemaakt, van het Sprengendorp.

Ook het bestuur van De Sleutel had voor alle BC bestuurders een herinnering; een schrijfmap met het logo van De Sleutel. Tot slot bedankte de voorzitter onze secretaris, Marlies van de Merwe, die ondanks haar vele ziekenhuisopnames, met veel regel deze verjaardag mogelijk wist te maken.

Hierna werd het tijd voor ontspanning. De ene ging groepsgewijs een speurtocht lopen, anderen bleven bij StayOkay en deden mee aan groepsspellen als sjoelen en jeu de boules of waren gezellig aan de babbel.

Tegen 17:00 uur was iedereen uitgelopen en uitgespeeld en stond een uitgebreid koud en warm buffet klaar. Na al die activiteiten werd er door iedereen van genoten. Na de koffie met ijs werd het feest afgesloten. Aan de vele reacties te horen; een zeer geslaagde verjaardagspartij. Over 25 jaar doen we het weer!

Burendag Zuiderpoort

De voorbereidingen voor deze dag, de eerste burendag voor Zuiderpoort, zijn gedaan door de activiteitenbegeleidster van de JP van den Bent stichting, Jessica, een client van de JP van den Bent stichting, Appie, en het lid van de Bewonerscommissie Zuiderpoort, Wil Bekkers.

Door dit drietal werden op alle adressen van het complex flyers aan de bewoners aangeboden. Deze persoonlijke benadering heeft in een tevredenstellende opkomst van in totaal ± 35 mensen geresulteerd.

Op de binnenplaats, bij de kortgeleden geplaatste tafel, naast de drie bankjes was de met wat slingers versierde ontmoetingstent geplaatst. Hier konden de buurtbewoners van koffie, thee of sap met wat lekkers (soms zelf gebakken) genieten tijdens hun ontmoeting met de andere aanwezigen. Fijn was het om te zien dat ook een aantal nieuwe bewoners, evenals de buurt assistent van "Zuid Doet Samen" Rosalie Strampel, de weg naar de binnenplaats hadden weten te vinden. Het was een geanimeerde bijeenkomst waarbij men elkaar (weer) leerde kennen.

Een bijkomend pluspunt was dat het tijdens de bijeenkomst, en zelfs erna bij het opruimen, niet heeft geregend. En dat was mooi meegenomen!

Al met al een burendag waarop alle betrokkenen met tevredenheid terug kunnen kijken.



De Vogelaars speeltuin

Bewonerscommissie (BC) De Vogelaars is op 14 januari 2014 opgericht. De commissie komt op voor de belangen van de huurders aan de Hopweg, Buizerdweg, Spreeuwenweg, Valkenweg en Mussenweg, zodat deze veilig, goed en gezellig kunnen wonen.

De vogelbuurt is een buurt met een grote saamhorigheid en daar hoort onze BC ook bij. De BC is samengesteld uit vrijwilligers. Zij proberen problemen die er eventueel zijn samen met De Sleutel en De Goede Woning op te lossen.

Afgelopen week was er weer een vergadering over de buurtproblematiek. Op de agenda stond een vraag van de penningmeester: "Wat doen we met het geld dat op onze rekening staat?" Dit is geld dat men krijgt als men vergaderingen bijwoont. Dit kun je gebruiken voor papier en cartridges en wat er verder nodig is om vergaderingen soepel te laten verlopen o.a. koffie. Er is wat gebruikt voor een presentje voor zieken, verder staat het er gewoon te staan, de rente is tegenwoordig ook nihil, dus daar

schiet je ook niets mee op. Ja wat gaan we er mee doen, hapje eten? Iets leuks doen? Iets voor de wijk?

Dat werd opgepakt door diverse Vogelaars, we hebben een speeltuin in de wijk en deze wordt ook gerund door vrijwilligers. In de zomer worden er diverse dingen voor de kinderen, die niet op vakantie kunnen, gedaan. In een oogwenk riep iedereen: "Ja joh! dat moet het worden." Een van onze vrijwilligers, (ook vrijwilliger in de speeltuin) was enthousiast, zij gaat overleggen waar dit geld het beste aan besteed kan worden. Op 29 augustus jl. heeft de heer Van Zeist 2 graafmachines aangeboden aan de speeltuin waar kinderen op kunnen zitten en rijden, ook komt er nog een grote kiepwagen waar ze op kunnen zitten. We zijn er allemaal blij mee dat ons geld zo'n goede bestemming krijgt. Er staan zeker nog andere items op de agenda, maar die zijn voor een volgend overleg.

Groetjes van BC De Vogelaars



Bewonerscommissie Ugchelen stopt ermee

De bewonerscommissie stopt eind van het jaar met haar werk. Na in de afgelopen jaren op verschillende manieren te hebben geprobeerd meer mensen voor de commissie te vinden, moeten wij helaas constateren dat dit niet is gelukt. Verschillende oproepen in onze nieuwsbrief en op de website hebben niets opgeleverd. Zelfs een oproep in een open brief, bijgevoegd in de uitgave van het WoonMagazine, heeft niets opgeleverd.

De huidige commissieleden hebben, mede door leeftijd en gezondheidsredenen, besloten om met hun werkzaamheden te stoppen. De taak om de huurders te informeren en voor de huurders in Ugchelen klaar te staan, ligt nu alleen bij de huurdersbelangenvereniging De Sleutel. Helaas wordt dan de afstand naar de huurders groter en zitten we niet meer zo dichtbij. Jammer dat het zo moet lopen, maar het is niet anders. Wij kunnen ons werk voor de huurders alleen doen als we genoeg mensen uit de verschillende clusters van woningen (11 clusters, ruim 300 woningen) in Ugchelen hebben. Daarmee zitten wij dicht bij de huurder en kunnen dan ook iets betekenen.

Mocht u toch meer belangstelling hebben om iets voor uzelf en uw mede-huurders te betekenen, dan kunt u zich altijd nog aanmelden bij De Sleutel als contactpersoon voor het cluster waar u in woont. U wordt dan op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen voor uw cluster woningen en hebt zelf een kort lijntje met de huurdersbelangenvereniging De Sleutel.

De afgelopen jaren hebben wij toch wel enig succes behaald en kijken daar met voldoening op terug. Wij zijn steeds beter en serieuzer door DGW behandeld en hebben daar veel mee bereikt. Wij waren er nog lang niet en hebben nog wel wat wensen open staan, maar die kunnen alleen dan gerealiseerd worden als er genoeg huurders bereid zijn te helpen. Dat is ons helaas niet gelukt en dat is de hoofdreden dat wij stoppen. Een aantal zaken lopen nog en wij zullen dit blijven volgen tot het eind van het jaar. Wij bedanken de huurders, waar wij contact mee hebben of gehad hebben en iets konden betekenen, voor hun vertrouwen in de afgelopen jaren.

Bewonerscommissie Ugchelen
John de Jager, secretaris

We willen graag bereikbaar zijn voor onze leden

Moet toch geen probleem zijn met de huidige communicatiemiddelen, zult u denken. In het algemeen is het ook geen probleem, we hebben onze website en als u vragen heeft is een mailtje genoeg. Meestal heeft u binnen 1 dag een reactie.

Het probleem doet zich af en toe voor bij onze voicemail. Nog steeds is er een grote groep die niet kiest voor mail contact. Omdat ze het fijner vinden te bellen of domweg omdat ze geen computer of e-mail account hebben. Ook voor deze groep moeten we bereikbaar blijven.

Dit zijn we ook, als u ons belt kunt u een bericht inspreken. Als u insprekt (na de pieptoon) doe dat dan vooral langzaam en duidelijk. En laat uw telefoonnummer achter. We luisteren de voicemail niet elke dag af, maar in ieder geval 1 maal per week. We bellen u dan terug op het telefoonnummer dat u heeft ingesproken.

En daar gaat het soms niet goed. Als u een nummer van uw mobieltje heeft achtergelaten dan moet u wel bereikbaar zijn op dat mobieltje. Soms lukt het niet en krijgen wij op onze beurt een voicemail, omdat het mobieltje niet aanstaat. Ook komt het voor dat de beller alleen op bepaalde tijdstippen bereikbaar is. Als u die informatie insprekt houden we daar rekening mee.

KORTOM:

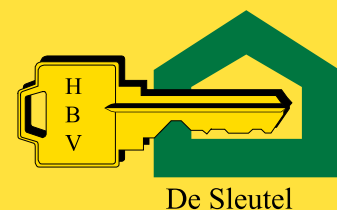
zoekt u contact met ons, doe dat dan bij voorkeur per e-mail.
Ons e-mail adres is: hbvsltl@planet.nl.
In de regel heeft u binnen 1 dag een reactie.

Telefonisch benaderen is ook mogelijk maar dan kan een reactie wat langer duren.
Bel **055 521 4510** en spreek in:
• uw naam
• telefoonnummer
• en eventuele bijzonderheden over uw bereikbaarheid.

Schrijven kan ook naar:
HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn



VIND ONS OP
www.desleutel-apd.nl



COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

Redactie
Het Dagelijks Bestuur
HBV De Sleutel

Sfeervolle interieur-apps

Het thema van dit WoonMagazine is 'SFEER[VOL]'. Als we dit thema betrekken op het interieur van ons huis, zijn er heel wat passende apps te vinden. De website van Eigen Huis & Tuin geeft zes tips voor gratis apps die laten zien wat er in huis allemaal mogelijk is zonder meteen alles te verbouwen.



Voordelig(er) uit eten

Met de app Het Laatste Tafeltje kunt u profiteren van hoge kortingen bij restaurants bij u in de buurt. Het aanbod wisselt dagelijks en wordt steeds aangevuld. U reserveert en betaalt via de app en ontvangt direct de coupon. Kijk dus voordat u uit eten gaat altijd eerst op Het Laatste Tafeltje.



nieuws van De Goede Woning

Swingende kerstvideo

Met de supergrappige app ElfYourself maakt u de feestdagen voor uzelf en uw familie of vrienden extra feestelijk. U maakt hilarische video's, waarbij u alleen nog maar foto's van uzelf of uw vrienden plaatst op dansende elfjes. De app is Engelstalig, maar op de webpagina die u scant vindt u een duidelijke uitleg in het Nederlands en de buttons om de app te downloaden.



> Handige apps

We hebben weer een aantal handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet u betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.





Meer weten?
Bent of kent u iemand met een (te) volle woning of heeft u vragen? Laat het ons weten! Dat kan telefonisch, maar ook via e-mail: info@degoedewoning.nl. U komt dan in contact met een van de Consulenten Wijk & Ontwikkeling. Samen met u bespreken wij de situatie en de mogelijkheden.

> Van te vol naar sfeervol

Als u een woning huurt van De Goede Woning, gelden de 'Algemene Huurvoorwaarden'. Hierin staan uw rechten en plichten als huurder uitgebreid beschreven. In de voorwaarden staat bijvoorbeeld dat u uw woning goed moet onderhouden, dat u erop moet letten dat alles schoon en hygiënisch blijft en dat u uw woning niet als opslag mag gebruiken.

Iedereen is anders

Wat ons werk zo mooi maakt, is dat mensen - en dus ook huurders - zo verschillend zijn. De een wil nog geen blaadje in zijn tuin zien liggen, de ander houdt van een ware bostuin. De een is altijd aan het schoonmaken, de ander vindt er geen beginnen aan. Veel mensen houden van rust, terwijl anderen al die rust al snel veel te stil vinden. En sommigen houden van een interieur met niet teveel spullen, terwijl anderen hun woning gezellig vol hebben staan.

Wanneer is vol té vol?

Over dat laatste gesproken: het thema van dit WoonMagazine is 'SFEER[VOL]'. Een woning vol spullen kan heel sfeervol zijn. Maar er is ook zoiets als té vol. Zeker wanneer je het als bewoner zelf ook niet fijn vindt om al die spullen in huis te hebben. De woning wordt dan meer gebruikt als opslag. In zo'n overvolle woning kun je niet meer gezellig 'thuis' zijn.

Het is ook niet goed voor de hygiëne en de gezondheid van de bewoners. Vaak schamen zij zich ervoor en durven ze geen bezoek meer te ontvangen.

Mensen met een verhaal

Als zo'n situatie langzaam zo gegroeid is, valt het niet mee om er verandering in te brengen. Helaas komt het vaak voor, ook in Apeldoorn. De afgelopen jaren wordt er op televisie dan ook steeds meer aandacht aan besteed. Wat daarbij opvalt, is dat het eigenlijk altijd gaat om mensen met een verhaal. Soms een mooi verhaal, maar soms ook een verdrietig verhaal.

Wat doen we eraan?

Als wij zelf zien dat een woning (te) vol is en dus niet goed onderhouden kan worden, gaan we daarover praten met de huurder. Kunnen wij in overleg tot afspraken komen om de woning weer in een redelijke staat te krijgen en dat vervolgens ook zo te houden? We hebben korte lijnen met hulp- en zorgverleners in de buurt en met vrijwilligersorganisaties die mensen een handje kunnen helpen.

Soms kan het wat langer duren om van een huis weer een thuis te maken. Maar uiteindelijk komen we er samen vrijwel altijd wel uit. Als huurders ons later vertellen dat ze opgelucht zijn, en een beetje gelukkiger, is dat ons vaak (nog) meer waard dan de goed onderhouden woning!

> Oudste woning weer als nieuw

Aan de Zwanenweg 5 staat een woning die al bijna 100 jaar oud is. Het is de oudste woning die in het bezit is van De Goede Woning. Zo'n stukje Apeldoornse historie verdient het om behouden te worden. Daar hebben we dus werk van gemaakt. Maar we zijn nog een stuk verder gegaan dan de woning alleen maar klaar te maken voor een volgende huurder...

Nieuwe technieken

We zagen de renovatie van deze oude woning als een mooie kans om ervaring op te doen met nieuwe technieken op het gebied van duurzaamheid. Zo is het slimme ventilatiesysteem Fresh-R geïnstalleerd. Deze installatie houdt zelf bij hoeveel CO₂ er in huis in de lucht zit en ventileert zodra dat nodig is. Daarnaast is de woning voorzien van speciale zonnepanelen, die niet alleen elektriciteit opwekken maar ook voor warm water zorgen.

Proeftuin

De gerenoveerde en gemoderniseerde woning is helemaal 'aardgasvrij'. Er wordt gekookt op een inductieplaat en de woonruimtes zijn voorzien van verschillende soorten verwarmingssystemen, zoals infraroodpanelen, lage-temperatuurconvectoren en elektrische verwarming. Verder is de woning uitgerust met een systeem dat de bewoners meer inzicht geeft in hun stroomgebruik. De komende twee jaar blijven we de woning gebruiken als een proeftuin om al die nieuwe technieken te testen.

Bewoners als testpanel

Deze bijzondere woning mag dan een proeftuin zijn, we laten er wel echt mensen in wonen. Zij gaan er als een soort testpanel voor zorgen dat we een goed beeld krijgen van hoe alles in de praktijk werkt en op welke punten er nog verbeteringen mogelijk zijn. Het accent zal daarbij liggen op het comfort voor de bewoners. Eén ding hebben we in ieder geval alvast bewezen: als je wilt, kun je ook oude woningen zodanig renoveren en verduurzamen dat ze nog jaren mee kunnen!





parels van
Apeldoorn

woontips
en lifestyle

> Inspiratie voor het kerstdiner

Dit keer geen kant en klaar recept voor het kerstdiner, want iedereen vindt iets anders lekker. Het draait uiteindelijk om de feestelijke sfeer en het gezellig samenzijn. Vandaar dat we u zomaar een aantal tips en ideeën geven, als inspiratie om zelf uw eigen smaak- en sfeervolle kerstdiner samen te stellen.



De feestdagen staan weer voor de deur. Een maand van cadeautjes, gezelligheid, lekker eten en nog veel meer. December staat bekend als een dure maand, maar dat hoeft niet perse zo te zijn. Er zijn ook mogelijkheden voor mensen met een klein budget. Apeldoorn kent hiervoor diverse speciale initiatieven. Een daarvan is **Speelgoedbank De Schatkist**.

Gratis speelgoed

Veel gezinnen moeten rondkomen van een klein budget. Voor veel kinderen uit deze gezinnen is een cadeautje tijdens de feestdagen (en verjaardagen) niet vanzelfsprekend. Het Apeldoornse initiatief Speelgoedbank De Schatkist wil deze gezinnen een helpende hand bieden. De stichting zamelt speelgoed en kinderboeken in en werft sponsors. De ingezamelde spullen worden gratis beschikbaar gesteld aan gezinnen met kinderen tot 12 jaar in de gemeente Apeldoorn die wat krappere bij kas zitten.

Speelgoed doneren of ophalen?

Heeft u zelf nog speelgoed staan dat opnieuw gebruikt kan worden? U kunt goed, compleet en bruikbaar speelgoed dat schoon is, inleveren op aangewezen inleverdagen (zie de onderstaande website). Wilt u zelf speelgoed komen uitzoeken voor uw kinderen? Dat kan op vertoon van een RegelRecht strippenkaart of een geldig voedselbankpasje. Voor meer informatie: www.speelgoedbankapeldoorn.nl.

Een alternatief

Komt u niet in aanmerking voor de Speelgoedbank? Bij kringloopwinkels en op Marktplaats is van alles te koop, en het is meestal nog heel betaalbaar ook.

> Maak het samen gezellig!

In december draait niet alles om cadeautjes; het allerbelangrijkste is gezelligheid! En zo'n gezellige sfeer kunt u zelf creëren door leuke dingetjes te doen met het gezin. Een paar tips:

- Veel kaarsen branden.
- Zet iets lekkers op tafel.
- Leuke muziek, geen televisie aan.
- Samen spelletjes doen.
- Samen (cadeautjes) knutselen.

Hoofdgerechten

Tja, vis, vlees of vegetarisch... Maar misschien net op een andere manier bereid, zoals:

- Zalm in bladerdeeg
- Biefstuk in plakjes gesneden geserveerd met rucolasla, balsamicocrème en snippers oude kaas
- Een mooie hartige taart met groenten en noten, met daarbij een salade

Starters

- Garnalencocktail met whiskysaus
- Uiensoep met ciabattabrood gratineerd met kaas
- Champignons gebakken in roomboter of olie met knoflook en kruiden, eventueel op toast
- Pasteibakjes met ragout; een heuse klassieker en altijd lekker



Smaakvolle bijgerechten

- Gehaktbrood met bosui en kaas
- Gemakkelijke aardappelgratin uit de oven
- Zoete aardappelpuree of -frietjes met kaassaus
- Zelfgemaakte appelmoes met kaneel voor dat winterse gevoel
- Witlof met ham en kaas volgens grootmoeders recept

Tip

Wilt u het recept van een gerecht? Op internet vindt u alle variaties.

Dessert

- Iets met chocolade, altijd goed
- Ouderwetse arretjescake met roomboter en cacao
- Vanille-ijs met warme appelstrudel of warme kersen (vergeet de zelfgeklopte slagroom niet)
- Crème brûlée met lemon curd
- Een kaasplankje; extra lekker met wat appel- of perenstroop

Kies lekker en eet smakelijk!





Met maar weinig spulletjes kun je hele leuke kerstversieringen maken. Alleen al met dennenappels kun je oneindig knutselen. Zoek verschillende vormen en groottes in het bos. Laat ze wel drogen voordat je er iets mee gaat maken.

Gekleurde dennenappels

Verf de dennenappels in verschillende kleuren. Dat vormt een vrolijk geheel. Je kunt ook juist voor één kleur kiezen. Zoals rood; nog steeds een echte kerstkleur. Na het verven kun je verschillende dingen doen met je dennenappels. Leg ze bijvoorbeeld samen met wat kersttakjes en misschien een paar kerstballen op een schaal of dienblad en je hebt een mooie kerstversiering. Staat ook gezellig met een sfeerkaarsje erbij.

Hangers in de boom

Je kunt je dennenappels ook gebruiken als hangers voor in de boom. Bevestig een hangertje aan het uiteinde van de dennenappels, dan hangen ze straks vrolijk op de kop in de boom. Dat kan ook met een mooi lintje natuurlijk.

Extra versiering

Als je grote dennenappels hebt, staan de 'bladeren' meer open en heb je ruimte om daar iets tussen te stoppen. Maak bijvoorbeeld van vilt allemaal kleine balletjes en plak die in de openingen. Of verf piepschuimballetjes die je er later op plakt. Er zijn heel veel manieren om je dennenappels te versieren en het ziet er allemaal even feestelijk uit.

> Vilt, dennenappels, verf en lintjes: maak je eigen kerstversieringen

Creatief met vilt

Met vilt kun je mooie hangers voor in de boom maken. Denk aan hartjes, klokjes, boompjes, sneeuwpoppetjes, engelen en sterren. Teken de gewenste vorm op het vilt en knip hem uit. Beplak hem met andere stukjes vilt of teken er met glitterstiften op. Prik er een gaatje in aan de bovenkant en hang er een mooi lintje aan. Perfect voor in een boom tussen de ballen.



veel knutselplezier!



> Steffie helpt u verder!

Internet is niet meer weg te denken uit ons dagelijks bestaan. Alle informatie is er te vinden en u kunt bijvoorbeeld met uw DigiD inloggen op de website van de Belastingdienst om een toeslag aan te vragen of te wijzigen. Makkelijk voor mensen die er goed mee om kunnen gaan. Maar minder fijn voor mensen die er niet zo goed mee uit de voeten kunnen. Geldt dat ook voor u? De website www.steffie.nl helpt u verder!

Makkelijke uitleg over moeilijke onderwerpen

Steffie.nl is een website die moeilijke dingen op een makkelijke manier uitlegt. De onderwerpen zijn heel divers: DigiD, post van de overheid via 'mijnoverheid.nl', OV-chipkaart, juridische zaken, toeslagen, gezondheid, ondersteuning, computeren, reizen, geldzaken en nog veel meer. Ook kunt u op de website oefenen om het allemaal zelf te doen op een computer, laptop of tablet.

Kortom: een bezoekje aan www.steffie.nl is een absolute aanrader!

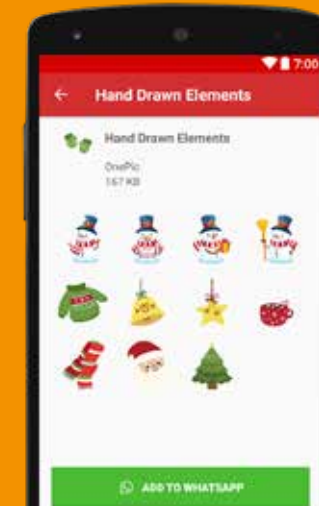


> Papier of digitaal?

We worden met z'n allen steeds digitaler. Dat geldt ook voor het versturen van onze kerst- en nieuwjaarswensen. Een traditionele kaart op de deurmat is misschien wel het leukst, maar de praktijk laat zien dat we ze steeds vaker digitaal versturen. Kostentechnisch is dat vriendelijker en de boodschap is niet minder gemeend.

Twee sfeervolle apps

Het digitaal versturen van wensen kan op verschillende manieren: per e-mail, via veelal gratis sites, social media, sms of WhatsApp. Om tekstberichten toch wat sfeervoller te maken, hebben we twee apps voor u opgezocht met allerlei vrolijke kerstplaatjes. Maak er wat moois van!





Op 22 december begint de astronomische winter. Zijn uw woning en uw tuin er al klaar voor? Wij geven u graag een aantal (bespaar)tips om de winterse dagen goed door te komen.

Voorkom bevroren leidingen en kranen

Harde wind en strenge vorst weten hun weg te vinden naar gaten en kieren. Daardoor kunnen leidingen en buitenkranen bevriezen. Doordat water zich uitzet bij bevriezing, kunnen leidingen en kranen zelfs stukvriezen. De herstellkosten van zulke vorstschade kunnen flink oplopen. Denk daarom aan de volgende tips:

- Leidingen die bloot liggen op de gevel, kunt u voorzien van een verwarmingslint (ook wel thermolint genoemd).
- Breng isolatie aan om de leidingen.
- Koppel buitenkranen op tijd af. Heeft u een vorstbestendige buitenkraan? Vergeet dan niet om ook de tuinslang af te koppelen. Als hier nog water in staat, kan dit alsnog vorstschade aan de kraan en het leidingwerk opleveren.

Zuinig stoken

Als het buiten koud is, is het fijn om uw huis warm te kunnen stoken. Om de cv-installatie zo goed mogelijk te laten functioneren en storingen te voorkomen, is het verstandig om de druk op de leidingen te controleren. Is de druk lager dan 1 bar? Vul dan de installatie bij. Ook is het raadzaam om zeker eens per jaar uw radiatoren te ontluchten. Nog wat tips om stookkosten te besparen:

- Gebruik tochtstrips bij deuren en ramen om koude lucht buiten te houden. Deze strips zijn verkrijgbaar bij bouwmarkten.
- Met een lekkere dikke trui en andere winterse kleding kunt u hoge stookkosten voorkomen.
- Goede ventilatie is niet alleen belangrijk voor de gezondheid en het milieu, maar ook voor de portemonnee. Als u ventileert, wordt vochtige binnenlucht vervangen door drogere buitenlucht en kunt u uw woning sneller verwarmen.
- Doe de gordijnen dicht als het donker wordt, dan blijft de warmte van de verwarming binnen en de kou van de ramen buiten. Controleer wel of de gordijnen niet voor de verwarming hangen en zo de warmte van de radiatoren tegenhouden. Als dit het geval is, rol de gordijnen dan iets op en leg ze op de venterbank.
- Zorg ervoor dat u geen bank tegen de verwarming aan zet. Zo'n obstakel kan de warmte tegenhouden.

woontips Klantenservice



> De tuin winterklaar

Wilt u dat uw tuin er in het voorjaar weer mooi bij staat?

Houd dan rekening met de volgende tips:

- Snoei bomen op tijd (voor januari) en bekijk per soort boom hoe dit moet gebeuren. Op internet kunt u veel snoeitips vinden.
- Verwijder uitgebloeide bloemen en éénjarige beplanting. Plant alvast bloembollen voor het voorjaar.
- Bescherm planten en bomen tegen vorst door ze in te pakken. Met (bamboe)stokken en jute kunt u zelf een winterafdekhoe maken. In tuincentra zijn ook afdekhoezen verkrijgbaar.
- Denk aan de vogels en hang wat voer voor ze op. Let wel: teveel of bederfelijk voer kan zorgen voor ongedierte. Zie voor meer info www.vogelbescherming.nl.

> Klaar voor de winter?



Waterbesparende douchekop

Op koude winterdagen is de verleiding soms groot om extra lang onder een heerlijk warme douche te blijven staan. Maar dat kost een hoop water, energie en (dus) geld. U kunt eenvoudig besparen door een waterbesparende douchekop te gebruiken. Dat scheelt al snel 20% op uw water- en energieverbruik.

Douchecoach

Vijf minuten is voor de meeste mensen genoeg om zich helemaal schoon te douchen. Probeer daarom eens een douchecoach: een waterdichte zandloper met zuignap die aangeeft hoelang u staat te douchen. Een ideaal middel om snel te besparen.

> Gratis douchecoach!

De Goede Woning deelt 100 gratis douchecoaches uit. U kunt er nu een komen afhalen op ons kantoor aan de Sleutelbloemstraat 26. Let wel: op = op! (maximaal 1 per persoon).



> Maak gebruik van het Servicefonds



Om sfeer te maken in uw woning, kunt u ook gebruik maken van ons Servicefonds. Wat dacht u van gaatjes boren om sfeervolle accessoires op te hangen, of een lamp verwisselen voor knusser licht? Trouwens, het Servicefonds is voor nog veel meer klussen in te zetten!

Kleine reparaties

Een lekkende kraan. Een nieuw scharnier op een keukenkastje. Vervanging van kapotte sloten, scharnieren, deurkrukken en handgrepen van deuren aan de binnenzijde van uw woning. Het zijn allemaal voorbeelden van kleine reparaties waar u als huurder zelf verantwoordelijk voor bent. Maar als u lid bent van ons Servicefonds, kunnen wij een deel van deze klussen van u overnemen.

Meld u aan!

Heeft u geen tijd voor die kleine klusjes in huis? Of bent u gewoon niet zo handig? Word lid van het Servicefonds, dan doen wij het zo snel mogelijk voor u. En dat voor maar € 3,75 per maand.

Meer weten?

Wilt u meer weten over het Servicefonds of wilt u zich direct aanmelden? Ga naar www.degoedewoning.nl/servicefonds.



vrije tijd en ontspanning



> Veluwsche kerstmarkt in stomige sferen

Dat een stoomtrein helemaal past bij de sfeer van kerst, blijkt ieder jaar uit de vele treintjes die onder menig kerstboom rijden. Maar een echte stoomtrein geeft nog meer sfeer. Zo'n trein kunt u zien op de Veluwsche Kerstmarkt op het Museumstation Beekbergen. Het historische stationnetje is helemaal in kerstsfeer aangekleed met kraampjes met (kerst)artikelen. En... u kunt ook een ritje maken met de versierde stoomtrein!

Datum: **zaterdag 14 december 2019**

Locatie: **Museumstation Beekbergen**

Toegang (inclusief ritje stoomtrein): **vanaf 12 jaar € 5,00, 4 t/m 11 jaar € 3,00**

Meer info en online kaartverkoop: **www.veluwschestoomtrein.nl**



> Kerstsfeerwandeling

Het Nationale Park De Hoge Veluwe

Deze wandeling is een echte aanrader om helemaal in de kerststemming te komen. Geniet van de mysterieuze sfeer die het Park in de winter uitstraalt. Met nevels over de velden, het speciale licht en de kale bomen.

Data: **dagelijks van 21 t/m 30 december van 13.30 uur tot 15.30 uur**

Locatie: **Bezoekerscentrum Park De Hoge Veluwe (vooraf aanmelden)**

Toegang: **€ 3 per volwassene, € 1,50 per kind, beschermers gratis (excl. entree Park)**

Meer info: **www.hogeveluwe.nl/nl/agenda/kerstsfeerwandeling**

> Aftelfeest

Apeldoorn telt af! Een jaarlijks terugkerend feest. Op dinsdag 31 december vindt er een spectaculaire vuurwerkshow plaats om met heel Apeldoorn knallend het nieuwe jaar in te luiden. Daarnaast is er muziek, verzorgd door DJ Chiel, zodat u dansend het nieuwe jaar begint. Leuk voor jong en oud!

Datum: **dinsdag 31 december van 23.00 uur tot 01.00 uur**

Locatie: **Marktplaats**

Toegang: **gratis**

Meer info: **www.apeldoortelt.nl**

Koopzondagen
in de binnenstad: 1, 8, 15,
22 en 29 december

Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: [@De_Goede_Woning](https://twitter.com/De_Goede_Woning)

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur.

Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Bekijk onze site voor de aangepaste openingstijden tijdens de feestdagen:
www.degoedewoning.nl/contact

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

CV-storingen

Met een cv-abonnement kunt u storingen 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw cv.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.

Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33

Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31

E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.

De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM

Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10

Email: hbvsltl@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties

Stedendriehoek (KLAC)

Postbus 68, 7250 AB Vorden

Email: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleen.

