

WELKOM

› **Woonfraude?**

Herken de signalen!

› **Het mooie
van Apeldoorn**

Park Zuidbroek

› **Welkom**

in de wijk

› **5.200**

zonnepanelen geplaatst



De Sleutel

Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

JAARGANG 18 - NO.2 - JUNI 2019

DE GOEDE



WONING

WELKOM

Inhoud >

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 13 | Projecten |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 14 | Parels van Apeldoorn |
| 12 | Binnenstebuiten | 15 | Woontips en lifestyle |
| | | 16 | Kinderrubriek |
| | | 17 | Woontips Klantenservice |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

WELKOM

In dit WoonMagazine staat het thema 'Welkom' centraal. Je ergens welkom voelen is een prettig gevoel. Graag dragen wij hieraan bij!

U leest in dit WoonMagazine over de renovatie van onze woningen aan de Eendenweg. Een mooi project waar wij trots op zijn. De woningen zijn verduurzaamd, hebben een lift gekregen, douche toilet en keuken zijn vervangen. Daarnaast zijn de woningen opnieuw voorzien van oude details. Aansluitend gaan wij aan de slag met de groenvoorziening rond de woningen. Wij hopen dat ook dit bijdraagt aan een warm welkom!

Wij doen ons best in onze buurten en wijken en hopen dat ook u die insteek kiest. U kunt bijvoorbeeld bijdragen aan de Burendag op 28 september a.s. Wij helpen u hier graag bij door gratis materialen uit te lenen. Denk aan tenten of sport- en spelmaterialen. Ook daarover leest u in dit WoonMagazine.

Soms zijn er echter ook zorgen. Maakt u zich zorgen om uw buurtbewoners, omdat u ze al een tijdje niet gezien heeft? Is de woning verlaten of ziet u juist veel onbekenden? Herken de signalen en meld het aan De Goede Woning. Zo helpt u ons en uw buurt!

Een schone, opgeruimde wijk versterkt ook het welkome gevoel. Daarom gaat de heer Tamboer twee keer per week op pad om in zijn eigen buurt op te ruimen. Een geweldig initiatief en een mooi gebaar naar zijn medebewoners.

Lees ook onze tips voor het schoonhouden van het achterpad bij uw woning. Samen met uw buurtbewoners bent u hier verantwoordelijk voor.

Tot slot: ons WoonMagazine heeft een nieuwe rubriek: parels van Apeldoorn. Hierin vertellen wij over een typisch Apeldoornse verrassing die het bezoeken waard is.

Ik wens u veel leesplezier en een mooie zomer toe.

Hartelijke groet,

Krista Walter
Directeur - Bestuurder



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Nina Peeters
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,
e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Dirk Jansen
Vormgeving: Rond Communicatie

> Huuraanpassing 2019

U heeft inmiddels onze brief over de jaarlijkse huuraanpassing per 1 juli 2019 ontvangen. Wij vinden het belangrijk om een goede huurprijs voor onze woningen te vragen. Dat betekent dat de huur die u betaalt past bij de kwaliteit van de woning die u huurt.

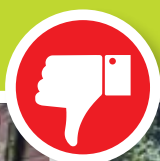
Betaalbaar en bereikbaar

Net als vorig jaar hebben wij besloten de huurverhoging voor huishoudens met een inkomen tot en met € 42.436,- niet verder te laten stijgen dan de zogenoemde beleidshuur (dat is de huurprijs die wij zouden vragen wanneer wij uw woning nu opnieuw in verhuur zouden brengen). In een aantal gevallen verlagen we de huur zelfs tot maximaal die beleidshuur. Zo kiezen we voor betaalbare en bereikbare huurprijzen.

Meer informatie over de jaarlijkse huuraanpassing en handige links vindt u op onze site www.degoedewoning.nl.



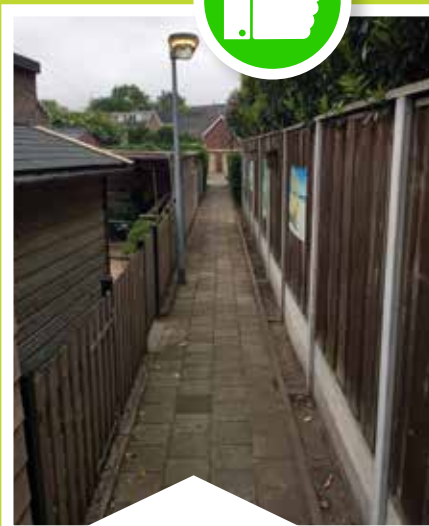
> Een schoon achterpad



Onze buurtbeheerders lopen geregeld door de paden achter de eengezinswoningen. Tijdens hun rondes komen ze goed verzorgde achterpaden tegen, maar zien ze ook vaak paden die vol onkruid of rommel staan.

Wist u dat:

Wist u dat de paden achter of naast uw woning bij de woning horen? En dat u als huurder of koper zelf verantwoordelijk bent voor het schoon houden van deze doorgangen? Het is de bedoeling dat u samen met de andere buurtbewoners de paden verzorgt en vrij houdt van onkruid en obstakels.



Tips voor een schoon en verzorgd pad

- Verwijder regelmatig onkruid en zwerfvuil
- Snoei geregeld hagen en overhangende bomen
- Verwijder beplanting daar waar nodig is
- Zorg dat erfafscheidingen recht staan
- Zorg dat de verlichting in het pad goed zichtbaar is

Met een schoon en verzorgd achterpad houdt u samen met uw medebuurtbewoners de woonomgeving leefbaar.

> Woonfraude? Herken de signalen!

nieuws van
De Goede Woning



Sommige mensen wonen in een huis van De Goede Woning terwijl ze daar eigenlijk geen recht op hebben. Als woningen 'buiten Woonkeus' worden verhuurd, is dat niet eerlijk. Voor mensen die wel op hun beurt wachten, duurt het dan nog langer dat een woning vrij komt en dit willen wij voorkomen.

Onbekenden

Het is niet prettig om onbekende personen tegen te komen in het portiek of op de trap of galerij. Vooral als het mensen zijn die zich niet bekend maken en met wie moeilijk contact te maken is. Dat bevordert de leefbaarheid in de buurt niet.

Gevaren

Als er in een woning teveel mensen wonen of als er hennep wordt gekweekt, kan dat technische mankementen veroorzaken, zoals lekkages, brandgevaar en een verhoogd risico op legionellabesmetting. Dat is niet alleen gevaarlijk voor de bewoners zelf, maar ook voor omwonenden.

Help ons woonfraude op te sporen

Hierbij roepen wij u op om ons te helpen woonfraude op te sporen. Heeft u het idee dat een van uw burens of buurtgenoten woonfraude pleegt? Geef het aan ons door. Zo helpt u mensen die op een eerlijke manier een woning willen huren.

Vertrouwelijk

Het spreekt voor zich dat wij uw meldingen vertrouwelijk behandelen. Dat betekent dat wij uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming delen met anderen. U kunt er zeker van zijn dat wij uw naam of adres nooit doorgeven aan degene(n) die wij onderzoeken.

De volgende signalen kunnen helpen woonfraude te herkennen:

- De gordijnen zijn altijd dicht.
- Er brandt (vrijwel) nooit licht in de woning.
- De woning maakt een verlaten indruk.
- Er zit geen naamplaatje op of naast de deur.
- De brievenbus wordt zelden geleegd.
- De brievenbus wordt juist regelmatig geleegd, maar door verschillende (onbekende) personen die direct weer weggaan.
- Verhuizingen vinden plaats op vreemde tijden, zoals midden in de nacht.
- U heeft de oude of huidige huurders al een tijd niet gezien.
- U ziet de auto/fiets van de huurder maar een paar keer per maand.
- Er lopen allerlei onbekenden in en uit, vaak tot laat in de nacht.
- Bezoek staat vaak na enkele minuten alweer buiten.
- 'Nieuwe bewoners' willen graag anoniem blijven en zijn moeilijk aanspreekbaar.

Als een woning wordt gebruikt om hennep te kweken, kunt u dat bijvoorbeeld herkennen aan de volgende signalen:

- De ramen zijn altijd geblindeerd.
- De ramen zien er vochtig uit.
- U ruikt de penetrante geur van hennepplanten.
- U hoort een vreemd geluid van transformatoren en ventilatoren.
- De muren voelen op bepaalde tijden warm aan.





In 2019 worden er onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd in de galerijwoningen aan de Aristotelesstraat 201 tot en met 1003. Het gaat om het vervangen van de douchevloer en - indien nodig - het vervangen van het keukenblok.

Vervangen douchevloer

In dit wooncomplex komen veel lekkages voor bij de douchevloeren. Enkele van die vloeren zijn daarom de afgelopen jaren al vervangen. De Goede Woning heeft besloten om uit voorzorg alle douchevloeren te vervangen. Bij het opnieuw betegelen worden zoveel mogelijk de bestaande soort en kleur tegels gebruikt.

Keukenwerkzaamheden

Naast het werk in de douche gaan we onderhoudswerkzaamheden aan de keukens uitvoeren. Het keukenblok wordt vervangen als het 18 jaar of ouder is, of technisch in een slechte staat verkeert. Ook zullen we enkele aanpassingen in de meterkast uitvoeren.

Woningopnames

Alle bewoners zijn inmiddels bezocht en we zijn bijna klaar met het in kaart brengen van de benodigde onderhoudswerkzaamheden.

Uitvoering

In de flat Acacia zijn de werkzaamheden al afgerond. De aannemer is gestart met de werkzaamheden in de tweede flat, de Berk.

> Renovatie appartementen Eendenweg afgerond

> Onderhoud galerijwoningen Aristotelesstraat



Aan de Eendenweg is de renovatie van vier appartementengebouwen met in totaal 72 huurappartementen afgerond. Alle keukens, badkamers en toiletten zijn vervangen, de ruimtes zijn hier en daar anders ingedeeld en alle appartementen zijn nu met een lift te bereiken. De gerenoveerde woningen hebben de originele details en uitstraling teruggekregen.

Energiebesparing

In het kader van de renovatie zijn ook diverse energiebesparende maatregelen getroffen, zoals dak- en vloerisolatie, nieuwe kozijnen met HR++ glas en nieuwe CV-installaties. Daardoor is het energielabel van de woningen gestegen van E naar A! Voor de bewoners betekent dat meer wooncomfort en lagere woonlasten. Bovendien is de CO₂-uitstoot flink verminderd en dat is goed voor het milieu.

Mevrouw Linthorst neemt haar sleutel in ontvangst van onze verhuurmakelaar René Sijtsma

> Bergingen en garages

Heeft u meer opslagruimte nodig? Dan biedt De Goede Woning een betaalbare oplossing. Wij bieden regelmatig garages en bergingen aan.

Bergingen

Momenteel hebben we per direct een aantal bergingen beschikbaar onder de woongebouwen in de Metaalbuurt. Deze bergingen variëren in oppervlakte van 8 m² tot ruim 110 m². Huren kan al vanaf € 24,- per maand. Voor beschikbaarheid kunt u contact opnemen met de afdeling Verhuur: 055 - 369 69 69.

Garages

De garages zijn niet voorzien van elektra, hebben een gemiddelde oppervlakte van 16 m² en zijn circa 600 cm diep, 270 cm breed en 250 cm hoog. Een garage huren kan al vanaf € 60,- per maand. Inschrijfkosten zijn niet van toepassing en er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Via onze website kunt u zich eenvoudig aanmelden: www.degoedewoning.nl/garages.



> Over asbest gesproken

In Nederland gelden strenge regels op het gebied van asbest. Bij De Goede Woning nemen we deze regels als uitgangspunt voor ons asbestbeleid. Het woord 'asbest' roept veel vragen op en er bestaan veel misvattingen over. Daarom hebben we wat nuttige informatie voor u op een rijtje gezet.

Wat is asbest?

Asbest is een verzamelnaam voor bepaalde mineralen die zijn opgebouwd uit microscopisch kleine vezels. Het werd vroeger veel gebruikt als bouw materiaal. Maar asbest is geen onschuldig materiaal, want losgekomen vezels kunnen gezondheidsklachten veroorzaken. Daarom is het sinds 1993 verboden asbest te gebruiken. In woningen die voor die tijd zijn gebouwd, kan nog asbest verwerkt zijn. Bij De Goede Woning streven we ernaar om al onze woningen asbestvrij te maken. Als wij in of bij een woning asbest aantreffen dat direct gevaar oplevert voor de gezondheid, wordt het sowieso meteen verwijderd.

Hechtgebonden asbest

Asbestmaterialen waarin de vezels stevig verankerd zitten, noemen we hechtgebonden. Als dit materiaal in goede staat verkeert en niet wordt bewerkt of gesloopt, komen er geen vezels vrij. Voorbeelden van hechtgebonden asbest zijn asbestcement golfplaten en vlakke platen. Over het algemeen geeft dit type asbest geen directe gezondheidsrisico's zolang het onbeschadigd is.

Waar vindt u asbest?

Asbest is moeilijk te herkennen en kan alleen worden vastgesteld door materiaalonderzoek in een laboratorium.

In woningen die zijn gebouwd tussen ongeveer 1945 en 1994 kan asbest voorkomen op onder meer de volgende plaatsen:

- Daken van schuren en dakbeschot, rond CV-ketels, in meterkasten, rond schoorstenen, ventilatiekanalen, gevelkachels en de aansluitingen hiervan.
- In sommige soorten vinyltegels (geproduceerd voor 1994).
- In vensterbanken of kruipluiken.

Niet-hechtgebonden asbest

Wanneer het asbest niet stevig lijkt, dan kan het niet-hechtgebonden asbest zijn. Voorbeelden hiervan zijn ingespoten isolatiemateriaal of geweven asbest om snoeren te beschermen. Als het asbesthoudende materiaal niet hechtgebonden is, of het materiaal verkeert in slechte staat, dan kunnen er vezels vrijkomen. Maar ook als asbesthoudend materiaal op een ondeskundige manier wordt gesloopt of bewerkt (denk aan schuren, boren, zagen en breken), kunnen er vezels in de lucht komen die kunnen worden ingeademd.

Niet zelf verwijderen!

Asbest verwijderen is relatief simpel, maar het mag alleen gedaan worden door een gespecialiseerd bedrijf in opdracht van De Goede Woning. Wilt u klussen en twijfelt u of u asbest zult tegenkomen? Neem dan eerst contact met ons op.

Bent u veilig?

Bent u veilig in uw woning nadat het asbest is verwijderd door een gespecialiseerd bedrijf? Het antwoord is ja! Er zijn strenge regels waaraan asbestverwijderaars moeten voldoen. De gecertificeerde bedrijven waarmee wij samenwerken, verwijderen het asbest volgens deze regels. De veiligheid wordt na de sanering gecontroleerd door een onafhankelijk laboratorium.

Asbest in uw woning gevonden?

Heeft u in uw woning asbest aangetroffen? Dan stellen wij het zeer op prijs als u dat bij ons meldt. Ga er in ieder geval nooit zelf mee aan de slag. Dus niet hakken, breken, zagen, boren of het asbest op een andere manier (mechanisch) bewerken. Zo voorkomt u dat asbestvezels zich verspreiden.

> Burendag: verwelkom burenen op de koffie!



Iedereen die voor 1 september een activiteit heeft aangemeld, ontvangt een Burendag feestpakket.



Op zaterdag 28 september is het weer Burendag. Op deze jaarlijkse dag, een initiatief van Douwe Egberts en het Oranje Fonds, komen mensen gezellig samen en doen ze iets goeds voor elkaar en de buurt. Wilt u op deze dag zelf een buurtactiviteit of een buurtfeest organiseren? Dan helpen wij u graag om er een succes van te maken!

Gratis materialen lenen

De Apeldoornse wooncorporaties hebben een gezamenlijke materialenopslag. Als huurder kunt u daar (bijvoorbeeld voor Burendag) gratis allerlei materialen lenen, zoals tenten, een geluidsinstallatie of sport- en spelmaterialen voor kinderen. Ga voor het aanvraagformulier naar www.degoedewoning.nl, klik op 'wijk in beeld' en ga naar 'buurtwensen'. U kunt het formulier ook gebruiken om algemene ideeën voor een goede en gezellige woonomgeving door te geven. Wij horen graag van u!

Heeft u een goed idee?

Heeft u een concreet plan om de komende Burendag in uw buurt onvergetelijk te maken? Dan kunt u vanaf half juni 2019 ook een aanvraag voor een bedrag tot € 350,- indienen bij het Oranje Fonds. Als uw activiteit vóór 1 september is aangemeld op www.burendag.nl, krijgt u bovendien een Burendag-feestpakket. Op de genoemde website vindt u ook meer informatie over Burendag.

Bedenk het maar!

Groots denken kan, maar het hoeft echt niet. Samen even koffie drinken, spelletjes voor kinderen, de buurt schoonmaken of opfleuren... Of een activiteit organiseren om het contact tussen verschillende leeftijdsgroepen of culturen te stimuleren. Kijk voor tips en inspiratie op www.burendag.nl. Daar kunt u bijvoorbeeld ook een persoonlijke uitnodiging maken.



Laat het ons weten!

Heeft u inspiratie gekregen voor een activiteit op Burendag? Twijfel niet: neem initiatief, organiseer en laat u verrassen over wat het oplevert. En vergeet niet ons naderhand te laten weten hoe u Burendag heeft gevierd: stuur een e-mail naar info@degoedewoning.nl. Leuke foto's zijn uiteraard ook van harte welkom.

Bron o.a. www.burendag.nl

Vragen

Heeft u vragen? Bel ons gerust en vraag naar de Consulent Wijk & Ontwikkeling.

> Welkom in de Wijk

'Welkom in de Wijk' is een gezamenlijk initiatief van de gemeente Apeldoorn, Vluchtelingenwerk, welzijnsorganisatie Stimenz en de wooncorporaties die zich inzetten voor de integratie van statushouders in de Apeldoornse wijken. Met dit nieuwe project willen we statushouders die in onze gemeente komen wonen van harte welkom heten.

Zelfredzaamheid

'Welkom in de Wijk' is opgezet om statushouders te helpen aansluiting te vinden en de kansen van zowel ouders als kinderen te vergroten. Samen zullen we ervoor zorgen dat statushouders zich welkom voelen in hun wijk, de juiste ondersteuning krijgen en de weg weten te vinden in de Nederlandse samenleving. Zo krijgt de zelfredzaamheid van statushouders in Apeldoorn een sterke impuls. En dat is niet alleen prettig voor de nieuwkomers zelf, maar zeker ook voor onze bestaande huurders.



nieuws van
De Goede Woning

Even kennismaken

Wat kunt u als burens doen? In ieder geval even kennismaken. Ook al is er soms sprake van een taalbarrière, met handen, voeten en een glimlach kom je vaak een heel eind. Veel nieuwkomers komen letterlijk uit een andere wereld, ook als het om wonen gaat. Het huren van een woning in een woonwijk is voor sommigen helemaal nieuw. Ga hierover eens in gesprek en leg gerust uit wat de ongeschreven regels zijn van wonen in Nederland en waarom die regels er zijn. Als we allemaal een beetje ons best doen om elkaar te begrijpen en begrepen te worden, is de kans des te groter dat we op een prettige manier samen kunnen leven.

Heeft u naar aanleiding van dit artikel vragen of wilt u meer informatie?

U mag gerust contact opnemen met Vluchtelingenwerk, telefoonnummer: 055 - 542 88 88 of bel ons op 055 - 369 69 69.

> Welkom zonnestralen



De afgelopen jaren verrast het weer ons steeds vaker. Het is even afwachten, maar op papier zitten we inmiddels alweer in de warmere maanden van het jaar.

Zon maakt gelukkig

Van warm weer worden de meeste mensen blij. Oké, het is soms droog, het is heet en we verbranden. Er zijn wespen, ratten, riolen die droogvallen en de natuur is een savanne. Genoeg te klagen. Toch schijnt de oude volkswijsheid 'van warm weer worden mensen gelukkig' wel aardig te kloppen.

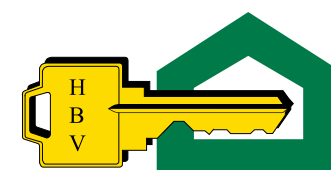
Maak het buiten gezellig

Als het weer warmer wordt, speelt het leven zich meer buiten af. Tijd om de tuin of balkon weer netjes en gezellig te maken. Dat hoort er ook gewoon bij als u een woning van ons huurt. Wat wij als verhuurder in dit opzicht precies van u mogen verwachten, is samengevat in het zogenaamde 'Besluit kleine herstellingen van het huurrecht'. Het gaat dan om zaken als het regelmatig maaien van het gras, het snoeien van heggen en opschietende bomen en het verwijderen van onkruid.

Denk aan de burens

Houdt u deze zomer ook een beetje rekening met de burens, bijvoorbeeld als u 's avonds nog even lekker buiten zit? Met mooi weer komen burens elkaar sowieso vaker tegen. Maak ook eens tijd voor een praatje. Een goede buur is immers beter dan een verre vriend!

HUURDERS BELANGEN VERENIGING



De Sleutel

Sleutelwoord

2019 | vijftiende jaargang | nummer 2



Uit de oude doos
> pagina 2



Onderhoud Aristotelesstraat
> pagina 3



Wij stellen ons voor
> pagina 4



Als je te horen krijgt dat er een nieuw keukenblok geplaatst gaat worden weet je nog niet wat er allemaal boven je hoofd hangt! In ons geval was het niet alleen het keukenblok, maar ook de keukenkraan en daarmee het tegelwerk in de keuken. Dat was nog niet alles, vanwege vele lekkages in de douches werd ook de douchehoekvloer vervangen. Al met al best een ingreep.

Het begon met het uitzoeken van de kleur van het keukenblok en het aanrechtblad. Er was best veel keuze en dat maakt het kiezen helemaal niet makkelijk. Een heel moderne uitstraling of juist niet? Welke handgrepen passen er het best bij? En de tegels... Normaal gesproken waren de tegels nog niet aan de beurt om vervangen te worden, maar omdat de oude keukenkraan op de muur is geplaatst en de nieuwe kraan op het aanrecht, moest er hoe dan ook in het tegelwerk gesloopt worden, dus is besloten het hele tegelwerk te vervangen. Er was voor de tegels keuze uit twee tinten. Er kwam een medewerker van Hegeman (uitvoerend bedrijf) de keuze opnemen en daarbij ook toelichting geven over de werkzaamheden.

Het was bekend dat de werkzaamheden met elkaar ongeveer 6 werkdagen duren. Twee weken van tevoren kwam bericht wanneer echt gestart ging worden. De voorbereiding in huis is ook een klus, want de keuken en de badkamer moeten zoveel mogelijk leeg zijn. Waar laat je al die spullen?

En dan begint het echt

Bij de flat wordt een bouwlift geplaatst, de hele parkeerplaats staat vol met containers, in de lift wordt betimmering aangebracht om schade te voorkomen. Dat is buiten.

In huis wordt de vloer netjes afgeplakt en op de eerste dag wordt de oude keuken gesloopt. Dat maakt herrie, maar het slopen van de douchevloer is bijna oorverdovend, het is een betonnen bak die wordt verwijderd door het los te boren. Gelukkig is dat alleen de eerste dag. Er is een appartement vrijgehouden waar bewoners kunnen douchen, want dat kan natuurlijk niet thuis als de douchevloer open ligt.

Het is in de keuken wel leuk om eens te zien wat er allemaal voor leidingwerk achter het aanrecht zit. Natuurlijk sta je niet de hele tijd te kijken wat er allemaal gebeurt, maar als de werkmensen met pauze gaan is dat het uitgelezen moment om even te kijken hoe het vordert.

Na de eerste dag is alles leeg en zijn ook de leidingen verlegd. En dan gaat het eigenlijk alleen verder met opbouwen. In de douchehoek komt een waterdichte laag, daarop nieuwe tegeltjes. Deze zijn stroef, dat is veel veiliger!

In de keuken komt een nieuwe achterwand met daarop de nieuwe tegels. Het ziet er gelijk een stuk beter uit. Het mooi is als de nieuwe keuken wordt geplaatst. Dan weet je dat de klus zo goed als klaar is, het ziet er natuurlijk prachtig uit en het is ook wel fijn als alle spulletjes weer op hun eigen plekje kunnen staan. Nadat de laatste randen zijn gekit kan de keuken weer in gebruik worden genomen en is het 'kamperen in eigen woning' weer voorbij.



Hoe hebben verschillende huurders het allemaal ervaren?

Allereerst vinden zij dat er netjes gewerkt wordt, alle rommel in huis wordt goed opgeruimd. De herrie hoort erbij, al is dat niet prettig. Het is natuurlijk ongemakkelijk als je niet kunt douchen en als je moet koken op een elektrisch kookplaatje. Er gaat ook weleens iets fout, maar dat wordt door zowel de aannemer als De Goede Woning zo goed mogelijk opgepakt en opgelost. Al met al is iedereen blij met de nieuwe keuken en blij dat de herrie weer voorbij is.

Afgelopen jaar kreeg ik van de woningbouw het bericht dat de keuken vernieuwd zou worden, inclusief aanpassing van het leidingwerk. Ik was verrast dat we zelf mochten kiezen voor de kleur van de kastdeurtjes en het aanrechtblad. Ook de handgrepen mocht je zelf kiezen. Aangezien mijn huis bij de eerste woningen hoorde waar werd gestart, kwam je natuurlijk kinderziekten tegen. Maar het personeel was vriendelijk en ruimde aan het eind van de dag alles op. Super. En de keuken, echt heel erg blij mee.





Ledenvergadering

Op 25 maart hadden we wederom onze jaarlijkse ledenvergadering. Een Algemene Ledenvergadering (ALV) moet van de wetgever elk jaar worden georganiseerd. Op deze vergadering legt het bestuur van de vereniging verantwoording af over het gevoerde beleid van het afgelopen jaar. Daarnaast worden de leden geïnformeerd over het beleid van het komend jaar en over belangrijke zaken die binnen de vereniging spelen. Voor het bestuur gesneden koek zou je dan zeggen. Maar niets is minder waar. Naast het voorbereiden van de vaste agendapunten proberen we ook een actueel onderwerp te presenteren.

Helaas was het voor onze secretaris Marlies, vanwege een ziekenhuis-opname, niet mogelijk om aanwezig te zijn. Dus met 3 bestuursleden hadden we 's middags de zaal ingericht, de nieuwe koffiepercolator voorbereid en de koek en paaseitjes verdeeld over de verschillende tafeltjes.

Even na zeven uur kwamen de eerste leden al binnen en al snel ontstond er een gezellige sfeer. Het kostte de voorzitter moeite om de zaal om half acht stil te krijgen en te starten met de vergadering. Naast het doornemen van de diverse verslagen presenteerde de voorzitter het huurbeleid van De Goede woning voor 2019. Het is verhelderend om alle zaken die te maken hebben met de huur weer eens een keer overzichtelijk op een rijtje te presenteren. Als de huurverhoging (of verlaging!!!) in mei op de mat valt, zullen de aanwezigen met meer verstand van zaken hun verhoging kunnen beoordelen en mogelijk hun burens kunnen helpen bij de uitleg.

Het is een goede zaak dat we steeds leden vinden die de financiën willen controleren. Dit keer vormde Els Penneweert en Paul Wickerhoff de Kascontrolecommissie. Als dank voor hun werk ontvingen zij een kleine attentie in de vorm van een paasbloemstukje. Els, Paul nogmaals bedankt!

Na de formele vergadering en korte pauze was het tijd voor het thema. Dit keer hadden we gekozen voor een wel erg actueel onderwerp: de energietransitie. Mevrouw Fransen van de gemeente liet de vergadering zien welke alternatieve energiebronnen de gemeente Apeldoorn onderzoekt en in welk deel van de gemeente deze dan effectief en efficiënt kunnen worden toegepast. Een lastige klus, zeker nu de ontwikkeling van de diverse alternatieven zo snel gaat dat het lijkt alsof je voortdurend achter de feiten aanloopt. Al met al een ingewikkelde materie die van de aanwezigen alle aandacht vroeg om alert te blijven. Iets later dan gepland werd de vergadering afgesloten en kon ook het bestuur – nadat de zaal (met hulp van Richard) was opgeruimd en de kopjes weer schoon in de kastjes stonden – het kantoor afsluiten. Volgend jaar doen we het weer!

BC Zevenhuizen Hoogbouw

BC Zevenhuizen Hoogbouw behartigt de belangen van de huurders van de vier hoogbouwflats aan de Aristotelesstraat. Er zijn in dit complex meer dan 400 woningen, er is een redelijk groot verloop.

Op dit moment hebben wij vier leden: , Shirley Kwee, Astrid van der Linden, Richard de Bie en Leni Kox. Wij hebben regelmatig overleg met onze buurtbeheerder Erik Nengerman en de woonconsulent van De Goede Woning, Christa van de Sprengel. Dan worden zaken die op dat moment spelen besproken. Bijvoorbeeld overlast door zwerfafval. Wij vinden het belangrijk dat het voor iedereen prettig en veilig wonen is in onze flats.

Als huurders ideeën hebben om de leefbaarheid en/of de saamhorigheid te vergroten kunnen zij dit aan ons laten weten, wij kunnen dit dan opnemen met De Goede Woning om te kijken wat mogelijk is.

Op dit moment vindt in de woningen renovatie van de keukens en de douchehoekvloer plaats. Dit zorgt zo nu en dan voor onrust en vragen van bewoners. De BC leden proberen zoveel mogelijk op de hoogte te zijn van wat precies gaat gebeuren zodat zij de vragen van bewoners kunnen beantwoorden. Hiervoor vindt ook weer overleg met De Goede Woning plaats.



CONTACT OPNEMEN MET DE SLEUTEL



Dat kan als volgt:
mailen naar hbvstl@planet.nl

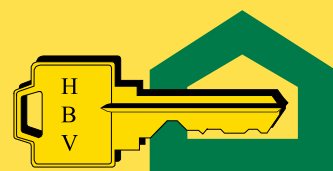
bellen naar 055-5214510.
Omdat weinig mensen gebruik maken van de mogelijkheid in te spreken op de voicemail van De Sleutel wordt deze nog maar één keer per week afgeluisterd. Heeft u haast met een antwoord op uw vraag? Mail ons!

schrijven naar:
HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn



VIND ONS OP
www.desleutel-apd.nl

Redactie
Het Dagelijks Bestuur
HBV De Sleutel



De Sleutel

COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

BuitenBeter

Met de app BuitenBeter meldt u een probleem snel en makkelijk bij de gemeente. Meteen op de plek én het moment dat u het signaleert! Losse stoeptegel? Rondslingerend afval? Maak een foto en plaats hem in de app. Zo werken we met elkaar aan een nette buurt.



Kitchen Stories

In de app Kitchen Stories staan honderden heerlijke recepten. Allemaal met prachtige foto's, makkelijk te volgen stap-voor-stap foto-instructies, receptvideo's en slimme how-to-video's. Tips nodig voor een bbq of picknick? Download deze app en stel hem in op Nederlandstalig.



nieuws van De Goede Woning

BeleefRoutes

Met deze app heeft u altijd een persoonlijke gids bij u die u onderweg allerlei extra's presenteert. Zoals leuke weetjes, anekdotes, informatie over de natuur of geschiedenis, een quiz of een spelletje. Met tekst, foto's en korte filmpjes. Door heel Nederland zijn er BeleefRoutes, dus er valt heel wat te beleven.



> Drie handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet u betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.

Samen veilig leven voor mens & dier



Ben je bang voor honden of is er iemand bang voor jouw hond? Jouw gedrag en het gedrag van de hond hebben invloed op elkaar. Kom op 3 juli van 17.15 tot 19.30 uur voor praktische tips naar het Atrium (buurtcentrum) aan de Aristotelesstraat 603! Iedereen is welkom. Deze bijeenkomst wordt speciaal aangeboden aan bewoners van de buurt de Sprenkelaar. Betere kennis = meer veiligheid.

Win gratisboodschappen!
Leuke prijzen!
Kinderspellen!
Lekker gratis eten!

Programma

17.30 quiz
18.15 gratis (halal) eten
18.45 training
19.15 einde

Bij De Goede Woning zijn we altijd erg trots op betrokken huurders die zich vrijwillig inzetten voor hun wijk. Helaas is er op dat vlak veel veranderd. De sociale contacten in wijken zijn niet meer zoals vroeger. Huurders weten vaak bijna niet wie er allemaal in hun straat, wijk of complex wonen. Ook met het onderhouden van tuinen, het schoonhouden van galerijen en het opruimen van afval gaan sommige mensen minder zorgvuldig om dan voorheen. Gelukkig zijn er ook nog steeds huurders die zich graag inzetten voor wijk, omgeving en omwonenden. Zoals de heer en mevrouw Tamboer.

Al jaren in Orden

De heer en mevrouw Tamboer wonen al ruim 26 jaar in dezelfde eengezinswoning aan de Pieter Saenredamstraat. Voorheen hebben ze ruim 10 jaar in een van de tegenoverliggende flats gewoond, daarvoor nog een aantal jaren aan de Laan van Orden. Je kunt dus wel zeggen dat de Tamboers de wijk Orden goed kennen.

Zwerfafval

De heer Tamboer heeft ruim 43 jaar bij de Apeldoornse gemeentelijke groendienst gewerkt. De laatste jaren viel het hem op dat er steeds meer zwerfafval in zijn wijk lag. Daar ergerde hij zich aan en hij besloot er zelf iets aan te gaan doen. Nu loopt hij één of twee keer per week vrijwillig

binnenstebuiten

een grote ronde door de wijk om papier en ander afval te pikken en op te ruimen. Vaak gaat hij 's morgens om kwart voor zes al op pad.

Ondergrondse containers

Volgens de heer Tamboer is de toename van het zwerfafval begonnen met het plaatsen van de ondergrondse vuilcontainers. "Vaak denken mensen dat de container kapot is, terwijl dat meestal niet zo is. Ze zetten het afval dan naast de container neer. Dat gebeurt ook vaak als mensen iets willen weggooien dat niet in de container past. Dat afval waait dan weg, vooral het papier. En als er al afval naast de containers staat of ligt, lijkt dat voor anderen een uitnodiging om er nog meer bij te plaatsen. Soms zie je hele bankstellen, tuinsets, matrassen en dergelijke. Dat is natuurlijk niet de bedoeling."

Vrijwilligerswerk

Mevrouw Tamboer komt oorspronkelijk niet uit Apeldoorn. Voelde zij zich hier gelijk thuis? "Och, als je je aanpast, kun je overal aarden." Mevrouw doet regelmatig vrijwilligerswerk bij stichting Philadelphia. Zij helpt dan bijvoorbeeld bij het koken en huishouden.

> Leve onze betrokken huurders!

Helpt u mee?

Het mag duidelijk zijn: de heer en mevrouw Tamboer zijn betrokken huurders die een steentje bijdragen aan een schone, gezellige en veilige wijk. Spreekt dat u aan en wilt u ook iets positiefs doen? Uw ideeën en initiatieven zijn van harte welkom! Mail ze naar info@degoedewoning.nl.

projecten

> 5.200 zonnepanelen!



Op dit moment hebben we op meer dan 1.000 woningen van De Goede Woning al 5.200 zonnepanelen geïnstalleerd. Op een totaaloppervlak van ruim 8.400 m² wordt nu al voor ongeveer 1.287 MWh aan elektriciteit opgewekt.

Mooie getallen, maar wat kan ik met deze opbrengst?

Als u bijvoorbeeld 6 zonnepanelen heeft, leveren die ongeveer 1.500 kWh elektriciteit per jaar op. Een gemiddeld Nederlands huishouden gebruikt per jaar 3.500 kWh per jaar, dus u bespaart fors op uw energierekening (voor het rekensommetje kunt u ca. € 0,21 per kWh aanhouden).

Zonnepanelen op galerij- en portiekflats

Wij plaatsen ook zonnepanelen op appartementengebouwen. De hier opgewekte zonne-energie kan op twee manieren worden verdeeld:

1. Op dezelfde manier als bij eengezinswoningen

De opgewekte stroom gaat van een vaste set zonnepanelen via een kabel naar een omvormer in het appartement. Vervolgens gaat de stroom naar de huishoudelijke apparaten. Dit systeem is toegepast bij de flats aan de Aristotelesstraat en elk appartement heeft een eigen omvormer.



2. Via 'Herman de Stroomverdelers'

De opgewekte stroom gaat van de zonnepanelen naar een centrale omvormer. Vervolgens wordt de stroom gelijkmatig verdeeld door het verdeelsysteem 'Herman de Stroomverdelers' en stroomt de opgewekte elektriciteit naar de meterkast van elk afzonderlijk appartement. In de appartementen aan de Adelaarslaan zit al zo'n 'Herman'-verdeelsysteem.

Voordelen van 'Herman'

Een van de voordelen van 'Herman' is dat alle adressen in een blok gegarandeerd dezelfde hoeveelheid opgewekte stroom krijgen toebedeeld. Een ander pluspunt is dat u niet thuis hoeft te zijn wanneer er omvormers vervangen moeten worden. De appartementengebouwen die we vanaf nu voorzien van zonnepanelen zullen ook met dit verdeelsysteem worden uitgerust.



parels van
Apeldoorn

In deze nieuwe rubriek vertellen wij over een typisch Apeldoornse verrassing die het bezoeken waard is. Dat kan een mooi plekje zijn, een bijzonder gebouw, een historische locatie, een belangrijke instelling of nog iets anders. De onderwerpen liggen voor het oprapen. Dat is het mooie van Apeldoorn.

> Het mooie van Apeldoorn

Zuidbroekpark

In de wijk Zuidbroek heeft De Goede Woning een aantal woongebouwen. Het aanbod varieert van appartementen aan de Calypsostraat tot rijwoningen aan de Aurelia en Vuurvlinder. Inmiddels staan er ruim 3.000 woningen in deze wijk. En tussen Zuidbroek en de nieuw aan te leggen wijk De Wellen ligt een prachtig natuurpark waar de bewoners heerlijk kunnen wandelen en fietsen: het Park Zuidbroek

Wat is er te zien?

Naast prachtige natuur met stromende beekjes en dammetjes met stapstenen leven er in het Park Zuidbroek diverse diersoorten, waaronder bijzondere vogels. Het park staat vooral bekend om de ijsvogel, die zich er regelmatig laat zien. Dat geldt ook voor bijvoorbeeld de kievit, torenvalk, rietgors, kleine karekiet, bosrietzanger, waterhoen, blauwborst en meerkoet. Het park is dan ook landelijk bekend bij vogelspotters.

Recreatie

Er staan veel picknicktafels in het park. Sommige op de open velden, andere juist beschut en weggestopt in een groenkraag

langs een van de wandelpaden. Er zijn sportvelden voor onder andere voetbal en basketbal en er is een zeer uitgebreide kinderspeeltuin met waterpomp. De actievelingen onder ons kunnen genieten van een hardlooproute en een heuse fitness trail, gemaakt van natuurlijke materialen. Een kijkje nemen op de naastgelegen stadsakker van Zuidbroek is ook een echte aanrader. U kunt daar groente en fruit kopen zonder gifstoffen. De stadsakker verkoopt deze producten zonder winsttoegmerk en levert ze ook aan de voedselbank. Een prachtig initiatief!

Activiteiten

Het Park Zuidbroek op zich is al een bezoek waard. Maar er zijn ook regelmatig speciale activiteiten, zoals een jaarlijkse Kerstmarkt, sportactiviteiten met Pasen en meerdere festivals en picknickconcerten.

Kortom, een levendig park met oog voor natuur en recreatie. Dat moet u gewoon een keer gezien hebben!

Meer weten?
Kijk op www.uitinapeldoorn.nl
of www.parkzuidbroek.nl.

> Wonen met plezier

Bijna alle huurders van De Goede Woning besteden veel aandacht aan het inrichten van hun woning. Men is regelmatig in de weer met schilderen, behangen, meubels aanschaffen en - niet te vergeten - het interieur aankleden met bijvoorbeeld kussens, vazen, lampen, gordijnen, tafeltjes en schilderijen. Allemaal om de woning tot een echt thuis te maken waar bewoners én bezoekers zich welkom voelen.

Kleuren, vormen en materialen om blij van te worden

Wist u dat sommige kleuren, vormen en materialen mensen blij en gelukkig maken?

Blijmakende kleuren zijn vooral felle, bonte tinten, zoals felrood, oranje, geel, blauw, groen en paars. Zulke levendige kleuren hebben hetzelfde kick-effect op onze ogen als een stevige kop koffie op ons lichaam.

Ronde vormen zorgen ervoor dat we ons vrij en licht voelen. Denk aan ronde vazen en hangende, ronde plafondlampen, maar ook aan gordijnen en schilderijen met in de lucht zwevende afbeeldingen van ballonnen, stippen, confetti, vuurwerk of ballen.

Zachte materialen geven ook een plezierig gevoel. Zoals zacht uitziende kussens, melkwegglazen vazen of knuffels. Maar ook materiaal dat er gewoon fluwelig uitziet.

U begrijpt: een fruitschaal met sinaasappels, mandarijnen, kiwi, bananen en appels doet het altijd goed. Of wat dacht u van een groenteschaal met wortels, tomaten, komkommer, broccoli en bloemkool?



woontips
en lifestyle

Wilt u meer weten over de invloed van kleur? Kijk dan naar dit filmpje.



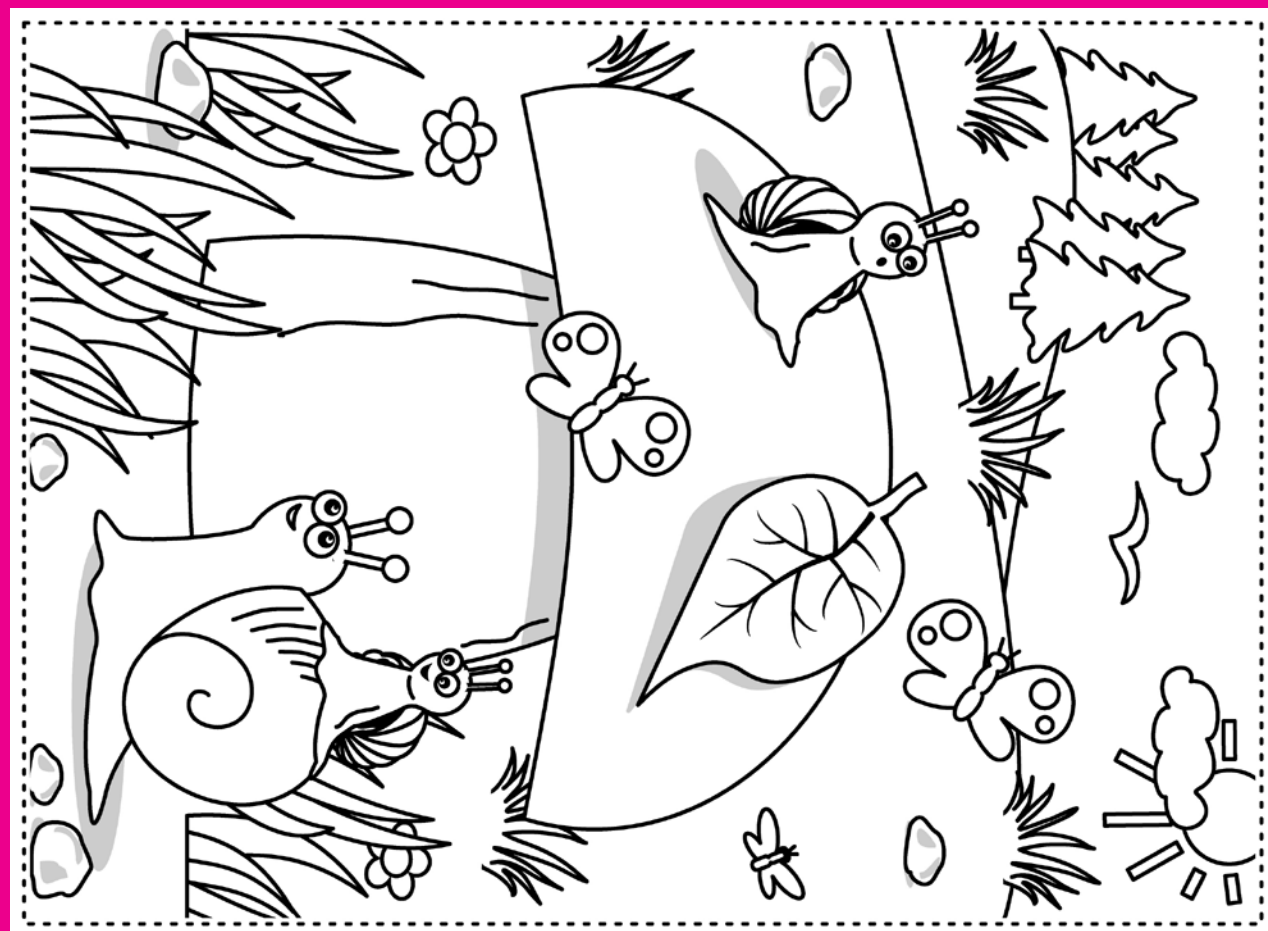
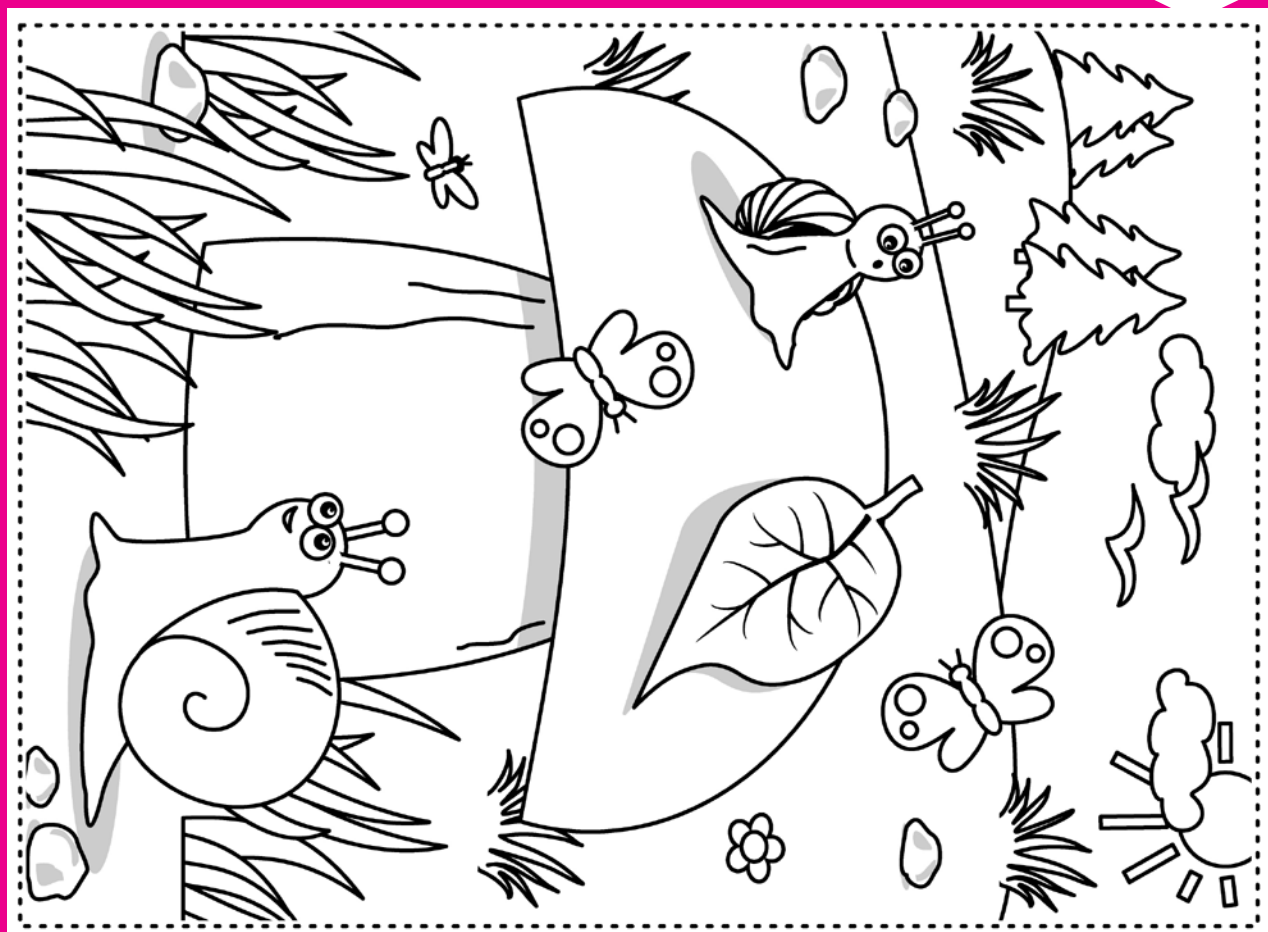
Doe mee
en win!

Hoe is het bij u thuis?

Wij zijn benieuwd hoe het met de kleuren, vormen en materialen in uw woonkamer staat. Maak daar een foto van en mail deze vóór 31 juli naar info@degoedewoning.nl met de vermelding 'wonen met plezier'. Vergeet niet uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres erbij te zetten. Wij willen ook graag weten waarom uw inrichting u een gevoel van blijheid, vrijheid en geluk geeft. Misschien is uw woonkamer het bewijs dat de kleurentheorie niet altijd geldt.

Stuur op en win een waardebon

De twee meest bijzondere interieurs worden beloond met een waardebon voor een kleurrijke bos bloemen of plant én krijgen een plekje in het volgende nummer van het WoonMagazine.



Deze keer een puzzel plus een mooie tekening om te maken. Zoek de 10 verschillen tussen de plaatjes en kleur ze ook allebei vrolijk in. Veel plezier en succes!

> Veel voorkomend ongedierte en maatregelen

Wespen

Een wespennest op een plek waar u echt niet zelf bij kunt? Bel De Goede Woning, dan schakelen wij een ongediertebestrijder in. Zit het wespennest op een plek waar u wel zelf bij kunt, dan zult u zelf maatregelen moeten nemen. De kosten zijn dan ook voor uw rekening.



Bijen

Bijen worden vaak verward met wespen maar ze zijn veel minder agressief. De honingbij die in Nederland het meest voorkomt, is slank gebouwd met een lichtbehaard bruin tot zwart lijf. Let op: bijen zijn beschermde dieren die niet bestreden mogen worden.



Ratten

Bij rattenoverlast belt u zelf Circulus: 0900 - 9552. Circulus maakt dan met u een afspraak om de situatie te bekijken en zal de ratten kosteloos bestrijden. Is er sprake van een bouwkundige oorzaak, zoals een defect riool, dan neemt Circulus contact met ons op.

Muizen

Bij muizenoverlast zult u zelf maatregelen moeten nemen (denk aan bijvoorbeeld muizenvallen). Hebben meerdere huishoudens in een straat of op een galerij last van muizen, dan spreken we van een plaag en kunt u contact met ons opnemen.



Zilvervisjes

Zilvervisjes leven het liefst op vochtige, koele plekken, zoals de kelder, het toilet, de badkamer en de keuken. In nieuwbouwwoningen zitten vaak veel zilvervisjes vanwege de nog vochtige muren en het gebruikte hout. Zorg voor goede ventilatie en plaats eventueel vochtvreter in de woning.



> Ongedierte: wat doet u ertegen?

Heeft u in uw woning of wooncomplex last van muizen, ratten, kakkerlakken of ander ongedierte? Dan bent u als huurder in principe zelf verantwoordelijk voor het verhelpen van het probleem. Hierbij geven we enkele tips.

Voorkomen is beter dan genezen

U kunt ongedierte natuurlijk (laten) bestrijden. Maar wat veel beter werkt, is ervoor zorgen dat het niet wordt aangetrokken. Bewaar bijvoorbeeld niet te lang etensresten en ander afval op het balkon, de galerij of in huis en zet uw vuilnis niet te vroeg buiten. Speciaal voor de zomer: ruim na een barbecue de etensresten goed op, want ongedierte is er dol op!

Bouwkundige oorzaak?

Overlast door ongedierte kan ook een 'bouwkundige' oorzaak hebben. Dat is bijvoorbeeld het geval als muizen door gaten in muren of andere mankementen aan de woning of het woongebouw zomaar naar binnen kunnen. In zo'n situatie kunt u De Goede Woning bellen. Het probleem doet zich dan vaak ook in andere woningen voor.

*Van links naar rechts:
Ilse, Ron, Florian, Chéríta,
Samantha en Renate*

> Welkom bij de vernieuwde Klantenservice!

Na het vertrek van Erik en Colette hebben wij op de afdeling Klantenservice drie nieuwe collega's mogen verwelkomen: Florian, Chéríta en Samantha. Welkom dames!

Servicegericht

Naast de nieuwkomers vindt u bij Klantenservice nog de vertrouwde gezichten van Renate, Ron en Ilse. Samen staan deze collega's voor de best mogelijke service, voor zowel huurders als niet-huurders. Het streven is 80 procent van alle binnenkomende vragen direct te beantwoorden en u in elk geval zo snel en goed mogelijk van dienst te zijn.

Uw belang staat centraal

Zoals u in het vorige WoonMagazine al kon lezen, hebben wij onlangs ons online klantportaal geïntroduceerd. Hier kunt u als huurder al veel woonzaken zelf regelen. Daarnaast blijven wij uiteraard altijd telefonisch bereikbaar. De collega's van Klantenservice hebben oog voor uw belang en zorgen ervoor dat u zich welkom voelt bij De Goede Woning!

Verdere werkzaamheden

Tot de verdere werkzaamheden van Klantenservice behoren:

- Reparatieverzoeken aannemen, verwerken en doorzetten naar de aannemer.
- Het plannen van afspraken voor onze servicemonteurs.
- Ondersteunen bij het verwerken van huuropzeggingen en in dit verband afspraken inplannen voor de voor- en eindopnames.
- Informatie verstrekken over het woonruimteverdeelsysteem.
- Urgentieaanvragen behandelen en uitzetten bij de urgentiefunctionaris van Woonkeus Stedendriehoek.



Bij onze Klantenservice kunt u met veel vragen terecht. Heeft u bijvoorbeeld een reparatieverzoek of een vraag over Woonkeus Stedendriehoek, dan kunt u ons altijd bellen: 055 - 369 69 69. Een online reparatieverzoek kunt u indienen via www.degoedewoning.nl.

Er zijn ook veel dingen die u zelf rechtstreeks kunt regelen met een geselecteerd bedrijf. Hieronder volgt een overzicht van wie u waarvoor kunt benaderen.

CV-ketel

Problemen met uw CV-ketel? Bel het nummer dat op de sticker op uw CV-ketel staat:

① **Breman:** 0800 - 02 01 773

② **Pactum:** 0570 - 63 47 11

③ **Vaanster:** 0900 - 822 678 37

Geen sticker op uw ketel? Vraag hem aan via de site www.degoedewoning.nl of bel 055 - 369 69 69.

Voor het bijvullen van de CV-installatie kunt u een afspraak maken met onze Klantenservice (u moet dan wel lid zijn van het Servicefonds).

Lift

Woont u in een appartement met een lift en is er een storing? Dan kunt u rechtstreeks bellen met het desbetreffende liftbedrijf. Het telefoonnummer vindt u binnen en buiten de lift:

① **Skylift:** 088 - 50 51 505

② **Orona liften:** 0172 - 44 61 11

Automatische deuren

Woont u in een woongebouw met automatische deuren of elektrische deuropeners en zijn deze defect?

Dan kunt u rechtstreeks bellen met:

① **Deurplus:** 0341 - 27 10 50

Intercom

Heeft u problemen met uw automatische deuropener/intercomsysteem? Bel dan rechtstreeks met:

① **Hollander techniek:** 088 - 80 18 000

Riool/dakgoten

Bij klachten, lekkages en/of verstoppingen die te maken hebben met uw riolering, dakgoten en/of hemelwaterafvoer kunt u rechtstreeks bellen en een afspraak maken met:

① **Van der Velden rioleringsbeheer:** 026 - 32 15 316

Glasverzekering / glasfonds:

Heeft u schade aan uw ruiten die niet met opzet zijn veroorzaakt? Bel dan rechtstreeks met:

① **Samenwerking:** 0800 - 02 26 100

> Vragen of meldingen: bij wie moet u zijn?

24 h



vrije tijd en ontspanning



Foto Clack Jacobs

> De jaarlijkse kofferbakverkoop

Ook deze zomer worden aan het kanaal in Apeldoorn-Zuid weer elke zaterdag kofferbakverkoop gehouden. Zoekt u leuke hebbedingetjes, een mooi sieraad of de beste koopjes? Bezoek dan een van deze zaterdagen. De organisatie is in handen van de stichting Werkgroep Hulptransporten Oost-Europa en de opbrengst is voor de noodhulptransporten.

Datum: **vanaf zaterdag 6 juli elke zaterdag in juli en augustus**

Tijd: **van 9.30 tot 15.00 uur**

Locatie: **Kanaal Zuid, aan de oostzijde**

Meer info: www.kofferbakverkoop.nl

> Zondagmiddag- concerten in de Muziektent

Apeldoorn swingt deze zomer! Elke zondag tot en met 15 september zijn er zondagmiddagconcerten in de Muziektent in het Oranjepark. Jazz, pop, soul, rock, blues, folk... alle stijlen komen aan bod. Per middag zijn er twee optredens: om 14.00 en 15.00 uur. De toegang is gratis. Het programma en meer info vindt u op www.muziektentapeldoorn.nl.



> Apeldoorns Springkussen Spektakel

Het Zwitsalpark wordt omgetoverd tot een megagroot outdoor speelparadijs met meer dan 6.500 m² speelplezier. Alle kinderen van 3 t/m 14 jaar kunnen zich helemaal uitleven: klimmen, klauteren, springen en glijden, alles kan! Een dag om nooit te vergeten voor het hele gezin.

Data: **3 en 4 augustus 2019 van 10.30 tot 16.00 uur**

Locatie: **Zwitsalpark aan de Vlijtseweg in Apeldoorn**

Toegang: **kinderen 0 t/m 2 jaar gratis, online tickets kinderen van 3 t/m 14 jaar**

€ 6,50 (aan de deur € 7,50), ouders en begeleiders gratis

Meer info: www.apeldoornspringkussenspektakel.nl

Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: [@De_Goede_Woning](https://twitter.com/De_Goede_Woning)

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur.
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

CV-storingen

Met een cv-abonnement kunt u storingen 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw cv.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.
Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33
Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31
E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.
De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM
Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10
Email: hbvslit@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties
Stedendriehoek (KLAC)
Postbus 68, 7250 AB Vorden
Email: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleen.

