

ACTIE(F)

> Klanttevredenheids-
onderzoek 2017

> Op tijd de huur betalen

> Lekker buiten spelen
in Apeldoorn



De Sleutel

Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

ACTIE(F)



Inhoud >

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 14 | Woontips en lifestyle |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 16 | Woontips klantenservice |
| 13 | Binnenstebuiten | 17 | Projecten |
| | | 18 | Kinderrubriek |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

ACTIE(F)

Langzaam maar zeker worden de dagen weer langer. Het voorjaar begint officieel op 20 maart en eindigt op 21 juni. De laatste dag van de lente is de langste dag van het jaar. En daar komt ook het woord Lente vandaan; het lengen van de dagen. Net als het groen, de dieren en de zon, komen ook mensen weer tevoorschijn. We ervaren lentekriebels en worden actiever. Daarom hebben we voor dit nummer gekozen voor het thema Actie(f).

Zo gaat De Goede Woning in 2018 weer actief aan de slag om vele woningen beter en duurzamer te maken, zodat u er zo prettig mogelijk kunt wonen. In deze editie vindt u een overzicht van wat er de komende tijd zoal aan werkzaamheden op het programma staat. Ook leest u over de resultaten van ons grote klanttevredenheidsonderzoek en de punten waarmee we, naar aanleiding van onze bevindingen, direct aan het werk gaan. Zo hopen we op een (nog) hogere klanttevredenheid.

Wat ook goed past bij het gekozen thema is actief buiten spelen. Karsten Orth, ontwerper openbare ruimte van de gemeente Apeldoorn vertelt in dit magazine meer over avontuurlijk spelen. Daarnaast hebben we aandacht voor een aantal bijzondere speelplekken in de stad.

Altijd actief zijn onze buurtbeheerders. Onze oren en ogen in de wijk die dagelijks werken aan een prettige buurt en woonomgeving. We nemen u mee naar de Aristotelesstraat waar buurtbeheerder Erwin vertelt hoe een gemiddelde werkdag er voor hem uitziet.

Verder leest u in het WoonMagazine o.a. over de mogelijkheden van Woningruil en hoe wij met de nieuwe privacywetgeving omgaan. In de rubriek BinnensteBuiten maakt u kennis met een bewoner van de Eendenweg die ervoor heeft gekozen na de grote renovatie terug te keren naar een van de nieuwe appartementen. Hoe ervaart zij het hele proces?

Ik wens u veel mooie activiteiten toe en een zonnig voorjaar.

Hartelijke groet,

Krista Walter
Directeur - Bestuurder



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,
e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Dirk Jansen, Tim Zuidberg
Vormgeving: Rond Communicatie

> AVWO viert jubileum

Op 23 februari was het groot feest in de Pallieter. De oudste woongemeenschap van Apeldoorn, de AVWO (Apeldoornse Vereniging voor Wonen/Werkgemeenschap voor Ouderen), vierde die dag haar 30-jarig bestaan.

De AVWO omvat 40 seniorenhuurwoningen en een gemeenschappelijk gebouw, de Pallieter, dat eigendom is van de vereniging. Doel van de vereniging is dat de leden op een gezellige manier en met aandacht voor elkaar zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen.

Meer informatie

Op onze website vindt u meer informatie over de AVWO. Hier leest u ook wat u moet doen als u belangstelling heeft voor een woning binnen deze woongemeenschap (www.degoedewoning.nl/avwo).

> Maak zelf duurzame schoonmaakmiddelen

Schoonmaakmiddelen. In de supermarkt zijn meters schappen ermee gevuld, in allerlei soorten, geuren, kleuren en prijzen. Heel anders dan vroeger, toen onze oma's de huizen schoonmaakten met azijn, zuiveringszout, Marseillezeep, soda en citroenzuur. Maar oma's middelen waren wél beter voor het milieu.

Een slim voorbeeld

Gelukkig kunt u heel eenvoudig zelf duurzame schoonmaakmiddelen maken. U kunt bijvoorbeeld de wc reinigen door een kopje zuiveringszout én een kopje azijn in de wc-pot te gooien. Laat dit een half uur borrelen, boen na met de wc-borstel en schoon is uw toilet!

Meer informatie en tips?
Kijk op: www.nudge.nl/projects/maak-je-eigen-schoonmaakmiddelen



> Klanttevredenheids- onderzoek 2017

In het najaar van 2017 vond ons tweejaarlijks klanttevredenheidsonderzoek plaats. Wij doen dit onderzoek om inzicht te krijgen in de behoeftes en wensen van onze huurders. De resultaten van het onderzoek toetsen we aan de doelen zoals die in ons ondernemingsplan staan. Ook dit keer was de deelname hoog: ruim 1.000 huurders werkten mee aan het onderzoek.

Uitkomsten

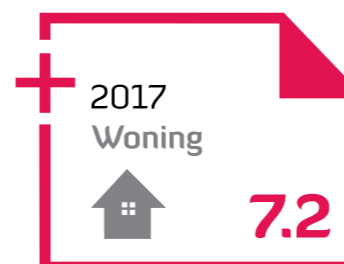
Op de punten Woning, Prijs/Kwaliteit en Dienstverlening hebben we de doelstellingen uit ons ondernemingsplan gehaald. Daar zijn we blij mee. Huurders zijn minder tevreden met hun woonomgeving (Buurt en Wijk). Het cijfer hiervoor is ten opzichte van vorig jaar met een half punt gedaald.

Aan de slag met de uitkomsten

Naar aanleiding van alle resultaten hebben we een aantal punten uitgekozen waarmee we direct aan de slag gaan om de tevredenheid van onze huurders te verhogen. We maken bijvoorbeeld nieuwe afspraken met onze aannemers om afspraken sneller te laten plaatsvinden. Verder willen we ervoor zorgen dat reparaties in de toekomst in één keer worden afgehandeld. Met deze beide oplossingen bent u als klant beter en sneller geholpen.

Ook oog voor nieuwe huurders

We hebben ook extra aandacht voor de tevredenheid van nieuwe huurders. Zo gaan we met vertrekkende huurders betere afspraken maken over de oplevering van hun woning, en gaan we nieuwe huurders beter informeren over hun nieuwe huurwoning. Tot slot bespreken we met de gemeente en andere partijen hoe we de lagere beoordeling van de woonomgeving weer positiever kunnen krijgen.



> Op zoek naar een nieuwe woning? Check de regels over het toewijzen!

Sinds 2016 gelden er nieuwe regels voor het toewijzen van sociale huurwoningen in Nederland (woningen met een huurprijs tot en met € 710,68 per maand). Corporaties zijn verplicht deze woningen 'passend' te verhuren. Dat betekent dat de huurprijs van de woning moet passen bij het inkomen en de samenstelling van het huishouden van de bewoner(s). Met andere woorden: uw inkomen bepaalt voor welke woningen u wel en niet in aanmerking komt. Check hiervoor onderstaand schema. Heeft u geen verhuisplannen? Dan verandert er niets. De nieuwe regels gelden alleen bij het huren van een nieuwe woning.

Wilt u meer weten over de nieuwe regels? Kijk op www.woonkeus-stedendriehoek.nl



Passend toewijzen		Netto huurprijs per maand (prijspeil 2018)			
Uw huishoudgrootte	Uw verzamelinkomen	≤ € 597,30	€ 597,31 - € 640,14	€ 640,15 - € 710,68	> € 710,69
 vanaf de AOW-leeftijd € 22.375	≤ € 22.400	✓			
	> € 22.400* ≤ € 36.798		✓	✓	
	> € 36.798 ≤ € 41.056			✓	✓
	> € 41.056				✓
	≤ € 30.400	✓			
	> € 30.400 ≤ € 36.798		✓	✓	
	> € 36.798 ≤ € 41.056			✓	✓
	> € 41.056				✓
	≤ € 30.400	✓	✓		
	> € 30.400 ≤ € 36.798		✓	✓	
	> € 36.798 ≤ € 41.056			✓	✓
	> € 41.056				✓

> Op tijd de huur betalen

Als u bij ons een woning huurt, betaalt u de huur vooruit. Vóór de eerste van de maand moet de huur op onze rekening zijn bijgeschreven. Helaas gebeurt dat niet altijd. We merken in de praktijk dat steeds meer mensen de huur aan het eind van de maand betalen en betalingsproblemen hebben. En dat is natuurlijk niet de bedoeling.

Voorkom huurachterstand

Het is belangrijk dat u op tijd de huur betaalt. Wanneer u pas aan het einde van de maand de lopende huur betaalt, heeft u direct al (bijna) een maand huurachterstand. Als u dan ook nog eens tegen een onverwachte uitgave aanloopt,

kan zo'n achterstand al gauw oplopen tot twee maanden. Door vooraf te betalen, voorkomt u dit probleem.

Samen oplossen

Vanaf april gaan wij bewoners met huurachterstand eerder informeren. Wij willen eerder in contact komen om zo verdere achterstanden te voorkomen. Daarnaast willen we samen met bewoners kijken hoe we hun geval het beste kunnen oplossen.

Heeft (of verwacht) u zelf betalingsproblemen? Neem dan gerust contact op met onze afdeling Huurincasso via telefoonnummer 055 - 369 69 33.



Al jaren op zoek naar een ander huurhuis? Je bent niet de enige! Gelukkig is er nu HuisjeHuisje.

Vind een ruilkandidaat op www.woningruil.nl of download de app huisjehuisje!

Huurt u al een woning in de regio Stedendriehoek, maar wilt u verhuizen naar een andere huurwoning die beter bij u past? Dan is woningruil misschien iets voor u. De Goede Woning biedt u als huurder de mogelijkheid om uw woning te ruilen met een andere huurder. U hoeft hiervoor niet als woningzoekende ingeschreven te staan bij Woonkeus Stedendriehoek.

Een ruilkandidaat zoeken

U kunt zelf op zoek gaan naar iemand met wie u uw woning kunt ruilen. Op www.woningruil.nl vindt u informatie over ruilkandidaten. Op deze website kunt u ook zelf een advertentie plaatsen voor woningruil. Daarnaast kunt u gebruik maken van de nieuwe app HuisjeHuisje. Deze gratis app brengt huurders die willen verhuizen bij elkaar.

Zo vindt u sneller een woning die past bij uw wensen. U kunt de app downloaden op uw smartphone (beschikbaar voor Android van Google en iOS van Apple). Meer informatie over HuisjeHuisje vindt u op www.huisjehuisje.nl.

Hoe verder?

Voor woningruil heeft u schriftelijke toestemming nodig van de (beide) verhuurder(s) en soms ook van de gemeente. Uw aanvraag voor woningruil kan worden getoetst aan uw inkomen en de samenstelling van uw huishouden. Daarnaast kunnen er nog andere eisen worden gesteld. Uiteindelijk bepaalt de verhuurder of de voorgestelde ruil wel of niet kan doorgaan. Op onze website vindt u meer informatie over woningruil, een speciale brochure over dit onderwerp en het aanvraagformulier Woningruil.

> Woningruil: iets voor u?

> Prestatieafspraken Apeldoorn ondertekend

Op 6 december 2017 hebben wij de prestatieafspraken over wonen in Apeldoorn voor 2018 getekend. Ook de huurdersorganisaties, verenigd in De Samenwerking, de overige VSW-corporaties en de gemeente hebben hun handtekening gezet.

De partijen bouwen voort op afspraken die vorig jaar zijn gemaakt, maar gaan elk jaar weer met elkaar in gesprek om optimaal te kunnen inspelen op de jongste ontwikkelingen. Het belangrijkste uitgangspunt in de afspraken is het werken aan voldoende en betaalbare sociale huurwoningen in Apeldoorn.

Buurtbeheerder

> Goed Wonen aan de Aristotelesstraat: een dag uit het leven van buurtbeheerder Erwin Dijkerman

Het WoonMagazine is voor ons een goed middel om u op de hoogte te houden van wat er speelt. Maar ook heel belangrijk zijn onze mensen 'in het veld': buurtbeheerders en andere medewerkers die vrijwel dagelijks contact hebben met onze huurders. Zo'n collega is bijvoorbeeld Erwin Dijkerman, buurtbeheerder in de wijk Zevenhuizen. Hij vertelt hoe een gemiddelde werkdag er voor hem uitziet.

De buurtbeheerder: altijd in de buurt

"In mijn buurtkantoor midden in Zevenhuizen, onderin de flat aan de Aristotelesstraat, brandt altijd al vroeg licht. Ik begin iedere dag met een buurtronde. Dan begroet ik de bewoners vriendelijk en leg ik het eerste contact. Contact vind ik sowieso heel belangrijk in mijn werk."

Wat doet een buurtbeheerder eigenlijk?

"Ik help werken aan een prettige buurt en woonomgeving. Bij klachten en problemen luister ik en geef ik tips. Natuurlijk,

bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor hun woonomgeving. Maar als het even niet lekker loopt, ben ik er graag voor ze. Ik sta er trouwens niet alleen voor. Ik werk bijvoorbeeld nauw samen met de consultant Wijk en Ontwikkeling en met een Sociaal Wijkteam met onder andere hulpverleners, de gemeente Apeldoorn, de wijkagent en de vaste schoonmaker van de flats. Ook ben ik actief betrokken bij buurtcentrum Het Atrium."



Het goede voorbeeld

"Veel bewoners voelen zich verantwoordelijk voor hun eigen woonomgeving, sommige bewoners wat minder. Zij hebben even een duwtje in de rug nodig om bijvoorbeeld hun galerij netjes te houden. Ik probeer hen te motiveren om aan de slag te gaan. Daarbij geef ik zelf het goede voorbeeld door alles netjes te houden. Ik pak gerust de bezem om zwerfend afval op te ruimen tijdens mijn rondes."



Een nieuwe woning, sleutels en papieren en dan...

"Aan iedere nieuwe bewoner breng ik een kennismakingsbezoek. Dit noemen wij een 'krachtig onthaal', waarbij ik ook aandacht besteed aan de leefregels. Deze regels zijn samengevat in een nieuw boekje 'Wonen aan de Aristotelesstraat', met in vier talen tips voor prettig wonen en een goede omgang met de burens."



Verdraagzaamheid

"Bewoners komen ook bij mij als ze een onderling conflict hebben. Ik geef dan tips, maar vraag ook wat ze er zelf aan hebben gedaan. Vaak ben ik een verbindende factor die bewoners bij elkaar brengt. Verdraagzaamheid is het allerbelangrijkste voor een prettige buurt. En komen burens er samen echt niet uit, dan bespreek ik dat met de consultant Wijk en Ontwikkeling en maken we samen een plan van aanpak."



Talent in de buurt

"Ik werk ook nauw samen met medewerkers vanuit Talent. Dit is een initiatief van de gemeente Apeldoorn bedoeld voor mensen met een bijstandsuitkering zonder sollicitatieplicht en/of voor mensen die ondersteuning krijgen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Ik ben erg blij met Talent. Zo hebben ze een fietsenwerkplaats waar bewoners voor een kleine vergoeding hun fiets kunnen laten repareren. Verder hebben ze mensen aan het werk in het dagelijks beheer en onderhoud van de omgeving. Dat draagt bij aan een schonere leefomgeving en zorgt voor extra ogen en oren in de wijk."



Reparatieverzoeken

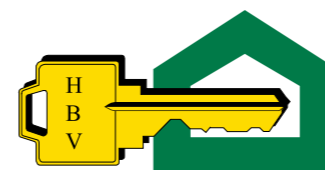
"Bewoners kunnen reparatieverzoeken online doorgeven via www.degoedewoning.nl. In de praktijk komen ze graag nog even bij mij aan wanneer ze iets willen laten repareren. Bij onduidelijke klachten ga ik dan vaak zelf even kijken om zo gericht een aannemer te kunnen aansturen."



Gezelligheid

"Ook voor een praatje en een kopje koffie kunnen bewoners bij mij terecht. Ik merk dat steeds meer mensen eenzaam zijn en maar weinig sociale contacten hebben. Soms kan ik iemand die echt ondersteuning nodig heeft in contact brengen met een andere bewoner of doorverwijzen. Vandaag nog heb ik een eenzame nieuwe bewoner met een grote taalbarrière in contact gebracht met een buurtbewoner die haar taal spreekt. De eerste kennismaking was meteen goed voor een blij gezicht en een grote glimlach. Kijk, daarom is dit zulk dankbaar werk."





> Uw privacy, onze zorg!

Met ingang van 25 mei 2018 treedt een nieuwe Europese privacywetgeving in werking die regels en voorwaarden stelt aan de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens. De regeling is in Nederland bekend onder de naam Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Europese regelgeving komt in de plaats van de huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en is van toepassing op elke organisatie die gegevens van personen vastlegt en/of verwerkt. De AVG stelt meer verplichtingen aan het verwerken van persoonsgegevens en legt meer nadruk op de verantwoordelijkheid van organisaties.

De Goede Woning en de AVG

Ook De Goede Woning verwerkt persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan gegevens als naam, adres, geboortedata, bankrekeningnummers enz. We gebruiken deze gegevens onder andere om de huurovereenkomst uit te voeren en onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Natuurlijk is een goede bescherming van deze persoonsgegevens heel belangrijk voor ons. Persoonlijke gegevens behandelen en beveiligen we dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Dit geldt voor de gegevens van huurders en kopers.

Wilt u meer informatie?

Voor meer informatie kunt u onze privacyverklaring raadplegen op onze website. Ook kunt u met meer inhoudelijke vragen over de AVG terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Maar wat verandert er dan?

U krijgt onder andere meer en verbeterde privacyrechten. Op onze website vindt u een privacyverklaring waarin duidelijk wordt uitgelegd wat deze rechten inhouden. U kunt hierbij denken aan informatie over:

- welke persoonsgegevens wij precies vastleggen;
- met welk doel wij uw persoonsgegevens verwerken;
- welke rechten u heeft aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens).

Aanscherping afspraken met derden

Ook verscherpen wij de afspraken die we hebben met organisaties/partijen die van ons persoonsgegevens krijgen overgedragen en/of verwerken. U kunt hierbij denken aan de organisatie die de postverwerking/verspreiding doet, deurwaarders en het ICT-beheer dat wij hebben uitbesteed. Conform de AVG sluiten wij met deze partijen zogenaamde verwerkersovereenkomsten voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

Wat als het mis gaat en er is sprake van een datalek?

Als persoonsgegevens in handen vallen van derden die hier geen toegang toe mogen hebben of bij verlies van uw gegevens, treffen wij direct maatregelen. Er is dan sprake van een zogenoemd datalek en wij melden dit volgens de richtlijnen van de AVG bij het 'Meldpunt datalekken Autoriteit Persoonsgegevens'. Daarnaast worden natuurlijk alle mogelijke stappen ondernomen om verdere schade te voorkomen.



Peter van 't Wout over het belang van De Sleutel
> pagina 2



Ineke Beun over 'haar' bewonerscommissie
> pagina 3



Jan van Dongen over de Prestatieafspraken
> pagina 4



Peter van 't Wout (links) in overleg met Jan van Dongen, voorzitter van De Sleutel.

Manager Wonen Peter van 't Wout:

“Heel belangrijk dat De Sleutel bestaat”

Voor diverse huurders is Peter van 't Wout geen onbekend persoon. De Manager Wonen van woningcorporatie De Goede Woning laat zich graag zien, vrij recent nog tijdens bewonersbijeenkomsten over het renovatieplan Eendenweg. Tot zijn brede takenpakket behoort tevens het eerste contact met huurdersbelangenvereniging De Sleutel. Die werkwijze noemt hij: “Goed, op basis van gelijkwaardigheid.”

“Bij een huurdersbelangenvereniging gaat het wel om mensen die zich vrijwillig inzetten naast hun dagelijkse werkzaamheden, terwijl ik tijdens een overleg aanwezig ben als professional. Ook beschik ik over betaalde medewerkers die zaken voor me kunnen uitzoeken. We moeten ons als corporatie daarvan wel bewust zijn. Niet figuurlijk gesproken dikke nota's over de schutting gooien met de boodschap: Huurdersbelangenvereniging, red je er maar mee...”

“Daarom is ons frequente contact met De Sleutel zo belangrijk. Iedere maand hebben we onder meer overleg met het dagelijks bestuur, bijvoorbeeld over bepaalde beleidsstukken. Neem de afstemming van het huurbeleid voor de komende jaren. Dan zoeken we gezamenlijk stap voor stap of we het hierover eens kunnen worden. Woningen versneld op een hoger energielabel krijgen, zal ook een aandachtspunt vormen. Praktisch gesproken komen klachten van huurders ook telefonisch of via e-mail binnen bij De Sleutel. Wanneer daar een klacht tussen zit waarmee De Goede Woning aan de slag moet, ben ik het eerste aanspreekpunt.”

Geen twijfel dus bij Peter Van 't Wout over het belang van een huurdersbelangenvereniging. “Heel belangrijk dat De Sleutel over voldoende armsgslag beschikt in haar werk.

De Sleutel moet zich in haar geheel maar ook in afzonderlijke bewonerscommissies sterk kunnen opstellen richting wooncorporatie. Die compassie met De Sleutel werkt ook in mijn eigen voordeel. Een goede onderlinge verstandhouding is essentieel voor zowel De Sleutel als De Goede Woning.”

Een belangrijk gezamenlijk communicatiemiddel om huurders te informeren, is het WoonMagazine, met sinds een jaar een geïntegreerd middenkatern van De Sleutel. “Een verbetering”, vindt Van 't Wout. “Ik denk dat het nieuws van beide partijen hierdoor over en weer meer gelezen wordt.”

Contact met bewoners

Wat geeft hem het meest voldoening als manager? “De 35 medewerkers van de afdeling Wonen moeten hun werk naar behoren kunnen doen. Hieraan bijdragen voelt goed. Hun meeste aandacht gaat momenteel uit naar het zogenoemde mutatieproces. Per jaar worden er zo'n 600 woningen opgezegd en die moeten zo snel mogelijk weer bewoonbaar zijn. Door het passend toewijzen van woningen is het administratieve proces ook zwaarder geworden. Voorts neemt het aantal meldingen van burenoverlast toe. Dit laatste is eveneens een landelijke trend. Naar buiten toe is het vooral leuk om contact te hebben met bewoners. Neem de Eendenwegavonden, die waren fantastisch. Het is niet allemaal kommer en kwel bij zo'n renovatie. Al hadden sommige huurders totaal geen behoefte aan een nieuwe woning en al helemaal niet aan een hogere huur. Toch heeft de verhuiskostenvergoeding van vijfduizend euro mensen ook heel blij gemaakt.”

Marie José Laurens

Bewonerscommissie Staatsliedenkwartier/Wormen: een vraagbaak voor mens en buurt

Het was nog best lastig om een afspraak te maken met Ineke Beun van BC Staatsliedenkwartier/Wormen. Met een fulltime baan zitten er in december niet veel gaatjes in haar agenda, maar in de eerste week van het nieuwe jaar is het toch gelukt.

We ontmoeten elkaar in de Buurtkamer. Destijds was dit het oude ketelhuis van de flats. Het zou als bestemming kantoorruimte krijgen, maar dankzij de samenwerking van deze bewonerscommissie, De Goede Woning en Welzijnsorganisatie Wisselwerk (nu Stimenz) is deze mooie ontmoetingsruimte in Zuid gerealiseerd. De Bewonerscommissie Staatsliedenkwartier/Wormen bestaat uit mw. Ineke Beun, dhr. B.J. Morkink en mw. Sonja van Rijswijk. Ineke, de drijvende kracht van deze BC, is lid sinds 1988. Dhr. Morkink is lid vanaf 1996 en Sonja sinds 2003. Ze vergaderen vier keer per jaar en op de agenda staan bijvoorbeeld: planmatig onderhoud, opruimen van vuil, mededelingen van De Sleutel en De Goede Woning.

Ineke vertelt: “De buurt is in de loop van de jaren complexer geworden, er is veel begeleiding nodig en er is veel verloop in de flats. Wanneer ouderen uit de seniorenwoningen vertrekken, komen er vaak jongere mensen met diverse problematieken voor terug. Er wonen relatief veel mensen van buitenlandse komaf. We zouden zo graag zien dat er wat meer samenhang in deze buurt zou zijn en het volgende kenmerkt de situatie. Enige tijd geleden is door dhr. Tolga Kutlu, destijds lid van de BC, geprobeerd een buurtapp op te starten, vooral gericht op veiligheid. Alle bewoners zijn persoonlijk benaderd, maar dit is slechts gedeeltelijk tot stand gekomen. Er waren te weinig deelnemers voor een bordje in de straat. Wat wel gelukt is dat er zo'n twee jaar geleden, tijdens de renovatie van de flats in de Staatsliedenbuurt, contact is geweest met buurtbewoners. Ik ben toen regelmatig gevraagd om te helpen met beslissingen te nemen, vragen te beantwoorden of advies te geven.” Het leggen van de contacten gaat meestal niet via de mail of telefonisch, maar vooral via mond-tot-mond. Het is het praatje op straat, bij het bankje in het park of bij de burens. Op deze manier leggen mensen gemakkelijker contact en dat is niet alleen in deze wijk zo!



Buurtbeheerder

Ton Pol, buurtbeheerder in dienst van De Goede Woning, is een sterke schakel in het leggen en onderhouden van contacten met bewoners in deze wijk. Hij is regelmatig op zijn fiets in de buurt te zien en nieuwe bewoners kunnen rekenen op een bezoekje. Zo is het vaak snel duidelijk of er eventueel begeleiding nodig is. Met Mercedes Wegen, woonconsulent bij De Goede Woning, is er ook een goede samenwerking. Buurtbewoners kunnen bij haar terecht met allerlei vragen.

Buurtschouw

Waar de BC zich ook sterk voor maakt is de jaarlijks terugkerende buurtschouw. Ton Pol, Mercedes Wegen, wijkagent Carl van Kasteel en Ineke gaan dan op pad en lopen de wijk door. Al wandelend spieden ze rond naar achterstallig onderhoud, niet opgeruimde rotzooi, ze kijken of het er in de flats netjes uitziet en controleren hoe de groenvoorziening erbij ligt. Ook klachten over overlast worden serieus genomen. Van dit alles wordt een lijst opgemaakt en deze gaat naar De Goede Woning. De ervaring heeft geleerd dat dit goed wordt opgepakt door De Goede Woning en de klachten, indien terecht, worden netjes afgehandeld. Ineke gaat er zelf ook nog regelmatig op uit om rommel op te ruimen.

Mens en buurt

Als ik al bijna de deur uit ben zegt Ineke zo tussen neus en lippen door: “Mens en buurt, dat is waar het om draait, niet meteen naar de gemeente hollen, maar probeer samen tot een oplossing te komen. Wat wij als BC proberen is een vraagbaak te zijn voor mens en buurt, zodat wij ze kunnen verwijzen naar de juiste persoon of instantie.” Kortom: een bewonerscommissie die ertoe doet!

Anna Weuring

Op 6 december jl. was er een belangrijke gebeurtenis voor De Sleutel:

het tekenen van de Prestatieafspraken



Nu al weer voor het derde jaar zijn de Huurdersorganisaties van Apeldoorn, verenigd in De Samenwerking, als gelijkwaardige partners betrokken bij het Tripartite Overleg. Samen met de gemeente en de vier woningcorporaties worden in dit overleg de Prestatieafspraken voor het volgende jaar besproken en ontwikkeld. Na veel vergaderingen, bijeenkomsten en inlezen van dossiers wordt aan het einde van elk jaar met de Prestatieafspraken vastgelegd welke inspanningen de partijen leveren om de doelstellingen t.a.v. de sociale woningmarkt na te komen, zoals die zijn verwoord in de Woonagenda. De HBV De Sleutel wordt hierbij vertegenwoordigd door voorzitter Jan van Dongen en Marlies van de Merwe is als secretaris van De Samenwerking ook een vaste deelnemer. Op 6 december 2017 zijn met een feestelijk Tripartite Overleg de Prestatieafspraken voor 2018 door de deelnemende partijen getekend. Voor onze vereniging zette Jan van Dongen, zijn handtekening.

Nieuwe Bewonerscommissie Glasnost

Met genoegen laten wij u kennis maken met de nieuwe BC Glasnost. Deze BC wordt gevormd door twee bewoners. Voorheen was een van hen contactpersoon voor De Sleutel. Veel huurders in de Glasnost bleken vragen te hebben over het groot onderhoud en de schoonmaak van de algemene ruimte. Dit was de aanleiding voor de twee bewoners/huurders om hierover in gesprek te gaan met De Goede Woning. Hun doel is om het contact tussen hun medebewoners/huurders en De Goede Woning te verbeteren. De BC is bereikbaar via het mailadres: deglasnost@gmail.com.

Meer informatie over Bewonerscommissies?
Kijk dan eens op onze website: www.desleutel-apd.nl

Bert Mentink

UITNODIGING Ledenvergadering

De Sleutel houdt haar jaarlijkse Algemene Ledenvergadering op maandag 19 maart om 19.30 uur (Gemzenstraat 2A).

Thema: **Overlast**.
Gastpreker: **dhr. Th. Quist**, coördinator Buurtbemiddeling van de gemeente Apeldoorn.
Meer informatie over de ledenvergadering staat op onze website. Welkom!
(Opgave gewenst, kan telefonisch of per mail).

Website

Wilt u op de hoogte blijven van de meest recente onderwerpen wat betreft het huren en wat u als huurder raakt? Kijk dan regelmatig op onze website: www.desleutel-apd.nl



CONTACT OPNEMEN MET DE SLEUTEL



Dat kan als volgt:
mailen naar hbvsltl@planet.nl

bellen naar 055-5214510.
Omdat weinig mensen gebruik maken van de mogelijkheid in te spreken op de voicemail van De Sleutel wordt deze nog maar één keer per week afgeluisterd. Heeft u haast met een antwoord op uw vraag? Mail ons!

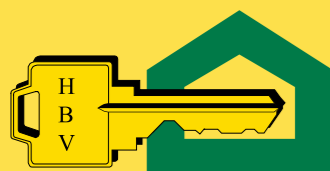
schrijven naar:
HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn

VIND ONS OP
www.desleutel-apd.nl



Redactie
Heleen Keus-Asveld (eindredacteur)
Marie José Laurens
Bert Mentink
Anna Weuring

Foto's
Anna Weuring
Heleen Keus-Asveld



De Sleutel

COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

Veilige Buurt

Met deze app zorgt u samen met uw buurtgenoten voor de buurtpreventie. U kunt zelf meldingen doen en zo met elkaar een oogje in het zeil houden. De app plaatst u op basis van uw postcode en straat automatisch in de juiste groep. Toch in de verkeerde groep geplaatst? Dan zoekt u de juiste groep heel eenvoudig op.



Endomondo

Bent u sportief aangelegd? Dit is een van de populairste apps waarmee u tijd, afstand, snelheid en verbruikte calorieën van uw trainingen kunt bijhouden. Ideaal voor hardlopers, wielrenners, wandelaars en andere duursporters. Ook kan Endomondo via GPS uw route op de kaart weergeven en bewaren.



nieuws van De Goede Woning

Gone Out

Plan uw perfecte avond uit. Deze app is uniek door de compacte weergave met verschillende zoek- en filterfuncties. Binnen 3 minuten heeft u een leuk uitje gevonden. Met behulp van GPS kunt u direct zien of het dicht bij u in de buurt is. De gratis app geeft een overzicht van alle uitgaansgelegenheden, het programma, de entreprijs en praktische tips.



> Drie handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. U kunt ze downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis en voor sommige moet u betalen, maar dat staat er altijd duidelijk bij. Deze keer drie uiteenlopende tips die passen bij het thema van dit WoonMagazine: Actie(f).





maakt van lucht uit de ruimte waarin het toestel hangt. Wordt er onvoldoende geventileerd of is het toestel slecht onderhouden, dan kunnen schadelijke verbrandingsgassen (vooral koolmonoxide) in uw woning terechtkomen. Voorbeelden van open verbrandingstoestellen zijn de geiser, de gasboiler en de oude CV-ketel.

Wat zijn de risico's?

Huizen worden steeds beter geïsoleerd. In combinatie met een gebrekkige of minimale ventilatie nemen de gezondheidsrisico's in woningen met open verbrandingstoestellen toe. Omdat wij uw veiligheid heel belangrijk vinden, hebben we besloten dit jaar nog de laatste open verbrandingstoestellen uit onze woningen te verwijderen. Daarnaast zorgen we hiermee ook voor de verdere verduurzaming van onze woningen.

Hoe verder?

Behoort u tot de huurders van een woning met een open verbrandingstoestel, dan ontvangt u in de loop van 2018 een brief van ons. Hierin leggen wij precies uit wat er gaat gebeuren en wanneer de werkzaamheden plaatsvinden. Om in de tussentijd het eventuele risico te minimaliseren, hebben we in de betreffende woningen koolmonoxidemelders aangebracht in de ruimtes waar het open verbrandingstoestel zich bevindt. Daarnaast is het van belang dat u uw toestel goed laat onderhouden en uw woning voldoende ventileert.

In 2018 gaan we alle nog aanwezige open verbrandingstoestellen in onze woningen vervangen. Het gaat om circa 300 woningen. De toestellen zijn om gezondheids- en veiligheidsredenen niet meer van deze tijd. Daarnaast zijn ze minder energiezuinig dan moderne gesloten warmte-installaties. Ook de overheid pleit ervoor dat in 2023 alle open verbrandingstoestellen uit woningen zijn verwijderd.

Om wat voor toestellen gaat het?

Een open verbrandingstoestel is een verwarmings- of warmwatertoestel dat voor de verbranding van gas gebruik

> Vervanging laatste open verbrandingstoestellen

panelvraag

> Heeft u een klacht?

Wij streven naar een goede dienstverlening waarbij we zoveel mogelijk inspelen op uw wensen. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met een beslissing of vindt dat u onjuist bent behandeld. Dit willen wij dan graag van u horen. U kunt hiervoor telefonisch of per mail contact opnemen met een van onze medewerkers of een brief sturen. Ook is het mogelijk om via onze website een klachtformulier in te dienen (www.degoedewoning.nl/klacht).



Komt u er met De Goede Woning niet uit?

Vindt u dat uw klacht niet naar behoren is afgehandeld? Neem dan contact op met de onafhankelijke Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC). Let op: de KLAC neemt uw klacht alleen in behandeling als u de klacht eerst bij ons heeft ingediend en wij deze niet naar uw tevredenheid hebben afgehandeld.

Hoe dient u uw klacht in?

Als u een klacht wilt indienen bij de KLAC, kunt u het Meldingsformulier KLAC gebruiken, te vinden op onze website. Stuur uw ingevulde formulier per mail naar klac.stedendriehoek@gmail.com of per post naar KLAC, Postbus 68, 7250 AB Vorden. Verdere informatie over de Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek kunt u lezen in de folder KLAC op onze website (www.degoedewoning.nl/klacht).

DROSEERA

binnenstebuiten



> Astrid woont in een wisselwoning

Astrid Linthorst kwam in oktober 2009 wonen aan de Eendenweg in Apeldoorn. In die tijd was er al sprake van sloop of renovatie van deze appartementen. In oktober 2016 nam De Goede Woning het definitieve besluit: de appartementen aan de Eendenweg worden gerenoveerd. Astrid liet het bericht over zich heen komen. "Je kunt wel op je kop gaan staan, maar in eerste instantie kun je het beste even afwachten. Het was natuurlijk wel spannend wat er ging gebeuren."

Mooie plattegronden

Begin januari 2017 werden de bewoners uitgenodigd voor een eerste informatieavond, waar de renovatieplannen en het sociaal plan werden gepresenteerd. Later volgden er nog meer informatieavonden. Astrid geeft aan dat er tijdens de informatieavonden ook wel negatieve reacties van bewoners kwamen. Maar haar advies was: "Ga eerst maar eens luisteren en het over je heen laten komen, dan kun je altijd nog kijken wat je doet. Laat het eerst maar eens op je inwerken. Ikzelf had er na de informatieavonden al snel een goed gevoel

bij. De plattegronden en plaatjes gaven een goed beeld van hoe het er na de renovatie uit zou komen te zien. De indeling van de nieuwe plattegronden vind ik erg mooi. Wel vind ik het jammer dat de balkons niet wat groter zijn geworden."

Een jaar aan de Zonnedauw

Astrid heeft besloten terug te keren naar een appartement dat wordt gerenoveerd. Dat betekent wel dat ze ongeveer een jaar ergens anders moet wonen. De Goede Woning heeft voor haar een wisselwoning gezocht. "Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met mijn woonwensen. Ik kon uiteindelijk kiezen uit een aantal geschikte appartementen. Ik heb gekozen voor een appartement aan de Zonnedauw."

Goed geregeld

Intussen woont Astrid sinds november 2017 aan de Zonnedauw. "Het is een rustige omgeving, aan de Eendenweg was wel wat meer beweging. Ik woonde daar altijd met veel plezier en ik vind het ook erg leuk om straks terug te keren naar mijn nieuwe appartement. Naar verwachting zal dat voor de kerstvakantie 2018 zijn. Ik ben erg blij, alles was goed geregeld en ook de verhuizing verliep vlot."



> Huis te vol? Tijd voor actie!

De traditionele voorjaars schoonmaak is een bekend fenomeen. In eerdere magazines hebben we u al van de nodige tips voorzien. Maar voordat we beginnen met die grote schoonmaak: een opgeruimd huis is ook heel plezierig.

Grondig opruimen

In de loop van de tijd verzamelen we steeds meer spullen. Dat welbekende rommelkamertje wordt steeds moeilijker begaanbaar en de zolder is overvol. Tijd voor een grondige opruimronde dus. Sommigen zeggen dat wat je een jaar lang niet hebt gebruikt, weg kan. Maar iedereen kan dat het beste voor zichzelf bepalen. Haal alle spullen tevoorschijn en maak uw keuze: wat kan weg en wat wilt u toch bewaren? Let wel: hoe meer u echt 'in the mood' bent om op te ruimen, hoe beter het resultaat zal zijn.

Waar kunnen we met de spullen heen?

Veelal zijn de spullen die u weg doet nog prima te gebruiken. Een pastamachine die pas één keer is gebruikt (of nog nieuw in de doos), een lamp die qua kleur niet meer bij u past maar nog in prima staat verkeert, kandelaars waar u op uitgekeken bent... Het zijn allemaal spullen waar een ander nog blij van wordt. Breng ze dus naar de Kringloopwinkel.



Zit u op Facebook?

Sluit u dan aan bij 'Weggeefhoek 055'. Dat is een besloten groep met zo'n 25.000 leden. Als u daar een bericht plaatst, is er vast iemand uit de groep die uw spullen graag komt halen.



> Actie(f) in de tuin

Maart roert zijn staart, luidt het gezegde. We kunnen dus nog best wat vorst en regen verwachten, maar langzaam laat het voorjaarszonnetje zich ook zien. Dat zorgt voor lentekriebels en zin om weer naar buiten te gaan. Dit is de ideale tijd om in de tuin aan de slag te gaan of het balkon op te ruimen en schoon te maken.

Balkon en terrassen

Door het winterweer zijn terrassen en balkons vaak vies en bedekt met een ongewenste groene laag vuil. Dat is makkelijk te reinigen met schoonmaakazijn. Soms helpt het om daar een klein scheutje afwasmiddel aan toe te voegen. Ook schrobben met soda werkt heel goed.

Veel mos, weinig gras?

Heeft u een mooi grasveld, maar last van mos? Dat vraagt om actie! Hark al het mos uit uw grasveld en geef het gazon een goede bemesting. Zaai kale plekken bij met graszaad en uw gazon ligt er deze zomer weer mooi bij.

Kleur in de tuin

De meeste struiken en planten kunnen al gesnoeid worden. Houd nog wel de vorst in de gaten, want niet alle planten kunnen daar tegen. Wilt u alvast wat kleur in de tuin of op het balkon? Plant dan kleurrijke viooltjes of primula's (in bakken). Dit is trouwens ook de perfecte tijd voor bloembollen, zoals narcissen, geurende hyacinten en blauwe druifjes.

*Tip!
Laat de uitgebloeide bloembollen in de grond zitten, dan heeft u er volgend jaar (waarschijnlijk) weer plezier van. Laat wel eerst het blad volledig afsterven voordat u het afknijpt.*

> Trends voor fans

Als we het hebben over trends voor in huis, zijn er toch weer wat vernieuwingen ten opzichte van vorig jaar. In 2018 is de trend om veel hout te gebruiken, zoals krukjes, bijzettafeltjes en de eet- of salontafel. Hout straalt warmte en gezelligheid uit en is goed te combineren met allerlei kleuren. De felle kleuren zijn weer in. Combineer tinten van een kleur of gebruik juist contrasterende kleuren, zoals blauw en oranje. Het mag een vrolijk en speels geheel worden.

Grafische vormen zijn nog steeds in. Behang een muur met een mooie grafische print of kies voor kussenhozen met een leuke print. Die zijn eenvoudig zelf te maken. Een mooi dekbedovertrek kan uw slaapkamer ineens een heel ander sfeertje geven. Kortom, met kleine aanpassingen kunt u makkelijk meedoen met de nieuwste trends.





Verwijder na het douchen het vocht van de wanden, laat raam of deur 1 uur open staan



Hang de was buiten, in de badkamer of een goed geventileerde ruimte.



Zet tijdens het koken de afzuiger aan, een raam of deur open. Doe dit na het koken nog een uur zodat alle vocht weg kan.



Houd ramen en ventilatierooster altijd iets open. Zet minimaal 30 minuten per dag het raam open om de lucht te verversen.



Plak het ventilatierooster niet af en maak het rooster regelmatig schoon.

Op onze website vindt u de brochure 'Stoken en ventileren', met meer informatie over het bestrijden en behandelen van schimmelgroei.

> Wat doet u tegen vocht?

Vocht in de woning is een van de meest gehoorde klachten. Vaak denken mensen dat het gaat om optrekkend vocht of vocht dat doorslaat door de muur. Maar in de praktijk blijkt 'leefvocht' de grootste boosdoener. Oftewel: vocht dat wordt veroorzaakt door mensen, huisdieren en planten, koken, douchen, het drogen van de (af)was. Per dag ontstaat hierdoor 10 tot 15 liter water in de vorm van waterdamp (ter vergelijking: de inhoud van een normale huishoudemmer is 10 liter). Als u een wasdroger met reservoir heeft, kunt u zien hoeveel vocht er normaal al in de woning verdwijnt van één enkele was.

Signaleer vocht op tijd

Als uw muren vochtig zijn en de wandafwerking zwart wordt, bent u eigenlijk al te laat. Probeer het probleem dus tijdig te signaleren. Voelt het binnen 'benauwd' aan? Dan is er een teveel aan vocht in huis, vaak bij een te hoge kamertemperatuur. Ook het beslaan van de ruiten is een teken dat er te veel vocht in huis is. Houd er daarbij rekening mee dat enkel glas eerder beslaat dan dubbel glas.

Zorg voor goede ventilatie

Ventileren is belangrijk, zeker als u bezig bent met werkzaamheden die veel vocht veroorzaken. Om ervoor te zorgen dat er genoeg frisse lucht in huis kan komen, zijn de ruiten vaak voorzien van ventilatieroosters. Door deze roosters goed te gebruiken, kunt u vochtproblemen voorkomen. U mag de roosters nooit volledig dichtzetten of afplakken met tape, want daarmee veroorzaakt u ernstige schimmelvorming en een ongezonde lucht in de woning.

Zet de verwarming 's nachts niet te laag

Als u 's nachts de verwarming te laag (of uit) zet, kan door de temperaturdaling de in de lucht aanwezige waterdamp op een koude plek in uw woning neerslaan. Bijvoorbeeld achter een kast of bankstel. We noemen dat verschijnsel 'spocht'. U kunt het voorkomen door de verwarming niet lager te zetten dan 15 graden Celsius.

Lucht uw woning goed

Luchten van de woning is altijd goed. Als de buitentemperatuur gelijk is aan of hoger dan de kamertemperatuur, kunt u het gerust de hele dag doen. Bij koel weer, en zeker in de winter bij vorst, kunt u beter niet langer dan tot 20 à 30 minuten luchten. De woning koelt anders te veel af, en dat leidt tot condensatie op plafond, wanden of vloeren.

> Werk aan de winkel!

Dit jaar gaan we weer flink aan de slag om onze woningen beter en duurzamer te maken, zodat u er zo prettig mogelijk kunt wonen. Hieronder volgt een overzicht van wat er de komende tijd zoal aan werkzaamheden op het programma staat.

Vervangen van CV-ketels

CV-ketels gaan ongeveer 18 jaar mee. Bij ongeveer 400 van onze woningen is de CV-ketel intussen 18 jaar of ouder. Die gaan we dus dit jaar vervangen.

Onderhoud van liftinstallaties

In diverse woongebouwen vindt dit jaar onderhoud plaats aan de liftinstallaties.

Energetische maatregelen

Huurders van diverse woningen krijgen dit jaar energetische maatregelen aangeboden. Het gaat dan om het plaatsen van zonnepanelen en, voor zover nog niet aanwezig, het aanbrengen van vloer-, dak- en/of gevelisolatie.

Schilderonderhoud en reinigingswerk

Bij diverse woningen wordt dit jaar schilderwerk uitgevoerd. Waar nodig wordt ook gevelbeplating gereinigd.

Vervangen van open verbrandingstoestellen

Bij ongeveer 300 woningen met open verbrandingstoestellen (zoals geisers, gevelkachels en moederhaarden) vervangen wij deze door een centrale verwarmingsinstallatie met warmwatervoorziening. Zie ook het artikel 'Vervanging laatste open verbrandingstoestellen' elders in deze uitgave.

Verbeteren van keukens, douche en toilet

Bij een aantal woningen worden de keukens, badkamers en toiletten dit jaar vervangen. De keukenblokken vervangen wij na 18 jaar, het sanitair en tegelwerk na 36 jaar.

En verder...

Naast de bovengenoemde werkzaamheden voeren we ook nog onderhoud uit aan straatwerk, daken en voegwerk.



Ook werkzaamheden bij u?

Alle bewoners van de woningen waar de genoemde werkzaamheden van toepassing zijn, ontvangen nog schriftelijk bericht. De uitvoering van alle geplande werkzaamheden is uiteraard afhankelijk van de omstandigheden. Daarom is het mogelijk dat bepaalde werkzaamheden op onderdelen nog doorlopen tot in 2019.

> Het handige van ons Servicefonds

Niet alle reparaties aan uw woning zijn voor onze rekening. Er zijn ook reparaties die onder uw verantwoordelijkheid als huurder vallen. Zoals het vervangen van een kraanleertje van een lekkende kraan, of het smeren van de scharnieren van een piepende deur. Kunt of wilt u dit soort klusjes niet zelf uitvoeren? Dan kunt u lid worden van ons Servicefonds. Dat kost € 3,75 per maand en geeft u het recht om één uur per maand gebruik te maken van de diensten van een van onze servicemedewerkers. Handig toch?

Lid worden kan via www.degoedewoning.nl/servicefonds.

vrije tijd en ontspanning

> Brocantomarkt met veel activiteiten

Gek op oude Franse meubelen? Kom dan in het weekend van 24 en 25 maart naar de Brocantomarkt op het Zwitsal-terrein. Daar vindt u een diversiteit aan brocante, antiek, industrieel en vintage. U kunt genieten van diverse culinaire en ambachtelijke versnaperingen en voor de kinderen zijn er volop leuke activiteiten. Er is voldoende gratis parkeergelegenheid.

Data: **24 en 25 maart van 10.00 tot 16.00 uur**

Locatie: **Zwitsal-terrein, Vlijtseweg 136 in Apeldoorn**

Toegang: **€ 3,- (kinderen t/m 12 jaar gratis)**

Meer info: www.uitinapeldoorn.nl/brocante-markt-op-zwitsal

> Actief tijdens de Midden Veluwe Tocht

Voor iedereen die houdt van wandelen en de natuur wordt dit jaar voor de derde keer de Midden Veluwe Tocht georganiseerd. U kunt kiezen uit afstanden van 5, 10, 15, 20 en 30 kilometer. De routes zijn onverhard en voeren door prachtige bos-, heuvel- en heidellandschappen. Honden kunnen aangelijnd mee.

Data: **zaterdag 24 en zondag 25 maart**

Locatie: **start bij Van der Valk Hotel Apeldoorn, de Cantharel**

Deelname: **€ 3,50 (leden van erkende wandelsportbonden krijgen korting)**

Meer info: www.uitinapeldoorn.nl/midden-veluwe-wandeltocht

> Cultuur bij je buur

In het weekend van 14 en 15 april snuiven we weer cultuur! De beste kunstenaars en artiesten treden op voor publiek uit uw buurt. Winkels, kantines, achtertuinen, wijkcentra, ateliers en verzorgingshuizen worden omgetoverd tot podia voor avontuurlijke artiesten en gastvrije inwoners. De optredens en exposities zijn openbaar en gratis toegankelijk.

Data: **zaterdag 14 en zondag 15 april**

Locatie: **divers, check de hieronder vermelde website**

Meer info: www.cultuurbijjebuur.nl



Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: [@De_Goede_Woning](https://twitter.com/De_Goede_Woning)

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

CV-storings

Met een CV-abonnement kunt u storings 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw CV.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.

Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33

Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31

E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.

De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM

Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10

Email: hbvsltl@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties

Stedendriehoek (KLAC)

Postbus 68, 7250 AB Vorden

Email: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleen.

