

GROEI

› **Hallo wijkagent**

wat doet u nu precies?

› **Verhuurmakelaars in beeld**

één aanspreekpunt
voor alles

› **Vernieuwde website**

gemak voor u



De Sleutel

Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

GROEI

Inhoud >

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 14 | Woontips en lifestyle |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 16 | Woontips Klantenservice |
| 12 | Binnenstebuiten | 17 | Projecten |
| | | 18 | Kinderrubriek |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

GROEI

Groeien en jezelf blijven ontwikkelen is belangrijk in het leven, als persoon en als organisatie. Het betekent dat je vooruit kijkt naar wat er allemaal kan komen, maar ook dat je achteruit kijkt en leert van het verleden. De Goede Woning wil zich graag blijven ontwikkelen voor u als huurder.

Zo hebben wij onze website helemaal in een nieuw jasje gestoken, zodat u een aantal zaken zelf kunt regelen. Even inloggen om een openstaande rekening te betalen, een wijziging in uw huishouden door te geven of de huur opzeggen? Dat kunt u vanaf nu met een paar muisklikken online doen!

In dit WoonMagazine kunt u kennismaken met onze nieuwe buurtbeheerder Erik Nengerman op pagina 6. Lees daarnaast op pagina 12 over het bijzondere leven van Funda van Eldik, een huurder die gegroeid is en sterker is geworden.

Het is geweldig om te zien hoe bewoners zich willen inzetten voor hun wijk en bureaus. Zo werden er veel initiatieven gepresenteerd tijdens het Noordoost Podium eind november door de bewoners van de Sprenkelaar. Het laat zien hoeveel energie en ideeën mensen met elkaar kunnen ontwikkelen en hoe ook anderen in de wijk daarvan de vruchten plukken.

Naast genoemde onderwerpen, natuurlijk volop andere informatie voor u van ons én Huurdersbelangenvereniging De Sleutel. Ook zij willen graag groeien en zijn dringend op zoek naar uitbreiding van het bestuur. Dus wilt u écht werk maken van goed wonen en wellicht ook zelf groeien? Blader dan snel naar pagina 10.

Ik wens u een mooi voorjaar en hoop dat u geniet van een heerlijke lente.

Hartelijke groet,

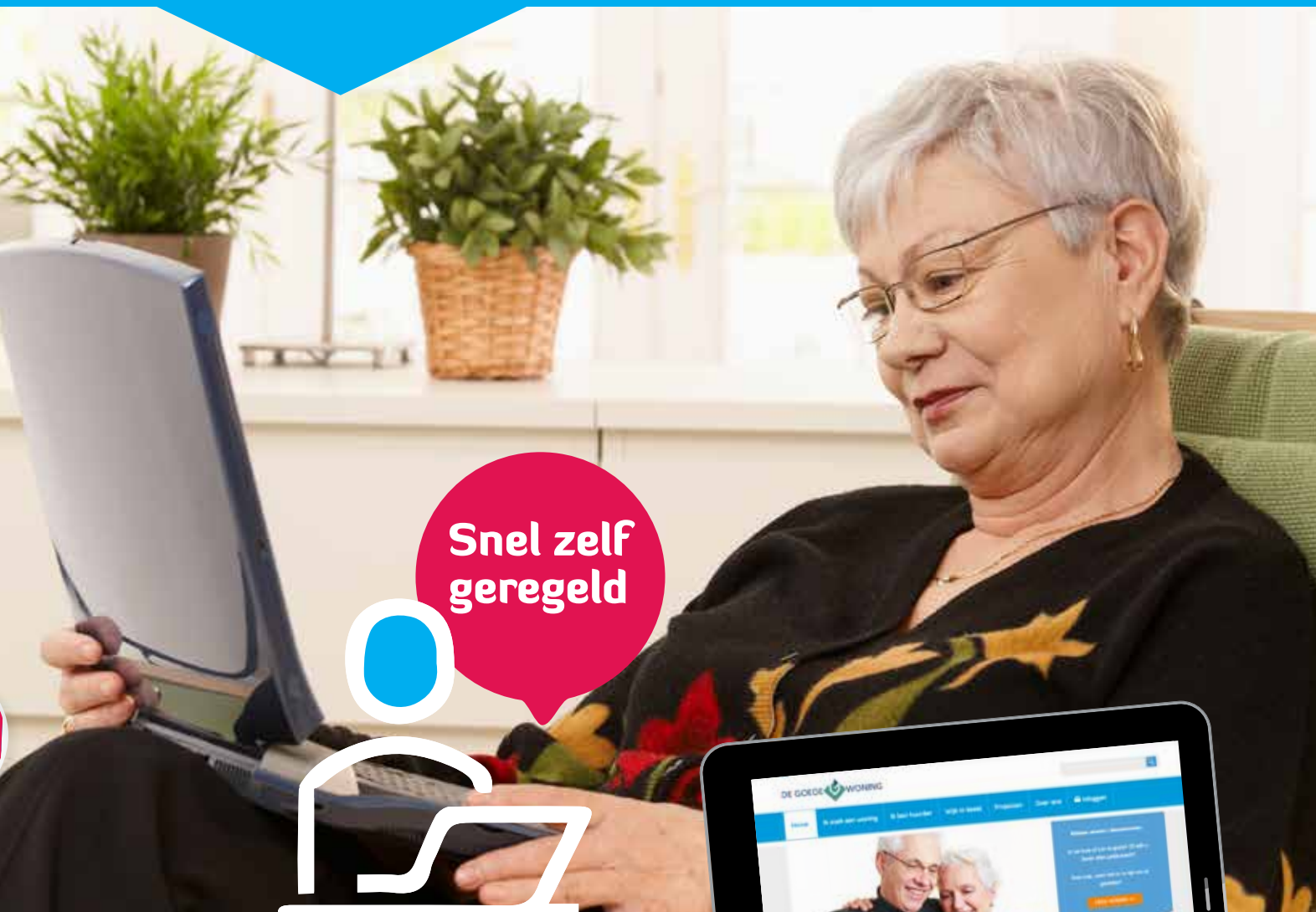
Krista Walter
Directeur - Bestuurder



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Nina Peeters
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,
e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Dirk Jansen
Vormgeving: Rond Communicatie

> Met onze vernieuwde website maken we het u makkelijker



Sinds december 2018 kunt u gebruik maken van onze vernieuwde website. Daar kunt u voortaan een aantal zaken helemaal zelf regelen. U kunt bijvoorbeeld uw betaalgegevens inzien en een openstaande rekening direct betalen via iDeal. Wilt u voortaan automatisch betalen? Een paar muisklikken en het is geregeld. Gaat u verhuizen? Dan kunt u voortaan online de huur opzeggen. En zijn er wijzigingen in uw huishouden? Ook die kunt u via de vernieuwde website doorgeven.

Wat heeft u hiervoor nodig?

Alle huurders hebben van ons een brief ontvangen met een klantnummer en een verificatiecode. Met deze twee gegevens kunt u een account aanmaken op www.degoedewoning.nl via de knop 'inloggen'. Heeft u dit nog niet gedaan? Maak dan snel een account aan en bekijk de mogelijkheden. Al meer dan 1.200 huurders zijn inmiddels online en maken volop gebruik van alle gemakken.

Onze dienstverlening

Naast de extra diensten achter de login vindt u op de vernieuwde website nog meer informatie dan voorheen. Zo kunt u niet alleen een reparatieverzoek indienen, maar ook een voorkeurstijdstip opgeven. In de meeste gevallen kan er dan een monteur langskomen op het door u gekozen tijdstip. Hoe makkelijk is dat? En beschikt u niet over een computer of smartphone? Geen probleem. De Goede Woning blijft gewoon telefonisch bereikbaar en onze openingstijden zijn ongewijzigd. Wij helpen u dus graag met uw vragen op de manier die bij u past.

> Bewoners Noordoost pakken het podium

Tijdens het Noordoost Podium van woensdagavond 28 november pakten bewoners het podium. Met veel lef en soms een beetje verlegen lieten zij aan elkaar, de aanwezige welzijns- en buurtwerkers, een wethouder en raadsleden zien welke mooie initiatieven er zijn ontstaan uit de samenwerking tussen bewoners en welzijnswerkers.

Voorbeelden

Er werden veel voorbeelden gepresenteerd van initiatieven van bewoners van de Sprenkelaar. Mede dankzij de inzet van de buurtbeheerder van De Goede Woning zijn er bewoners in beeld gekomen die graag iets willen doen voor hun buurt. Prachtige voorbeelden kwamen in hoog tempo voorbij, van mensen die samen eten, muziek maken of de wijk schoon houden.

Samenwerking

In het buurtteam Sprenkelaar werken we nauw met elkaar samen. Door de korte lijnen zijn mensen snel in beeld en kunnen we hen waar nodig ondersteunen bij hun wensen, ideeën en problemen. De inzet van bewoners tijdens het Noordoost Podium is dus ook een resultaat van de samenwerking tussen professionals in buurten en wijken. Het laat vooral zien hoeveel energie en ideeën mensen met elkaar kunnen ontwikkelen en hoe ook anderen in de wijk daarvan de vruchten plukken.



> Servicefonds

Elke woning heeft onderhoud nodig. Veel onderhoudsklussen worden uitgevoerd door onze aannemers. Een aantal reparaties valt onder de verantwoordelijkheid van de huurder. Omdat niet iedereen even handig is, kunt u lid worden van het Servicefonds.

Gemak

Lid worden van het Servicefonds betekent dat veel kleine onderhoudsklussen voor u worden uitgevoerd. Zoals het bevestigen van gordijnrails, het smeren en vervangen van hang- en sluitwerk en het oplossen van kleine elektrastoringen. U kunt ons bellen voor klusjes die maximaal één uur werk in beslag nemen.

Voor € 3,75 per maand kunt u onze servicemedewerkers één keer per maand voor maximaal een uur onderhoudsklussen en kleine reparaties laten uitvoeren. Bel hiervoor met onze klantenservice, telefoon 055 - 369 69 69.

> Gratis ophoogzand

Als u in een laagbouwwoning woont, kunt u één keer per jaar ¼ kuub straatzand gratis bestellen om bijvoorbeeld uw terras te herstellen. Meer zand nodig? Dat kunt u gelijktijdig met de ¼ kuub zand bestellen bij de afdeling Klantenservice, telefoon 055 - 369 69 69 tegen € 25,- per extra kuub. Dit bedrag kunt u contant afrekenen met de zandleverancier.



> Nieuwe buurtbeheerder stelt zich voor



Sinds 1 december 2018 is Erik Nengerman de nieuwe buurtbeheerder van de flats aan de Aristotelesstraat in de buurt Sprenkelaar (Zevenhuizen). Wij zochten hem op in een van de kantoren voor het buurtbeheer.

Erik Nengerman

Erik vertelt hoe hij zijn start aan de Aristotelesstraat heeft ervaren. "Een fijne buurt met aardige mensen! Ik voel me welkom. Bewoners komen kennismaken en vertellen veel over hun buurt. Ze zijn blij dat er een buurtbeheerder bij de flats aanwezig is, een vast gezicht."

Leefomgeving

Erik vindt het een mooie uitdaging om samen met bewoners te werken aan een schone(re) leefomgeving. Hij gaat ook graag het gesprek aan om bewoners mee te nemen in het 'waarom' van de leefregels die voor de flat gelden.

"Als bewoners begrijpen wat er van hen verwacht wordt en waarom, gaan zij zich meer verantwoordelijk voelen voor hun eigen leefomgeving. In het begin had ik de neiging steeds zelf al het afval dat ik tegenkwam op te ruimen. Maar als je daaraan begint, komt er geen einde aan. Je kunt beter bewoners aanspreken op hun eigen verantwoordelijkheid. Maar waar ik mensen kan ondersteunen of helpen, doe ik dat. Zowel praktisch als emotioneel. In het laatste geval kan ik bewoners ook in contact brengen met een maatschappelijke organisatie."

Groei

Het thema van dit WoonMagazine is 'Groei'. Erik vertelt hoe hij elke dag groeit in zijn nieuwe functie: "Door het vooral te doen, veel te vragen aan collega's en zo veel ervaring op te doen." Erik ziet als buurtbeheerder veel, weet steeds meer over de buurt en heeft al ideeën hoe hij vanuit het buurtbeheer kan bijdragen aan een nog prettigere woonomgeving. "Ik hoop hier in samenwerking met bewoners mooie resultaten voor de buurt te kunnen behalen. En ik kijk uit naar het voorjaar, omdat bewoners dan meer hun huis uit gaan."

Meer informatie

Contactgegevens van onze buurtbeheerders en meer informatie over hun rol vindt u op onze website onder 'wijk in beeld'. De gegevens van Erik zijn als volgt:

Spreekuur wijk Zevenhuizen:

Dinsdag en donderdag van 08.30 uur - 09.30 uur
Kantoor flat Douglas (805 t/m 1003)
Maandag en woensdag van 08.30 uur - 09.30 uur
Kantoor flat Berk (401 t/m 599)

Erik is telefonisch en per e-mail bereikbaar:

Maandag t/m donderdag van 8.00 uur - 16.00 uur
Vrijdag van 8.00 uur - 12.00 uur
Telefoonnummer: 055 - 369 69 50
E-mail: e.nengerman@degoedewoning.nl



> Hallo wijkagent

Wat een wijkagent is, weet iedereen. Maar wat doet zo'n wijkagent eigenlijk precies in de wijk? We vroegen het aan Carl van Kasteel, wijkagent in Wernem, Brummelhof-Oost, Staatsliedenkwartier en Kayersmolen-Noord.

Carl legt om te beginnen uit dat de wijkagent er is om in buurten samen met andere instanties toe te zien op de veiligheid en leefbaarheid. "Wij werken bijvoorbeeld samen met de gemeente, scholen, ondernemers, wijk- en buurtverenigingen, bewoners, enzovoort. Wij zijn zagezegd het gezicht van de politie in de wijk. Zo staat de politie dicht bij de bevolking en kunnen we snel schakelen met onze partners als het nodig is."

Handhaven en helpen

Maar wat doet die wijkagent nu in de praktijk? "Natuurlijk moet ik in de eerste plaats de wetgeving handhaven, net als elke politieagent. Hard rijden door buurten in 30-kilometerzones, geluidshinder, overlast van hangjongeren, huiselijk geweld: het zijn zo maar wat thema's die bij mij als wijkagent terechtkomen. Maar ik moet ook problemen tijdig signaleren en hulp verlenen aan mensen die dat nodig hebben, bijvoorbeeld vanwege schulden, verslaving of psychiatrische klachten. Ik ben erin getraind om zulke situaties te beoordelen en er indien nodig de juiste hulpverleningsinstanties bij te betrekken."

Carl legt uit dat er ook zaken zijn waarmee de wijkagent zich niet bezig houdt. "Mensen met meldingen van bijvoorbeeld hondenoverlast of gevonden voorwerpen, zoals fietsen, kunnen bellen met 14055 en vragen naar de handhavers van de gemeente Apeldoorn. Met de app 'Buiten Beter' kunnen mensen met hun smartphone meldingen doorgeven aan de gemeente."

Spreekuur

Bijna elke wijkagent heeft op buurtniveau een locatie waar spreekuur gehouden wordt. "Dat vinden wij in Apeldoorn belangrijk, zeker nu de bureaus in de wijken gesloten zijn. Bewoners kunnen in hun eigen buurt naar het spreekuur komen voor een persoonlijk gesprek met de wijkagent. Bewoners kunnen hun wijkagent trouwens ook bereiken door op de website www.politie.nl een digitaal contactformulier in te vullen of het landelijk nummer **0900-8844** te bellen."

Heeft u informatie over criminele activiteiten in uw buurt of wijk? Dan kunt u dit natuurlijk melden bij de wijkagent. Maar u kunt ook bellen met **Meld Misdaad Anoniem: 0800-7000**. Zie ook www.meldmisdaadanoniem.nl.



> Wie zorgt er voor het achterpad?

Sommige bewoners weten niet wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud van het achterpad. Als u een achterpad heeft, bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud ervan.

Meestal wordt deze verantwoording gezamenlijk opgepakt door de bewoners. Maar we komen soms ook achterpaden tegen met overhangend groen, opslag van grofvuil of andere spullen. Dat geeft hinder voor de gebruikers. Bovendien moet een achterpad vrij zijn van obstakels om te kunnen dienen als vluchtweg bij calamiteiten.

Wat zijn zoal werkzaamheden voor een verzorgd achterpad?

- regelmatig verwijderen van onkruid;
- snoeien van heggen, overhangend groen en opkomende bomen;
- het achterpad vrij houden van grofvuil, spullen en groenaafval.

Het achterpad is er voor u en uw buren. Het is dus eigenlijk heel logisch om het samen schoon te houden.

> Wonen in een woongroep: iets voor u?

Vindt u dat de plek waar u woont vooral gezellig moet zijn? Dan kunt u kiezen voor een woongroep. Daar bent u nooit alleen en is hulp altijd binnen handbereik. Bovendien kunnen u en uw medebewoners elkaar op allerlei manieren steunen. De Goede Woning heeft drie van dit soort woonvormen. Welke voor u het meest geschikt is? Dat kunt u het beste zelf beoordelen aan de hand van de volgende korte beschrijvingen.



Appartementencomplex Westerzande

Westerzande is een fraai complex met 30 appartementen aan de rand van het centrum. De woningen hebben 2 slaapkamers, een woonkamer met toegang tot balkon, een apart gedeelte voor de keuken en een eigen berging. Westerzande is vooral bedoeld voor huurders van 50 tot 75 jaar. De woongroep kenmerkt zich door een warme saamhorigheid onder de bewoners, maar wel met veel ruimte voor privacy en vrijheid. Bewoners met dezelfde interesses gaan geregeld met elkaar op pad. In de ontmoetingsruimte 'Trefpunt' worden leuke activiteiten georganiseerd, zoals gezamenlijk dineren, spelavonden en bingo; zeer divers en geheel vrijblijvend. Ook zijn er mogelijkheden om deze ruimte te gebruiken voor bijvoorbeeld verjaardagen.

Voor meer informatie: www.degoedewoning.nl/wsw.



Bent u op zoek naar meer informatie over woongroepen? Ga naar onze website en kijk onder 'ik zoek een woning' > woongroepen.

Apeldoornse vereniging voor woon-/werk-gemeenschap van ouderen (A.V.W.O.)

Deze woongemeenschap aan de Pallietergaarde 232 (in de wijk De Maten) bestaat uit 40 sociale huurwoningen en een verenigingsgebouw. Het accent van het wonen binnen deze gemeenschap ligt op onderling hulpbetoon. Deelname aan de gezamenlijke activiteiten is vrijwillig. De A.V.W.O. en De Goede Woning hebben een samenwerkingsovereenkomst. De woningen zijn eigendom van De Goede Woning en de huurders hebben dan ook een huurovereenkomst met ons. Woningen in deze woongemeenschap worden verhuurd op voordracht van het bestuur van de vereniging.

Voor meer informatie: www.degoedewoning.nl/avwo.

Woongroep 2000

Stichting Apeldoornse Woongroep 2000 is een ouderinitiatief voor jong volwassenen met een verstandelijke beperking. Een plek die ze zelf kunnen helpen vormgeven en waar ze kunnen wonen met andere jongeren die ze kennen. Voor deze woongroep heeft De Goede Woning twee woonblokken aan de Radiumweg beschikbaar gesteld, met 14 kleinschalige appartementen en één gemeenschappelijke ruimte. De collectief ingekochte zorg wordt geleverd door PGVZ en er is sprake van gedeelde zorg en begeleiding. Niet alleen in de individuele appartementen maar ook in de gezamenlijke huiskamer, waar onder andere de maaltijden worden genuttigd en activiteiten zich afspelen.

Voor meer informatie: www.woongroep2000.nl.



De huur opgezegd, en dan?

Het opzeggen van de huur kan voortaan heel eenvoudig, via uw inlog op onze website. De Goede Woning bevestigt de opzegging en er worden afspraken gemaakt voor een voor- en eindopname. De vooropname vindt plaats binnen vijf dagen na het opzeggen van de huur. Tijdens de vooropname worden er afspraken gemaakt over hoe de woning moet worden opgeleverd voor de eindopname. Het kan voorkomen dat de eindopname komt te vervallen en dat u als vertrekkende huurder de sleutels op kantoor mag inleveren. Dit wordt dan nadrukkelijk besproken met de verhuurmakelaar. Ook kan er tijdens de vooropname een afspraak worden gemaakt voor een moment waarop we de nieuwe huurder aan u voorstellen. Een (groeps)bezichtiging in het bijzijn van de verhuurmakelaar behoort eveneens tot de mogelijkheden. Een ontmoeting met de nieuwe huurder heeft als voordeel dat u eventuele overnames kunt bespreken, zodat u tijdig weet hoe u de woning precies moet opleveren.

Huurovereenkomst

Nadat wij de sleutels hebben ingenomen komt er een aannemer naar de woning voor het nodige onderhoudswerk (het zogenaamde 'mutatieonderhoud'). De woning wordt gecontroleerd op gebreken en waar nodig volgt herstelwerk. De woning verkeert dan in technisch goede staat en kan worden overgedragen aan de nieuwe huurder. De verhuurmakelaar controleert de gegevens van de kandidaat en zorgt voor de contractuele stukken, gevolgd door een oplevering in de woning zelf. De sleuteloverdracht vindt dus plaats in de woning, nadat deze gezamenlijk met de nieuwe huurder is nagelopen.

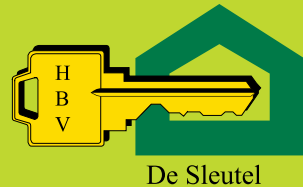
Overige werkzaamheden

Naast het verhuurproces geeft de verhuurmakelaar advies over aanverwante zaken, zoals de passendheidstoets, urgentie, medehuuderschap en woningruil. Ook kunt u bij hem of haar terecht met vragen over het woonruimte-verdeelsysteem Woonkeus Stedendriehoek.



> Verhuurmakelaar(s) in beeld

Bij De Goede Woning ligt de verantwoordelijkheid voor het hele verhuurproces met ingang van dit jaar bij verhuurmakelaars. Voorheen werden deze werkzaamheden verdeeld tussen een technisch woonconsulent en een verhuurconsulent. Doordat er nu één medewerker verantwoordelijk is voor het hele proces, hoeft er niet meer de hele tijd informatie te worden overgedragen. Ook is er meer ruimte voor maatwerk. Voor vertrekkende en nieuwe huurders is er één contactpersoon, die zicht heeft op het hele proces.



Huurdersbelangenvereniging De Sleutel is de formele gesprekspartner die huurders vertegenwoordigt bij De Goede Woning. Samen met bewoners en in regelmatig overleg met De Goede Woning zoekt De Sleutel naar passende oplossingen voor concrete dagelijkse (woon)problemen.

> Wilt u écht werk maken van goed wonen?

Vindt u goed wonen net zo belangrijk als wij? Bent u trots op uw wijk en heeft u het allerbeste voor met uw medehuurlers? Dan bieden wij u een aantrekkelijke bestuursfunctie waarin u veel invloed kunt uitoefenen. Deze veelzijdige functie is op vrijwillige basis, maar daar staan collegialiteit, een kleine financiële vergoeding en vooral heel veel voldoening tegenover!

De ontwikkelingen in de sociale woningmarkt gaan snel, zijn regelmatig in het nieuws en staan op de politieke agenda.

Er spelen steeds meer complexe thema's als huisvesting van bijzondere doelgroepen, de gevolgen van het energieakkoord en het tekort aan woningen. Huurlersorganisaties worden als volwaardige derde partij betrokken bij het overleg tussen gemeente en wooncorporaties. In dit driehoeksoverleg komt alles aan de orde wat te maken heeft met wonen in de gemeente Apeldoorn.

BESTUURSLID GEZOCHT

Wilt u in deze vrijwillige bestuursfunctie het verschil maken? Meld u dan aan via hbvsltl@planet.nl.

Maak het verschil

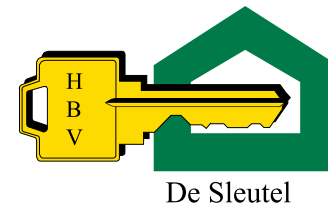
Als bestuurslid van De Sleutel kunt u écht het verschil maken voor uw wijk en bureu. U bent aanwezig bij onze maandelijkse overleggen met De Goede Woning, behartigt de belangen van alle huurders en geeft adviezen bij individuele vraagstukken.

Voor deze positie zoeken wij een energieke persoonlijkheid die zich sterk wil maken voor zijn/haar medehuurlers. U kunt hun stem zijn als het gaat over belangrijke thema's als huurverhoging, renovaties, onderhoud, leefbaarheid in de wijk en de buurt- en wijkbeheerders.

Durft u de uitdaging aan?

Wij zijn dringend op zoek naar mensen die deze mooie uitdaging aandurven. Duik dieper in de materie, dien als klankbord en zet u vol enthousiasme in voor álle huurders van De Goede Woning. Wij bieden u interessante taken en onderwerpen, collegialiteit en vooral veel voldoening.

Een volledige profielschets van de bestuurders vindt u op www.desleutel-apd.nl.



EINDEJAARSBIJEENKOMST 2018



De rol van De Sleutel bij De Samenwerking > pagina 2



Wonen aan de Eendenweg > pagina 3



Onze ogen en oren > pagina 4

Eindejaarsbijeenkomst 2018

Op 19 december was het zover, de traditionele eindejaarsviering. Op deze gezellige bijeenkomst ontvangt het bestuur van De Sleutel alle BC leden en Contactpersonen op het kantoor in de Gemzenstraat en met elkaar wordt het oude jaar afgesloten en worden de beste wensen voor het nieuwe jaar uitgewisseld. Met kerstversieringen, waxinelichtjes in kersthoudertjes, kerstservetten en tafelloper werd de vergaderruimte door de dames van het bestuur gehuld in een kerstfeer. Dit jaar waren er geen oliebollen maar kerststol, kerstkransjes en koekjes geserveerd bij de koffie. Zoals altijd waren de eerste gasten al ruim voor aanvang

aanwezig en in een mum van tijd werden alle tafeltjes bezet en heerste er een gezellige sfeer. Reina en Leni waren druk achter de bar en Marlies verzorgde de uitgifte van het kerstpakket. Het is toch wel bijzonder dat De Goede Woning elk jaar opnieuw, met dit kerstpakket de BC's en bestuursleden bedankt voor hun inzet. Namens De Sleutel werd een waardebon bijgevoegd. Ook zoals altijd gingen de laatste gasten later dan gepland huiswaarts en kon het bestuur terugkijken op een zeer geslaagde eindejaarsbijeenkomst.



De Samenwerking

Het is alweer ruim drie jaar geleden - op 1 juli 2015 - dat de Herziening op de Woningwet van kracht werd. In die wet kregen huurdersorganisaties een grote rol toebedeeld in de overleggen met de corporaties en de gemeente. Wij werden gelijkwaardig gesprekspartner en dat kost veel tijd.

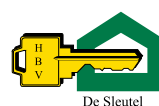
De huurdersorganisaties behorend bij de vier grote corporaties in Apeldoorn bestaan uit vrijwilligers die met elkaar besloten dat het tijd was de handen ineen te slaan, om kennis en werkzaamheden te verdelen. Op 1 juli 2016 tekenden de voorzitters een samenwerkingsovereenkomst met het motto: "Alleen ben je sneller, samen kom je verder (Keniaans gezegde)" en was De Samenwerking een feit.

In de tweede helft van 2016 werden in hoog tempo veel overleggen gevoerd, ten einde in december van dat jaar de eerste gezamenlijke prestatieafspraken te ondertekenen. In de prestatieafspraken wordt voor het volgend jaar vastgelegd welke prestaties de partijen (Gemeente Apeldoorn, de vier corporaties en de huurdersorganisaties) gaan leveren. Het aandeel van de huurdersorganisaties bestaat uit het aangeven wat voor zittende huurders en woningzoekenden belangrijk is en de communicatie naar huurders.

In dat eerste half jaar leerden we veel van elkaar. De Samenwerking bracht regelmatig belangrijke punten in waar de Gemeente en de corporaties van leerden. Wij leerden op onze beurt van bestuurlijke processen en tal van organisaties die binnen de Gemeente Apeldoorn betrokken zijn bij wonen.

Om de processen efficiënter te maken besloten we begin 2017 om de zwaarstwegende onderwerpen te verdelen over vier werkgroepen. Zo zijn er de werkgroep duurzaamheid, de werkgroep betaalbaarheid en beschikbaarheid, de werkgroep wonen en zorg, leefbaarheid en bijzondere doelgroepen en de werkgroep Bod en prestatieafspraken. In elke werkgroep zitten – naast mensen van de corporaties en de Gemeente – twee leden van De Samenwerking (bestuursleden van huurdersorganisaties). Vier maal per jaar vergaderen de Gemeente (wethouder en beleidsmedewerker), de corporaties (directeur-bestuurders) en De Samenwerking (de verschillende werkgroep leden) in het zogeheten Tripartite Overleg.

In 2018 liepen we met elkaar een dubbel traject; naast het opmaken van de prestatieafspraken voor 2019 werd ook gewerkt aan de Woonagenda. De Woonagenda is een document van de Gemeente Apeldoorn waarin zij de kaders aangeeft voor wonen in Apeldoorn voor de komende jaren. Hoewel het een document is van de Gemeente en echt niet alleen over de sociale huursector gaat, hebben we wel een rol gehad in de totstandkoming ervan. Vanuit De Sleutel is Jan van Dongen lid van de werkgroep wonen en zorg, leefbaarheid en bijzondere doelgroepen en samen met de drie voorzitters van de andere huurdersorganisaties neemt hij deel aan het Tripartite Overleg. Marlies van de Merwe is secretaris van De Samenwerking en tevens lid van de werkgroep duurzaamheid en de werkgroep Bod en prestatieafspraken.



BC Zuiderpoort stelt zich voor

Het complex Zuiderpoort, opgeleverd in de periode augustus 2010 tot en met juni 2011, bestaat uit een viertal appartementengebouwen en een aantal eengezins (koop)woningen. Bovendien bestaat het gebouw (Goudvink) aan de zijde van de Oude Beekbergerweg eveneens uit koopappartementen.

Onze bewonerscommissie (voortkomend uit bewonersgroep vanaf nieuwbouw 2011 tot maart 2018) is opgericht op 6 maart 2018 in het kantoor van de Huurdersbelangenvereniging De Sleutel en bestaat uit de volgende leden; mevr. W.M.T. Bekkers-Dekkers, dhr. J. Dolman, mevr. E. Haarman en mevr. J. Hagen (beiden zijn locatiecoördinator van de JP van den Bent Stichting), mevr. P. Möllenkamp, dhr. H. van de Vegte, dhr. A. Veneman (cliënt van de JP van den Bent Stichting) en tot slot dhr. A.J. Bekkers.

Hard roepen "de huren moeten lager" lijkt misschien wel strijdlustig, maar de andere 2 partijen zullen willen horen hoe je dat denkt te bereiken. Met andere woorden; voor je dat roept zal je heel goed moeten weten hoeveel lager de huren dan moeten, waar het geld vandaan moet komen, wat er niet gedaan kan worden als je de huren verlaagt, hoe de financiële positie van de corporaties is en wat de gevolgen zijn als er minder inkomsten zijn etc. etc.

Het vraagt van de bestuurder van een Huurdersbelangenvereniging interesse voor de sociale woningmarkt, begaan zijn met het grote probleem van lange wachttijden voor woningzoekenden, de toenemende zorgen over de concentratie sociaal zwakkeren in de wijk als gevolg van het passend toewijzen, vaardig zijn in het onderhandelen, om maar eens een paar thema's en vaardigheden te noemen.

Onze bewonerscommissie richt zich op het behartigen van de algemene belangen van de huurders van de appartementengebouwen (Goudplevier, Goudsnip en Goudhaan) binnen het complex om zodoende te werken aan een prettige omgeving om in te wonen. Daarom vindt er geregeld overleg plaats met vertegenwoordigers van (dit zijn onder meer de buurtbeheerder, dhr. Kers, en de consulent wijk en ontwikkeling, mevr. Kablau) De Goede woning. Wij komen ongeveer eens in de drie maanden bijeen om de lopende zaken te bespreken en zodoende de vinger aan de pols te houden.

Dit overleg heeft duidelijk zijn nut bewezen want inmiddels lijken een aantal (bouwtechnische) problemen te zijn opgelost en ook zijn een aantal wensen (o.a. elektrische toegangsdeuren, een scooter- en motorstalling in de garage, centrale entrees opgefleurd met afbeeldingen van vogels) gehonoreerd. Natuurlijk zal het zo zijn dat er bij de huurders ideeën leven waardoor de leefbaarheid kan worden verbeterd. Het is dus gewenst dat die ideeën bij de bewonerscommissie terecht komen zodat de realisatie in samenspraak met De Goede Woning onderzocht kan worden. Dus mensen kom op met uw suggesties!

Een ander aspect is het bevorderen van de onderlinge betrokkenheid en de saamhorigheid. Maar in de praktijk blijkt het erbij betrekken van de andere huurders geen makkelijke opgave. Want tot op heden is de deelname van de overige huurders bij de ondernomen activiteiten achter gebleven bij de verwachtingen, dit ondanks de melding ervan op de publicatieborden in de entrees van de gebouwen. Een van de mogelijke oorzaken zou het vrij grote verloop onder de huurders kunnen zijn.

Wonen aan de Eendenweg

"Het is een fijn huisje"

Mevrouw Dekker is één van de nieuwe bewoners van de gerenoveerde woningen aan de Eendenweg.

Zij woonde in Zevenhuizen en wilde graag verhuizen naar Zuid. Zo kwam ze terecht aan de Eendenweg. Het kwam voor haar allemaal goed uit, want ze was op zoek naar een appartement met lift. Deze werkte eerst niet, daarom is mevrouw pas in oktober verhuisd.

Het was nog wel een klus om alles te schilderen en te behangen, wat zij heel mooi vond is dat ze zelf de kleur van de keuken en de badkamer kon uitkiezen.

En nu alles op orde is, zien we een blijde mevrouw Dekker. "Het is een fijn huisje, ik kan hier naar buiten kijken en dan zie ik wat er gebeurt op straat, er is hier meer leven."

Waar ik eerst woonde keek ik tegen bomen aan, maar verder zag je niets, het was daar ook veel donkerder. Ik heb meer contact met de burens, ik ben helemaal blij!"



De ogen en oren van De Sleutel

Het is voor De Sleutel erg belangrijk om contact te hebben met de huurders. Om de huurdersbelangen goed te kunnen behartigen moeten we weten wat de huurders willen, wat zij vinden van De Goede Woning, hoe zij hun woon- en leefomstandigheden ervaren enz. Om dicht bij de huurders te staan hebben wij Bewonerscommissies, afgekort de BC's. De BC bestaat uit een groepje van 3 à 5 huurders die opkomen voor de complex-, buurt-, wijkbelangen. Zij hebben nauw contact met een woonconsulent of buurtbeheerder van De Goede Woning en het bestuur van De Sleutel. Omdat de BC een beperkt gebied bestrijkt kennen zij de huurders en weten wat er speelt en leeft. Een betere belangenbehartiger kun je je niet voorstellen. Regelmatig vergaderen BC's en ondernemen zij activiteiten. Zij informeren hun huurders daar zelf over.

We hebben gemerkt dat er een paar BC's waren die weinig omhanden hadden. Er gebeurde gewoonweg niet veel in hun complex of wijk, er was bijv. net groot onderhoud geweest en alle huurders leken tevreden. We hebben toen het plan opgevat om die BC om te zetten naar een Contactpersoon (CP). Kort gezegd een CP is de ogen en oren van De Sleutel. Hij/zij wordt door De Sleutel regelmatig geïnformeerd over het wel en wee in huurdersland. En op haar/zijn beurt informeert de CP De Sleutel als er iets is in het complex of wijk. Op deze wijze heeft De Sleutel toch contact met de huurders en vernemen we als er iets speelt het verhaal uit de eerste hand.

Evenals bij de BC's is het belangrijk dat de huurders hun CP kennen en weten te vinden als zij vragen hebben of problemen ondervinden. Soms is het ook fijn om niet alleen van De Goede Woning een antwoord te horen maar ook de huurdersvertegenwoordiger te raadplegen.

Op onze website vindt u alle BC's en CP-en met hun contactgegevens. Heeft u een vraag, bent u tevreden of juist ontevreden, neem gerust contact met hen op.

De Sleutel heeft momenteel in 4 wijken/complexen een CP.



Orden
mevr. Marjo van de Zee
f.zee36@hotmail.com



Radiumstaete
dhr. Hans Elitzer
h.elitzer@upcmail.nl



Schilderskwartier
dhr. Henk Kaal
geeskaal@hotmail.com



Sprengelparklaan
mevr. Wilma Middellink
jaapmiddellink@outlook.com

Hallo 7.953 huurders van De Goede Woning

Het is niet moeilijk. Nee, het is juist leuk. Wie wordt onze reizende reporter? Wie komt ons helpen met Sleutelwoord?

Interesse, vragen... mail: hbvsltl@planet.nl



CONTACT OPNEMEN MET DE SLEUTEL



Dat kan als volgt:
mailen naar hbvsltl@planet.nl

bellen naar 055-5214510.
Omdat weinig mensen gebruik maken van de mogelijkheid in te spreken op de voicemail van De Sleutel wordt deze nog maar één keer per week afgeluisterd. Heeft u haast met een antwoord op uw vraag? Mail ons!

schrijven naar:
HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn

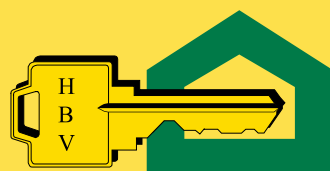


VIND ONS OP
www.desleutel-apd.nl

Redactie
Het Dagelijks Bestuur
HBV De Sleutel

COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.



De Sleutel

nieuws van
De Goede Woning

MijnTuinApp

Met MijnTuinApp kunt u een MijnTuin-account aanmaken, volgen en up-to-date houden. Met onder meer een overzicht van planten in uw tuin, tuintaken en reacties van anderen is dit een leuk sociaal netwerk voor tuinliefhebbers.



UITinApeldoorn

In één oogopslag zien wat de leukste uittips zijn in Apeldoorn en omgeving, profiteren van speciale deals en op elk willekeurig moment van de dag de uitagenda raadplegen? Dat kan met deze app. Hij wordt nog continu doorontwikkeld, zodat u er steeds meer mee kunt.



Voor elkaar én met elkaar

Met Meetup kunt u zoeken naar mensen in uw omgeving met dezelfde interesses. Houdt u bijvoorbeeld van honden, dan zoekt u naar andere hondenliefhebbers en ziet u welke activiteiten er in de buurt zijn. De app bestrijkt allerlei interesses; de kans is groot dat uw hobby er ook bij zit.



> Drie handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet u betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.



> Gegroeid en sterker geworden

In het kader van ons thema 'Groeï' zijn we op bezoek gegaan bij Funda van Eldik. Zij woont aan de Casper Fagelstraat. We krijgen een hartelijke ontvangst en komen binnen in een warm en knus ingerichte woning met leuke persoonlijke details, zoals foto's en tekeningen aan de muren en de deur. Funda heeft haar woning gekregen via de opstapregeling (een samenwerkingsverband van de gemeente en de corporaties in Apeldoorn; zie www.apeldoorn.nl onder 'opstapregeling wonen').

De voorgeschiedenis

Funda wist pas met 33 weken zwangerschap dat ze zwanger was. Zoiets hoor je weleens, maar bij Funda waren er ook absoluut geen aanwijzingen dat ze zwanger was. Ze woonde nog thuis. Vanaf dat moment stond voor haar vast dat ze alles ging doen voor haar kindje op komst. Helaas was haar situatie op dat moment niet zo stabiel. Ze was in behandeling voor psychische problemen. Haar toenmalige relatie hield geen stand en thuis liep het allemaal niet lekker. Na het overlijden van haar vader ging het van kwaad tot erger. Post werd niet meer geopend, financieel was er geen overzicht meer. Maar in plaats van het bijltje erbij neer te gooien, meldde Funda - inmiddels moeder van een zoontje - zich in 2014 aan bij Riwis. Vanuit Riwis heeft Funda eerst ambulante begeleiding gehad. Toen er plaats was, heeft ze intern bij Riwis gewoond. Het ging heel goed, vandaar dat er een aanvraag is gedaan voor een opstapwoning voor haar en haar zoon. Sinds 2 december 2016 woont ze in haar huidige woning.

Niet stilgezeten

Heel belangrijk in de begeleiding voor Funda zijn structuur en stabiliteit, ook omdat ze te maken heeft gehad met (te) veel wisselingen in de hulpverlening. Er moet ook zeker een goede 'klik' zijn, zegt Funda zelf. Stilzitten is niks voor haar. Zo heeft ze in haar tijd bij Riwis twee jaar vrijwillig gewerkt bij Atlant in Beekbergen, in de personeelskantine. Dankzij de ervaring die ze daar heeft opgedaan en de begeleiding van een jobcoach werkt ze alweer een jaar in het restaurant van Dekamarkt World of Food. Het gaat intussen zo goed met Funda dat ze per 2 december 2018 de huurovereenkomst van de woning op haar eigen naam heeft gekregen. Een paar dagen later, op 5 december, was ze bevrijd van de schuldsanering waar ze 3 jaar in had gezeten. Wat een succes!

Met dank aan oma en moeder

Om er niet gelijk helemaal alleen voor te staan, heeft Funda zelf besloten om in ieder geval nog een half jaartje de begeleiding van Riwis aan te houden, inclusief budgetbeheer. Dat Funda het uiteindelijk allemaal zo goed heeft gered, is volgens haar vooral te danken aan de hulp en liefde die zij en haar zoontje hebben gekregen van oma, haar ex-schoonmoeder Yvonne. Met haar hebben Funda en haar zoon een heel speciale band. Ook haar eigen moeder heeft Funda door de moeilijke tijd heen gesleept. Ze is ze beiden ontzettend dankbaar. Al zo'n 5 jaar heeft Funda ook weer contact met de vader van haar zoon en dat gaat steeds beter. Bij tegenslagen kruipt ze niet onder de dekens, maar gaat ze door. Alles voor haar prachtige zoon. Het is een lange weg geweest, maar Funda is alleen maar gegroeid en sterker geworden.

> Mogelijkheden voor mensen met een krappe portemonnee

Er is een bekende spreuk van 'Loesje': "Aan het eind van mijn geld, houd ik altijd een stuk maand over." Als dat altijd het geval is, dan is dat moeilijk en zorgelijk. Maakt u zich zorgen of u uw rekeningen wel op tijd kunt betalen? Heeft u geldproblemen? Dan is het goed om te weten dat er diverse instanties zijn die u kunnen helpen.

Zo zijn er in Apeldoorn verschillende regelingen en platformen waarvan u gebruik kunt maken en die voordeel kunnen opleveren in uw portemonnee. Meer informatie hierover vindt u bijvoorbeeld op de websites van:

- het platform **'Samen 055'**: www.apeldoorn.nl/samen055-geld
- de **gemeente Apeldoorn** (overzicht van instanties waar u terecht kunt): www.apeldoorn.nl
- de **Belastingdienst** (met name over mogelijke toeslagen): www.belastingdienst.nl
- **Stimenz** (algemene hulpverlening): stimenz.nl/wat-doen-we/apeldoorn



> Op tijd de huur betalen

In de WoonMagazines van maart en december 2018 hebben wij u al geïnformeerd over onze actie 'op tijd de huur betalen'. In deze uitgave vragen we hiervoor nogmaals uw aandacht.

Betalingsproblemen

Als u bij ons een woning huurt, betaalt u de huur vooruit. Voor de eerste van de maand moet de huur op onze rekening zijn bijgeschreven. Helaas gebeurt dat niet altijd. Kunt u door omstandigheden niet op tijd uw huur betalen? Neem contact op met onze afdeling Huurincasso: 055 - 369 69 33. Dan gaan we samen kijken of er een passende regeling getroffen kan worden. Voor hulp bij financiële problemen kunt u ook contact opnemen met de Gemeente Apeldoorn: 055 - 580 20 00.

Het vervolg

Vanaf maart 2019 scherpen wij ons herinneringsbeleid aan. Heeft u de maandelijkse huur niet op tijd betaald, dan ontvangt u vóór de 10^e van de maand een betalingsherinnering. Loopt de betalingsachterstand verder op, dan wordt u uitgenodigd voor een gesprek bij ons op kantoor (of wij bezoeken u thuis). Als we samen geen afspraken kunnen maken en/of het niet lukt om met u een betalingsregeling te treffen, dan schakelen wij een deurwaarder in om de betalingsachterstand te incasseren. Ook de bijkomende kosten worden dan bij u in rekening gebracht. Dat is natuurlijk een situatie die niemand wil. Wij zullen er dus alles aan doen om te voorkomen dat het zover komt.

> Groei- en bloeikalender

Het thema van dit WoonMagazine is 'Groeï' en dan denken we al snel aan de natuur. In het voorjaar groeit en bloeit de natuur. Veel mensen hebben als hobby tuinieren en dan moet er in deze tijd veel gebeuren. Daar zijn handige zaaikalenders voor, waarmee u ziet wat er wanneer moet gebeuren. Die zaaikalenders zijn er niet alleen voor de moestuin, ook voor kruiden en bloembollen. Want het hoeft niet allemaal groots. Een paar lekkere kruiden in leuke potjes staan leuk op het balkon. Net zoals mooie bloembollen in potten kleur brengen in uw tuin of kamer.

Een paar voorbeelden

Basilicum wordt meestal in het voorjaar gekweekt en uitgeplant in bijvoorbeeld potten op het balkon. Een zonnig (keuken)raam helpt bij het opkweken. Plaats de plantjes geleidelijk aan naar buiten, zodat ze aan de temperatuur kunnen wennen. Muntsoorten, voor bijvoorbeeld verse muntthee, worden ook in maart en april gezaaid. En houdt u van kleur? Dan is de dahlia een dankbare bloem. De bollen gaan in april de grond in, de bloeitijd is vanaf juni. Dahlia's groeien door tot aan de eerste nachtvorst. Zo heeft u deze zomer altijd een vrolijke bos bloemen op tafel.

Meer informatie en
inspiratie vindt u op
zaaikalender.com/kruiden-kweken.

> Een groei-recept

Misschien een tikje vergezocht, maar ook het recept in dit WoonMagazine past binnen het thema 'Groeï'. Het is een uitdaging, maar met een mooie soufflé zet u iets prachtigs op tafel. De ingrediënten zijn niet ingewikkeld, maar de uitvoering vraagt wel om nauwkeurigheid.

Bron: www.lekkervanbijons.be

> Soufflé met aardappelen en champignons

Bereidingswijze

- Verwarm de oven voor tot 220°C.
- Vet de kleine bakvormen of de schaal in met boter.
- Maak de champignons schoon, snijd ze fijn en bak ze in een beetje olijfolie. Breng het op smaak met peper en zout.
- Schil de aardappels, doe ze samen met de melk in de steelpan en kook ze in zo'n 20 minuten gaar.
- Voeg de champignons toe en mix tot u een soep krijgt.
- Bind alles met het aardappelzetmeel en laat het geheel afkoelen.
- Splits de eieren en voeg 2 eigelen toe aan het mengsel.
- Klop de 2 eiwitten rustig op tot stevige, licht vochtige pieken.
- Spatel voorzichtig 1 grote schep door het afgekoelde mengsel en daarna ook de rest.
- Vul de ingevette bakvormen tot ¾ hoogte en laat ze gedurende 8 minuten koken in een op 220°C voorverwarmde oven. Laat ze daarna nog 5 minuten in de oven staan op 200°C tot het mooi gerezen is en lichtbruin van kleur. Het midden is net niet helemaal gestold.
- Haal de soufflés voorzichtig uit de oven en serveer ze direct.

Tip: bestrooi de ingevette schaaltes met Parmezaanse kaas voordat het mengsel erop gaat. Ook lekker met een mix van verschillende paddenstoelen!

Eet smakelijk!

Ingrediënten en benodigdheden

- 2 grote bloemige aardappelen (300 g)
- 100 g champignons
- 1/2 l melk
- 50 g boter
- 2 eieren
- 70 g aardappelzetmeel
- peper en zout
- vier kleinere bakvormpjes of een grote souffléschaal met een kraag van bakpapier

> Kletspraat

We kletsen wat af met elkaar en dat is heel gezellig. Kletsen schept een band, je leert elkaar beter kennen en het bepaalt de sfeer. Het is ook leuk om het in een 'spelvorm' te gieten. Daarbij biedt de zogeheten 'Kletspot' uitkomst. Deze pot bevat een groot aantal kaarten met allerlei vragen, zoals:

- Jij mag 1 week jouw droombaan uitoefenen. Waar zou je voor kiezen?
- Wat is het leukste feest dat jij ooit hebt meegemaakt?
- Oops... wat is jouw laatste leugen?

Met zo'n 200 vragen staat dit spel garant voor ouderwets gezellige tafelgesprekken.

Zelf maken

Krijgt u bezoek of wilt u het avondeten eens op een andere manier afsluiten? Dan kunt u natuurlijk ook zelf een kletspot maken en verschillende vragen, dilemma's en stellingen bedenken.

> Houd het hoofd koel!

Vorig jaar hadden we een heel warme zomer. Daarom geven we u nu alvast een aantal tips om uw woning koel te houden tijdens warme dagen. Want we houden van het zomerse weer, alleen ietsje minder als de hitte binnen blijft hangen. Met de volgende zeven tips kunt u de warmte in huis binnen de perken houden.



1. Weet wanneer u de ramen opent

Houd overdag de ramen dicht om uw huis koel te houden. Schijnt de zon recht de kamer in? Houd dan ook de gordijnen dicht. Luchten doet u als de zon niet schijnt (dus 's ochtends vroeg of 's avonds laat).

2. Investeer in luchtig beddengoed

Dat hoeft helemaal geen grote investering te zijn. Over het algemeen geldt: katoen en linnen zijn luchtig, gemengd polyester houdt warmte vast.

3. Vermijd elektrische apparaten

Deze geven namelijk warmte af, waardoor uw huis nog warmer wordt. Hang was op aan een wasrek in plaats van de droger te gebruiken en gebruik wasmachine en strijkijzer pas nadat de zon is ondergegaan.

4. Eet koud of in de tuin

Ook koken tijdens warme dagen helpt niet. Kies voor een koude maaltijd, zoals een salade, of ga buiten barbecueën. Zo voorkomt u extra warmte in huis.

5. Ventilators verkoelen mensen, geen kamers

De ventilator blaast enkel de warme lucht door de kamer en verkoelt de ruimte nauwelijks. Richt daarom de ventilator altijd op uzelf.

6. Zet een fles ijswater voor de ventilator

En laat de koele lucht maar rondgaan.

7. Doe het rustig aan

Zorg voor luchtige kleding, lichte maaltijden en verkoelende drankjes met veel ijs.

woontips Klantenservice



> Tips voor binnenschilderwerk

Het wordt buiten warmer en dan is het ideaal weer om binnen te schilderen. De ramen kunnen open om alles lekker te luchten en de verflucht naar buiten te laten. Hier volgen enkele tips voor een mooi resultaat.

1. De voorbereiding

- Koop goede kwasten en rollers.
- Behandel wanden met vochtvlekken eerst met voorstrijk.
- Schuur altijd vooraf, ook als de ondergrond al glad is, anders hecht de verf niet goed.
- Maak na het schuren het oppervlak stofvrij.
- Gebruik afplakband voor mooie strakke verfnaden.

2. Het schilderwerk

- Open het verblik voorzichtig, dan kunt u het na gebruik weer goed afsluiten.
- Roer eerst de verf goed door.
- Schildert u een oppervlak in meerdere kleuren, doe dan eerst de lichte en daarna de donkere.
- Schilder onbehandeld hout, indien mogelijk, aan alle kanten om het te beschermen.
- Afplakband gebruikt? Verwijder het direct na het schilderen.

3. Na het schilderen

- Morgen verder met schilderen? Doe folie om uw kwasten, sluit af met een elastiekje en leg ze op een koele plek.
- Verf over? Als u het blik goed afsluit, kunt u het minstens twee jaar bewaren.



projecten

> Onderhoud: wat gaan we dit jaar doen?

Planmatig onderhoud

Jaarlijks maken wij plannen om onderhoud uit te voeren aan onze woningen. Voor een groot deel zijn dat werkzaamheden die eens in de zoveel jaar terugkeren. We noemen dit planmatig onderhoud. Ook dit jaar zullen we weer in veel woningen planmatig onderhoud uitvoeren. Het gaat dan om schilderwerkzaamheden en het vervangen van keukens, badkamers en toiletten.

Energetische maatregelen

Op weg naar een toekomst zonder gasaansluitingen en met een lagere CO₂-uitstoot blijft het belangrijk om onze woningen verder te verduurzamen. Dit zullen we vooral doen door woningen beter te isoleren (bijvoorbeeld met spouwisolatie en isolerend glas) en zonnepanelen te plaatsen. Met het plaatsen van de zonnepanelen bereiken we ook nog lagere woonlasten voor u als huurder.



Vervanging cv-ketels

Bij ongeveer 300 woningen is de cv-ketel 18 jaar of ouder. Deze gaan we vervangen door nieuwe hr-ketels. Regelmatig krijgen wij de vraag waarom deze oudere ketels nog vervangen moeten worden omdat 'we toch van het gas af gaan'. En inderdaad, op de lange termijn zullen de woningen niet meer beschikken over een gasaansluiting. Maar het zal nog zeker 2 à 3 jaar duren voordat we weten wat in welke buurt/wijk het alternatief voor gas zal worden en op welke termijn dat zal gebeuren. Daarom blijven we tot die tijd de oudere ketels vervangen door hr-ketels.

Grote projecten

Dit jaar starten we ook met een groot onderhoudsproject: de zogenaamde H-flats aan de De Savornin Lohmanstraat en Goeman Borgesiusstraat. De plannen voor dit project zijn in voorbereiding. De uitvoering zal nog doorlopen tot in 2020.

Doorloop 2018

Tot slot zijn er nog enkele werken die in 2018 niet helemaal zijn afgerond. Een ervan is het plaatsen van een groot aantal zonnepanelen op de hoogbouw in de Metaalbuurt en de hoogbouw in het Schilderskwartier. Ook zijn er diverse open verbrandingstoestellen die we nog moeten vervangen door een volledige cv-installatie.

Het voorjaar is de tijd om fruit en groenten te gaan kweken. Het is leerzaam, heel erg leuk om te doen en je kunt er lekker van eten.

Klein beginnen

Begin binnen met zaaien van kiemgroenten zoals tuinkers. Je koopt zaadjes en dan ga je aan de slag:

- Laat de zaadjes een nacht weken en spoel ze af.
- Leg een laagje natte watten of katoen in een bakje.
- Strooi de zaadjes uit over het bakje.
- Doe het deksel op het bakje en zet het op een lichte plek.
- Houd de zaadjes vochtig met een plantenspuit.
- Oogst de kiemspruiten als ze enkele centimeters groot zijn.



kinderrubriek

> Heb jij groene vingers?



Echte groenten

Op dezelfde manier kun je zaadjes planten van bijvoorbeeld sla, radijs, tomaten en aardbeien (zonder ze vooraf te weken) in potjes met aarde. Zet de potjes met aarde op een zonnige plek op de vensterbank. Besproei ze dagelijks met de plantenspuit. Om ze extra warmte te geven, maak je een mini-kasje: zet een plastic fles zonder bodem over het plantje heen. Op YouTube kun je filmpjes vinden van hoe je dat doet, maar vraag hulp om de bodem van de fles te snijden.

Als de plantjes groter worden, moet je ze overzetten in grotere potten en iets verder uit elkaar planten, zodat ze de ruimte hebben om te groeien. Een voorzichtig klusje waar je misschien wat hulp bij nodig hebt. De potten kunnen met mooi weer naar buiten en later misschien de tuin in.

Veel succes en eet smakelijk!

Snel zelf een mini-kas maken!



Zaai een zonnebloem!

Wil je iets heel groot zien worden? Zaai dan een zonnebloem! Die zie je bijna groeien. En als-ie helemaal is uitgebloeid, kun je de pitten eruit halen. Daar kun je een leuke ketting van rijgen en natuurlijk weer gebruiken voor volgend jaar om een nieuwe zonnebloem te planten.

> Op zoek naar een nieuwe woning? Check de regels over het toewijzen!

Sinds 2016 gelden er nieuwe regels voor het toewijzen van sociale huurwoningen in Nederland (woningen met een huurprijs tot € 720,42 per maand, prijspeil 2019). Corporaties zijn verplicht deze woningen 'passend' te verhuren. Dat betekent dat de huurprijs van de woning moet passen bij het inkomen en de samenstelling van het huishouden van de bewoner(s). Met andere woorden: uw inkomen bepaalt voor welke woningen u wel en niet in aanmerking komt. Heeft u geen verhuisplannen? Dan verandert er niets. De nieuwe regels gelden alleen als u een andere woning wilt gaan huren.

Wilt u meer weten over de nieuwe regels? Kijk op www.woonkeus-stedendriehoek.nl

woonkeus
stedendriehoek

> Planten zuiveren de lucht in uw woning

Heeft u wel eens het gevoel dat het binnenklimaat in uw woning beter zou kunnen? Last van vochtige lucht, sigarettenrook of uitlaatgassen van het verkeer in de straat? Dan is het goed om te weten dat bepaalde kamerplanten heel goed zijn in het zuiveren van de lucht in huis. Het gaat dan vooral om drie doodgewone soorten:

- 1 Sanseveria Trifasciata (vrouwentongen)**
Deze snelgroeiende plant maakt zuurstof aan in het donker. Bovendien heeft hij nauwelijks verzorging nodig.
- 2 Chrysalidocarpus Lutescens (areca of goudpalm)**
Deze woonkamerplant verwijdert CO₂ uit de lucht en zet die om in zuurstof.
- 3 Epipremnum Aureum (money plant)**
Deze snelgroeiende en eenvoudig te onderhouden plant haalt giftige stoffen als alcohol en sigarettenrook uit de lucht.





vrije tijd en ontspanning

> Lammetjesdag Loenermark

Komt u ook op kraambezoek? Op de Lammetjesdag Loenermark zijn zo'n 180 lammetjes te bewonderen. Verder zijn er demonstraties schapen drijven en kun je hutten bouwen, een ponyritje maken en mee op excursie met de boswachter. Standhouders verkopen schaa- en streekproducten en verschillende lekkernijen.

Datum: zondag 24 maart 2019

Tijd: van 10.30 tot 16.00 uur

Locatie: de Loenermark; de schaapskooi ligt aan het einde van de Droefakkers in Loenen

Toegang: gratis, wel parkeergeld voor de auto; parkeren van de fiets is gratis

Meer info: www.uitinapeldoorn.nl/lammetjesdagen

> Voor de 6^e keer in Apeldoorn: Cultuur bij je buur

De artiest komt naar het publiek! Koren, verhalenvertellers, bands, schilders, fotografen, singer-songwriters en dansers treden op, op plaatsen die inwoners zelf aanbieden. In huiskamers, galleries, wijkcentra, achtertuinen, verzorgingshuizen, enz. Schuif aan en ga cultuur snuiven!

Data: zaterdag 13 en zondag 14 april 2019

Locatie: divers, check de website

Toegang: gratis

**Meer info: www.cultuurbijjebuurl.nl of
www.facebook.com/cultuurbijjebuurl/**



> Ontdek de stad te voet

Leer Apeldoorn op een andere manier kennen. Het Apeldoorns Gidsen Collectief organiseert regelmatig wandelingen op diverse plekken.

- Elke zondag een stadswandeling door het centrum van Apeldoorn en de Parken. Duurt circa 1,5 uur en begint om 14.00 uur bij het borstbeeld van Koning Willem I op het Raadhuisplein.
- Stadspark Berg en Bos: een wandeling door een stadspark uit de crisistijd van de jaren '30. Aangelegd als werkverschaffingsproject en enkele jaren terug prachtig opgeknapt. Loopt u mee door dit bijzondere park?
- Diverse thema-wandelingen, zoals 'Paleispark Het Oude Loo', 'Apeldoorn Toen en Nu' en 'Water in de stad'.

Meer info: www.apeldoornsgidsencollectief.nl

Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: @De_Goede_Woning

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

CV-storings

Met een cv-abonnement kunt u storings 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw cv.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.

Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33

Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31

E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.

De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10

Email: hbvsltl@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC)

Postbus 68, 7250 AB Vorden

Email: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleen.

