

# AANDACHT

› **Onze vernieuwde website**

meer gemak voor u

› **Zevenhuizen werkt**

aandacht voor mensen en omgeving

› **Jubileumfeest**

Wonen met kansen



De Sleutel

Middenkatern  
De Sleutel

# WoonMagazine

# AANDACHT



## Inhoud >

- |           |                                   |           |                                  |
|-----------|-----------------------------------|-----------|----------------------------------|
| <b>3</b>  | <b>Column Krista Walter</b>       | <b>14</b> | <b>Woontips en lifestyle</b>     |
| <b>4</b>  | <b>Nieuws van De Goede Woning</b> | <b>16</b> | <b>Woontips Klantenservice</b>   |
| <b>12</b> | <b>Binnenstebuiten</b>            | <b>17</b> | <b>Projecten</b>                 |
|           |                                   | <b>18</b> | <b>Kinderrubriek</b>             |
|           |                                   | <b>20</b> | <b>Vrije tijd en ontspanning</b> |



Middenkatern  
**De Sleutel**

## AANDACHT

In een tijd dat mensen vaak ontzettend druk zijn, is persoonlijke aandacht voor elkaar geen overbodige luxe. Met de feestdagen in zicht, brengen mensen gelukkig veel extra tijd met elkaar door. U bent samen met vrienden of familie of ontmoet buurtbewoners op één van de ontmoetingsplekken die Apeldoorn rijk is (kijk hiervoor ook op [www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl](http://www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl)). Hoe dan ook, ik hoop dat u hier waardevolle en gezellige momenten van maakt!

In deze laatste editie van het WoonMagazine in 2018, kijken we graag kort nog even met u terug naar de onderhoudsprojecten dit jaar en vooruit naar de plannen voor 2019.

Ontzettend leuk vind ik dat ik u, met een knipoog naar het naderende oud- en nieuwfestijn, mag voorstellen aan de bewoners van onze oudste én nieuwste woning. U leest meer over deze bijzondere mensen op pagina 12 en 13.

Ook geven we u graag een impressie van het jubileumfeest van Wonen met Kansen. Een project dat 10 jaar geleden startte en inmiddels al meer dan 130 jongeren een woonkans heeft geboden. Verder informeren we u over onze vernieuwde website waarmee we het u nog makkelijker willen maken om uw woonzaken bij ons te regelen. Op pagina 7 leest u het artikel over het mooie initiatief Zevenhuizen Werk en hoe aandacht voor mensen en woonomgeving kan leiden tot bijzondere resultaten voor alle betrokkenen. Naast genoemde onderwerpen, natuurlijk volop andere informatie voor u van ons én Huurdersbelangenvereniging De Sleutel.

Ook na de jaarwisseling dragen we met al onze medewerkers bij aan het prettig wonen en leven in Apeldoorn. Hiervoor werken we dagelijks aan het verbeteren van onze dienstverlening, doen we in 2019 bewoners van 700 woningen een aanbod om de woning energiezuiniger te maken, investeren we volop in schone en veilige buurten en werken we actief samen met onze partners in de stad.

Voor nu wens ik u alvast een mooie decembermaand toe en fijne feestdagen met veel liefdevolle aandacht voor elkaar!

Hartelijke groet,

Krista Walter  
Directeur - Bestuurder



## > Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden  
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,  
e-mail: [communicatiedgw@degoedewoning.nl](mailto:communicatiedgw@degoedewoning.nl) - Fotografie o.a.: Dirk Jansen  
Vormgeving: Rond Communicatie

## > Met onze vernieuwde website maken we het u makkelijker



De website van De Goede Woning is vernieuwd. Via [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl) kunt u voortaan zelf diverse woonzaken online regelen, gewoon vanuit huis.

### Welke mogelijkheden biedt de vernieuwde site?

Via de vernieuwde website kunt u bijvoorbeeld belangrijke gegevens bekijken, zoals de waardering van uw woning, uw contractgegevens, uw huursaldo en uw betalingsgeschiedenis.

Ook kunt u uw contactgegevens wijzigen, uw betaalwijze omzetten naar automatische incasso en een betalingsregeling aanvragen. Daarnaast heeft u toegang tot een groot aantal veel gestelde vragen over het huren van een woning bij De Goede Woning.

In de loop van de komende maanden ontvangt u van ons een brief waarin we uitleggen hoe u toegang krijgt tot de mogelijkheden. Nog heel even geduld dus!

Snel zelf geregeld



## > Onze actie 'Op tijd de huur betalen'

In het WoonMagazine van maart 2018 hebben wij u verteld over onze plannen om alle huurders op tijd de huur te laten betalen, zodat er geen huurachterstand ontstaat. Nu willen wij u graag laten zien wat we precies hebben gedaan en wat daarvan het resultaat is.

### Wat hebben we gedaan?

In maart 2018 hebben we een brief geschreven aan 334 huurders die de huur in de laatste week van de maand betalen in plaats van de eerste dag van de maand. Eigenlijk hebben deze huurders daardoor altijd een maand huurachterstand. Veel van hen hebben ons daarna gebeld, andere hebben we thuis bezocht of bij ons op kantoor gesproken om te komen tot een oplossing om de huur voortaan wel op tijd te betalen.

### Klinkend resultaat

Met maar liefst 97% van deze huurders hebben we een afspraak kunnen maken om de maand achterstand ineens of

*Heeft (of verwacht) u zelf betalingsproblemen? Neem dan gerust contact op met onze afdeling Huurincasso via telefoonnummer 055 - 369 69 33.*

in termijnen te betalen. Helaas hebben we met 10 huurders nog geen betaalafpraak kunnen maken. Deze huurders zullen we opnieuw benaderen.

### Het vervolg

De komende periode gaan we onderzoeken hoe we er nog beter voor kunnen zorgen dat huurders de huur op tijd betalen zodat er geen achterstand ontstaat. Dat is ook belangrijk voor huurders. Want als je eenmaal een achterstand hebt, is het vaak erg moeilijk om dat weer op te lossen.



nieuws van  
De Goede Woning



## > Jubileumfeest Wonen met Kansen

Velen kennen het flatgebouw aan de Gemzenstraat (Kerschoten) met de cyclaamroze balkons. De Goede Woning heeft de helft van de 42 appartementen in dit gebouw beschikbaar gesteld voor Wonen met Kansen. Wonen met Kansen is er voor jongeren die moeite hebben op hun weg naar zelfstandigheid. Zij krijgen ondersteuning op het gebied van leren, werken, leven en wonen. Als het traject goed is verlopen, krijgen zij een passende vervolgwoning.

### Intiem feestje

Wij werken met de gemeente Apeldoorn en Iriszorg intussen al ruim 10 jaar samen in Wonen met Kansen. Dit jubileum hebben we begin oktober gevierd met een intiem feestje met (oud-) deelnemers aan Wonen met Kansen en (oud-) medewerkers van de gemeente Apeldoorn, Iriszorg en De Goede Woning. Onder het genot van een hapje, een drankje, oude foto's en muziek werden er herinneringen opgehaald en werd er bijgepraat en kennism gemaakt. Bovendien werden er baby's en kinderen geshowd. De sfeer was ronduit gemoedelijk.

### Meer dan 130 jongeren

In januari 2007 ondertekenden de eerste zeven jongeren hun Trajectplan Wonen met Kansen en kregen zij de sleutel van een eigen woning. Nu, 10 jaar later, hebben ruim 130 jongeren deelgenomen aan Wonen met Kansen. Met hun deelname lieten zij medewerkers van gemeente, Iriszorg en De Goede Woning zo'n twee tot tweeënhalf jaar deel uitmaken van

hun leven. Voor sommigen verliep het traject vlekkeloos en succesvol. Voor het merendeel was het een pad met hobbels, bijvoorbeeld op het gebied van financiën, woonvaardigheden, psychische problemen of dagbesteding (werken of leren). Deze meerderheid heeft het traject ondanks de hobbels toch met succes afgerond. Voor een klein deel bleek Wonen met Kansen niet de juiste weg te zijn op dat moment.

### Samenwerking

Een belangrijke pijler voor Wonen met Kansen is de samenwerking tussen de gemeente Apeldoorn, Iriszorg en onszelf. Als samenwerkende partijen hebben wij de afgelopen jaren te maken gehad met grote veranderingen op landelijk niveau, bijvoorbeeld in de zorg, de Woningwet, en de privacywetgeving. Elke verandering betekende dat we samen de werkwijze van Wonen met Kansen weer iets moesten bijstellen. Maar dat is telkens gelukt. Met dank aan de inzet van alle betrokken medewerkers!





### Respectvol communiceren

- Luister als iemand anders aan het woord is
- Denk na voordat u iets zegt
- Wees helder als u iets wilt
- Blijf beleefd, ook als u het met iemand oneens bent
- Probeer geduld en vertrouwen in de ander te hebben
- Probeer geen vooroordelen te hebben over anderen
- Roddel niet
- Verontschuldig u als u iemand heeft gekwetst
- Probeer respect te tonen aan anderen, zelfs als die mensen u niet respecteren

## > Hoe gaat u om met burenoverlast?

Wie dicht op andere mensen woont, bijvoorbeeld in een flatgebouw of rijtjeshuis, heeft te maken met (soms overmatige) omgevingsgeluiden. Meteen boos worden helpt zelden. Wacht bij geluidsoverlast eerst even af en probeer te ontspannen. Vindt u het na een half uur nog vervelend, dan is de kans groot dat het geluid niet zal wennen. Zijn de burenen verder nette en fatsoenlijke mensen, dan kunt u besluiten voor deze keer de ogen en oren te sluiten. Doe oordoppen in en leg niet op elke slak zout, dan zullen zij dat bij u ook niet doen, als u een keertje herrie maakt of bijvoorbeeld uw tuin niet op orde heeft.

### Doen: in gesprek gaan

Feesten de burenen tot in de late uurtjes door of snoeien ze de gezamenlijke heg niet, wat wel de afspraak was? Bel dan niet met een boos hoofd bij hen aan. Verman uzelf en ga er pas heen als u kalm bent. Spreek in de ik-vorm, wees vriendelijk en geef aan wat u graag zou willen. Zeg bijvoorbeeld: "Door jullie feestje gisteravond kon ik pas om 3 uur slapen. Ik vond dat erg vervelend en zou graag afspraken maken voor de volgende keer."

### Niet doen: een koekje van eigen deeg geven

Even stampen met de bezem tegen het plafond? Uw aanvallende gedrag zal ervoor zorgen dat de burenen ook in de aanval schieten, bijvoorbeeld door de muziek nog harder te zetten. Stelt u zich vriendelijk op, dan is de kans veel groter dat uw burenen gaan meewerken.

### Doen: praten met anderen

Valt er met de burenen niet te praten over de overlast? Doen ze waar ze zelf zin in hebben? Praat eens met andere burenen of zij ook last ervaren. Dat geeft in ieder geval het gevoel dat u er niet alleen voor staat. U kunt gaan praten met de wijkagent of schriftelijk een klacht indienen bij De Goede Woning. Ook kunt u buurtbemiddeling inschakelen. Getrainde vrijwilligers treden dan op als bemiddelaar tussen burenen om zo samen tot een oplossing te komen voor de overlast. Ruim twee derde van de burenruzies kan op die manier worden opgelost.

### Niet doen: een briefje door de brievenbus doen

U kunt besluiten uw klachten op papier te zetten en die brief bij de burenen in de bus te gooien. Dat is geen goed idee. Een uitspraak op schrift komt vaak veel ongenueanceerder over dan dezelfde boodschap in een gesprek. De toon waarop u iets zegt is even belangrijk als wat u zegt. Kortom, trek de stoute schoenen aan en spreek de burenen aan.

*Kijk voor meer tips op  
[www.problemenmetjeburen.nl](http://www.problemenmetjeburen.nl).*

## > Even voorstellen: de nieuwe buurtbeheerder in Orden



Sinds 1 september is Daan Roozenboom de nieuwe buurtbeheerder in de wijk Orden. Het thema van dit WoonMagazine is 'Aandacht' en een buurtbeheerder heeft bij uitstek aandacht voor de mens en zijn omgeving. Daarom vroegen we Daan wat hij onder aandacht verstaat.

### Aandacht zit vaak in kleine dingen

"Wat ik onder aandacht versta, is dat je bijvoorbeeld weet wie er naast je woont. Krijg je nieuwe burenen, dan kun je altijd even langsgaan om ze welkom te heten en je voor te stellen. Misschien wel met een kopje koffie. Of als je ziet dat een tuin in de straat verwaarloosd raakt, dat je even bij de bewoner langsgaat om te vragen of het wel goed gaat. Aandacht kan hem juist ook in de kleine dingen zitten; even je hand opsteken of iemand goedemorgen wensen. Heel laagdrempelig en toch een vorm van aandacht. Wie weet heb je elkaar in de toekomst een keer nodig. Dan kun je altijd zeggen dat je elkaar kent van het groeten."

*Meer informatie over de rol van de buurtbeheerder en de contactgegevens van onze overige buurtbeheerders vindt u op onze website onder 'Wijk in beeld'.*

### Contactgegevens

Daan werkt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur.  
Telefoonnummer: 055 - 368 96 86  
Spreekuur: 08.30 tot 09.30 uur  
(op ma, di, do en vr)  
Kantoor: Romeinenlaan 1 in Orden  
Gebied: wijk Orden

Zevenhuizen werkt

# > Aandacht voor mensen en woonomgeving



**Prettig wonen is een van de speerpunten van De Goede Woning. Aan de Aristotelesstraat in Zevenhuizen heeft ook de buurtbeheerder hier veel werk van gemaakt. Zo is duidelijker zichtbaar geworden wat voor mensen er zoal in de wijk wonen en krijgen het opruimen van zwerfvuil en het groenonderhoud meer aandacht. Het zijn allemaal zaken die een positief effect hebben op de woonomgeving. Ook uit sociaal oogpunt is het fijn om meer mensen aan het werk te hebben in de wijk.**

## Wat willen de bewoners?

De Goede Woning kan en mag dit soort initiatieven in de meeste gevallen niet zelf regelen. Bovendien is de woonomgeving niet altijd ons eigendom. Wat we wel doen, is goed kijken wat bewoners graag willen en aangeven hoe de woonomgeving volgens ons kan worden verbeterd. Vervolgens beoordelen onze netwerkpartners, zoals de gemeente of Circulus, of verbeterpunten ook echt in de praktijk kunnen worden gebracht.

## Talentmedewerkers

Om een voorbeeld te noemen: na overleg met ons heeft de gemeente de inzet van Talentmedewerkers aan de Aristotelesstraat uitgebreid. Er zijn nieuwe monteurs gekomen in de fietsenwerkplaats en extra mensen om de leefomgeving op peil te houden. Allemaal dankzij Talent Apeldoorn, een project van de gemeente om mensen met een uitkering, ondersteuning of zorg een kans te geven mee te doen in de maatschappij. Het gaat altijd om een vorm van (begeleid) vrijwilligerswerk. Hierin kan iemand ervaring opdoen, zich verder ontwikkelen en tegelijkertijd iets doen

voor de maatschappij. Voor de flats aan de Aristotelesstraat hebben we als De Goede Woning ook gekeken hoe wij zelf meer kunnen doen voor de woonomgeving. Zo hebben we ons schoonmaakprogramma zodanig aangepast dat we tijd overhouden voor extra werkzaamheden.

## Taalstages

Via Maatjesproject Apeldoorn ontvingen wij de vraag naar een taalstageplek. Het doel hiervan is statushouders (vluchtelingen met een verblijfsvergunning) sneller en beter te laten integreren in de Apeldoornse samenleving. Statushouders volgen een taalstage in combinatie met de inburgeringscursus. De basis van de taalstage is dat statushouders de Nederlandse taal leren door middel van activiteiten en zo op een laagdrempelige manier kennis maken met de Nederlandse taal, cultuur en werkomgeving. Zo liep de heer Makhoul twee keer per week twee uur actief mee met onze buurtbeheerder in Zevenhuizen. Het was mooi om te zien dat de bijdrage van de heer Makhoul in contacten met landgenoten ook heel goed werkte om snel tot oplossingen te komen.

## Keten facilitair

Vanaf juni dit jaar is de 'Keten facilitair' actief in de flats aan de Aristotelesstraat. Dit is een arbeidsmatige dagbesteding van de gemeente Apeldoorn. Wij bieden in dit verband werk aan een gezellige groep van ongeveer 16 deelnemers. Het gaat om schoonmaak- en schilderwerkzaamheden in de flats, onder begeleiding van een ervaren werkbegeleider. Het resultaat is te zien aan extra blinkende trappen en bordessen. Of een nieuwe strakke verflaag op het trappenhok. Bewoners zijn er uiteraard alleen maar blij mee!

nieuws van  
De Goede Woning



## > Medewerker aan het woord Rein van de Steeg

Rein van de Steeg werkt al bijna elf jaar bij De Goede Woning als servicemonteur. "Hiervoor ben ik ruim zes jaar werkzaam geweest bij Rentree Wonen in Deventer, ook als servicemonteur. Daarvoor heb ik in de bouw gewerkt, nadat ik de opleiding als timmerman had afgerond."

## Wat vind je leuk aan dit werk?

"In 2008 ben ik begonnen met dit werk en geen dag is hetzelfde. Het zijn allemaal afwisselende klussen. Ik werk met veel plezier dagelijks alle opdrachten af in mijn De Goede Woning-servicebus. Het geeft mij een goed gevoel om verdienstelijk te zijn voor onze huurders. Huurders waarderen dat enorm en ik krijg het ook dagelijks te horen. Voor veel huurders ben ik dan ook een bekend gezicht."

## Hoe werkt het Servicefonds?

"Het Servicefonds bestaat uit twee medewerkers, Arnold en ik. Wij zijn in dienst van De Goede Woning. Daarnaast kan het zijn dat bepaalde werkzaamheden aan een aannemer of hovenier worden uitbesteed."

## Zou je iedereen adviseren om lid te worden van het Servicefonds?

"Jazeker. Er zijn bepaalde onderhoudswerkzaamheden die je als huurder zelf moet verrichten als je geen lid van het Servicefonds bent. Dit kunnen lastige en tijdrovende klussen zijn, zoals een lekkende kraan herstellen, een lamp of rolgordijn ophangen, loshangende scharnieren vastzetten of cv-installaties bijvullen en ontluften. Als extra service verlenen wij ook veel hand- en spandiensten."

*Wilt u Rein of Arnold voor kluswerk ontvangen? Word dan lid van het Servicefonds. Dat kan via [www.degoedewoning.nl/servicefonds](http://www.degoedewoning.nl/servicefonds).*

## Wat voor werkzaamheden voer je niet uit?

"Het Servicefonds voert geen werkzaamheden uit die betrekking hebben op onderhoud en/of reparatie aan eigendommen van de huurder. Ook herstelschade die ontstaan is door opzettelijke vernieling of grove nalatigheid valt buiten het Servicefonds. Dat geldt ook voor binnenschilderwerk, saus- en behangwerk."

## Wat zijn de kosten van het Servicefonds?

"Het Servicefonds kost maandelijks € 3,75. Voor dat bedrag krijgen huurders de ruimte om een uur per maand gebruik te maken van het Servicefonds. Er zijn natuurlijk wel wat spelregels. Meer informatie daarover is te vinden op de website van De Goede Woning. Geen internet? Ook geen probleem. Daar hebben we onze collega's van de klantenservice voor!"

## Heb je nog tips voor de winter?

"Nu de winter weer nadert en de kou komt, adviseer ik om de buitenkraan tijdig dicht te zetten en te legen, zodat deze niet kapot vriest. Ook het bijvullen van de cv-ketel voorkomt storingen, nu er weer gestookt gaat worden. Controleer vooral ook het waterpeil!"

Bij onze klantenservice kunt u met veel vragen terecht. Heeft u bijvoorbeeld een reparatieverzoek of een vraag over Woonkeus Stedendriehoek, dan kunt u ons altijd bellen: 055 - 369 69 69. Een online reparatieverzoek kunt u indienen via [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl).

Er zijn ook veel dingen die u zelf rechtstreeks kunt regelen met een geselecteerd bedrijf. Hier volgt een overzicht van wie u waarvoor kunt benaderen.

### CV-ketel

Problemen met uw cv-ketel? Bel het nummer dat op de sticker op uw cv-ketel staat:

- 1 Breman: 0800 - 02 01 773 of
- 2 Pactum: 0570 - 63 47 11 of
- 3 Vaanster: 0900 82 26 78 37

Geen sticker op uw ketel? Vraag hem aan via de site [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl) of bel 055 - 369 69 69.

Voor het bijvullen van de cv-installatie kunt u een afspraak maken met onze Klantenservice (u moet dan wel lid zijn van het Servicefonds).

### Lift

Woont u in een appartement met een lift en is er een storing? Dan kunt u rechtstreeks bellen met het desbetreffende liftbedrijf. Het telefoonnummer vindt u binnen en buiten de lift:

- 1 ThyssenKrupp liften: 0800 - 24 73 650 of
- 2 Orona liften: 0172 - 44 61 11 of
- 3 Otis: 0800 - 02 24 752

### Automatische deuren

Woont u in een complex met automatische deuren of elektrische deuropeners en zijn deze defect?

Dan kunt u rechtstreeks bellen met:

- 1 Deurplus: 0341 - 27 10 50

### Intercom

Heeft u problemen met uw automatische deuropener/intercomsysteem? Bel dan rechtstreeks met:

- 1 Hollander techniek: 088 - 80 18 000

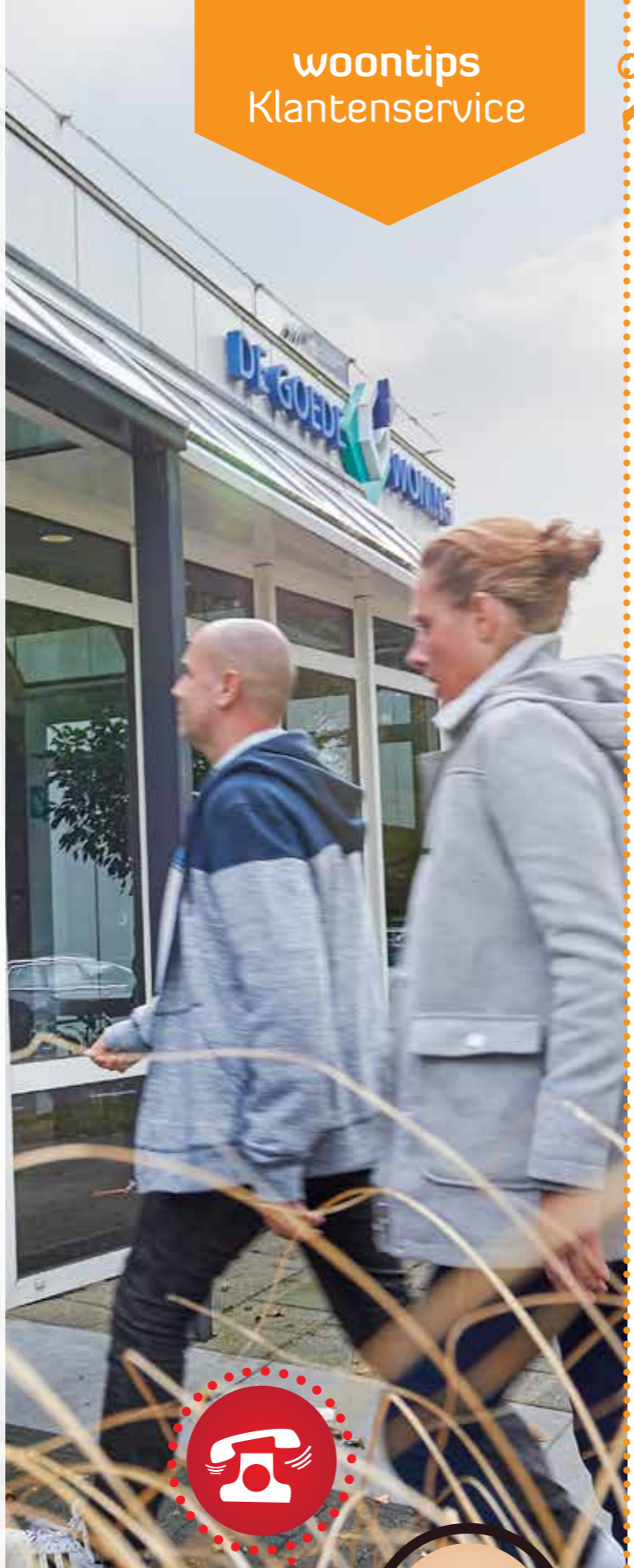
### Riool/dakgoten

Bij klachten, lekkages en/of verstoppingen die te maken hebben met uw riolering, dakgoten en/of hemelwaterafvoer kunt u rechtstreeks bellen en een afspraak maken met:

- 1 Van der Velden rioleringsbeheer 026 - 32 15 316

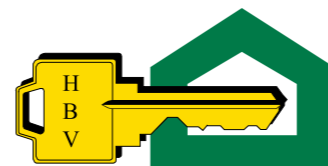
woontips  
Klantenservice

Knip deze pagina uit en bewaar hem op een handige plek.



> Vragen of meldingen:  
bij wie moet u zijn?

HUURDERS BELANGEN VERENIGING



De Sleutel

# Sleutelwoord

2018 | veertiende jaargang | nummer 3



## BC AVOND NR. 11



Helpende handen gezocht  
> pagina 4



3 nieuwe BC's  
> pagina 3



Klachtenbemiddeling  
> pagina 4



# BC avond nummer 11

Op 17 september hield De Sleutel haar 11<sup>de</sup> BC avond. Op deze avond ontmoeten de BC's elkaar, worden nieuwtjes uitgewisseld, vertellen de BC's waar ze mee bezig zijn geweest en welke ervaringen ze daarbij hebben opgedaan, etc.

Ook het bestuur van De Sleutel gaf informatie over enkele verenigingsaangelegenheden. Zo informeerde Marlies van de Merwe de aanwezigen over de nieuwe privacywet (de AVG) en welke gevolgen deze heeft voor de omgang met persoonsgegevens. Ze maakte van de gelegenheid gebruik door alle aanwezigen om toestemming te vragen voor de opslag van hun personalia en het maken van foto's.

Voor deze avond hadden we twee thema's. Het eerste thema was "hoe werkt Woonkeus Stedendriehoek" en werd gepresenteerd door mevr. Dorien Hoogveen van De Goede Woning. Alhoewel alle aanwezigen zelf zittende huurders waren was de presentatie toch interessant omdat de BC's met deze informatie toekomstige huurders beter kunnen voorlichten. Vragen als; waarom staat die woning al zo lang leeg, zorgden voor een levendige discussie over het toewijzingsbeleid in de regio Stedendriehoek.

Daarna wisselden de BC's onderling informatie uit. Zo vertelde BC Dok Zuid over hun perikelen met de glasbewassing en gezamenlijke verwarming, gaf BC Ugchelen de laatste informatie over de wateroverlast in kelders en informeerde BC Glasnost de collega's over de hitteproblemen in hun atrium.

Na de pauze vertelde dhr. Peter van 't Wout op welke wijze De Goede Woning bijdraagt aan de immense opgave om het energieverbruik te verminderen. Niet alleen bij nieuwbouw, maar juist ook door allerlei maatregelen als isolatie en zonnepanelen bij bestaande huizen, wordt niet alleen het verbruik van aardgas vermindert maar wordt ook energie opgewekt met gratis energie van onze zon. De Goede Woning heeft daarbij het beleid dat de huurder na het aanbrengen van al deze energiebesparende maatregelen uitkomt op lagere woonlasten.

Begrijpelijk dat over dit actuele onderwerp veel vragen werden gesteld. Met name door BC's die lopende of geplande energetische projecten in hun wijk hebben. De avond werd na een aantal nabranders rond 21.00 uur door de voorzitter afgesloten.



## Wie durft de uitdaging aan?

Tijden veranderen, en dat is maar goed ook. Wat minder goed is dat het ons maar niet wil lukken om bestuurders te vinden. Ook dat is een gevolg van veranderingen. Je hoort bijna bij elke vereniging dat er een nijpend tekort is aan vrijwilligers. Individualisering??

Voor onze vereniging is er een tweede reden die het moeilijk maakt om bestuurders te vinden. Zonder mijn oud-collega's tekort te doen, durf ik te zeggen dat de tijd van het bezig zijn met lekkende kranen en piepende deuren voorbij is. Met name na de invoering van de Woningwet 2015 wordt er meer gevraagd van bestuurders. Niet alleen de verenigingszaken zoals contact houden met de huurders, vergaderen en overleggen met De Goede Woning, maar sinds deze nieuwe wet ook het zgn. Tripartite overleg eisen veel aandacht en kennis. Het Tripartite overleg (in Apeldoorn) is het gehele proces waarin 3 partijen - de gemeente Apeldoorn en de 4 woningcorporaties samen met de Huurdersbelangenverenigingen - komen tot jaarlijkse afspraken die nodig zijn om de sociale woningmarkt optimaal af te stemmen op de behoefte en vraag. Wij praten dus mee en hebben grote invloed. Heel goed, maar dat geeft verantwoordelijkheden en vereist dat zij die meepraten weten waar het over gaat en ook nog hun opvattingen en ideeën op gepaste wijze kunnen communiceren.

Hard roepen "de huren moeten lager" lijkt misschien wel strijdlustig, maar de andere 2 partijen zullen willen horen hoe je dat denkt te bereiken. Met andere woorden; voor je dat roept zal je heel goed moeten weten hoeveel lager de huren dan moeten, waar het geld vandaan moet komen, wat er niet gedaan kan worden als je de huren verlaagt, hoe de financiële positie van de corporaties is en wat de gevolgen zijn als er minder inkomsten zijn etc. etc.

Het vraagt van de bestuurder van een Huurdersbelangenvereniging interesse voor de sociale woningmarkt, begaan zijn met het grote probleem van lange wachttijden voor woningzoekenden, de toenemende zorgen over de concentratie sociaal zwakkeren in de wijk als gevolg van het passend toewijzen, vaardig zijn in het onderhandelen, om maar eens een paar thema's en vaardigheden te noemen.

Ik zeg u een hele uitdaging. Maar tegelijkertijd zeg ik daarbij dat het erg leuk werk is. Het houdt je bezig, brengt je in contact met niet alleen onze huurders, maar ook met collegabestuurders, gemeenteambtenaren, raadsleden, wethouders, corporatiemedewerkers, diverse sociaal georiënteerde organisaties enz.

Naast deze externe contacten is het ook zaak ervoor te zorgen dat de vereniging zelf een goede koers vaart en dat zij toekomstbestendig is. En juist over dat laatste maak ik me grote zorgen. De Sleutel heeft weliswaar een bestuur maar er is een grote behoefte aan aanvulling met frisse en nieuwe ideeën. Aanvulling zoals ik al zei, die wel iets zal moeten bijdragen. Bestuurder worden omdat het wel gewichtig klinkt in de vriendenkring, daar hebben we niet veel aan. We zoeken bestuurders die deze taak aankunnen en bereid zijn om tegen een bescheiden vrijwilligersvergoeding samen met de andere bestuurders deze uitdaging aan te gaan. En weet dat we dit doen in het belang van niet alleen de huurders van De Goede Woning, maar van alle huurders van de gemeente Apeldoorn en dat de HBV een onmisbaar klankbord is voor al deze partijen.

Jan van Dongen, voorzitter HBV De Sleutel

## Welkom aan 3 nieuw Bewonerscommissies

### BC Mandala

Na enige jaren geen BC te hebben gehad in Mandala, kwam de vraag vanuit de bewoners "Wie behartigt eigenlijk onze belangen"? Dick de Vries, die reeds goed bekend is binnen De Sleutel als voormalig bestuurslid, pakte dit op en ging op zoek naar en vond 3 nieuwe leden voor de BC van het wooncomplex Mandala. De BC werd opgericht op 1 maart 2018. De taken werden onderling verdeeld; Dick de Vries werd de voorzitter (wegens ziekte niet op de foto), Sieny Kalksma secretaris (midden), Freek Hogenhout penningmeester (links) en Henk van Kesteren bestuurslid (rechts). Iedere laatste maandag van de maand houdt de BC met wisselend 2 commissieleden spreekuur in de algemene ruimte van het complex. Iedere laatste donderdag van de maand vergaderen de leden van de BC, eventueel eens in de 3 maanden in het bijzijn van de buurtbeheerder Henk Witte. Op die vergadering worden o.a. de ingebrachte punten en klachten van de bewoners besproken.



### BC Drosera

Op 12 september jl. werd de BC Drosera (opnieuw) opgericht. In 2017 wilde de toenmalige commissieleden verder gaan als bewonersgroep en werd de BC opgeheven. Des te meer een warm welkom aan de nieuwe commissieleden die zich als BC Drosera willen gaan inzetten voor de huurders in het complex.

V.l.n.r.: Mieke van der Velden, Frieda Rozenboom en Carlo Schreuder



### BC Zuiderpoort

Op 6 maart werd de BC Zuiderpoort opgericht. Door omstandigheden kunnen zij zich niet zelf voorstellen. In het volgende nummer van Sleutelwoord hoort u meer van hen.

# Ik heb een vraag of een klacht en kom er met De Goede Woning niet uit! Wat nu?

Soms verschillen de huurder en De Goede Woning van mening over het probleem en/of de oplossing daarvan. In die situatie kan iedere huurder van De Goede Woning contact opnemen met De Sleutel. Hierbij is het van belang te weten dat De Sleutel geen partij zal zijn maar wel de klacht begeleidt. De Sleutel zal meestal adviseren het hele verhaal per brief of mail aan De Goede Woning te sturen en een afschrift aan De Sleutel. Belangrijk is dat daarin verteld wordt wat de huurder en De Goede Woning afgesproken hebben, ondernomen hebben en wanneer.

Als De Goede Woning na het lezen van die brief besluit het probleem (opnieuw) te beoordelen en vervolgens te verhelpen, doet De Sleutel verder niets. In dat geval vragen we in het volgende Regulier Overleg alleen naar de stand van zaken. Wanneer De Goede Woning van mening is dat er geen sprake is van een probleem dat door haar opgelost moet worden, zal dat de huurder worden verteld. De Sleutel zal in zo'n geval bekijken of de geldende regels zijn nageleefd en de juiste procedures zijn doorlopen. Wanneer dat het geval is kan De Sleutel het besluit van De Goede Woning niet veranderen; mocht dat niet het geval zijn dan agenderen we het probleem voor het volgend Regulier Overleg.

Voor De Sleutel is belangrijk dat de wettelijke regels en de afspraken die we met De Goede Woning hebben gemaakt worden nageleefd; ook wanneer dat betekent dat een huurder daardoor een niet-gewenst "nee" te horen krijgt.

Wanneer u ontevreden bent over de afhandeling door De Goede Woning en De Sleutel ook niets voor u kan doen, kunt u de klacht voorleggen aan de onafhankelijke regionale klachtencommissie de K.L.A.C. De volledige klachtenprocedure voor een huurder vindt u op onze website <https://desleutel-apd.nl/> onder: actueel/wat wilt u weten over.



## Wie gaat ons helpen met Sleutelwoord

We zoeken een huurder die het leuk vindt om de redactie aan te vullen. Sleutelwoord komt 3 maal per jaar uit en informeert de leden over allerlei onderwerpen en nieuws uit de HBV De Sleutel. Lijkt het u leuk om mee te helpen? Neem dan contact op via [hbvstl@planet.nl](mailto:hbvstl@planet.nl)

## Website beheerder gezocht!

We zoeken een website beheerder die onze website wil onderhouden. Die met een PC kan omgaan en de website actualiseert door o.a. artikelen en foto's te plaatsen en te verwijderen. Er is ondersteuning van een professionele website beheerder. Interesse? Neem contact op: [hbvstl@planet.nl](mailto:hbvstl@planet.nl)

## CONTACT OPNEMEN MET DE SLEUTEL



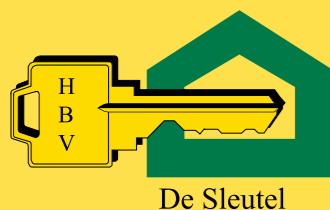
Dat kan als volgt:  
mailen naar [hbvstl@planet.nl](mailto:hbvstl@planet.nl)

bellen naar 055-5214510.  
Omdat weinig mensen gebruik maken van de mogelijkheid in te spreken op de voicemail van De Sleutel wordt deze nog maar één keer per week afgeluisterd. Heeft u haast met een antwoord op uw vraag? Mail ons!

schrijven naar:  
HBV De Sleutel  
Gemzenstraat 2A  
7315 EM Apeldoorn



VIND ONS OP  
[www.desleutel-apd.nl](http://www.desleutel-apd.nl)



### COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

Redactie  
Het Dagelijks Bestuur  
HBV De Sleutel

## nieuws van De Goede Woning

### Woordspel op snelheid

Het populaire spel Wordfeud voor mobiele telefoons heeft de woordspelletjes weer helemaal op de kaart gezet. Ruzzle is ook een gratis game-app waarin twee mensen via de smartphone tegen elkaar kunnen spelen en zoveel mogelijk woorden moeten vormen. Houd uw aandacht erbij en scoor de meeste punten.



### Lekker luisteren

Met de Storytel-app kiest u uit meer dan 60.000 titels: van bestsellers tot bekroonde boeken, spanning, romantiek, non-fictie en kinderboeken in het Nederlands en Engels. Deze app kost € 9,99 per maand, maar u kunt hem eerst 14 dagen lang gratis uitproberen.



### Groente en fruit van het seizoen

Met de Groente- en fruitkalender van Milieu Centraal ziet u eenvoudig welke groente- en fruitsoorten passen bij het jaargetijde. Koopt u iets uit het buitenland zodat het relatief duur is en milieubelastend door het vervoer, of komt het van Nederlandse bodem en is het vriendelijk voor milieu en portemonnee? U ziet het in deze app.



## > Drie handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet u betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.







## > Bewoners van de oudste

## > en de nieuwste woning

Met oud en nieuw op komst zijn wij voor dit WoonMagazine op zoek gegaan naar de bewoners van de oudste en nieuwste woning van De Goede Woning.

### Aandacht voor de oudste woning

De oudste woning van De Goede Woning vind je in Apeldoorn Zuid. Het is een karakteristieke twee-onder-een-kapwoning uit 1917 met een grote tuin. Aan het metselwerk is de nodige aandacht besteed en aan de gevel herinnert een gedenksteen aan het 25-jarig jubileum van de 'voorzitter der woningbouwvereniging De Goede Woning', de heer Brero. Hij stelde, zoals hierop te lezen is, toen al 25 jaren van zijn leven in dienst 'der Volkshuisvesting te Apeldoorn'.

### Kwieke dame

"Daar kijk ik altijd naar, naar die gedenksteen", vertelt de trotse bewoner, mevrouw Krombos-Jochems. Zij is een kwieke dame van 76 jaar en woont hier al sinds 1997. Mevrouw fietst nog altijd zelf naar de winkel voor haar boodschappen. "Ik slik geen medicijnen. Ik ben gezegend met een sterk lichaam. Wat is zelf nog kan, doe ik zelf."

Mevrouw Krombos-Jochems onderhoudt haar bijzondere woning met veel liefde en zorg. Ook de tuin doet ze nog zelf.

### Spannende films

's Avonds geniet mevrouw van de televisie. "Het liefst kijk ik naar horror- of actiefilms. Thrillers kijk ik ook graag." Wij

denken dit in eerste instantie verkeerd te hebben verstaan. Maar nee hoor, mevrouw herhaalt het en straalt erbij. "Dat vind ik echt geweldig en ik slaap er geen seconde minder om. Ik knip de films die mij leuk lijken uit de tv-gids en mijn dochter neemt ze dan voor mij op. Als ik de film goed vind, bestellen wij 'm op dvd. Ik heb al meer dan duizend dvd's verzameld."

### Genoeg te doen

Iedere week geniet mevrouw volop van de bingoavond in het Duivensportcentrum aan de Beatrixlaan. Ze vertelt nog dat ze altijd bereikbaar is op haar mobiele telefoon. "Maar je moet me niet bellen onder de bingo, want dan raak ik de nummers kwijt." Ook de maandelijkse kaartavond in het buurtcentrum 't Vogelnest is vaste prik. "De vriend van mijn 81-jarige zus komt dan uit hun woonplaats Nijverdal naar Apeldoorn gereden. Hij brengt ons erheen en haalt ons ook weer op. Gezellig, lieve mensen ook daar."

### Kersttraditie

Het mag duidelijk zijn: mevrouw Krombos-Jochems verveelt zich niet snel. Ze vindt haar huis fijn en de buurt gezellig. De buurvrouw aan de overkant is haar vriendin geworden. "We bellen elkaar regelmatig of het uitkomt even een bakkie te doen." Met kerst gaat mevrouw altijd naar haar zus om de dagen samen door te brengen. "De vriend van mijn zus kookt dan feestelijk eten. Het mooiste vind ik kerstavond. Op televisie kijken we dan samen de kerstnachtviering en de liederen die we kennen, zingen we uit volle borst mee."

### Aandacht voor de nieuwste woning

In Apeldoorn Zuid liggen niet alleen de roots van De Goede Woning, ook onze nieuwste woningen zijn er te vinden: de in 2017 gerealiseerde nieuwbouw van de Vogelbuurt. Het gaat hier om ruime eengezinswoningen, appartementen en sfeervolle 55+-woningen. In de architectuur is de sfeer van de oorspronkelijke woningen teruggebracht. De nieuwe woningen hebben een eigentijdse uitstraling, maar door de vormgeving is er wel een traditionele woonbuurt ontstaan. De buurt straalt warmte en gezelligheid uit.

### Alles dichtbij

De bewoner van de nieuwste woning in de Vogelbuurt is de 32-jarige Mohammed. Hij stond ingeschreven bij Woonkeus Stedendriehoek en reageerde op de woning. "Ik had niet verwacht de woning aangeboden te krijgen en was heel blij met deze kans. Het is een fijne woning in een prettige buurt. Buren lopen bij elkaar de deur niet plat maar als er iets is, kun je op elkaar rekenen. En alles zit dichtbij, ik heb winkelcentrum Hart van Zuid op een steenworp afstand en kan ook sporten in de buurt."

### Sfeervol ingericht

De woning is met aandacht ingericht. Het is binnen al even sfeervol als buiten. Omdat het een nieuwe woning is, heeft Mohammed in zijn keuken en badkamer zelf een aantal keuzes mogen maken. Voor de keuken koos hij moderne

zwarte keukenfrontjes met een zwart aanrechtblad. Dat past mooi bij de moderne sfeervolle inrichting van de woonkamer. Mohammed zit graag in zijn lichte woonkamer, de royale U-bank voor de televisie heeft zijn voorkeur.

### Jongeren begeleiden

Veel stilzitten is er voor deze bewoner trouwens niet bij. Mohammed werkt namelijk als voogd met alleenstaande minderjarige asielzoekers tussen de 15 en 18 jaar. Een bijzondere en diverse doelgroep met uiteenlopende, maar altijd heftige levensverhalen. Deze jongeren hebben in Nederland weinig mensen om op terug te vallen. Voordat ze zelfstandig zijn, is er begeleiding nodig. Als dit integratie- en opgroeiproces met aandacht wordt begeleid, voorkomt dat problemen. Bovendien is het menselijk gezien ook beter. Mohammed zet zich daar graag voor in.

### Uitkijken naar kerst

Zelf is Mohammed geboren in Iran. Vanaf zijn derde is hij opgegroeid in Nederland. Hij voelt zich hier thuis en houdt ook van de Nederlandse tradities. Zo kijkt hij al uit naar de naderende kerst. De kerstboom komt dan weer uit de schuur en de woning wordt gehuld in kerstsfeer. "Ik hou van die sfeer. Wij vieren al kerst sinds wij in Nederland wonen. Samen met familie en vrienden eten en drinken en met aandacht bij elkaar zijn in de donkere dagen aan het einde van het jaar vind ik heel fijn."

woontips  
en lifestyle

Onze huurders hebben verschillende nationaliteiten. Allemaal hebben ze zo hun gebruiken en een eigen kenmerkende keuken met aandacht voor lekker eten. Zo hebben we deze keer een recept uit de Marokkaanse keuken voor u opgezocht als inspiratie voor een hoofdgerecht.

## > Couscous

### De voorbereiding

Pel en snipper de ui, maak alle groenten schoon en snijd het in stukjes. Peper wassen, halveren, zaadlijst verwijderen en in kleine stukjes snijden. Snijd het vlees in blokjes van ongeveer 2 cm. Rozijnen afspoelen en erwten afgieten.

### Bereidingswijze

Bestrooi het vlees met zout en peper. Verhit de olie in een grote braadpan en bak het vlees in circa 5 minuten bruin. Ui en Spaanse peper toevoegen en nog 5 minuten laten bakken. Knoflook pellen en erboven uitpersen. Voeg 6 dl. water en een bouillontablet toe. Breng het geheel aan de kook en laat het afgedekt ongeveer een half uur stoven. Check het af en toe. Als laatste voegt u djintan, gemberpoeder, rozijnen, de groenten en erwten toe.

Laat het dan nog een kwartier zachtjes stoven. Ondertussen brengt u  $\frac{3}{4}$  liter water aan de kook (iets ruimer). Doe de couscous in een kom en schenk het water erover. Blijf met een vork roeren, zodat al het water wordt opgenomen. Meng dan de boter en kaneel door de couscous. Breng het vlees- en groentemengsel als het nodig is verder op smaak met zout en peper.

*Eet smakelijk!*



### Ingrediënten o.b.v. 4 personen

1 ui  
1 kleine winterpeen  
1 courgette  
1 groene paprika  
2 tomaten  
500 gram magere lamslappen  
1 rode Spaanse peper  
3 eetlepels rozijnen  
1 blik kikkererwten (of maïs)  
zout  
peper  
3 eetl. olijfolie  
1 vleesbouillontablet  
1 theelepel djintan (Conimex)  
1 theelepel gemberpoeder  
1 pak couscous  
25 g. boter  
1 theelepel kaneelpoeder  
 $\frac{3}{4}$  liter kokend water

## > Gezellige kerstmarkten en winterfairs

In en om Apeldoorn worden diverse kerstmarkten en winterfairs georganiseerd. Met verschillende kraampjes, livemuziek, winterse lekkernijen en soms zelfs een levende kerststal. We hebben er een paar voor u op een rijtje gezet.

### Winterfair Binnenstad

De ondernemers van de Asselsestraat, Leienplein, Korenstraat en Deventerstraat slaan de handen ineen en organiseren op zaterdag 15 december een gezellige Winterfair in de binnenstad. Tussen 10.00 en 17.00 uur worden de straten en het plein met dennenbomen en houten kramen omgetoerd in kerstfeer.

### Kerstevent Zuidbroek

Het kerstevent op zaterdag 15 december in Zuidbroek staat garant voor een gezellige middag uit. Een heuse schaatsbaan in de citybox, een feestelijke kerstmarkt, een levende kerststal en natuurlijk livemuziek zorgen voor dat echte kerstgevoel.

### Kerstmarkt Kootwijk

Op zaterdag 22 december kunt u in Kootwijk terecht voor de jaarlijkse kerstmarkt, met ruim 25 kramen. Op het programma staan onder meer winterse lekkernijen, decoratiespullen, vogelhuisjes maken, brocante, een rondrit in een aangespannen wagen, schminken, broodjes bakken op het kampvuur en bezichtiging van de kerk. U bent van 11.00 tot 17.00 uur van harte welkom op De Brink. De toegang is gratis.



## > Vintage (kerst)shoppen

In deze rubriek besteden we regelmatig aandacht aan het interieur. En met de feestdagen is het extra leuk om aandacht te besteden aan de aankleding van uw huis. Dat hoeft beslist niet veel geld te kosten, want vintage shoppen is helemaal in én vriendelijk voor de portemonnee. In Apeldoorn hebben we daar verschillende mogelijkheden voor.

### Foenix

Foenix is de grootste kringlooporganisatie van Apeldoorn. Op de drie locaties - Aruba, Molenmakershoek en Vlijtseweg - vindt u een keur aan meubels, kleding, accessoires, boeken, platen en nog veel meer. Laat u verrassen door de diversiteit van het aanbod. Daarnaast is het mooie van deze organisatie dat ze een plek biedt aan mensen die re-integreren op de arbeidsmarkt en dat we door hergebruik van spullen de afvalberg verkleinen. Een mooie combinatie.

### Maak er een uitje van

Op de Foenix-locatie Vlijtseweg vindt u Loods 17, waar u lekker kunt lunchen tegen een zacht prijsje. En heeft u iets dat gerepareerd moet worden? Neem het mee, want hier is ook het permanente Repair Café gevestigd. Daar kunt u al uw huishoudelijke apparaten laten herstellen door een specialistisch team.

*Foenix is geopend van maandag t/m zaterdag tussen 09.00 en 17.00 uur. Kijk voor meer informatie op [www.foenix.nl](http://www.foenix.nl).*

# > Tips bij wateroverlast

woontips  
Klantenservice

De komende jaren zal het in de zomer steeds vaker en harder regenen. Daardoor krijgen we vaker met wateroverlast te maken. Zeker in Apeldoorn, de stad waar gemiddeld het meeste regenwater valt. Gelukkig kunt u zelf maatregelen nemen om uw huis te beschermen.

## Regenpijp afkoppelen

Om te voorkomen dat het regenwater via de regenpijp naar het riool wordt afgevoerd, kunt u de regenpijp afkoppelen. Dat kan heel simpel door een stuk uit de regenpijp te zagen. De buis die in de grond achterblijft kunt u met een deksel afsluiten. Met een bocht aan de onderkant van de regenpijp zorgt u ervoor dat het water uit de regenpijp niet te dicht bij de muur komt. Let op dat het water niet richting uw huis stroomt. Dit kan helaas niet bij alle woningen. Soms wordt het water dat aan de achterzijde van de woning door de regenpijp komt gebruikt om de riolering onder de woning schoon te spoelen en verstoppingen te voorkomen.

## Water opvangen met een regenton

Afgelopen zomer hadden we ook een lange periode waarin bijna geen regen viel. Om toch de tuin te besproeien, kunt u het regenwater opvangen met een regenton. Die zijn er in verschillende soorten, maten, kleuren en prijsklassen. Een kraantje aan de onderkant en overstortmogelijkheid zodra de regenton vol is, zijn handige functies.

## Minimaal verharden

Tegels in de tuin zijn praktisch en onderhoudsvriendelijk. Maar zo'n verharding zorgt er ook voor dat het water niet in de grond kan wegzakken en gelijk naar de al overbelaste riolering wegstroomt. Verhard dus zo min mogelijk. Mocht u toch een gedeelte van de tuin willen verharden, houd dan rekening met de volgende tips:

- Houd een verhouding van 40/60% verharding en groen aan.
- Gebruik waterdoorlatende verhardingsmaterialen.
- Maak gebruik van een brede voeg tussen de stenen. Hierdoor kan het water ook tussen de verharding door in de grond zakken.
- Let er met de aanleg van de verharding op aan welke kant u het regenwater laat afstromen. Het afstromen richting een vijver of een laagte in de tuin is verstandig. En natuurlijk niet naar de burenl!



## Kelder droogpompen

Heeft u wel eens last van een ondergelopen kelder bij extreem weer? Wellicht kunt u overwegen om een pomp aan te schaffen. Die pompt het water weg als uw kelder is ondergelopen.

projecten

Dakvervang  
Casper Fagelstraat en  
Wormenseweg

# > Onderhoud brengt meer met zich mee dan voorheen

Jaarlijks geeft De Goede Woning vele miljoenen uit aan zogenaamd planmatig onderhoud. Van oudsher ging het dan vooral om schilderwerk, het vervangen van keukens, badkamer en toilet en het vervangen van de cv-ketel. De laatste jaren zijn daar zogenaamde energetische verbeteringen bijgekomen, zoals het isoleren van spouw, muur en vloer, het plaatsen van dubbel glas en het plaatsen van zonnepanelen.



Het blijft belangrijk om ervoor te zorgen dat er zo weinig mogelijk energie nodig is om een woning te verwarmen en zelf energie op te wekken door bijvoorbeeld zonnepanelen te plaatsen. Dat doen we niet alleen om onze eigen energiedoelstellingen te halen maar zeker ook om de woonlasten voor u als huurder te verlagen. Om dit soort werkzaamheden te mogen uitvoeren, moet minstens 70% van de huurders achter de plannen staan. We zijn blij dat we dat percentage voor de werkzaamheden van dit jaar overal hebben gehaald.

## Alternatieven voor gas

Het kabinet wil de uitstoot van CO<sub>2</sub> verminderen. Zo is bepaald dat we in de toekomst onze woningen niet meer verwarmen met gas en dat we ook niet meer koken op gas. Dat heeft grote gevolgen, omdat alle woningen ervoor geschikt gemaakt moeten worden. Zo'n verandering gaat natuurlijk niet van vandaag op morgen. Het kost tijd om te onderzoeken wat het beste alternatief is voor bepaalde typen woningen of soms voor hele wijken. Het is duidelijk dat wij dat als wooncorporaties niet allemaal alleen kunnen bepalen en dat we het ook niet alleen kunnen betalen. Op dit moment is de gemeente Apeldoorn bezig met zogenaamde 'Warmtekansenkaarten'. Daarmee moet duidelijk worden welke alternatieven voor gas mogelijk zijn in bepaalde wijken. Samen met ons en andere huisbezitters zullen er de komende jaren keuzes gemaakt worden.

## Niet stil zitten

Hoewel we nog niet weten wat de alternatieven gaan worden, hoeven we niet stil te zitten.

## Werkzaamheden dit jaar

Zo zijn we dit jaar volop aan het werk in de hoogbouw van de metaalbuurt en in de laagbouw van de Bourbonstraat, de Looiersdreef en het Verdiplein en omstreken. Ook zijn we begonnen met het vervangen van de daken van de hoogbouw aan de Casper Fagelstraat en de 1<sup>e</sup> Wormenseweg. De nieuwe daken zijn beter geïsoleerd en worden volgelegd met zonnepanelen. Elke huurder kan straks maandelijks zien hoe groot de opbrengst van de zonnepanelen is.

## Vorbereidingen 2019

Volgend jaar gaan we door met het onderhouden en energetisch verbeteren van de woningen. Daarbij zal de nadruk nog steeds liggen op isolerende maatregelen en het plaatsen van zonnepanelen. De voorbereidingen zijn inmiddels gestart. De plannen worden nog besproken met het bestuur van de Huurdersbelangenvereniging De Sleutel en de verschillende Bewonerscommissies.



kinderrubriek

nieuws van  
De Goede Woning

## > Babbel- trucs aan de deur? Trap er niet in!

Bent jij een echte speurneus? Dan is deze puzzel een leuke om te maken. De plaatjes zijn bijna hetzelfde, maar toch zijn er een paar kleine verschillen. In totaal zijn dat er 10. Kun jij ze allemaal vinden? Veel succes!



# > Puzzelelen maar!

Het komt steeds vaker voor: dieven met mooie praatjes bij bewoners aan de deur. Met een smoes bellen ze aan om bij u binnen te komen. Vaak met het doel om geld en spullen te stelen. Deze dieven gebruiken veelal de babbeltruc. Het gebeurt ook gewoon op straat of in winkels. Met de volgende tips kunt u diefstal door een babbeltruc voorkomen.

### Meer tips over inbraakpreventie?

Bekijk de site van De Nationale Inbraakpreventieweken  
[www.stichtingnipw.nl](http://www.stichtingnipw.nl) of  
[www.maakhetzeniettemakkelijk.nl](http://www.maakhetzeniettemakkelijk.nl).



- Staat er een onbekende voor de deur? Doe nooit zomaar open. Vraag eerst wie de persoon is en wat hij of zij komt doen. Vraag altijd om een legitimatiebewijs! Ook onze collega's van De Goede Woning hebben altijd een legitimatiebewijs bij zich.
- Zorg ervoor dat u uw voordeur op een kierstand kunt doen met bijvoorbeeld een deurketting. Zo kunt u zien wie er voor uw deur staat zonder de deur te openen.
- Dieven zijn er in alle vormen en maten en dragen soms ook keurige pakken. Het kunnen zelfs schattige kinderen met moeders zijn.
- Laat mensen nooit uw huis binnen. Wilt u iets pakken, bijvoorbeeld voor een collectant, laat mensen dan buiten wachten en doe uw deur dicht. Neem nooit uw portemonnee mee naar de deur. U kunt dicht bij de voordeur wat kleingeld klaarleggen voor collectanten.
- Babbeltrucplegers komen vaak met zijn tweeën. De ene maakt een praatje met u, de andere probeert uw huis binnen te sluipen om spullen te stelen. Loop dus nooit met iemand mee uw woning uit.
- Gelooft niet alle praatjes. Mensen die werken bij een organisatie, zoals een bank of thuiszorg, komen niet zomaar onverwachts bij u langs.
- Doe uw achterdeur op slot als u alleen thuis bent. Het komt vaak voor dat als u bij de voordeur bezig wordt gehouden, er iemand anders via de achterdeur naar binnen komt.
- Is het al donker, voelt u zich er niet prettig bij om de deur te openen en verwacht u geen bezoek? Laat de deur dan gewoon lekker dicht.
- Babbeltrucs zijn er niet alleen 's avonds, maar ook overdag op straat. Daders proberen u in te palmen, bijvoorbeeld door u even vriendelijk aan te raken of te omhelzen. Pas op als mensen vragen om geld te wisselen voor een winkelkarretje. Scherm tijdens het pinnen de toetsen af met uw hand.

## vrije tijd en ontspanning

### > Iedere zondag koopzondag in de binnenstad

In december is het iedere zondag koopzondag in de binnenstad van Apeldoorn. Ideaal om uw boodschappen en cadeaus voor de feestdagen bij elkaar te shoppen. De meeste winkels zijn geopend van 12.00 tot 17.00 uur. Daarnaast is het extra gezellig in de binnenstad door de feestelijke aankleding.

Data: **2, 9, 16, 23 en 30 december 2018.**

### > Ijspret bij Winterpaleis Het Loo

Traditiegetrouw kunt u ook dit jaar weer zwieren en zwaaien op de ijsbaan bij Paleis het Loo. Tijdens de kerstvakantie zijn er ook speciale kinderactiviteiten en op beide kerstdagen zijn het paleis en de ijsbaan extra geopend.

Data: **zaterdag 15 december t/m zondag 6 januari 2019**

Geopend: **dinsdag t/m zondag en op feestdagen van 10:00-17:00 uur.**

**Nieuwjaarsdag gesloten**

Locatie: **Paleis Het Loo op het sfeervolle Stallenplein**

Toegang ijsbaan: **kinderen 0-3 gratis, 4 t/m 12 jaar € 5,-, 13 jaar en ouder € 7,50**

Meer info: [www.paleishetloo.nl/zien-doen/schaatsen-op-het-loo](http://www.paleishetloo.nl/zien-doen/schaatsen-op-het-loo)



### > Aftelfeest

Apeldoorn telt af! De dag komt steeds dichterbij. Maandag 31 december 2018 vindt er een spectaculaire vuurwerkshow plaats om met heel Apeldoorn knallend het nieuwe jaar in te luiden. Daarnaast is er muziek, verzorgd door DJ Chiel, zodat u dansend het nieuwe jaar begint. Leuk voor jong en oud!

Datum: **maandag 31 december 23.00 uur - 01.00 uur**

Locatie: **Marktplaats**

Toegang: **gratis**

Meer info: [www.apeldoorteltaf.nl](http://www.apeldoorteltaf.nl)

#### Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning  
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn  
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn  
Telefoon 055 - 369 69 69  
Internet: [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl)  
E-mail: [info@degoedewoning.nl](mailto:info@degoedewoning.nl)  
Twitter: [@De\\_Goede\\_Woning](https://twitter.com/De_Goede_Woning)

#### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.  
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

**Bekijk onze site voor de aangepaste openingstijden tijdens de feestdagen:**  
[www.degoedewoning.nl/contact](http://www.degoedewoning.nl/contact).

#### Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

#### CV-storings

Met een cv-abonnement kunt u storings 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw cv.

#### Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.

Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33

Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31

E-mail: [info@degoedewoning.nl](mailto:info@degoedewoning.nl)

#### Huurdersbelangenvereniging

##### De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.

De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM

Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10

Email: [hbvsltl@planet.nl](mailto:hbvsltl@planet.nl), [www.desleutel-apd.nl](http://www.desleutel-apd.nl)

#### Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties

Stedendriehoek (KLAC)

Postbus 68, 7250 AB Vorden

Email: [klac.stedendriehoek@gmail.com](mailto:klac.stedendriehoek@gmail.com)

#### Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl)

#### Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl)

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontlenen.

