

GEZELLIG

› Brummelhof:

grote opknappbeurt
van de tuinen

› Onderhoud

aan uw woning:
hoe werkt dat?

› Vogelbuurt

oplevering laatste
woningen



Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

GEZELLIG

GEZELLIG

Gezelligheid gaat vaak over het samenzijn met anderen. Een thema dat perfect past bij de decembermaand. Sinterklaas, Kerst en Oud en Nieuw; allemaal momenten die we graag met elkaar vieren. Samen koffiedrinken, eten, spelletjes spelen en familie bezoeken. Helaas zijn er in ons land ook veel mensen die eenzaam zijn. We realiseren ons dat deze mensen zich juist in december extra alleen kunnen voelen. Daarom besteden we in dit WoonMagazine graag aandacht aan dit onderwerp. Meer informatie vindt u in de artikelen 'Ontmoet elkaar met Kerst' en 'Gezelligheid maak je samen'. Ook geven we u in deze editie bespaartips voor de vaak dure decembermaand.

Verder vertellen we u hoe onderhoud aan uw woning nou precies werkt en praten we u bij over het klanttevredenheidsonderzoek 2017 waar meer dan 1.000 mensen aan deelnamen (en daar zijn we blij mee!). Ook blikken we terug op Burendag 2017.

Zo eind 2017 kijken we terug op een druk jaar. In november was de feestelijke oplevering van de Vogelbuurt. In totaal sloopten we hier 126 woningen en bouwden we nieuwe woningen terug. Een fors project waar we samen met onze bewoners en samenwerkingspartners trots op kunnen zijn.

Momenteel kijken we ook alweer vooruit naar 2018. Zo starten we met de renovatie van 72 woningen aan de Eendenweg en zetten we extra ambitie in op duurzaamheid. Met De Samenwerking, de collega-corporaties en de gemeente, bekrachtigen we in december de afspraken over onze inzet in 2018.

Voor nu wil ik u allen een fijne decembermaand en goede feestdagen wensen, met bovenal heel veel gezelligheid!

Hartelijke groet,

Krista Walter
Directeur - Bestuurder



Inhoud >

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 16 | Kinderrubriek |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 17 | Binnenstebuiten |
| 14 | Woontips en lifestyle | 18 | Woontips klantenservice |
| | | 19 | Projecten |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,
e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Dirk Jansen, Peter Lous (Vogelbuurt).
Vormgeving: Rond Communicatie

> Kerschoten als zeldzaam cultureel erfgoed

Op 30 september vond in Kerschoten de Cultureel Erfgoed Manifestatie plaats. De Wijkraad Kerschoten besteedde hiermee aandacht aan het feit dat de rijksdienst voor Cultureel Erfgoed een deel van Kerschoten heeft aangewezen als een van de 30 naoorlogse opbouwgebieden in Nederland die het behouden waard zijn.

Gevarieerd programma

Wethouder Mark Sandmann opende de manifestatie en gaf het prachtige park in Kerschoten eindelijk een officiële en passende naam: Koningspark Kerschoten. Bezoekers konden de fototentoonstelling 'Kerschoten toen en nu' bewonderen en er stonden informatietafels van diverse organisaties. Achter een van deze tafels stonden medewerkers van De Goede Woning en de collega-corporaties de Woonmensen en Ons Huis. Verder was er een vertoning van de video 'Kerschoten, een wijk met toekomst!' 'Als je die film hebt gezien, wil je in Kerschoten wonen en blijven wonen!', aldus Eleonora Wakkerman-Luijcks, voorzitter van de Wijkraad. De video is binnenkort ook te bekijken op www.wijkraadkerschoten.nl.



nieuws van
De Goede Woning

> Ontmoet elkaar met kerst

Op diverse plaatsen in Apeldoorn zijn ontmoetingsplekken waar u terecht kunt voor activiteiten, ontmoetingen, informatie en ondersteuning. Ook in de wintertijd is er de mogelijkheid elkaar te ontmoeten. Tijdens de kerstdagen kunt u bijvoorbeeld samen genieten van een kerstmaaltijd. Bent u benieuwd waar de ontmoetingsplekken in uw buurt te vinden zijn en wat er rond de feestdagen georganiseerd wordt? Kijk op www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl.

Kijk op pagina 15 voor meer tips bij het artikel 'Gezelligheid maak je samen'.



> Flora en Faunaonderzoek in stadsdeel Zuid

Wij hebben een adviesbureau opdracht gegeven om een onderzoek uit te voeren in het stadsdeel Zuid. Het onderzoek richt zich op onder andere de aanwezigheid van huismussen en vleermuizen.

Ecologen in uw buurt

Vanaf september 2017 tot en met zomer 2018 kunt u overdag, 's avonds en in de ochtenduren in uw buurt 'ecologen' (onderzoekers) tegenkomen die namens ons inspecties uitvoeren. Als u wilt, kunt u hen aanspreken en vragen zich te legitimeren. Vraag hen ook gerust naar de werkzaamheden die zij uitvoeren.

Zelf iets te melden?

U kunt ook zelf waarnemingen doorgeven van huismussen, gierzwaluwen en vleermuizen waarvan u weet dat ze in uw woning verblijven.

Dat kan via het e-mailadres: project@ecotierra.nl.

> Burendag 2017: een greep uit wat er gebeurde

Op zaterdag 23 september organiseerden huurders van De Goede Woning op verschillende plaatsen activiteiten rond de jaarlijkse Burendag. Op deze pagina een greep uit alle mooie dingen die er die dag gebeurden.

Straatmakershoeve en Gildenlaan

De bewoners van een complex voor senioren - veelal alleenstaande 70-plussers - beleefden een gezellig samenzijn. Het feest werd compleet toen wethouder Detlev Cziesso en twee leden van stadsdeel Zuidoost onverwachts een kijkje kwamen nemen. Zij bleken heel enthousiast over het initiatief. Intussen zijn er alweer nieuwe plannen: een grote kerstboom op het erf en een gezellige bijeenkomst voor de kerstdagen.

Hof van Orden

Ook in Hof van Orden was het ouderwets gezellig. Jong en oud vierden hier samen Burendag. Uit onverwachte hoek zorgde een sponsor voor lekkere hapjes. Het samen versieren van een kerstboom in het Atrium is al gepland!

't Vogelnest

Op 't Vogelnest werden jong en oud onthaald op koffie/thee met een lekkere koek. Er waren allerlei activiteiten, met voor de kinderen onder meer een groot springkussen. Verder gingen vrijwilligers vanuit 't Vogelnest op pad om onkruid te wieden in de buurt. De dag werd afgesloten met een heerlijke vers gemaakte kop soep met broodjes en hamburgers.



> Goed wonen aan de Aristotelesstraat

In de flats aan de Aristotelesstraat wonen ruim 1.250 mensen. Wonen op een klein oppervlak met veel mensen vraagt om goede afspraken over wonen en de woonomgeving. Voor de flats gelden leefregels. Deze leefregels hebben wij opgeschreven in het nieuwe boekje 'Goed wonen aan de Aristotelesstraat'. In dit boekje is praktische informatie te vinden over het toepassen van de leefregels. Binnenkort ontvangen alle bewoners van de Aristotelesstraat een exemplaar.





Planmatig onderhoud

Een andere vorm van onderhoud is planmatig onderhoud. Daaronder vallen grotere klussen, zoals schilderwerk, het vervangen van keukens of CV-ketels. Dit soort onderhoud kunnen wij jaren van tevoren plannen, omdat het eens in de zoveel tijd terugkomt. Zo vervangen we keukenblokken na 18 jaar en sanitair en tegelwerk na 36 jaar. Planmatig onderhoud wordt altijd uitgevoerd aan een groot aantal woningen van hetzelfde type in dezelfde buurt. Zo kan het gebeuren dat de uitvoering niet bij alle woningen exact in het geplande jaar plaatsvindt.

Energetische verbeteringen

Naast onderhoudswerk willen we onze woningen ook energiezuiniger maken. Dat doen we met zogenoemde energetische verbeteringen. Daarvoor vragen we meestal een huurverhoging, maar ons doel is wel dat u als huurder hierdoor minder woonlasten (= kosten voor huur en energie) gaat betalen. Tijdens de voorbereiding van dit soort energetische verbeteringen komen medewerkers van De Goede Woning bij u thuis om persoonlijk uitleg te geven over wat er gaat gebeuren en wat u kunt besparen.

Oog voor uw belang

Natuurlijk willen wij dat u als huurder tijdig op de hoogte bent van wat er eventueel staat te gebeuren aan uw woning. Daarom bespreken we onze jaarplannen op het gebied van planmatig onderhoud en energetische verbeteringen altijd uitgebreid met de Bewonerscommissies van Huurdersbelangenvereniging De Sleutel.



> Werkzaamheden aan het Burgersveld

Dit jaar voert De Goede Woning binnenwerkzaamheden uit bij 47 huurwoningen aan het Burgersveld. Het gaat om het vervangen van keukens, badkamer en toilet. De werkzaamheden zijn begonnen na de zomer en worden aan het einde van dit jaar afgerond.

> Onderhoud aan uw woning: hoe werkt dat?

Voor het onderhoud aan uw woning zijn wij als verhuurder en u als huurder samen verantwoordelijk. In onze informatiefolder 'Onderhoud aan uw woning' (ook te vinden op onze website) vindt u een overzicht van wat u normaal gesproken zelf doet en wat wij voor onze rekening nemen. In dezelfde folder leest u ook meer over ons Servicefonds. Als u daar lid van bent, kunnen wij een aantal van 'uw' onderhoudswerkzaamheden van u overnemen.

Reparaties

Het meeste onderhoudswerk dat wij uitvoeren, doen we naar aanleiding van reparatieverzoeken van huurders. Jaarlijks krijgen we ruim 9.000 van die reparatieverzoeken binnen. Wij laten de reparaties uitvoeren door een van de onderhoudsbedrijven waarmee De Goede Woning een contract heeft. Heeft u ook een reparatieverzoek? Dan kunt u dat indienen via een formulier op de website. U kunt ons ook gewoon bellen: 055 - 369 69 69.



> Klanttevredenheidsonderzoek 2017

U weet het: de tevredenheid van u als huurder staat bij ons voorop. Daarom doen we, naast maandelijkse metingen, elke twee jaar een groot onderzoek om te meten hoe tevreden onze huurders zijn over hun woning en woonomgeving en onze dienstverlening. Zo krijgen we inzicht in de wensen en verwachtingen die er leven. Daarnaast zien we wat er goed gaat en waar we kunnen verbeteren.

Klanttevredenheidsonderzoek 2017

Ook in 2017 voerden we dit grote klanttevredenheidsonderzoek uit. In september ontvingen al onze huurders een deelnamebrief. Ruim 1.000 huurders hebben meegedaan. Een aantal waar we erg blij mee zijn.

De resultaten

De resultaten van het onderzoek worden op dit moment nog verwerkt. Begin december kunt u ze teruglezen op onze website. Ook in ons volgende WoonMagazine zullen we er aandacht aan besteden.



Mevrouw Pimentel



Meneer Van de Laar



Mevrouw Ten Berk de Boer

Gefeliciteerd!

Winnaars cadeaubonnen

Onder alle deelnemers aan het onderzoek hebben we 20 cadeaubonnen van € 50 verloot. De gelukkige winnaars kregen hun prijs in de eerste week van oktober uitgereikt van hun buurtbeheerder. Hiernaast ziet u een paar van deze winnaars.



› 7 bespaartips voor de decembermaand

1. Ga voor tweedehands

Tegenwoordig zijn in tweedehandswinkeltjes de leukste cadeautjes te vinden. En vintage is helemaal hip! Een mooie oude vaas, een tweedehands boek of een sierlijke armband? Bij de kringloopwinkels en op Marktplaats is van alles te koop, en nog betaalbaar ook.

2. Vergelijk prijzen

Op internet zijn diverse prijsvergelijkers. U kunt daar de prijzen van vrijwel alles wat u zou willen kopen vergelijken bij verschillende aanbieders. Goed idee, want het kan u heel wat geld besparen.

3. Kies een geslaagd cadeau

Bedenk wat vorig jaar het beste cadeautje was. U zult zien dat het vast niet het duurste cadeautje is geweest.

4. Bak zelf oliebolletjes

Rond de jaarwisseling eten we traditioneel oliebolletjes. Natuurlijk kunt u oliebolletjes bij de bakker of een kraam kopen, maar zelf maken is helemaal niet zo moeilijk. Met een simpele oliebolletjesmix, een pan vol hete olie en een soeplepel komt u al een heel eind!

5. Maak zelf de kerstversiering

Een leuke manier om geld te besparen is creatief zijn. Internet staat bol van de tips om met eenvoudige materialen zelf de leukste kerstversieringen te maken. Bovendien: zelf kerstversieringen maken is gezellig en brengt u gelijk al in de feeststemming.

6. Verkoop ongebruikte spullen

Kunt u nog wat extra budget gebruiken? Kijk dan eens kritisch rond in huis. We hebben bijna allemaal wel ongebruikte spullen in de kast liggen. De bekende miskopen, of gewoon dingen die we niet meer nodig hebben. Via internet of een prikbord in de supermarkt kunt u deze spullen te koop aanbieden. Dat ruikt lekker op in huis - en het levert nog geld op ook!

7. Geniet van vuurwerk op z'n voordeligst

Bespaar flink geld door dit jaar het vuurwerk achterwege te laten, of koop met meerdere burens samen een vuurwerkpakket. U kunt ook genieten van de gratis vuurwerkshow in de binnenstad. Om middernacht is tijdens het aftelfeest een groot vuurwerk waar u vanaf het Marktplaatsplein geweldig zicht op hebt.



› Grip op uw geld

Is het voor u lastig om rond te komen met uw inkomen? Heeft u soms problemen met het betalen van de huur? De Stadsbank kan u helpen en adviseren over hoe u met geld kunt omgaan. Dat varieert van een cursus budgetteren tot hulp bij het regelen van schulden.

Check, Plan en Spaar!

Het is prettig als u zeker weet dat u genoeg geld heeft voor de huur, de boodschappen en andere kosten. Uit onderzoek van het Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting) komen drie vuistregels naar voren om financiële problemen te voorkomen:

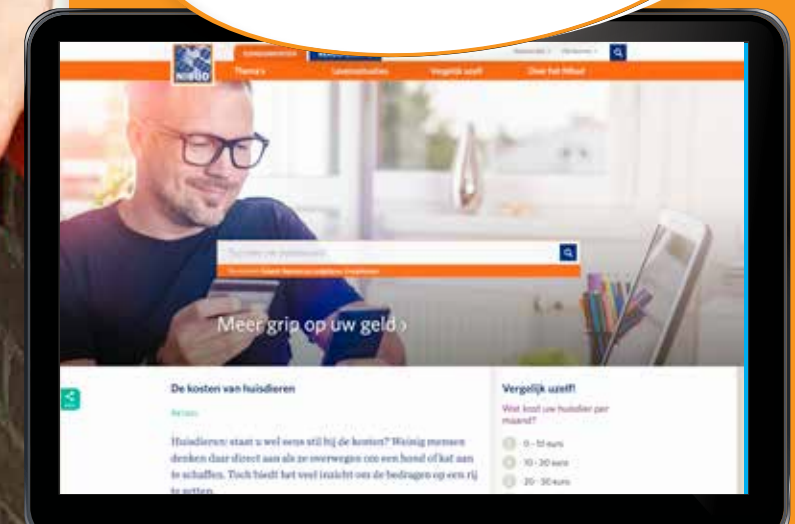
1. Check wekelijks uw saldo en uitgaven
2. Plan jaarlijks uw inkomsten en uitgaven
3. Spaar maandelijks 10 procent van uw inkomen

Het Nibud biedt gratis e-mailcoaching aan. 12 weken lang ontvangt u e-mails en sms'jes met tips om grip te houden op uw geldzaken. Ook heeft het Nibud handige stappenplannen beschikbaar en video's die elke vuistregel nader uitleggen.

*Kijk voor meer informatie
op Nibud.nl*

voor uw financieel advies

Stadsbank
Apeldoorn



> Het nuttige en het aangename...

nieuws van
De Goede Woning



Wat gooien wij weg?

Hieronder staat wat een gemiddeld gezin per jaar aan afval weggooit:

Afvalgroepen	Gewicht	Percentage
GFT-afval	250 kg	50%
Papier en karton	125 kg	25%
Glas	50 kg	10%
Plastic en andere kunststoffen	25 kg	5%
Textiel	15 kg	3%
Metalen	10 kg	2%
Overig afval (hout, stenen enz.)	25 kg	5%

Als u op Wikipedia 'gezelligheid' opzoekt, vindt u het volgende: 'Gezelligheid geeft een bepaalde aangename omstandigheid of gevoel weer, een vorm van knusheid, vriendelijkheid, huiselijkheid, vertrouwde, knetterigheid enzovoort. Meestal heeft gezelligheid te maken met anderen samen te zijn (in goed gezelschap). Het kan ergens gezellig zijn (de sfeer), iemand kan gezellig zijn, maar bijvoorbeeld ook een interieur kan gezellig zijn.'

Versieren maar!

In december zijn veel mensen druk doende met versieringen om de gezellige sfeer rondom de feestdagen letterlijk in huis te halen. Want met kerstmis versieren we de kerstboom en het huis. En hoe feestelijker, hoe beter!

En dan... opruimen!

Als de feestdagen voorbij zijn, moet de boel weer worden opgeruimd. Dat betekent ook extra afval of vuilnis. Maar dat mag u natuurlijk niet zomaar weggooien. Gebruik daarom altijd de afvalbak of breng uw afval zelf naar een inzamelplaats. Dat is niet alleen wettelijk verplicht maar ook heel nuttig, want tegenwoordig wordt al ruim 80% van het afval op de een of andere manier hergebruikt.

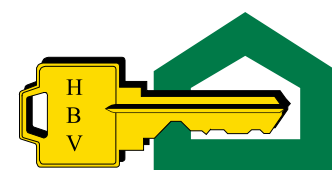
Waar laat u het?

Het afval wordt in Apeldoorn opgehaald door Circulus. U kunt het ook zelf wegbrengen naar de speciale inzamelplaatsen. Met veel afval en recyclebaar materiaal kunt u terecht bij het Recycleplein aan de Aruba 16. Hoe de inzameling is geregeld voor laag- en hoogbouw woningen vindt u op www.circulus-berkel.nl/apeldoorn/hoe-is-inzameling-geregeld. Circulus is telefonisch bereikbaar via nummer 0900 - 9552.

Uw kerstboom

U kunt Circulus ook bellen om een afspraak te maken voor het ophalen van uw kerstboom. De kerstboom moet dan wel 'hanteerbaar' zijn, geen zandkruit hebben (schud of klop het zand van de wortels) en geen staander, pot of versieringen hebben. Na het maken van een afspraak kunt u de kerstboom op de afgesproken inzameldag voor 07:30 uur aanbieden aan de openbare weg.

HUURDERS BELANGEN VERENIGING



De Sleutel

Sleutelwoord

2017 | dertiende jaargang | nummer 3



Project Vogelbuurt:
afgerond in 2017
> [pagina 2](#)



Project Eendenweg:
start in 2018
> [pagina 3](#)



Woonoverlast:
blijft een probleem
> [pagina 4](#)

De Vogelbuurt, het was even doorbijten...

Fase drie van de Vogelbuurt is afgerond: op 13 oktober jl. vond de feestelijke oplevering van het project Vogelbuurt plaats. Vanuit drie verschillende gezichtspunten kijken we even terug.

Ontmoetingsplek 't Vogelnest

In gesprek met Mariska Roelofs, werkzaam bij De Passerel. Zij doet op deze middag het 'Spreekuur met ontmoeting'. Na de start van de sloopwerkzaamheden, is de aanloop voor activiteiten in 't Vogelnest wat minder geworden. Maar daarentegen bleven er wel mensen komen die elders in een wisselwoning woonden. Zo zie je maar weer hoe belangrijk zo'n ontmoetingsplek in een wijk is. En hoe attent is dit: de twee bloemschikgroepen die 't Vogelnest rijk is, hebben voor alle nieuwe bewoners een bloemstukje gemaakt en samen met de Nieuwsbrief van 't Vogelnest, is dit persoonlijk bij alle bewoners bezorgd. De toekomstige bewoners van fase drie komen later aan de beurt. Door de nieuwbouw is er aan de buitenkant van 't Vogelnest meer ruimte ontstaan, aan de voorkant wordt nog wat gesloopt, zodat het binnen een stuk lichter zal worden. Kortom, 't Vogelnest is vergeleken met de situatie van voor de sloopwerkzaamheden, veel zichtbaarder geworden. Het is een fijne ontmoetingsplek in de Vogelbuurt: naast het spreekuur kun je er terecht voor hulp bij administratie op welk gebied dan ook, allerlei activiteiten, gezellig samen eten en niet in de laatste plaats voor een lekker bakje koffie en een praatje.



Een bewoner

Een kort gesprek met Riekie van Zwam. Binnen één jaar twee keer verhuizen, ik geef het je te doen. Maar het is allemaal gelukt en Hans en Riekie van Zwam wonen, na bijna een jaar in een wisselwoning te hebben gewoond, nu weer aan de Spreeuwenweg. Het is toch niet nummer vijf geworden zoals ze eerst zo'n beetje hadden uitgerekend, maar nummer dertien. Ze wonen er naar hun zin en net als voorheen, weer naast dezelfde burens. Als ik vraag of alles naar wens is, komt Riekie met één opmerking: "We wonen in een levensbestendige woning, dus is de badkamer beneden. We missen daar echter een scheidingswandje tussen toilet en douche. Voor het bezoek vind ik het niet fijn vanwege de privacy en voor ons is het niet praktisch; als wij gaan douchen, spettert het hele toilet nat." Riekie en Hans wonen in een prachtig blok woningen, met keurig verzorgde tuinen. Een plaatje om te zien.



Bewonerscommissie De Vogelaars

Ellie van Gerrevink en Lucienne Brinkman, beide lid van de bewonerscommissie, vertellen over de afgelopen periode. Als ik vraag wat de BC voor de Vogelbuurters heeft kunnen doen, is dat verrassend genoeg niet zo heel veel. Dat is op zich een goed teken want dat zegt dat De Goede Woning een prima begeleiding heeft gegeven, met vragen kon men bij de projectleider en de projectconsulent terecht. Wanneer leden van de BC merkten dat er vragen waren waarmee men niet naar DGW ging, probeerde zij daarin te bemiddelen. Verder hebben alle bewoners van de opgeleverde huizen een flyer (!) ontvangen met informatie over hoe men in contact kan komen met de BC. Nog wel een punt is het volgende: vooral in zo'n nieuwe buurt valt het op wanneer er bewoners zijn die niet al te veel werk van hun tuin maken. Wanneer het echt de spuigaten uitloopt, kan de buurtbeheerder worden aangesproken. Het lijkt voor iedereen ook niet helemaal duidelijk te zijn wat de voorwaarden voor het bouwen van een tuinhuisje, een schutting of een overkapping zijn. Al fietsend zie ik vooral dat het nu al een prachtig en gezellig buurtje is!

Anna Weuring

Reina Wilbrink over renovatie Eendenweg:

"Ik ben klankbord voor de bewoners"

Namens Huurdersbelangenvereniging De Sleutel is zij contactpersoon voor de huurders van deze appartementen. Zo was ze afgelopen jaar aanwezig bij alle informatieavonden van De Goede Woning over het renovatieplan en fungeerde ze daarbij als klankbord. "Ik ben actief in het stukje tussen huurders en De Goede Woning. Wanneer huurders specifieke vragen hebben, kan ik ze doorverwijzen naar de juiste persoon bij de woningcorporatie. Dankzij mijn jarenlange ervaring als bestuurslid van De Sleutel heb ik daar veel mensen leren kennen. Ook heb ik zelf onder meer een ingrijpende sloop meegemaakt in de Ooiweg en weet ik wat het betekent om naar een (tijdelijke) wisselwoning te gaan."

Reina Wilbrink kijkt terug op geslaagde bijeenkomsten, waar ze regelmatig heeft geholpen met kleine dingetjes. "Zo was er een oudere mevrouw die dolgraag wilde verhuizen naar Wooncentrum De Oude Enk en met de vraag zat of dat wel mocht. Ik heb toen geopperd dat ze daar eerst maar eens moest gaan informeren of dat qua huur en inkomen wel kon. Inmiddels woont ze er naar volle tevredenheid en vind ik het ontzettend leuk dat ik zo'n zetje heb kunnen geven. Daarvoor zit je toch bij De Sleutel." Over de manier van communiceren van de woningcorporatie niets dan lof. "Peter van 't Wout (Manager Wonen) bijvoorbeeld gaf heel oprecht, open en eerlijk antwoord op alle vragen. Zo worden de gerenoveerde appartementen niet groter (een stille wens van sommige bewoners) en Peter gaf daarbij geen valse hoop. Zo'n twintig bewoners keren straks terug vanuit hun tijdelijke wisselwoning. Zij krijgen een mooie flat met in ieder woonblok een lift. Het komt er leuk uit te zien."

(*) Reina Wilbrink is en blijft gedurende de renovatie via De Sleutel contactpersoon voor vragen van bewoners Eendenweg: tel. 055-5214510 en/of e-mail hbvsltl@planet.nl

Marie José Laurens

De renovatie van de vier woongebouwen aan de Eendenweg staat nog in de steigers, maar voor Reina Wilbrink zit het meeste werk er naar eigen zeggen alweer op.

Oplevering gerenoveerde Eendenweg eind 2018 verwacht

De renovatie van de vier woongebouwen aan de Eendenweg met in totaal 72 sociale huurwoningen start in 2018. De planning loopt volgens Projectconsulent Noesjka Verheij van De Goede Woning naar wens en ziet er als volgt uit: de start van fase 1 nrs. 85 t/m 155 staat gepland voor het eerste kwartaal 2018, de start van fase 2 nrs. 13 t/m 83 medio augustus 2018. De verwachte oplevering van de totale werkzaamheden vindt plaats eind 2018.

Energiezuinig en lift

De plannen van De Goede Woning voor de buitenkant van de gebouwen is gebaseerd op het zoveel mogelijk terugbrengen van het oorspronkelijke beeld. De woongebouwen dateren uit 1954 en staan bekend om hun mooie uitstraling in de wijk. Aan de appartementen zelf wordt het nodige gedaan om ze energiezuinig te maken, zoals het aanbrengen van isolatiemateriaal en dubbele beglazing. Hierdoor gaan de woningen van een gemiddeld energielabel E naar een energie-index vergelijkbaar met energielabel A.

Alle appartementen krijgen een plattegrondwijziging (minimaal twee slaapkamers). De Goede Woning vervangt verder in alle appartementen de keuken, de badkamer en het toilet. Alle appartementen worden met een lift ontsloten. Afhankelijk van het soort appartement bedraagt de kale huur 592,55 euro (*) of 637 euro (*). Het woonblok vlakbij Woonzorgcentrum Avondzon wordt met voorrang beschikbaar gesteld aan 55-plussers.

(*) Prijspeil 2017.



Met dank aan de tien 2CV-rijders voor hun medewerking!



Nieuwe wet woonoverlast

Gemeente, woningcorporaties, politie en buurtbewoners zijn verantwoordelijk

Per 1 juli 2017 is de nieuwe wet woonoverlast van kracht. In heel Nederland ervaren bewoners regelmatig woonoverlast, zoals geluidsoverlast van burens, vervuilde tuinen en woningen, viezigheid van dieren, verloederde en vervallen panden of ernstige overlast door drugshandel.

Definitie woonoverlast

Woonoverlast is hinder die in, vanuit en rondom een woning regelmatig wordt veroorzaakt. Degene die overlast geeft en/of degene voor wie hij of zij verantwoordelijk is, vertonen overlastgevend gedrag en/of laten juist na bepaald gedrag te vertonen waardoor een onplezierige ervaring bij omwonenden wordt veroorzaakt. Denk daarbij aan: geluidsoverlast, fysieke verloedering, vervuiling, intimiderend gedrag, brandgevaar en drugsoverlast. Van iemand die af en toe overlast veroorzaakt is geen sprake van overlast.

Praktijkvoorbeeld

Buurtbemiddeling is in diverse gemeenten (ook in Apeldoorn) een ideaal middel om bij beginnende overlastsituaties in te zetten. Deze methode brengt buurtgenoten na een conflictsituatie weer met elkaar in gesprek. Onafhankelijke, vrijwillige bemiddelaars helpen om tot een acceptabele oplossing te komen.

Contact Buurtbemiddeling

Bureau Buurtbemiddeling, Brinklaan 268, 7311 JD Apeldoorn.
Postbus 884, 7301GC Apeldoorn. Tel. 088-7846464,
info@buurtbemiddeling.nu. Website: www.buurtbemiddeling.nu.

De Sleutel

Voor onze HBV is een adviserende rol weggelegd.

Meer informatie

Op de volgende website vindt u meer informatie over overlast:
www.hetccv-woonoverlast.nl/woonoverlast

Bert Mentink



De Proeverij

De Sleutel was met collega's op 20 september jl. aanwezig bij De Proeverij, een gelegenheid om vrijwilligers te werven.

Website

Meer informatie over De Sleutel vindt u op onze website. Daar hebben ook de bewonerscommissies de mogelijkheid om hun activiteiten weer te geven.



CONTACT OPNEMEN MET DE SLEUTEL

Dat kan als volgt:
mailen naar hbvstl@planet.nl

bellen naar 055-5214510.

Omdat weinig mensen gebruik maken van de mogelijkheid in te spreken op de voicemail van De Sleutel wordt deze nog maar één keer per week afgeluisterd. Heeft u haast met een antwoord op uw vraag? Mail ons!

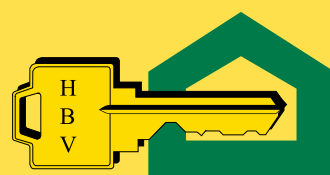
schrijven naar:
HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn



VIND ONS OP
www.desleutel-apd.nl

Redactie
Heleen Keus-Asveld (eindredacteur)
Marie José Laurens
Bert Mentink
Anna Weuring

Foto's
Anna Weuring
Jan Keus
Heleen Keus-Asveld



De Sleutel

COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

nieuws van
De Goede Woning

Evernote

In Evernote kunt u verschillende dingen bijhouden: maak notities, houd een to-do-list bij of maak een boodschappenlijstje dat u ter plekke in de winkel kunt oproepen en bijwerken. Handig voor het organiseren van al die etentjes rondom de feestdagen. Met deze app vergeet u niets meer.



OverUIT-app

Zin om iets gezelligs te gaan doen? Deze app geeft inspiratie. Hij staat vol tips over dagjes uit, optredens, evenementen, restaurants en veel meer. De app is locatiegericht, dus u ziet snel wat er in de buurt te doen is. Het aanbod is onderverdeeld in categorieën en u kunt sorteren op prijs, afstand, aanvang en genre.



Kerstmuziek

Er zijn verschillende apps met kerstmuziek. Zoek bijvoorbeeld op 'kerst radio' en u vindt diverse varianten. Wij hebben er alvast een voor u geselecteerd: Skyradio biedt non-stop kerstmuziek. Onderaan de pagina van de website vindt u de buttons om de speciale kerstapp te downloaden.



> Drie gezellige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet, deze keer passend bij het thema van dit WoonMagazine: Gezellig. U kunt ze downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis en voor sommige moet u betalen, maar dat staat er altijd duidelijk bij.



> Energie opwekken met zonnepanelen



Steeds meer wooncorporaties bieden hun huurders zonne-energie aan. Ook wij besteden aandacht aan het energiezuiniger maken van onze huurwoningen. Zo hebben we de afgelopen drie jaar ruim 1.000 huurwoningen voorzien van zonnepanelen. Op deze manier kunnen bewoners besparen op hun energiekosten en dragen zij een steentje bij aan een duurzame toekomst. Wij leggen u graag nog eens uit hoe dat werkt.

Van zonlicht naar elektriciteit

De zon stuurt een oneindige hoeveelheid energie naar de aarde. Zelfs in Nederland schijnt de zon voldoende om met eigen zonnepanelen veel elektriciteit op te wekken. In een zonnepaneel wordt zonne-energie omgezet in stroom. De zonne-energie die op deze manier wordt opgevangen, is een vorm van duurzame of 'groene' energie.

De werking van zonnepanelen

Een complete zonnepaneleninstallatie bestaat uit panelen, een omvormer en bedrading. De omvormer is een onmisbare schakel in het systeem van zonnepanelen. Hij wordt veelal geplaatst in de meterkast of op de vliering. Zodra de

geplaatste panelen (zon)licht opvangen en er genoeg opstartspanning naar de omvormer loopt, treedt deze in werking. De belangrijkste functie die de omvormer vervult, is het omzetten van zonne-energie in netspanning (zogenoemde bruikbare 230V of 400V wisselstroom). Deze stroom is te gebruiken voor de elektrische apparaten in de woning. Ook houdt de omvormer bij hoeveel Watt aan stroom er door de panelen wordt opgewekt. De opgewekte stroom wordt aan het elektriciteitsnet geleverd, waarna hij wordt opgeslagen of direct verbruikt. De installateur die de zonnepanelen heeft geplaatst, sluit de omvormer aan op het internet. Met een app is het mogelijk de gegevens live te bekijken en de opbrengst van de zonnepanelen bij te houden.

Energie terugleveren

Wanneer de zon goed schijnt en u de hele dag buitenshuis bent, kan het voorkomen dat niet alle opgewekte stroom direct wordt gebruikt. De elektriciteit die dan teveel wordt opgewekt, stroomt via uw energiemeter terug naar het elektriciteitsnet. Uw energiemeter houdt bij hoeveel er aan het net wordt teruggeleverd. Op dit moment krijgt u net zoveel eurocent per kWh (kilo-Watt-uur) voor de stroom die u niet gebruikt als wat

u betaalt voor de stroom die u afneemt. Dit heet salderen. De huidige regering heeft dit jaar vastgesteld dat het systeem van salderen blijft bestaan tot ten minste 2023. Leveranciers kunnen op verschillende manieren salderen. Kijk daarom op de website van uw energieleverancier voor meer informatie en eventuele voorwaarden.

Heeft u vragen over de zonnepanelen op het dak van uw woning? Neem hiervoor contact op met onze Klantenservice, telefoon 055 - 369 69 69.

Voor het goed functioneren van de omvormer is het belangrijk dat u maandelijks controleert of het groene lampje van de omvormer brandt. Is dit niet het geval? Neem dan contact op met De Goede Woning, telefoon 055 - 369 69 69.

> Grote opknapbeurt tuinen Brummelhof

De tuinen van een groot aantal woningen aan de Adelaarslaan, Meerkoetweg, Roerdompweg en Wulpenlaan konden wel een opknapbeurt gebruiken. Naast achterstallig onderhoud stonden er veel bomen en struiken op lastige plekken waar ze ook nog eens veel licht wegnamen. Voor ons reden genoeg om te komen met een ingrijpend plan voor deze tuinen.

Kappen, snoeien en overnemen

In december 2016 hebben we onze huishovenier al een groot aantal bomen en grote struiken laten kappen en/of snoeien. Dat leverde meteen al een behoorlijk positief beeld op: meer licht in de woningen en een verzorgde aanblik. Verder hebben we de bewoners van een flink aantal woningen voorgesteld de zorg voor de tuinen van hen over te nemen, met het idee er goed onderhouden grastuinen van te maken. Dit voorstel hebben we voorgelegd tijdens een bewonersavond in mei 2017. Bij die gelegenheid konden alle bewoners meepraten en eventueel zelf ook met suggesties komen.

Het resultaat

Net voor de zomervakantie van 2017 zijn we begonnen met een opruimactie van alle spullen die bij de bewoners in de tuinen lagen. Dat gebeurde allemaal in een prima sfeer. De tuinen waar bewoners afstand van hadden gedaan, hebben we direct aangepakt om er een grastuin van te maken. Een deel ziet er al keurig uit zoals u op de foto's ziet en voor de rest loopt het project in 2018 door tot alles klaar is.





*Tip:
lauwwarm is deze cake
heerlijk. En ook lekker met
lobbig geklopte slagroom.*

> Winterbaksels

De winkels liggen vol met lekkers en we snoepen heel wat af in deze tijd van het jaar. We hebben voor u een recept gevonden dat makkelijk zelf te maken is en helemaal past in deze wintertijd. Het is heerlijk voor bij de koffie, maar kan ook gerust als toetje geserveerd worden.

Benodigdheden:

- 2 appels (geen groene of te harde)
- 200 gram boter
- 200 gram bloem (op kamertemperatuur)
- 2 theelepels bakpoeder
- 200 gram suiker
- snufje zout
- 4 eieren
- 100 gram amandelspijs
- kaneel
- poedersuiker

Appelcake met amandelspijs

Bereiding

Verwarm de oven voor op 175 graden. Klop de boter met de suiker zacht. Klop de eieren er een voor een doorheen. Klop dan de bloem met het zout en bakpoeder erdoor tot het zacht en romig is. Verkruimel de amandelspijs erboven en schep er voorzichtig doorheen. Schep dit in een beboterde springvorm van 20/22 cm, liefst met hoge rand zodat de cake lekker hoog kan rijzen. Snijd dan de appels in vieren en haal het klokhuis eruit. Snijd de bolle kanten een paar keer in, maar niet helemaal door. Druk deze rondom in het deeg, niet te diep, ze moeten er wel iets boven blijven, anders gaat het deeg er tijdens het bakken overheen. U kunt ze ook in partjes snijden en dakpansgewijs op het deeg leggen. Strooi er een beetje kaneel en suiker over. Bak 45-55 minuten. Een prikker moet er droog uitkomen. Laat afkoelen en strooi er voor het opdienen een beetje poedersuiker over.

De cake smaakt ook heerlijk met wat speculaaskruiden erdoor. Past helemaal in deze tijd van het jaar.

Eet smakelijk!

> Gezelligheid maak je samen

De decembermaand vol feestdagen wordt gelukkig vaak geassocieerd met gezelligheid. Maar dat geldt helaas niet voor iedereen. Misschien zit u financieel wat krap en ziet u op tegen de feestdagen. Of u bent alleen en voelt zich eenzaam. Gelukkig zijn er veel organisaties die de helpende hand bieden.

Op pagina 8 treft u een paar financiële tips aan. Als u op internet zoekt naar tips voor de decembermaand, vindt u er nog veel meer. Van zelfmaakcadeautjes voor Sinterklaas en makkelijk te maken kerstversieringen, tot aanbiedingen in de winkels en goedkope recepten voor lekkere maaltijden.

Gezelschap

Zoekt u gezelschap? Ook dat is te regelen. Er zijn verschillende ontmoetingscentra waar gezellige bijeenkomsten worden georganiseerd, zoals een bingo of een kaartmiddag. Maar ook bij een lunch, diner of ander gezellig samenzijn kunt u zich aansluiten. Kijk op de website van Ontmoetingsplek Apeldoorn: www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl. Bent u zelf vitaal en gaat u graag op pad? Word dan vrijwilliger! Zo doen we met elkaar ons best om het voor iedereen zo gezellig mogelijk te maken.

Tip

Kijk op de website van Stimenz voor ontmoetingen in uw buurt: www.stimenz.nl. Ook Humanitas zorgt voor de nodige ondersteuning, zoals een buddy: www.humanitas.nl.



> Knutselen met kerst

De trends voor deze kerst laten weer ouderwetse gezelligheid zien. Veel groen gecombineerd met rode, witte, goudkleurige en bruine tinten. Ook de kleur helderblauw zien we voorbij komen, en dat heeft iets weg van Scandinavische invloeden. Dit wordt gecombineerd met lila en roze voor een warme uitstraling.

Creëer gezellige decoraties in een handomdraai

Kaarsen en waxinelichtjes geven altijd een knus gevoel, maar met kerst kunnen we ze gewoon niet missen. Maak eigen kerststukjes met kaarsen erin of plaats op een plek meerdere kandelaars van verschillende groottes bij elkaar voor een mooi lichteffect.

Gebruik een grote schaal, dienblad of plateau en leg er waxinelichtjes op, aangevuld met kerstgroen en -ballen of andere decoraties in de gewenste kleur. Voer deze kleur in de hele aankleding door, zodat het rust in het geheel geeft.

Voor kerstgroen kunt u veel verschillende soorten kiezen: spar, coniferen, skimmia en groene bladsoorten zoals klimop, eucalyptus en veel meer. Ook kunt u Amaryllis en andere bloembollen gebruiken, en natuurlijk de traditionele rode kerststerren.

Laat uw fantasie de vrije loop; wij wensen u alvast veel plezier met het maken van uw eigen kerstdecoraties!



> Kerstkoekkransjes

Kerstkransjes zijn leuk om zelf te maken en natuurlijk te versieren. Met dit recept van basiskoekdeeg zijn ze makkelijk om te maken. Na het versieren hang je ze met een mooi lint in de boom.

Aan de slag

1. Maak een deeg van de bloem, suiker, boter, zout en eiwit. Je kunt er kaneel of vanillesuiker aan toevoegen als extra smaakje. Kneed goed door. Leg de deegbal in plastic folie een half uurtje te rusten in de koelkast. Kneed het deeg daarna nog een keer goed door.
2. Verwarm de oven voor op 175 graden. Bestrooi het werkblad met bloem en bedek het bakblik met bakpapier.
3. Rol het deeg uit tot de gewenste dikte (meestal 8 tot 10 mm dik) en steek er kransjes uit. Dit kun je met allerlei leuke vormen doen, als je er maar een grote en een kleine variant van hebt. Heb je die niet? Je kunt ook een groot en kleiner glas gebruiken. Natuurlijk kun je er allerlei verschillende vormpjes uithalen. Kneed de restjes weer bij elkaar en rol opnieuw uit en steek er weer koekjes uit, net zolang tot het deeg op is.
4. Bestrijk de koekjes met een kwastje met de losgeklopte eidooier, zodat de kransjes mooi goudgeel worden. Houd je ze liever zo wit mogelijk voor het versieren, dan doe je dit niet.
5. Bak de kransjes in ongeveer 15 minuten af in de oven. Dat verschilt een beetje per oven, dus houd het goed in de gaten. De koekjes zijn nog een beetje zacht als je ze uit de oven haalt, maar door het afkoelen worden ze hard.

Wat heb je nodig?

- 250 gram bloem
- 125 gram kristalsuiker
- 125 gram roomboter of margarine (koud)
- 1 ei (gesplitst)
- snufje zout
- * vanillesuiker of kaneel



6. Als de kransjes goed zijn afgekoeld, kun je ze gaan versieren. Dat kan met decoratiestiften, maar ook met wat glazuur en andere feestelijke versiersels zoals gekleurde hagelslag of gesmolten chocolade. Als dit ook goed is gedroogd, haal je een mooi lintje door de kransen en hang je ze in de boom. Wil je koekjes bewaren om later op te eten? Stop ze dan in een koektrommel.

Eet smakelijk!



Marcel Logger woont nu zo'n 2 jaar in Ugchelen met zijn vrouw Ilona en hun drie kinderen. Het wonen in Ugchelen bevalt de familie goed. "Het is lekker rustig en 's morgens hoor je de vogels fluiten. En wat veel mensen zich niet realiseren is dat je met 10 minuten op de fiets in het centrum van Apeldoorn bent. In het centrum van Ugchelen zijn ook de nodige winkels, maar het zou leuk zijn als er eens een braderie of iets dergelijks georganiseerd wordt. Dat is altijd zo gezellig."

Leuk contact

Marcel vertelt dat de meeste bewoners in de buurt er al sinds het begin wonen. "Dat is zo'n 35 jaar. Onlangs zijn er wel twee jonge gezinnen in de straat komen wonen. Het is leuk dat er zo een beetje verjonging en beweging in de buurt komt." De familie heeft leuk contact met de burens. "We lopen de deur niet plat bij elkaar, maar altijd wel een praatje als je elkaar buiten tegen komt. En als er iets is, kun je altijd terecht bij elkaar. Toen we op vakantie waren hielden de burens een oogje in het zeil en gaven ze de planten in de tuin water. Dat is altijd fijn."

Altijd bezig

Toen de familie hier kwam wonen, was de tuin erg verwilderd. De Goede Woning heeft veel grond afgegraven en daarna heeft Marcel de hele tuin en zijtuin zelf bestraat en aangelegd. Marcel is altijd in de tuin bezig om het netjes te houden en gezellig te maken. "In de woning zelf is ook veel ruimte. Boven zijn er drie ruime slaapkamers en de zolder, waar ook een slaapkamer gemaakt is, is via een vaste trap te bereiken."

Gezelligheid

Marcel en Ilona vinden gezelligheid in en om het huis erg fijn. Het is altijd een zoete inval van vriendjes en vriendinnetjes van school en uit de buurt. En met Halloween en kerst worden het huis en de tuin altijd sfeervol versierd. De familie gebruikt heel veel tweedehandsartikelen die ze via 'Gratis af te halen Apeldoorn' en 'Weggeefhoek 055' ophalen bij mensen. "Er zitten erg veel mooie spullen tussen, die nog een aantal jaren mee kunnen."

> "Met 10 minuten op de fiets in het centrum van Apeldoorn"

Bij onze Klantenservice kunt u met veel vragen terecht. Heeft u bijvoorbeeld een reparatieverzoek of een vraag over Woonkeus Stedendriehoek, dan kunt u ons altijd bellen: 055 - 369 69 69. Een online reparatieverzoek kunt u indienen via www.degoedewoning.nl.

Er zijn ook veel dingen die u zelf rechtstreeks kunt regelen met een geselecteerd bedrijf. Hier volgt een overzicht van wie u waarvoor kunt benaderen.

CV-ketel

Problemen met uw CV-ketel? Bel het nummer dat op de sticker op uw CV-ketel staat:

① **Breman:** 0800 - 02 01 773 of

① **Pactum:** 0570 - 63 47 11

Geen sticker op uw ketel? Vraag hem aan via de site www.degoedewoning.nl of bel 055 - 369 69 69.

Voor het bijvullen van de CV-installatie kunt u een afspraak maken met onze Klantenservice (u moet dan wel lid zijn van het Servicefonds).

Lift

Woont u in een appartement met een lift en is er een storing? Dan kunt u rechtstreeks bellen met het desbetreffende liftbedrijf. Het telefoonnummer vindt u binnen en buiten de lift:

① **ThyssenKrupp liften:** 0800 - 24 73 650 of

① **Orona liften:** 0172 - 44 61 11 of

① **Otis:** 0800 - 02 24 752

Automatische deuren

Woont u in een complex met automatische deuren of elektrische deuropeners en zijn deze defect?

Dan kunt u rechtstreeks bellen met:

① **Deurplus:** 0341 - 27 10 50

Intercom

Heeft u problemen met uw automatische deuropener/intercomsysteem? Bel dan rechtstreeks met:

① **Hollander techniek:** 088 - 80 18 000

Riool/dakgoten

Bij klachten, lekkages en/of verstoppingen die te maken hebben met uw riolering, dakgoten en/of hemelwaterafvoer kunt u rechtstreeks bellen en een afspraak maken met:

① **Van der Velden rioleringsbeheer** 026 - 32 15 316

woontips Klantenservice



> Vragen of meldingen: bij wie moet u zijn?

projecten



> Oplevering laatste woningen in de Vogelbuurt



Op donderdag 12 oktober overhandigden wij de sleutels van de laatste woningen aan de nieuwe bewoners van de nieuwbouw in de Vogelbuurt. Hiermee is dit sloop-/nieuwbouwproject afgerond, bijna drie jaar na de start van de eerste sloopwerkzaamheden.

126 woningen

De nu opgeleverde woningen behoren tot de derde en laatste fase van het project. Het project was onderdeel van het Masterplan Zuid en kende een lange voorbereiding, waarbij onder meer de hoogspanningskabels ondergronds moesten worden gebracht. In totaal zijn er in de Vogelbuurt 126 woningen gesloopt en nieuw gebouwd.

Archeologie

Op vrijdag 13 oktober werd de oplevering gevierd bij buurthuis 't Vogelnest, met de onthulling van een gemetseld bankje. Bij het bankje is een verwijzing gemaakt naar de archeologische vondsten die tijdens de bouw zijn gedaan in het gebied. Het bankje is mogelijk gemaakt door meerdere giften die wij hebben ontvangen.





> 3FM Serious Request 2017 op het Marktplaatsplein

Apeldoorn was er al langer klaar voor, maar nu gaat het echt gebeuren! Van 18 tot en met 24 december 2017 staat het Glazen Huis van NPO 3FM Serious Request in Apeldoorn. Dit jaar is het doel door crisis verscheurde families weer bij elkaar te brengen. Wereldwijd zijn meer dan 4 miljoen mensen op zoek naar hun dierbaren. Vanuit het Glazen Huis roepen 3FM dj's het hele land op om geld in te zamelen voor het Rode Kruis, met als doel vermisten op te sporen en het contact te herstellen. Samen, met de hulp van hopelijk heel Nederland, brengen we een ouder, broertje of zusje weer thuis.



> Pop-up Foodhallen in de Zwitsalhallen

Van zaterdag 16 december tot en met vrijdag 22 december zijn de hallen op het befaamde Apeldoornse Zwitsal omgetoverd tot heerlijk ruikende, sfeervol verlichte en drukbezochte indoor foodhallen. De donkere dagen voor kerst starten we vol food, drankjes, muziek, een prachtige winter- en lifestylefair én...leuke mensen! De Pop-up Foodhallen zijn er voor iedereen. Neem uw gezin gerust mee. De kids leven zich helemaal uit met het speciale kinderprogramma. Er is een kidscorner met lees-, speel- en knutselhoek. En leuk voor jong en oud: een pop-up bioscoop, kookworkshops en nog veel meer.

Data: **16 t/m 22 december van 12:00 tot 00:00 uur**

Toegang: **gratis**

> Schaatsplezier

Ook dit jaar kunt u weer zwaaien en zwieren op de ijsbaan bij Paleis het Loo. Tijdens de kerstvakantie zijn er ook speciale kinderactiviteiten en op beide kerstdagen zijn het paleis en de ijsbaan extra geopend.

Geopend: **dinsdag t/m zondag en op feestdagen van 10:00-17:00 uur.**
Nieuwjaarsdag gesloten.

Datum: **16 december 2017 t/m 7 januari 2018**

Locatie: **Paleis Het Loo**

Toegang ijsbaan: **kinderen 0-3 gratis, jongeren en volwassenen € 5,-**
(de schaatsuitleen is gratis)

Meer info: www.paleishetloo.nl/agenda/schaatsen-op-het-loo

Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: [@De_Goede_Woning](https://twitter.com/De_Goede_Woning)

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

CV-storings

Met een CV-abonnement kunt u storings 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw CV.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.
Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33
Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31
E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.
De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10
Email: hbvslit@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC)
Postbus 68, 7250 AB Vorden
Email: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleen.

