

GELUK(KIG)

› Nieuwe buurtbeheerder

in Apeldoorn-Zuid

› Oproep

10 jaar wonen met kansen

› Moeite met de moderne wereld:

bij wie kunt u terecht?



Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

GELUK(KIG)

GELUK(KIG)

Het thema van dit WoonMagazine is met aandacht gekozen. Immers, geluk kun je vermenigvuldigen door het te delen. We hopen met deze boodschap, de inhoud van het magazine én natuurlijk ons dagelijks werk een steentje bij te dragen aan uw geluk.

In dit magazine stellen wij onder andere de nieuwe buurtbeheerder van Apeldoorn-Zuid voor. Ook hij deelt zijn kijk op het thema geluk. In het artikel 'Heeft u ook weleens moeite met de moderne wereld', hopen we u de weg te wijzen naar tal van mogelijkheden om u te helpen met de digitale wereld en andere vormen van ondersteuning. Handige informatie om te bewaren!

Daarnaast geven we u tips over Wonen in Nederland, leest u het verhaal van meneer Kleverwal die dolgelukkig is met zijn pas gehuurde woning en nemen we u mee in de stand van zaken van de renovatie aan de Eendenweg. Tot slot vraag ik uw aandacht voor de oproep 10 jaar Wonen met Kansen. Kent u, of bent u, een (oud-)deelnemer, geef u dan op voor de viering die georganiseerd gaat worden. Alle gegevens hierover zijn terug te vinden op pagina 9.

Voor nu wens ik u een heerlijke zomer toe met veel mooie en gelukkige dagen!

Hartelijke groet,

Krista Walter
Directeur - Bestuurder



Inhoud >

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 14 | Woontips en lifestyle |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 16 | Woontips klantenservice |
| 12 | Panelvraag | 17 | Projecten |
| | | 18 | Kinderrubriek |
| | | 19 | Binnenstebuiten |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,
e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Dirk Jansen
Vormgeving: Rond Communicatie

> Even voorstellen: nieuwe buurtbeheerder in Apeldoorn-Zuid

> Een slim slot voor een fietsenstalling

Eind vorig jaar ontving De Goede Woning een petitie namens de bewoners van het jongerencomplex aan De Hegge / Badhuisweg. Zij vroegen gezamenlijk aandacht voor de fietsenstalling bij dit woongebouw. Die ligt buiten het zicht en de afgelopen jaren zijn er heel wat sleutels uitgereikt. Bewoners hebben ons laten weten dat er al lange tijd regelmatig spullen uit de fietsenstalling gestolen worden. Daarom hebben wij onderzocht hoe de bewoners hun fietsenstalling weer op een prettige manier kunnen gebruiken.

Bediening met de smartphone

Wij hebben de fietsenstalling aangemeld als testproject voor het bedienen van sloten met een app op de smartphone.

Hierover hebben we de bewoners in april geïnformeerd, waarbij we ook hun e-mailadres hebben gevraagd. Zodra we van iedereen een reactie hebben ontvangen, zullen we de bewoners nader informeren over het nieuwe slot.

Hoe werkt het en wat moet je doen als het niet werkt?

We sturen de bewoners dan ook een e-mailbericht met een link om hun digitale sleutel te activeren. Vervolgens wordt het nieuwe slot geïnstalleerd en kan de bewoner de deur van de fietsenstalling openen met de app. De digitale sleutel wordt ingenomen als de huurovereenkomst eindigt. In het najaar zullen we de voor- en nadelen van dit nieuwe slot evalueren met de bewoners.

> Maak zelf duurzame schoonmaakmiddelen: ruitenspray

In het vorige Woonmagazine stond een artikel over hoe u zelf schoonmaakmiddelen kunt maken die beter zijn voor het milieu. Hier volgt nog een nuttige aanvulling op de reeks voorbeelden die we toen hebben gegeven: een duurzame ruitenspray.

Het recept

Het recept voor dit verantwoorde schoonmaakmiddel is heel eenvoudig. Vul een spuitfles voor de helft met schoonmaakazijn en de andere helft met leidingwater. Goed schudden en uw ruitenspray is klaar. U kunt de spray gebruiken voor het schoonmaken van spiegels, glas, tegels en andere glimmende oppervlakken. Oppoetsen met een licht vochtige doek en alles blinkt weer als nieuw!

*Berieuwd naar nog meer
duurzame schoonmaakmiddelen?
Op internet zijn tal van recepten voor
verschillende middelen te vinden.*



*Meer informatie over de rol van de
buurtbeheerder en de contactgegevens
van onze overige buurtbeheerders vindt
u op onze website onder
'Wijk in beeld'.*

Sinds 1 maart hebben we in Apeldoorn-Zuid een nieuwe buurtbeheerder. Zijn naam is Adrie Kers. Adrie vindt het fijn om met 'zijn' buurtbewoners te communiceren, naar hen te luisteren en hen te adviseren en op weg te helpen. "Dat is de drive die mij tot een gelukkig mens maakt. Geluk ontstaat naar mijn mening niet door veel te hebben, maar door aan weinig genoeg te hebben en de waarde daarvan in te zien. Gelukkig zijn betekent niet dat alles perfect is, maar geluk komt van aandacht voor de kleine dingen." Adrie is ervan overtuigd dat hij als buurtbeheerder met de middelen en mensen om zich heen doelen kan bereiken die het verschil maken. Zijn voornaamste doel is het samen creëren van een veilige, leefbare en duurzame woonomgeving waar de wensen van de bewoners centraal staan.

Contactgegevens

Telefoon: 055 - 368 96 89

Spreekuur: 08.30 - 09.30 uur

Kantoor: 1e Wormenseweg 348C in dok Zuid

Gebied: Zuid, Zuiderpoort, Vogelkwartier

(Spreeuwenweg en omgeving),

Metaalbuurt, Ugchelen

> Hennep kweken, knippen of dealen in uw woning?

De laatste jaren daalt het aantal (grote) hennepkwekerijen in woningen/bergingen van De Goede Woning. Dat is een positieve ontwikkeling en het betekent ook dat minder mensen hun huis kwijtraken doordat ze hennep kweken. Maar er is ook minder goed nieuws. We zien nu namelijk een verschuiving naar het drogen en knippen van hennep in de woning of berging, en naar het dealen van hennep en andere drugs vanuit de woning. Ook dit zijn allemaal strafbare feiten. Bij huurders die worden betrapt volgt een juridische ontruimingsprocedure. De kosten daarvan komen voor rekening van de huurder, die vervolgens ook 3 jaar lang niet mag reageren op woningen via Woonkeus Stedendriehoek.

Eén hennepplant is al strafbaar

Het hebben van hennepplanten is strafbaar in Nederland. Losse hennepplanten in de woning, in de tuin of op het balkon zijn ook niet toegestaan, al is het er maar eentje. Veel mensen hebben gehoord dat je maximaal vijf planten zou mogen hebben, maar dat is een fabel.

Zero tolerance

De Goede Woning hanteert een zero tolerance-beleid voor alle activiteiten die op grond van de Opiumwet strafbaar zijn. Dus niet alleen het hebben van hennepplanten maar ook het bewaren, drogen, knippen of dealen van hennep of andere drugs. Wanneer wij losse planten aantreffen, adviseren wij de huurder deze gelijk zelf te verwijderen. Indien nodig nemen we contact op met de politie om de planten in beslag te nemen. U kunt dan een proces-verbaal tegemoetzien van de politie en een boete van De Goede Woning.

Gezamenlijke aanpak

De Goede Woning neemt deel aan het Regionaal Hennepconvenant van Oost-Nederland. Zo pakken we criminaliteit rond hennep aan in samenwerking met bijvoorbeeld het Openbaar Ministerie, de politie, netwerkbeheerders en uitkeringsinstanties.



> Wonen in Nederland

Met ongeveer 17 miljoen inwoners is Nederland een van de dichtstbevolkte landen ter wereld. Wonen op een klein oppervlak met zoveel mensen vraagt om goede afspraken over wonen en de woonomgeving. Het draait hierbij om twee dingen: rekening houden met elkaar en zorgen voor een goed contact. In het boekje **Wonen in Nederland** vindt u 21 tips voor veel woongenot en prettig samen leven met uw burens. We noemen u hier vier tips die naar ons idee iedereen gelukkiger maken.

21 tips
voor een
gelukkig leven
met de burens



Tip 1: een glimlach doet wonderen!

Een glimlach wordt bijna altijd beantwoord met een glimlach!



Tip 2: groeten

"Hallo, hoi, goedemorgen, prettige dag, goedenavond". Contact begint vaak met een groet!



Tip 3: maak een praatje over het weer

In Nederland babbelen we graag over het weer. Een perfect onderwerp voor een praatje.



Tip 4: een handje helpen of hulp vragen

Aarzel niet om de burens hulp te vragen of aan te bieden.

Copyright: Papafume, Rotterdam

> Kort en krachtig in beeld: Jaaroverzicht 2017

Binnenkort staat ons Jaaroverzicht van 2017 online. Aan de hand van 'infographics' en fotomateriaal laten we kort en krachtig zien wat we in 2017 hebben gedaan voor onze bewoners, buurten en Apeldoorn. U vindt het op onze site onder het menu 'Over ons' - jaarverslagen.



> Wilt u wonen in Westerzande?

WSW (Woongemeenschap Senioren Westerzande) is een woonvereniging voor senioren. De vereniging omvat 30 appartementen die door de bewoners worden gehuurd van De Goede Woning. De verhuur gebeurt op voordracht van het bestuur van de WSW. Ook dient u ingeschreven te staan bij Woonkeus Stedendriehoek. De vereniging waakt ook over Westerzande in het algemeen en de belangen, de privacy en de veiligheid van de bewoners. Kenmerkend voor de woongroep is dat mensen elkaar helpen en dat er allerlei (vrijwillige) activiteiten worden georganiseerd.

Iets voor u?

Momenteel is de WSW op zoek naar echtparen of alleenstaanden die in de woongroep willen komen wonen. Bent u (of is een van u beiden) tussen de 50 en 75 jaar? Bent u sociaal ingesteld, heeft u behoefte aan privacy en wilt u samen met anderen activiteiten ondernemen? Neem dan contact op met de WSW. Bel 055 - 542 18 92 of kijk op www.degoedewoning.nl/wsw.



> Nieuw platform voor goede initiatieven in Apeldoorn

Dit nieuwe platform heet Voor Apeldoorn en is er voor initiatieven die Apeldoorn mooier, gezelliger en leefbaarder maken. Het barst in Apeldoorn van de goede ideeën en initiatieven, maar soms komen die niet of moeizaam van de grond. Bijvoorbeeld omdat ze te weinig bekendheid krijgen, er te weinig steun voor is, of te weinig geld en middelen. Als u een idee heeft voor een geschikt initiatief, geeft Voor Apeldoorn u de instrumenten en begeleiding om het te realiseren. Het platform laat u ook zien hoe u via een campagne een enthousiaste groep van supporters kunt opbouwen. Daar wordt uw initiatief nog beter en sterker van.

De Goede Woning draagt bij

Onze medewerkers in de wijk hebben dagelijks contact met bewoners. In dit contact - of tijdens overleg met onze bewonerscommissies - horen wij regelmatig over leuke initiatieven van bewoners. Ideeën om de saamhorigheid in de buurt te versterken. Of plannen van bewoners om hun buurt meer 'schoon, heel en veilig' te maken. Wij zijn altijd blij als bewoners hierover meedenken. We kijken welke bijdrage wij

zelf kunnen leveren en proberen bewoners op weg te helpen bij het uitvoeren van goede plannen voor de buurt. Samen gaan wij voor leefbare buurten. Het platform Voor Apeldoorn sluit daar goed op aan. Het brengt mensen, maar ook vraag en aanbod op dit gebied samen. Dit platform kan ook voor onze bewoners een stimulans zijn om te komen met eigen initiatieven voor hun buurt of wijk.

Meer info
www.voorapeldoorn.nl



> Problemen? De Sociale Wijkteams zijn er voor u!

Soms hebben mensen problemen op het gebied van bijvoorbeeld werk, inkomen, schulden, opvoeding, wonen of gezondheid. Dat kan een machteloos gevoel geven. Herkent u zich hierin? Doe dan een beroep op een Sociaal Wijkteam (SWT) van de gemeente Apeldoorn. U krijgt dan een eigen hulpverlener toegewezen die samen met u gaat proberen de problemen op te lossen, of in ieder geval te zorgen dat u er minder last van heeft.

U wordt snel geholpen

Apeldoorn heeft vier Sociale Wijkteams, verdeeld over de verschillende delen van de stad. De teams werken vanuit Centra voor Maatschappelijke Ondersteuning (CMO's) en bestaan uit welzijnswerkers, Wmo-consulenten, activeringscoaches, schuldhulpverleners en andere professionals. Deze experts zijn afkomstig van verschillende organisaties, zoals Stimenz, MeeVeluwe, Tactus, Iriszorg, Riwis en Leger des Heils. Doordat ze allemaal onder één dak werken, zijn de lijnen kort en kunt u snel geholpen worden. Hoe ingewikkeld uw vraag ook is.

nieuws van
De Goede Woning

Uw gegevens zijn veilig

Bij hulp vanuit de Sociale Wijkteams zult u bepaalde gegevens moeten delen. Het gaat dan in ieder geval om naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum. Maar afhankelijk van uw situatie kunnen ook gegevens worden gevraagd over bijvoorbeeld gezondheid, werk, financiën en eventuele contacten met politie en justitie. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel dat met u is afgesproken. Precies zoals de Wet bescherming persoonsgegevens voorschrijft.

Ook bij 'woonproblemen'

De Sociale Wijkteams werken ook veel samen met De Goede Woning. Heeft u problemen die te maken hebben met wonen, zoals een huurachterstand? Dan kan onze woonconsulent met u bespreken of het een goed idee is om met het Sociaal Wijkteam in gesprek te gaan. Zo ja, dan kan de woonconsulent u ook helpen bij het invullen van het aanmeldformulier.

Contact opnemen

U kunt contact opnemen met onze woonconsulent via telefoonnummer 055 - 369 69 69. Wilt u direct zelf met het Sociaal Wijkteam in contact komen? Dat kan via het algemene telefoonnummer van de gemeente Apeldoorn: 14055. Op dit nummer kunt u ook terecht met andere vragen over welzijn, participatie of zorg.

> OPROEP 10 jaar Wonen met Kansen

Wonen met Kansen is een woon-, leer- en werktraject voor Apeldoornse jongeren die aan hun toekomst willen werken, maar daar nog wat ondersteuning bij nodig hebben. Binnen Wonen met Kansen werken gemeente Apeldoorn, Iriszorg en De Goede Woning samen. De Goede Woning levert 21 woningen aan de Gemzenstraat voor de geselecteerde deelnemers aan Wonen met Kansen.

Wonen met Kansen bestaat al 10 jaar en dat willen we vieren met alle (oud-)deelnemers. Heb jij in het verleden deelgenomen aan Wonen met Kansen? Stuur dan je naam en adresgegevens op naar info@degoedewoning.nl, onder vermelding van '10 jaar WmK'. Ook als je het traject niet met succes hebt afgerond, ben je van harte welkom.



> Update vervanging open verbrandings- toestellen

In 2018 gaan we ongeveer 300 open verbrandings-toestellen vervangen. Dit kunnen gaskachels, geisers, moederhaarden of open cv-installaties zijn. Deze toestellen worden verwijderd om redenen van veiligheid en gezondheid. Daarnaast zijn ze minder energiezuinig dan moderne gesloten warmte-installaties.

De overheid pleit ervoor dat in 2023 alle open verbrandingstoestellen uit woningen zijn verwijderd. Meerdere corporaties hebben dit project al met goed resultaat afgerond. Ook De Goede Woning heeft inmiddels de eerste werkzaamheden met succes uitgevoerd.

Wat gaat er gebeuren?

Een installatiebedrijf voert de werkzaamheden uit, in de volgende stappen:

- asbestinventarisatie
- verwijderen van de oude gaskachel/moederhaard en geiser
- installeren van een nieuwe HR-ketel in de keuken of op zolder
- plaatsen van radiatoren in alle ruimtes
- monteren van de leidingen langs het plafond in de betreffende ruimtes
- plaatsen van een nieuwe kamerthermostaat



nieuws van De Goede Woning

Een blijde bewoonster

In een woning aan de Hofveld is de nieuwe cv-installatie al geplaatst. De bewoonster vertelt graag haar verhaal: "Al een tijd wilde ik graag een cv en radiatoren in mijn huis. Ik was tevreden met de gaskachel in de woonkamer maar de winters zijn in de rest van de kamers soms niet te doen, zo koud."

In drie dagen klaar

"Toen kwam de brief van De Goede Woning over het plaatsen van een cv-installatie. Dat was goed nieuws! Een week later volgde een brief over de asbestinspectie, die diezelfde week nog werd ingepland. Twee weken later kwamen de werklieden. Op dag 1 werden alle radiatoren al opgehangen en begonnen ze boven op zolder met het ophangen van buizen en aansluitingen. Op dag 2 werd de cv-ketel in de keuken geplaatst en werden op zolder de overige aansluitingen in orde gemaakt. Op de derde en laatste dag werd alles in een paar uur afgerond."

Veel behaaglijker

"Die hele periode heb ik zelf niets hoeven te doen. Ik had wel ruimte gemaakt zodat ze hun werk konden doen, maar als ze ergens bij moesten dan losten ze dat zelf wel op. De tweede dag kon ik mijn cv al gebruiken. En waar ik helemaal blij van werd: douchen met een goede straal! Ik had al die jaren flink moeten bewegen onder de douche om alle druppels op te vangen... Ondanks dat het nu wat beter weer is, is het overal nu veel behaaglijker in mijn huis. Ik ben er superblij mee. Een aanrader!"

> HR-ketel: de voordelen op een rij



Veiliger

Een HR-ketel heeft een elektronische ontsteking in plaats van een waakvlam.



Zuiniger

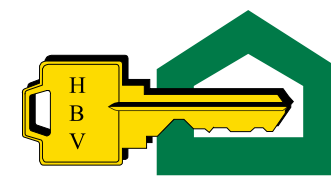
Het rendement is van een moderne HR-ketel is veel hoger dan dat van een gaskachel. Dit betekent dat een HR-ketel meer warmte per kubieke meter gas oplevert. Met de thermostaat stelt u zelf de gewenste temperatuur in. Zo verbruikt u nooit teveel.



Milieuvriendelijker

De moderne HR-ketels zijn beter voor het milieu. Ze gebruiken minder aardgas. En hoe minder gas er wordt verbrand, hoe lager de uitstoot van CO₂ is.

HUURDERS BELANGEN VERENIGING



De Sleutel

Sleutelwoord

2018 | veertiende jaargang | nummer 2



Oog voor onze leden



VOEDSELBANK
Apeldoorn

Oog voor voedsel
> pagina 2

BUURTBEEMIDDELING
LOONT !



Oog voor de buurt
> pagina 3



Oog voor onze leden
> pagina 4



Geluk, kun je dat vinden bij de Voedselbank?

Vraag willekeurige mensen wat men vindt van de Voedselbank en een groot deel zal waarschijnlijk zeggen dat deze helemaal niet nodig zou moeten zijn. Dan vind je daar dus geen geluk.

En dat is natuurlijk ook niet zo. Geluk associeer je niet met de Voedselbank. Je vindt het daar niet en je wordt ook niet gelukkig als je noodgedwongen bij de Voedselbank terechtkomt. En vergist u zich niet, het kan iedereen overkomen. Je kunt in een situatie belanden waarin je er niet meer uitkomt, werkloosheid, scheiding en ziekte zijn een aantal oorzaken. Op dit moment maken ruim 200 gezinnen, waaronder ook 1 of 2 persoons- huishoudens, wekelijks gebruik van de Voedselbank in Apeldoorn. En deze mensen zijn maar wat blij dat ze iedere week een pakket met levensmiddelen kunnen ophalen, waarmee ze een groot deel van de week vooruit kunnen.

Vinden de ruim vijftig vrijwilligers die bij de Voedselbank werken dan het geluk bij de Voedselbank?

Hm, hier spreekt een ervaringsdeskundige, naast mijn werkzaamheden voor De Sleutel ben ik als vrijwilliger ook betrokken bij de Voedselbank. En iedere dag dat ik daar werk, ga ik er met plezier naar toe. Op de dag van uitgifte ben ik met een grote groep collega's in touw om ervoor te zorgen dat alle binnengekomen levensmiddelen worden gesorteerd en geteld voor de uitgifte. Als later iedereen met een goed gevuld pakket -en dat is iedere keer verschillend- de deur uitgaat, zijn de meeste mensen daar blij mee. Dat geeft een goed gevoel.

Waar komen al die levensmiddelen nou vandaan? De jaarlijkse, grote supermarktacties leveren veel op en er wordt regelmatig

ingezameld door kerken, scholen, verenigingen en particulieren. Verder worden er bij diverse lokale supermarkten en leveranciers -soms dagelijks- producten opgehaald die bijna over de datum zijn. De Voedselbank zorgt ervoor dat deze producten binnen de houdbaarheidsdatum aan de klanten wordt meegegeven. Ook een belangrijke doelstelling is dat op deze manier de Voedselbank meehelpt om voedselverspilling te voorkomen.

Geluk uit een pakket van de Voedselbank

Ik was aan het snuffelen op internet en vond 'Geluk uit een pakket van de Voedselbank', dus toch! Hier vind je tips op allerlei gebied én recepten die je kunt maken met levensmiddelen uit het pakket. Sasja Spek, zelf gebruik makend van de Voedselbank, heeft de site <http://basishulp.nl> opgericht. Het zou maar zo kunnen dat je hier informatie vindt die je gelukkig maakt!

Anna Weuring



Coördinator Bureau Buurtbemiddeling

"Goede burenen maken sterke buurten"

Denderende muziek, slaande deuren, ruzie. Geluidsoverlast staat met stip bovenaan de lijst van ergernissen tussen burenen. Op enige afstand gevolgd door vaak onoplosbare struikelblokken over bomen en struiken. Bij beginnende burenenoverlast in zowel huur- als koopwoningen vormt het de uitdaging voor Bureau Buurtbemiddeling bijtijds de angel te trekken uit een vaak nog sluimerend conflict. Ook om mensen desgewenst bij te staan zelf een constructieve oplossing te bedenken. Voorwaarde is wel dat partijen over en weer nog met elkaar willen praten: dat laatste is een eerste vereiste.

"Goede burenen maken sterke buurten" is het credo van Theo Quist, coördinator Bureau Buurtbemiddeling Apeldoorn. "Als je elkaar kent en goed met elkaar omgaat, krijg je cohesie in de wijk. Dan is het bij bepaalde problemen veel gemakkelijker om direct naar elkaar toe te stappen."

Quist functioneert 'onafhankelijk', hoewel zijn baan als coördinator buurtbemiddeling voor 24 uur per week op de loonlijst staat van Stimenz. Deze organisatie voor sociaal werk genereert hiervoor geld vanuit de Gemeente en de Wooncorporaties Apeldoorn. Hij licht toe: "Mensen moeten bij mij kunnen komen zonder het gevoel te hebben dat ik een marionet ben van deze of gene en dat hun verhaal vervolgens belandt bij de politie of wooncorporatie." Wanneer een melding via telefoon of e-mail binnenkomt bij Theo Quist, beoordeelt hij of deze verder iets is voor Bureau Buurtbemiddeling. "In dat geval zoek ik binnen ons team twee getrainde bemiddelaars. Zij maken kennis met degene die een klacht heeft ingediend. Zij zoeken ook uit of de andere partij wil deelnemen aan buurtbemiddeling. Dan volgen er op neutraal terrein gesprekken met beiden. Twee maanden na afloop van de bemiddeling is er met allebei los van elkaar een telefonische evaluatie."

Zo'n 70 procent van de meldingen komt rechtstreeks van bewoners, is zijn conclusie. "We rekenen hierbij tevens de



meldingen van mensen die zelf bellen na te zijn doorverwezen door bijvoorbeeld politie of woningcorporatie. Bij een even groot percentage verdwijnt na bemiddeling die eerdergenoemde angel uit opgestapelde ergernissen; de druk is weg, het venijn eruit, men praat weer met elkaar. Wij stellen als buurtbemiddeling ook mensen teleur hoor. Wanneer sommigen bijvoorbeeld opbellen met de vraag: Meneer Quist, lost u het even voor ons op?" Over het team van 30 bemiddelaars: "Zij zijn mijn goud! Inwoners van Apeldoorn die hun vrije tijd geven om mensen weer bij elkaar te krijgen. Goed getrainde vrijwilligers van allerlei leeftijden, waaronder: een chirurg, conciërge, jurist, verpleegkundige, huisvrouw. Zij vinden het geweldig allerlei soorten mensen en situaties tegen te komen. De bemiddelaars werken per tweetal, anoniem en bouwen geen dossiers op. Zij krijgen van mij vooraf summiere informatie, zodat ze altijd onbevooroordeeld naar twee partijen kunnen luisteren."

En over Geluk gesproken, het thema van dit zomermagazine: "Bij tv-programma's als De rijdende rechter zijn er altijd twee verliezers. Iemand anders zegt namelijk: Dit is mijn uitspraak en daar zul je het mee moeten (blijven) doen. Wanneer je er -zoals bij buurtbemiddeling- samen uitkomt en je hebt samen de oplossing gevonden, ben je allebei de winnaar!"

Marie José Laurens



Bureau Buurtbemiddeling
Postbus 884
7301 BC Apeldoorn



Tel. 088-784 63 69
(elke werkdag tussen 09.00-17.00 uur)



Mail: info@buurtbemiddeling.nu



www.buurtbemiddeling.nu

Wijziging redactie

Bert Mentink heeft begin dit jaar afscheid genomen van De Sleutel als bestuurslid en als redactielid van Sleutelwoord. We bedanken hem voor de manier waarop hij jarenlang mede vorm en inhoud heeft gegeven aan Sleutelwoord.



Algemene Leden Vergadering

De zaal van De Sleutel was vol bij de ledenvergadering van 19 maart jl. De drie belangrijkste zaken van die avond geven we hier voor u weer:

1. Mevr. Leni Kox is benoemd tot bestuurslid. Ze heeft de coördinatie van de bewonerscommissies op zich genomen.
2. Bestuurssecretaris Marlies van de Merwe gaf een presentatie over de huuraanpassing 2018.
3. Theo Quist, coördinator Buurtbemiddeling bij de gemeente Apeldoorn, vertelde wanneer bij overlast Buurtbemiddeling ingeschakeld kan worden.

Op de voorpagina van dit katern een collage van de ALV

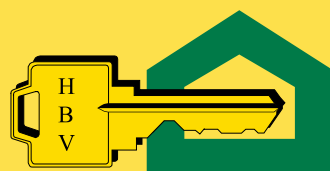
CONTACT OPNEMEN MET DE SLEUTEL

Dat kan als volgt:
mailen naar hbvsltl@planet.nl

bellen naar 055-5214510.
Omdat weinig mensen gebruik maken van de mogelijkheid in te spreken op de voicemail van De Sleutel wordt deze nog maar één keer per week afgeluisterd. Heeft u haast met een antwoord op uw vraag? Mail ons!

schrijven naar:
HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn

VIND ONS OP
www.desleutel-apd.nl



De Sleutel

COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

Redactie
Heleen Keus-Asveld (eindredacteur)
Marie José Laurens
Anna Weuring

Foto's
Anna Weuring
Heleen Keus-Asveld

nieuws van De Goede Woning

Handige to-do-app

Remember the Milk is een slimme to-do-app voor drukke mensen. Stop met denken over wat er allemaal moet gebeuren en zet het in deze Nederlandstalige app. Dat geeft rust en daar wordt u gelukkiger van. Dus zet een to-do-lijst voor de vakantie in deze app, deel taken met uw huisgenoten en ga met plezier op vakantie.

Compleet tuinoverzicht

Heeft u goede tips nodig om uw (moes)tuin te onderhouden? Dan is de MijnTuin-app heel handig. Tuinliefhebbers geven elkaar tips, u kunt zoeken op namen van planten en bloemen en door verschillende foto's bladeren. Ook kunt u precies bijhouden wat er wanneer in uw tuin (of balkon) nodig is. Hét sociale netwerk voor en door tuinliefhebbers.

Dierenoppas in de buurt

Met de Pawshake-app vindt u een dierenoppas in uw buurt. Gaat u deze zomer op vakantie maar heeft u nog geen oppas? Zoek betrouwbare dierenvrienden in uw buurt die graag voor uw dier zorgen. Op vakantie kunt u via de app foto's van uw dier bekijken die de oppassers plaatsen.



> Drie handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet u betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.



> Heeft u ook wel eens moeite met de moderne wereld?

In dit tijdperk van computers en internet wordt het voor met name ouderen steeds lastiger om hun weg te vinden. Waar kunt u bijvoorbeeld terecht voor hulp bij het invullen van formulieren die alleen digitaal beschikbaar zijn? Het is maar een voorbeeld van de vele vragen waar u tegenaan kunt lopen in de wereld van nu. Gelukkig zijn er in Apeldoorn allerlei organisaties, instanties en initiatieven die verschillende vormen van hulp en ondersteuning bieden. In sommige gevallen zijn die diensten kosteloos, in andere gevallen wordt er een bescheiden vergoeding voor gevraagd. Hier volgt een overzicht van een aantal partijen die graag voor u klaar staan.

Ouderenadviseurs in de gemeente Apeldoorn

Als inwoner van de gemeente Apeldoorn kunt u rekenen op ondersteuning van ouderenadviseurs. Die zijn er voor alle ouderen en mensen met een beperking die zelfstandig wonen (of hun mantelzorgers) in de gemeente Apeldoorn. Ze geven nuttige informatie en advies. Indien nodig kunnen ze ook helpen bij vragen over wonen, zorg en welzijn. Samen met u - en uw eventuele mantelzorger(s) - wordt gekeken welke diensten u echt nodig heeft om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven. Als u deze diensten niet meer zelf kunt regelen, kunnen de ouderenadviseurs dat voor u doen. Uiteraard in overleg met u.

Wanneer kunt u een beroep doen op de ouderenadviseurs?

Enkele voorbeelden van situaties waarin u een beroep kunt doen op de ouderenadviseurs van de gemeente Apeldoorn:

- U krijgt te maken met tijdelijke of blijvende beperkingen en weet niet hoe u daarmee moet omgaan.
- U bent steeds vaker alleen, kunt de deur niet meer uit en ziet bijna niemand meer.
- Het huishouden wordt u te zwaar en het tuinonderhoud lukt niet meer.
- Uw partner heeft steeds meer zorg nodig en is regelmatig in de war.
- Uw vader of moeder zorgt niet meer goed voor zichzelf en valt steeds.

Hoe werken de ouderenadviseurs?

Op verzoek neemt de ouderenadviseur contact met u op om een afspraak te maken (dat kan gewoon bij u thuis). In een gesprek probeert de adviseur uw vragen zo goed mogelijk in beeld te brengen. Vervolgens zoekt hij of zij in overleg met u naar een passende oplossing. De adviseurs zijn niet gebonden aan hulp- en/of zorginstellingen en zijn dus onafhankelijk. Hun diensten zijn gratis. Voor het maken van een afspraak kunt u bellen met **Stimenz: 088 - 784 64 64**.

Stimenz

Stimenz levert diensten en expertise ter ondersteuning van mensen op weg naar optimale zelfredzaamheid. De organisatie werkt hierbij nauw samen met vrijwilligers en bouwt actief mee aan sociale verbinding in wijken, dorpen en buurten. Tot de terreinen waarop Stimenz zich inzet, behoren Sociaal werk en Informatie en advies.

Telefoon: 088 - 784 64 64.

De Kap Apeldoorn

De Kap biedt vrijwillige hulp en ondersteuning in de thuis-situatie. Het gaat hierbij om hulp die aanvullend is op de al bestaande formele zorg. Als u zelfstandig woont en om wat voor reden dan ook hulp nodig heeft, kunt u misschien een beroep doen op de vrijwilligers van de Kap. U kunt hulp krijgen als:

- U inwoner bent van de gemeente Apeldoorn;
- U geen of onvoldoende beroep kunt doen op uw eigen sociale netwerk (familie, burens, vrienden) en/of;
- U onvoldoende financiële middelen heeft om de hulp in te kopen.

Voor welke hulp kunt u bij De Kap terecht?

Onze vrijwilligers worden ingezet voor:

- praktische hulp (bijv. klusje, tuin, vervoer of administratie)
- sociale steun (bezoek, wandelen, eropuit, etc.)

Telefoon: 055 - 529 55 20.

Servicefonds

Voor allerlei kleine klusjes in en om uw huis kunt u ook terecht bij het Servicefonds van De Goede Woning. Kijk voor meer informatie hierover op pagina 16.

MaatjesApeldoorn

MaatjesApeldoorn bemiddelt en begeleidt het contact tussen vrijwilligers (maatjes) en deelnemers in de gemeente Apeldoorn. Het maatje is er om de deelnemer te ondersteunen en waar nodig te stimuleren/activeren als het kan. Als maatje onderneemt u activiteiten met de deelnemer om anderen te ontmoeten, de Nederlandse taal te verbeteren, begeleiding bij ziekte, samen te sporten, het netwerk van de deelnemer uit te breiden etc. Dit zijn slechts enkele voorbeelden waarvoor een maatje kan worden ingezet. Een maatje en deelnemer worden voor ongeveer 1 jaar aan elkaar gekoppeld. In dat jaar werken zij samen aan de ontwikkeling van de deelnemer. In overleg met de coördinator kunnen er redenen zijn om deze termijn te verlengen.

Een helpende hand

MaatjesApeldoorn is een samenwerkingsverband tussen Stimenz en De Kap en zet zich in om met zorg en aandacht Apeldoorners een helpende hand te bieden. In MaatjesApeldoorn zijn vier bestaande maatjesprojecten samengegaan om maatjes een breder aanbod te bieden en daardoor de deelnemers beter te ondersteunen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Stimenz of De Kap.



Ontmoetingsplek Apeldoorn

Op **www.ontmoetelkaarinapeldoorn.nl** vindt u informatie over ontmoetingsplekken in Apeldoorn. Ideaal als u behoefte heeft aan een praatje of een kop koffie. Bij de ontmoetingsplekken kunt u terecht voor activiteiten, ontmoeting, informatie en ondersteuning.

Zorgsaam

Zorgsaam is een organisatie waarvan u lid kunt worden en die u tegen een vergoeding kan helpen bij onder andere:

- Computerproblemen
- Belastingaangifte
- Tuinonderhoud, etc.

Voor meer informatie kunt u kijken op internet op **www.zorgsaam.nl**. | **Telefoon: 055 - 588 98 58**

Studentaanhuis.nl

Student aan huis is een organisatie die hulp kan bieden bij computerproblemen of het instellen van uw tablet. Bij vragen over klussen en kosten kunt u bellen op werkdagen tussen 09.00 uur en 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur. **Telefoon: 088 - 2200 200.**

> Geluk aan twee kanten

Sommige ouderen zijn eenzaam en daardoor minder gelukkig dan ze zouden willen. Maar er is een nieuwe site die misschien een oplossing biedt: oopoeh.nl. De naam van deze website is een afkorting die staat voor 'opa's en oma's passen op een huisdier.' Baasjes van honden, katten en andere huisdieren kunnen via de site een oudere vinden die op het huisdier wil passen. Resultaat: blijde baasjes en ouderen.

Een goede match in de buurt

Met de zoekfunctie kunt u op zoek gaan naar een geschikte OPOEH of huisdier. Via de postcodes wordt er gezocht naar een goede match in de buurt. Ziet u een OPOEH of huisdier waarvoor u interesse heeft? Dan kunt u een kennismakingsgesprek aanvragen. Hiervoor zult u zich wel moeten inschrijven als OPOEH of als baasje.

De site bestrijkt heel Nederland en ook in Apeldoorn zijn verschillende OPOEHS die graag voor uw dier zorgen.

Meer informatie vindt u op www.oopoeh.nl.



woontips
en lifestyle



> Word zelf bloem-stylist

Worden we niet allemaal gelukkig van een mooi boeket bloemen? Het huis fleurde ervan op. Een boeket voegt op een natuurlijke manier kleur toe aan elke ruimte en brengt gezelligheid met zich mee. En nu is het de tijd om zelf mooie bloemen en takken bij elkaar te zoeken en een mooi (veld)boeket te maken.

*Tip
Op YouTube zijn filmpjes te vinden over hoe u het beste een boeket kunt maken. Zo kunt u eerst de kunst afkijken.*



> Een zomerse salade als lunch- of bijgerecht

De zomer is dé tijd voor lekkere salades. Er zijn zoveel verschillende salades te bedenken dat we ze wel dagelijks kunnen eten. Met groente, fruit, vlees, kip, vis, kaas; de variatiemogelijkheden zijn enorm. We hebben een recept voor u gevonden dat lekker is als bijgerecht bij bijvoorbeeld de barbecue, maar ook heerlijk als frisse lunchsalade. Het is een verrassende combinatie van fruit met kaas en staat binnen een mum van tijd op tafel.

Bereiding

Lepel of snijd het vruchtvlees uit de schil. Haal desgewenst de pitjes eruit. Snijd het vruchtvlees in stukjes. Verdeel de stukjes meloen over een schaal. Verdeel de blokjes kaas erover. Snijd een aantal blaadjes munt in dunne reepjes en strooi ze over de meloen. Strooi er peper over en druppel de olie erover.

Eet smakelijk!

Ingrediënten

o.b.v. 4 personen

- Een halve watermeloen
- 150 à 200 g witte kaasblokjes (feta)
- 3 takjes verse munt
- Een scheutje olijfolie (extra vierge)
- Peper (en desgewenst zout)



In plaats van munt kunt u ook basilicum of rucola-sla gebruiken.



Geen ruimte voor een heel boeket? Een paar bloemen in een fles of vaas staan ook prachtig.

In 6 stappen naar een prachtboeket

1. Zoek voorbeelden van boeketten die u mooi vindt. Zijn dat boeketten in één kleur of juist meerdere kleuren? Netjes gerangschikt of juist wat wilder? Op internet zijn veel voorbeelden te vinden. Gebruik ook mooie takken met bloesem en blad- of grassoorten.
2. Kies de vaas waar het boeket op komt te staan. Dat bepaalt de grootte van het boeket.
3. U kunt bloemen gaan plukken in een pluktuin, op de markt halen of bij een bloemist. Het leukste is als u losse bloemen kunt kopen, zodat u het boeket echt zelf kunt samenstellen.
4. Verwijder overbodige en geknakte bladeren. Onder het bindpunt moet het blad in ieder geval van de stelen af. Snijd de stelen schuin af met een scherp mes. Vul de vaas voor een kwart met water.
5. Pak de kortste of grootste bloem als basis en steek de volgende bloemen daar kruislings langs. Zo draait u als het ware het boeket in elkaar. Als er een gat valt, steekt u daar nog een bloem tussen. Grassen en pluimen steekt u er als laatste tussen. Voor een speels effect mogen deze er iets bovenuit steken.
6. Plaats de vaas op een mooie plek en geniet ervan!

Last van groene aanslag op uw tuintegels? U kunt ze eenvoudig schoonmaken met groene zeep. Los wat groene zeep op in een emmer heet water en verdeel het met een harde bezem over uw tegels. Laat het even inwerken en spoel het weg met water. Deze methode werkt het best voor betontegels en natuursteen. Het is niet aan te raden om uw tegels schoon te maken met chloor of zout, want daardoor verbleekt de kleur.

Nog meer middeltjes

Om mossen en algen te doden, giet u kokend water over de tegels heen. Vervolgens kunt u snel en handig de resten wegkrabben. Naast bovenstaande opties kunt u ook kiezen voor schoonmaakazijn of gewone azijn. Giet dit over de aanslag en laat het inwerken. Vervolgens nog even goed borstelen met een harde bezem. Er is trouwens ook een manier om te voorkomen dat er überhaupt groene aanslag ontstaat. Wanneer u regelmatig aardappels kookt, giet dan het kookvocht uit over de tegels. Zo simpel kan het zijn!

> Groene tuintegels



Gratis ophoogzand

Als u in een laagbouwwooning woont, kunt u bij onze afdeling klantenservice één keer per jaar ¼ kuub straatzand gratis bestellen. Handig om bijvoorbeeld uw terras opnieuw aan te leggen. Meer zand nodig? Dan kunt u bij het bestellen van de gratis ¼ kuub meteen vragen om extra zand. De kosten hiervan zijn € 25,- per kuub. Dit bedrag kunt u contant afrekenen met de chauffeur van de zandwagen.

Hulp bij het snoeien

Het onderhoud aan uw tuin moet u zelf doen, maar wij kunnen u helpen bij het snoeien van die heg of struik waar u misschien lastig bij komt. Een heg die lager is dan twee meter snoeien wij voor u, mits u lid bent van ons Servicefonds. Wel dient u zelf het snoeiafval op te ruimen en af te voeren. Een snoeiafspraak plannen wij alleen in de middag. Onze medewerker doet maximaal drie snoeiafspraken op een middag, dus plan tijdig uw afspraak in. Wij snoeien in de periode april tot oktober.



Servicefonds

Voor allerlei kleine klusjes in en om uw huis kunt u terecht bij ons Servicefonds. Het lidmaatschap kost € 3,75 per maand en als lid kunt u een beroep op ons doen voor bijvoorbeeld:

- Het snoeien van uw heg
- Het vervangen van wandcontactdozen
- Het smeren en stellen van keukenkastscharnieren
- Hang- en sluitwerk van binnendeuren
- Het ophangen van schapjes en schilderijen

U kunt zich aanmelden via onze website of door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice.

Zie voor meer informatie ook onze folders 'Servicefonds' en 'Onderhoud aan uw woning' of bel de klantenservice 055 - 369 69 69.

woontips Klantenservice



projecten



> Renovatie Eendenweg: de stand van zaken

In het eerste kwartaal van 2018 startte de renovatie van 72 woningen aan de Eendenweg (vier blokken van elk 18 appartementen). Binnen het project zijn er in totaal 18 bewoners die terugkeren. Inmiddels zijn alle woningen verhuurd aan zowel nieuwe bewoners als terugkeerders.

Grondige renovatie

In dit project gaat het om een grondige renovatie waarbij

rekening wordt gehouden met het oorspronkelijke beeld. Er worden diverse energiebesparende maatregelen getroffen, waaronder dak- en vloerisolatie, nieuwe kozijnen met HR++ glas en nieuwe CV-installaties. Hierdoor gaan de woningen van een gemiddeld energielabel E naar een energie-index die vergelijkbaar is met energielabel A. Verder vervangen we in alle appartementen de keuken, de badkamer en het toilet. Alle appartementen worden met een lift ontsloten.

> Van buiten spelen word je blij

Deze zomer krijgen we vast mooi weer en is er niets fijner dan lekker buiten spelen. Als het heel warm weer is, spelen we het liefst met water. Het fijnst is als je dan lekker vies mag worden. Daar worden kinderen echt gelukkig van. Onderzoek heeft bewezen dat het ook heel leerzaam is, doordat je verschillende zintuigen gebruikt. Dus trek oude kleren aan die vies mogen worden en zoek een (ondiepe) sloot in de buurt. Ga slootje springen en probeer droog aan de overkant te komen. Ontdek ook wat er allemaal in de sloot leeft. Zie je kikkers of kleine visjes?

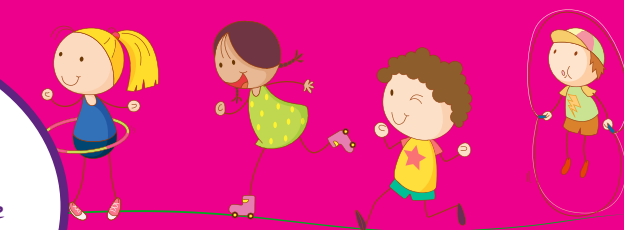
Lekker aanmodderen

Tuis kun je een emmer of een zwembadje met water vullen en proberen zelf modder te maken met zand, tuinaarde, potgrond of klei. Meng alles door elkaar en laat het lekker door je handen glibberen. Alles voelt anders aan. Wat je er allemaal mee kunt? Er doorheen glijden als je een zwembadje hebt, een glijbaan maken op een stuk grondzeil, je vriendje of vriendinnetje ermee insmeren, ermee kleuren op een groot vel papier of een stuk behangrol (leuk voor een meterslange tekening!), maar ook vormpjes vullen en (zand)kastelen bouwen. Gewoon lekker aanmodderen dus.

De tuindouche

Schoon worden doen we ook buiten. Zet de sproeier aan en ren er doorheen. Touwtje springen boven, in of onder de sproeier (afhankelijk van de sproeier), radslag, springen. Het maakt niet uit wat je doet, als je maar weer lekker schoon wordt.

*Tip:
op Schooltv-
Hoelahoep vind je
allerlei leuke
knutselfilmpjes*



Tip

Geen zin om met modder te spelen? Maak dan je eigen waterpistool. Gebruik een lege fles schoonmaakmiddel met een spuitmond, bijvoorbeeld van een toiletreiniger. Spoel de fles eerst heel goed schoon. Haal de stickers eraf en beschilder de fles met een watervaste stift. Vul de fles met water en hij is klaar voor gebruik. Aanvallen maar!

Bij het thema van dit nummer, 'geluk(kig)', dachten wij al snel aan meneer Kleverwal. Een kersverse huurder van De Goede Woning. Geboren en getogen in Apeldoorn, en dolgelukkig met zijn pas gehuurde woning. Tijd voor een praatje!

Meneer Kleverwal is met zijn 64 jaar misschien wel een van de jongere bewoners van het complex waar hij zijn appartement huurt. We worden hartelijk verwelkomd. "Geen meneer of u tegen me zeggen hoor. Het is gewoon Marthie." Hij heeft pas drie weken de sleutel en is nog volop bezig in zijn woning. Je voelt je er meteen thuis. Terwijl het buiten stortregent, is het binnen gezellig. Alles ruikt lekker schoon en in de vensterbanken schitteren de foto's van dierbaren. "Alles doet het, het is hier perfect. Ik heb niks te klagen."

De leukste wijk van Apeldoorn

Trots leidt Marthie ons rond door het speels ingedeelde en lichte appartement. Hij vertelt dat hij de woonkamer nog wil sausen en donderdag zijn nieuwe meubels krijgt. "Iedereen die binnenkomt, is meteen enthousiast. En heb ik geen mooi kleed gekocht? Via internet gevonden, een topkoopje en helemaal nieuw." Marthie noemt Orden, waar hij nu woont, de leukste wijk van Apeldoorn. "Niet alleen omdat mijn familie en kinderen in de buurt wonen, er is ook gewoon een fijne mix van mensen. Echt gezellig en weinig problemen. Daar voel ik me bij thuis. Ik kan met iedereen overweg. Ik zie veel en probeer wat te betekenen voor anderen. Ik vind het belangrijk dat het goed gaat met mensen. Wat fijn trouwens dat er een buurtbeheerder in de wijk is. Dat je daar ook heen kan als er iets is."

> "Hier ga ik nooit meer weg"

Vrijwilligerswerk en voetbal

Marthie heeft in zijn werkzame leven altijd medicijnen gemaakt. "43 jaar lang, toen kon ik eruit. Mijn gezondheid ging achteruit, dus daar heb ik gebruik van gemaakt. Ik heb een tijdlang bij Mandala als vrijwilliger gewerkt. Bewoners werden daar aangesproken met meneer en mevrouw, maar ik noemde ze gewoon bij de voornaam. Vonden ze fijn! Gezellig, sjoelen met de bewoners. Door mijn gezondheid heb ik er helaas mee moeten stoppen. Als het weer beter gaat, pak ik het graag weer op. Het is fijn en dankbaar werk. Ik kom sowieso uit een hardwerkende, warme familie. Wij staan altijd voor elkaar klaar. M'n moeder is 86, maar nog jong van geest. Ze is, net als ikzelf, nog wekelijks op het voetbalveld te vinden. Om te kijken dan hè, haha! Voetballen is m'n lust en m'n leven."

Een goede buur

Marthie heeft in korte tijd al aardig wat medebewoners van zijn appartementencomplex leren kennen. "Het is prettig om te weten wie je burens zijn. Goed contact is belangrijk, burens kunnen altijd bij mij terecht. Al moet ik midden in de nacht bij wijze van spreken in m'n onderbroek de straat op. Als ik kan helpen, doe ik dat." Het is duidelijk: Marthie is een gelukkig mens als het om zijn nieuwe woning gaat. "Ik heb op veel plekken gewoond, maar hier ga ik nooit meer weg. Tenzij ik de loterij win..."



vrije tijd
en ontspanning



> Kinderatelier Paleis Het Loo

Kinderen kunnen aan de slag in het Kinderatelier van Paleis Het Loo. Ze kunnen helpen met het klaarmaken van de koninklijke auto, een rijtuig aanspannen en hun eigen paleis of moestuin ontwerpen. Het hoofdgebouw van Paleis Het Loo is de komende drie jaar gesloten, maar tot en met 30 september is Paleis Het Loo BuitenGewoon Open. In de tuinen, stallen en op het voorterrein worden allerlei activiteiten en evenementen georganiseerd. U kunt ook het dak op en genieten van een prachtig uitzicht.

Meer info: www.paleishetloo.nl/zien-doen/kinderatelier

> Picknickconcert Zuidbroek

De traditie van de picknickconcerten wordt voortgezet. Het is een (deels lokale) mix van bands, musical en zang. Het klassieke concert van augustus wordt georganiseerd in samenwerking met NJO-musiekszomer. Tijdens het concert op zondag 1 juli verzorgt stichting Kinderactiviteiten Kristal een kledjesmarkt en andere kinderactiviteiten.

Data: **eerste zondag van de maand in juli, augustus en september**
van 15.00 tot 17.00 uur

Toegang: **gratis**

Meer info: www.uitinapeldoorn.nl/picknickconcerten-zuidbroek



> Terug in de tijd: antiek- en curiosamarkt

De grootste openlucht-antiekmarkt van Nederland op het Apeldoornse Marktplaats. Op deze markt kunt u weer even heerlijk 'terug in de tijd' en u vergapen aan oude serviezen, nostalgisch speelgoed, klein meubilair, klokken, tuindecoraties, maar ook snuffelen tussen boeken en platen en andere sfeervolle artikelen van vroeger. Geen wonder dat veel bezoekers weer naar huis gaan met een artikel zoals oma dat vroeger in huis had. Uiteraard wordt op deze markt ook aan de inwendige mens gedacht.

Data: **donderdag 5 en 26 juli en 9 augustus 2018 van 09.00 tot 17.00 uur**

Locatie: **Marktplaats Apeldoorn**

Toegang: **gratis**

Meer info: www.uitinapeldoorn.nl/antiek-en-curiosamarkt

Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: [@De_Goede_Woning](https://twitter.com/De_Goede_Woning)

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

CV-storingen

Met een CV-abonnement kunt u storingen 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw CV.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.
Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33
Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31
E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.
De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10
Email: hbvsltl@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC)
Postbus 68, 7250 AB Vorden
Email: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleen.

