

10<sup>e</sup> jaargang  
**Nº 3**  
december 2011

DE GOEDE  WONING



voortijd  
**ELKAAR**  
**WoonMagazine**

Met onder andere in dit nummer:

Klanttevredenheidsonderzoek: ruime voldoende > **Koninklijk bezoek tijdens burendag** > Steuntje in de rug voor kansrijke jongeren > **Textiel is wintertrend** > buurtbewoners versieren kerstbomen > **Welke woonvorm past bij u?**

## > Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Redactie: Elleke Evers, Vanessa van Herrewaarden, Roy Ramaker en Moniek Wullink - Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69, e-mail: [communicatiedgw@degoedewoning.nl](mailto:communicatiedgw@degoedewoning.nl) - Fotografie: Hans van de Vlekkert, Stefani Buijsman - Vormgeving: TRUE Communications bv

## Inhoud>

|    |                            |    |                             |
|----|----------------------------|----|-----------------------------|
| 3  | Column Krista Walter       | 14 | Reins woontips              |
| 4  | Nieuws van De Goede Woning | 15 | Binnenstebuiten             |
| 8  | Woontips en lifestyle      | 16 | Kopen of huren              |
| 10 | Thema: Tijd voor elkaar    | 18 | Projecten                   |
| 12 | Kinderbakhoek              | 20 | Vrije tijd en ontspanning   |
| 13 | Het panel                  | 20 | Belangrijke telefoonnummers |

## Een jaar vliegt voorbij



'Tijd voor elkaar' prijkt er deze keer op de voorkant van ons WoonMagazine. Die kreet komt niet uit de lucht vallen, zeker niet in deze decembermaand. Bij het intreden van de laatste maand van het jaar realiseren we ons vaak hoe snel het jaar voorbij is gevlogen. Ook is december een maand met feestelijke momenten die we het liefst samen met anderen vieren.

De tijd vliegt. Vorig jaar vierden we ons 95-jarig bestaan met een speciale jubileumeditie van het WoonMagazine; misschien hebt u die uitgave wel bewaard?

Zo niet, dan fris ik uw geheugen nog even op: vorig jaar rond deze tijd stonden we stil bij ons verleden als wooncorporatie en we keken naar de toekomst: hoe ziet De Goede Woning er in 2015 uit? Inmiddels is ons eeuwfeest alweer een jaar dichterbij.

We kijken met trots naar de resultaten van dit jaar. Wat hebben we dit jaar allemaal gedaan? Een paar voorbeelden zijn: We hebben de 2<sup>e</sup> publieksprijs gewonnen voor Zuiderpoort bij de Nacht van de Architectuur. Mooie nieuwbouwprojecten zijn opgeleverd zoals dok Zuid en Zuiderpoort en met Vrij en Dichtbij is al een start gemaakt met de bouw. We hebben dit jaar veel groot onderhoud uitgevoerd, in combinatie met het treffen van energiebesparende maatregelen. Bijvoorbeeld aan de Sprengerparklaan, Ibisplein en omgeving, Schoutenveld en meer. In Mandala werken we samen met de zorginstellingen en het welzijnswerk aan een goed activiteitsaanbod en een informatiepunt voor ouderen. Ook zijn alle achterpaden hersteld. En als u dadelijk deze bladzijde omslaat leest u over ons klanttevredenheidsonderzoek. We scoren een ruime voldoende. We gaan vaker onderzoeken doen want we vinden uw mening erg belangrijk.

Vorig jaar gingen we ook in op de leefbaarheid van straten en buurten; een onderwerp dat in 2011 regelmatig terugkeerde. Niet voor niets, want we vinden het erg belangrijk. We kunnen u tegen een betaalbare prijs een fijne woning bieden in een mooie buurt, maar woonplezier reikt verder dan dat. Bewoners bepalen voor een groot deel zelf of hun buurt leefbaar is en of iedereen er plezierig woont. Dat vraagt om goede initiatieven en die stimuleert De Goede Woning graag.

Wij geloven dat goed contact tussen burens de samenhang in buurten versterkt en daarmee ook het woonplezier. 'Tijd voor elkaar' houdt in dat mensen elkaar opzoeken, elkaar kennen en weten te vinden; zeker ook in de donkere dagen rond de jaarwisseling. In dit WoonMagazine leest u inspirerende verhalen waaruit blijkt dat mensen naar elkaar omzien en elkaar voorhelpen. Ik wens u gezellige, fijne feestdagen en alvast alle goeds voor 2012.

Krista Walter  
Directeur-bestuurder De Goede Woning



> Familie Van het Loo met kleindochter en Helma Lamers van De Goede Woning, Jan van Goyenlaan 1B

## > Klanttevredenheidsonderzoek: ruime voldoende

Huurders en kopers van De Goede Woning oordelen **overwegend positief over hun woning, hun woonomgeving en onze dienstverlening. Dat blijkt uit het klanttevredenheidsonderzoek dat we in juni 2011 hebben uitgevoerd. Verbeterpunten waarmee we aan de slag gaan, liggen onder meer op het gebied van klachtgerichtheid.**

De vragenlijst is uitgedeeld aan 4.000 huurders en 344 kopers van een koopgarant- of koopplus-woning. We ontvingen 1.147 ingevulde vragenlijsten retour; een hoge respons, waar we blij mee zijn. Onder de deelnemende huurders is een maand gratis huur verloot, onder de groep kopers een waardebon.

Het onderzoek brengt in beeld hoe tevreden huurders en kopers zijn met de woning, de dienstverlening en de woonomgeving, hoe belangrijk ze die punten vinden en welke verbeterpunten er zijn.

### Bevindingen

Huurders en kopers geven een voldoende voor de woning. Wat betreft de woningkwaliteit zijn de isolatie, keuken, badkamer en gehorigheid van de woning aandachtspunten. Over de grootte van de woning, het aantal kamers en de grootte van de tuin is men zeer tevreden. De huurders beoordelen de dienstverlening met een 7,4. Verbeterpunten zijn de klachtenafhandeling en het nakomen van afspraken. We zoeken uit welke aspecten van de klachtenafhandeling kunnen worden verbeterd. Qua woonomgeving en leefbaarheid scoort De Goede Woning goed met gemiddeld een 7,4 voor huurders en een 7,6 voor kopers.

Dit was de eerste keer dat wij een grootschalig klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het wordt in de toekomst herhaald, om te zien of we de verbeterpunten goed hebben opgepakt. Op onze website kunt u het volledige rapport lezen.

## > Koninklijk bezoek tijdens burendag

De landelijke burendag op 24 september was een groot succes. Vele straten deden mee en de Dreven mocht zelfs koninklijk bezoek verwelkomen: Prins Willem Alexander maakte een ronde langs de activiteiten.

De Goede Woning ondersteunde verschillende initiatieven van buurtbewoners, zoals de kunstmarkt in Orden, activiteiten in de Calypsostraat, Aristotelesstraat, Talingweg, Ibisplein en Eendenweg en de Vogelbuurt. Samen met de actieve buurtraad de Dreven organiseerden we voor de derde keer op rij diverse activiteiten voor jong en oud. Op de buurtontmoetingsplaats in de Dreven was 'ontmoeten' dan ook het thema. Een delegatie van het Oranjefonds, burgemeester Fred de Graaf en prins Willem Alexander maakten op ontspannen wijze een ronde gemaakt langs alle activiteiten, waaronder een behendigheidsparcours voor scootmobielrijders.

### Delphifonds

Speciaal voor de ondersteuning van bewonersinitiatieven hebben we het Delphifonds opgericht. Bewoners die iets willen organiseren voor hun buurt kunnen een beroep doen op dit fonds. We vinden het belangrijk dat bewoners zelf initiatief nemen om de leefbaarheid in de buurt te verhogen. Daar willen we graag financieel aan bijdragen. De verzoeken tot ondersteuning van de burendag zijn ook uit het Delphifonds betaald.



## > Goed idee? Doe de Delphi-test!

Hebt u een idee om de kwaliteit van uw leefomgeving te verbeteren en leefplezier te verhogen? Misschien kunnen wij het ondersteunen vanuit ons Delphi Investeringsfonds. Wilt u weten hoeveel kans uw idee maakt? Doe dan de Delphi-test.

### Beantwoord deze vragen met ja of nee:

- > Mijn initiatief verbetert de kwaliteit van de leefomgeving in de straat, buurt, wijk of stad:  
☐ ja / ☐ nee
- > Mijn initiatief bereikt een grote groep mensen  
☐ ja / ☐ nee
- > Het initiatief komt van mij als bewoner, of van meerdere bewoners of een bewonersgroep  
☐ ja / ☐ nee
- > Mijn idee bevordert de leefbaarheid in de omgeving en gaat niet om het verbeteren van een individuele situatie  
☐ ja / ☐ nee
- > Mijn idee kan rekenen op voldoende draagvlak/steun in mijn straat, buurt of wijk  
☐ ja / ☐ nee

Hebt u al deze vragen met ja beantwoord? Dan komt uw idee in aanmerking voor steun vanuit het Delphifonds. U kunt via het aanvraagformulier schriftelijk een verzoek bij De Goede Woning indienen. Wij kijken dan of uw initiatief past binnen de spelregels van het Delphifonds. U ontvangt binnen twee weken een reactie.

### Wat is een goed initiatief?

Denk aan tastbare zaken, zoals het planten van bomen, het plaatsen van een speeltoestel, een financiële bijdrage voor de bouw van een buurtcentrum of het organiseren van een buurtfeest of sportactiviteit.

### Een aanvraag indienen?

Bekijk de complete spelregels van het Delphifonds op [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl), rubriek over ons / sponsoring. Op de site vindt u ook het aanvraagformulier. U kunt ook mailen: [mensenbuurt@degoedewoning.nl](mailto:mensenbuurt@degoedewoning.nl)

## > Geslaagde geldmarkt in dok Zuid

In dok Zuid was woensdag 19 oktober een geldmarkt. Bezoekers konden daar terecht voor veel praktische en handige informatie over geldzaken.

Ook wij deden mee aan deze geldmarkt. Bij de stand van De Goede Woning speelden bezoekers het spel TwisterKwister. Ze konden laten zien hoe lenig zij zijn met geld. Daarnaast gaven we in onze stand informatie over Geld en Wonen. De geldmarkt was onderdeel van de Wijzer in Geld-Parade die van 21 september tot en met 21 oktober plaatsvond in dok Zuid.



## > 'Steuntje in de rug voor kansrijke jongeren'

Tientallen jongeren hebben er al baat bij gehad: het project Wonen met Kansen. Jongeren van 16 tot 27 jaar wonen zelfstandig, met begeleiding die op hun situatie is afgestemd. Ze doorlopen een traject van gemiddeld twee jaar, met zelfstandig wonen als einddoel.



Wonen met Kansen bestaat sinds januari 2008. In het project werken de gemeente Apeldoorn, IrisZorg en De Goede Woning samen. In een flatgebouw in de wijk Kerschoten zijn 21 appartementen voor jongeren beschikbaar. 'Het gebouw telt in totaal 42 appartementen, dus we hebben een mooie balans', zegt beheerder Ilonka Modderkolk van De Goede Woning. Zij begeleidt de jongeren vooral op het gebied van leefbaarheid, dus bij het wonen in een flat, omgaan met burens en de leef-omgeving.

Via verschillende wegen komen jongeren terecht bij Wonen met Kansen. 'Er zijn allerlei voorzieningen voor jongeren met problemen; van crisisopvang tot begeleid wonen, dus samen met anderen in één huis. Wij richten ons op jongeren die steeds buiten de boot vallen. Ze hebben wat begeleiding nodig, maar geen forse. Het gaat meer om een steuntje in de rug', vertelt Cassandra Whittie van IrisZorg; een hulpverlenende instelling voor verslavingszorg en maatschappelijke opvang. Samen met de gemeente toetst IrisZorg de aanmeldingen. Cassandra: 'Jongeren krijgen een intake. Wie in aanmerking komt, krijgt een plek op de wachtlijst.'

### Begeleiding

Angelique (23 op foto) kwam tweeënhalf jaar geleden binnen, na een aanmelding bij het JIP (Jongereninformatiepunt) van IrisZorg. 'Het was voor mij niet meer mogelijk om nog langer thuis te wonen. Ik heb een tijdje bij een vriendin gezeten en toen

kon ik gelukkig hier terecht.' Jongeren krijgen op verschillende terreinen begeleiding. Afspraken daarover worden vastgelegd in een zorgplan en een trajectplan. 'De gemeente helpt vooral bij dagbesteding, zoals werk en inkomen', zegt Angelique. 'In het zorgplan staan doelen die je zelf aangeeft.' Cassandra: 'We gaan uit van wat jongeren zelf kunnen. De begeleiding die ze nodig hebben, verschilt per persoon. Thema's zijn bijvoorbeeld het omgaan met boosheid, met geld en je huishouden.'

De Goede Woning heeft een eigen ruimte in het flatgebouw. Ilonka verzorgt daar twee keer per week een spreekuur, zowel voor jongeren als overige bewoners. 'Als er klachten zijn, pakken we de aan. Waar nodig leggen we dat ook schriftelijk vast. Stel dat iemand overlast veroorzaakt, dan moet dat veranderen. Het gaat erom dat jongeren leren om samen te leven met anderen', zegt Ilonka. 'Als partijen zijn we steeds met elkaar in overleg. Soms is het nodig om een traject te beëindigen, maar zo'n 70 procent van de jongeren doorloopt het traject goed. Gaandeweg bouwen we de begeleiding af.'

Voor Angelique zit het traject er bijna op. De praktische zaken kon ze prima zelf, ze heeft afgerekend met psychische klachten en is op weg om werk te vinden. 'Ik heb geleerd om met het verleden om te gaan, heb ontdekt wat ik zelf wil en dat ik voor mezelf moet kiezen', vertelt ze. 'Eind deze maand krijg ik de sleutel van mijn eigen woning. Ik heb daar veel zin in, maar ga wel het contact met oudere flatbewoners missen.'

## > Vrij en dichtbij vordert snel

De bouw van het nieuwbouwproject Vrij en dichtbij vordert snel. De start van de bouw werd 20 september officieel ingeluid, in het voorjaar wordt de eerste woning opgeleverd.

Het nieuwbouwproject bevindt zich in de wijk Driehuizen/Brinkhorst, aan de Herderweg, Ooiweg, Schotweg, Arbeidstraat en Groeneweg. De start van de bouw is 20 september gevierd met terugkeerders, nieuwe huurders, kopers, de aannemer Nijko, gemeente en andere betrokkenen. Directeur Krista Walter van De Goede Woning, projectleider Peter Deugd en 'terugkeerder' de heer Hofman zijn in een kraanwagen geklommen en hebben de fundering aangebracht op bouwnummer 60. De toekomstige bewoners konden ook nader kennismaken met elkaar en reageerden enthousiast. De bouw vordert snel, mede omdat er is gekozen voor het bouwsysteem Trento waarmee snel en goed kan worden gebouwd.

Wilt u meer weten over de bouwontwikkelingen? Neem dan een kijkje op [www.vrij-en-dichtbij.nl](http://www.vrij-en-dichtbij.nl). Meri Frakking, heeft hier jarenlang gehuurd en keert terug naar een nieuwe woning, houdt een weblog bij oop deze website.



## > Een aangename winter

Donkere, korte dagen met guur, koud weer. Het liefst zit je binnen, bij de verwarming, met een kop thee of warme chocolademelk. Een winterdip ligt op de loer. Natuurlijk heb je de weersverwachtingen niet zelf in de hand, maar toch kun je de winter een stukje aangenamer maken. Een paar tips:

### 1. Voldoende licht

Opstaan als het donker is, van je werk thuiskomen in het donker. Je biologische klok raakt van slag. Om je goed te voelen, heb je voldoende licht nodig. Ga overdag of in de middagpauze eens een lekker stuk buiten wandelen. Zorg ook voor voldoende licht op je werkplek en thuis. Kleine, gezellige lampjes en kaarsjes maken je huis bovendien lekker knus.

### 2. Kleur bekennen

Buiten is het al saai en grijs genoeg. Breng daarom wat meer kleur aan in je leven: in je huis, in je kleding, of waar dan ook. Kies bij voorkeur voor warme kleuren als oranje, ecru, crème-wit, chocoladebruin of mosgroen. Ze zorgen voor een relaxed, rijk en warm gevoel.

### 3. Zoek de geur op

Je kunt je door bepaalde geuren ineens stukken beter voelen. Ga de natuur in om winterse geuren te ruiken. Blijf je toch liever binnen? Maak dan een lekker warm bad met aromatische olie met geuren als vanille, sinaasappel of Ylang Ylang.

### 4. Buiten bewegen

De verleiding om jezelf op de bank te nestelen en vol te eten, is in de winter extra groot. Dat geeft geen voldoening. Ga erop uit. Wandelen, hardlopen of skaten in de winterfrisse lucht geeft je een frisse blik op je leven. Het verhoogt ook je weerstand. En je voelt je na een lekkere inspanning heerlijk voldaan.

### 5. Genieten

Vergeet de nadelen van de winter en zoek de voordelen op. Geniet van de dingen die je doet. Lekkere warme chocolademelk drinken, de gezonde buitenlucht inademen, geniet van ook van winterse taferelen, leuke tv-programma's, enzovoort. Het winterseizoen vliegt zo voorbij.

## > Sloffen in de magnetron!

**Last van koude voeten en kou die daarna het hele lichaam doortrekt? Er zijn nu speciale sloffen die je kunt opwarmen in de magnetron. De speciale Hot Bootz zijn op de markt in de kleuren crème of zwart.**

Genieten van warme voeten? Verwarm deze speciale sloffen ongeveer twee minuten in de magnetron op 800 Watt. Je bent daarna verzekerd van minimaal twee uur heerlijk warme sloffen, die de kou goed buitenhouden. De sloffen zijn in meerdere soorten en maten verkrijgbaar, onder meer bij diverse webshops (prijs ca. €12,95).



## > Wintercircus groter dan ooit

**Anders dan anders en groter dan ooit: voor de zeventiende keer vindt het Apeldoorns Wintercircus plaats. De verwarmde tenten op het Vision Park staan er van 23 t/m 30 december.**

De organisatie van het circus is in handen van Emmanuel Horwood, die ook in België en Frankrijk festivals organiseert. Dat zorgt voor de komst van nieuwe acts. Natuurlijk met veel dieren, zoals olifanten, zeeleeuwen en tijgers. De beroemde clown Jimmy Falco zorgt voor de gulle lach, net als Max Weldy, die op de trampoline tekeer gaat.

Verder zijn er jongleurs, een trapeze-act en laat een Deense illusionist mensen verdwijnen en verschijnen. Een live-orkest begeleidt het geheel.

Het circusspektakel vindt plaats in een verwarmde tent die plaats biedt aan ruim 1.650 bezoekers. Kaartjes kosten tussen de 15 en 30 euro voor volwassenen; kinderen tot en met 12 jaar krijgen 3 euro korting. Op [www.wintercircusapeldoorn.nl](http://www.wintercircusapeldoorn.nl) staat meer informatie over de tijdstippen en toegangsprijzen. Tickets reserveren kan via de site.

## > Textiel is wintertrend

**Je hult jezelf 's winters in een warme outfit, maar dat kun je ook doen met je interieur. Textiel is een nieuwe interieurtrend. Geen kale kamers, maar ruimtes die volop zijn aangekleed. Tender Textiles is een woonmodetrend in vijf stappen.**

Stap 1 is kleur: kiezel- en zandtinten met accenten in bloedrood, grapefruitoranje en mosgroen zorgen voor een woonsfeer met een warme, natuurlijke en tikje landelijke uitstraling. Materialen zijn stap 2: kies onbewerkt of afvalhout en veel verschillende stoffen, zoals wol, vilt, linnen en fake fur. Het liefst met een opvallende

textuur en een mix van structuren; van fijn harig imitatiebont tot grove wollen breisels. De accessoires vormen stap 3: textiel is een must. Kleden, plaids, kussens en stofbanen mogen niet ontbreken. Verder zijn op de natuur geïnspireerde accessoires en alle verwijzingen naar de natuur van belang. Stap 4 is de vloer: toepassing van tapijt is binnen deze trend onmisbaar; een kamerbreed tapijt of verschillende overlappende kleden; van platgeweven tot hoogpolig. Tot slot de muur: deze blijft wat rustiger, met camel of kiezel als basis. Op een enkele muur wordt een stofbaan of behang toegepast, maar met een niet te opvallende print.



Hebt u wel eens aan een niet-Nederlander uitgelegd wat gezelligheid is? In veel andere talen hebben ze er geen passend woord voor. Waarschijnlijk hebt u meerdere zinnen nodig om het gevoel te omschrijven. In Nederland hebben we aan één woord genoeg; gezelligheid spreekt voor zich.

Wat ons betreft hebben gezelligheid en leefbaarheid veel met elkaar te maken. Een gezellige buurt scoort ook goed op leefbaarheid; het is er prettig wonen. Bewoners zoeken elkaar op, ondersteunen elkaar en nemen de tijd voor elkaar. Samenwerken aan sfeer en woonplezier. Misschien moeten we dat bekende spreekwoord wel veranderen: leefbaarheid kent geen tijd!



## > Buurtbewoners versieren kerstbomen

De donkere decemberdagen en kerst horen bij elkaar. Ook dit jaar is er weer een kerstbomenactie, verspreid over Apeldoornse buurten. Buurtbewoners versieren samen kerstbomen om het straatbeeld op te vrolijken.

Op veertien plaatsen in Apeldoorn steken buurtbewoners deze maand de handen uit de mouwen. De Goede Woning neemt voor de vierde keer het initiatief voor deze kerstbomenactie en maakt de actie financieel mogelijk. Bewonersgroepen die zich hebben aangemeld, krijgen een speciaal 'kerstpakket', met een grote kerstboom van zo'n vier meter, met daarbij ook lampjes, kerstballen en een irischeque voor het stroomverbruik.

Versierde kerstbomen zijn onder meer te vinden voor complexen aan de Radiumweg en Klingelbeek, op drie plaatsen in de Landenbuurt, op het Vogelplein, bij Woongroep 2000 en bij Atrium.

Ook bewoners van Mandela, Kooikersplaats, het Ibisplein, dok Zuid en de Aristotelesstraat zijn actief met het versieren van de kerstbomen. Dat gaat gepaard met buurtontmoeting; iets wat we bij De Goede Woning belangrijk vinden. Daarom ondersteunen we dit kerst-initiatief vanuit ons Delphifonds. Het draagt eraan bij dat bewoners zelf de verantwoordelijkheid nemen om buurten leefbaar te houden en dat mensen trots zijn op hun buurt.

## > Mevrouw Kramer: 'Het gaat om je naaste'

> Rick van Essen (buurtbeheerder) samen met mevrouw Kramer

Mevrouw Kramer uit Orden is zeer betrokken bij haar buurtbewoners. Regelmatig verwent ze de burens met een kom heerlijke, zelfgemaakte soep of een lekker slibtongetje van de markt. 'Ik help graag de mens en hoef daar niks voor terug', vertelt mevrouw Kramer.

Samen met haar man is mevrouw Kramer in 1965 in Apeldoorn komen wonen. 'Ik kom oorspronkelijk uit Urk. Ik moest in het begin wel even wennen en bijna was ik weer teruggekeerd. Mijn man heeft daar toen een stokje voor gestoken.' Mevrouw Kramer heeft altijd prachtig gewoond in een huis met haar gezin, vlakbij waar ze nu woont. Inmiddels woont ze al tijden met veel plezier in

Apeldoorn, met haar kinderen en kleinkinderen in de buurt. Het huis waarin ze nu woont, noemt ze Huize Weltevree. 'Ik woon hier nu veertien jaar en voel me goed in deze buurt.'

### Motiveren

Als kind kon mevrouw Kramer al goed delen. Wanneer ze één gulden zakgeld kreeg, kocht ze snoep en deelde dit met haar vriendinnen. Mevrouw Kramer praat er lustig op los. 'Ik vind het fijn om mensen om me heen te hebben. Ik houd ervan om mensen te troosten en ze te motiveren om de draad weer op te pakken', zegt ze. 'Het gaat niet om geld, het gaat om je naaste, een aai over je bol of een schouderklopje; het gaat om naastenliefde.'

## Huur nu in **dok Zuid** en kies **1** van de **4 gratis woonpakketten**

(deze actie loopt tot en met 15 januari, vraag naar de voorwaarden)

- 1 Gratis vloerafwerking
- 2 Gratis wooninrichting
- 3 Gratis wandafwerking en woonaccessoires
- 4 Gratis uitbreiding van keuken of badkamer



wonenindokzuid.nl

DE GOEDE WONING

dok zuid



## > Kinderbakhoe

### Te mooi om op te eten...

Wil je iets leuks doen op een donkere, winterse dag? Ga gezellig een middagje cupcakes bakken, samen met je vader of moeder, vriendje of vriendinnetje. En je kunt zelf bepalen hoe je de cupcakes versiert: bijvoorbeeld in kerststijl!

### Wat heb je nodig?

- Basismix voor cupcakes (bijvoorbeeld van Dr. Oetker). Kijk op de verpakking voor de bakvoorschriften.
- 100 g boter of margarine
- 2 eieren (m) op kamertemperatuur
- Vormpjes en een deegroller
- Decoratie (olfondant, snoepconfetti, pareltjes e.d.)
- Eetbare lijm voor decoratie: hiervoor doe je twee eetlepels poedersuiker in een schaalje. Voeg daar een theelepel water bij. Roer goed tot het glad is. Is het te dik? Dan kan je meer water erbij doen. Is het te dun/waterig? Dan doe je iets meer poedersuiker erbij.

### Hoe maak je cupcakes?

Zorg dat de eieren op kamertemperatuur zijn en dat de boter zacht is. Haal de bakplaat uit de oven en plaats de cakevormpjes erop. Verwarm de oven voor.

Voeg de eieren, melk en boter toe aan de cupcakemix. Roer dit met de mixer op de laagste stand door elkaar. Klop het daarna één minuut met de mixer op de hoogste stand, zodat je een glad beslag hebt. Verdeel het beslag met twee eetlepels of een ijsbolletjestang over de cakevormpjes. Als je cupcakes wilt decoreren, is het belangrijk dat de bovenkant van de cupcakes niet te bol worden.

Plaats de bakplaat in het midden van de voorverwarde oven. Bak de cupcakes gaar. Dat duurt ongeveer 22 minuten. De cupcakes zijn gaar als je er met je vinger licht op drukt en deze terugveert. Laat nu de cupcakes afkoelen. Daarna zijn ze klaar om te versieren.

### Cupcakes versieren

Je kunt de cupcakes op allerlei manieren versieren. Bijvoorbeeld met marsepein of rolfondant in allerlei kleuren. Als je dat uitrolt met een deegroller, kun je daarna vormpjes uitsteken. Die kun je met suikerlijm, jam of chocopasta vastplakken aan de cupcake. In de supermarkt kun je ook allerlei decoraties kopen.

### Kerstversieringen

Met verschillende kleuren rolfondant of marsepein kun je alle kanten op. Van donkergroen rolfondant kun je een kerstboom maken; die kun je met andere kleuren versieren. Je kunt ook een sterrenhemel maken, met een zwarte of donkerblauwe achtergrond en gele snoepsterren. Of wat te denken van een engel? Uit een stukje witte rolfondant of marsepein snijd je een engel. Maak vleugels en plak deze achter de engel. Leg het geheel op de blauwe achtergrond, maak daarna een gezichtje. Als laatste maak je met geel een band voor op het hoofd.

De komende jaren gaat De Goede Woning met corporaties De Woonmensen en Ons Huis zo'n honderd woningen beschikbaar stellen aan senioren die graag kleiner willen wonen. De eengezinswoningen die zij achterlaten, komen vrij voor jonge gezinnen die vervolgens weer woningen achterlaten voor starters.

## > Kleiner wonen, kan dat?

Machteld Bontekoe beantwoordt enkele veel gestelde vragen



> Machteld Bontekoe

### Waarom doen de corporaties dit?

We willen graag meer huurders kans laten maken op een woning naar hun wens. Helaas komen er al jaren te weinig woningen vrij. Om meer beweging in het woningaanbod te brengen, willen we samen met de andere corporaties woningen leeg krijgen voor doorstromende gezinnen en starters. Dat kan bijvoorbeeld door senioren in 'grote' woningen te stimuleren om te verhuizen. Daarmee brengen we een keten van verhuizingen op gang, waardoor er voor veel mensen nieuwe kansen ontstaan.

### Wanneer kom ik in aanmerking?

Om in aanmerking te komen voor deelname moet u aan een aantal voorwaarden voldoen:

- U of uw partner moet 65 jaar of ouder zijn;
- U moet bij verhuizing een eengezinswoning achterlaten in de sociale huur. Het kan zijn dat u nu in een sociale huurwoning woont, maar dat de woning na uw verhuizing wordt verkocht of in de vrije sector wordt verhuurd. U kunt dan helaas niet deelnemen aan het experiment.

**Let op: het project is een tijdelijke proef en het aanbod woningen is beperkt. Wacht dus niet te lang met uw aanmelding!**

### Hoe schrijf ik mij in?

Bent u nieuwsgierig geworden? Laat het ons dan weten. Meld u aan en dan maken we, geheel vrijblijvend, met u een afspraak om te kijken hoe en of wij u van dienst kunnen zijn. Op onze website vindt u de uitgebreide informatie over dit project (onder 'woondiensten').

## > Bezuinigingen huurtoeslag in 2012

**Minister Donner van Wonen heeft aangekondigd vanaf 2012 nog sneller en zwaarder op de huurtoeslag te gaan bezuinigen. Voor u als huurtoeslagontvanger kan dit betekenen dat de huurtoeslag wordt verlaagd. Daardoor worden uw maandelijke huurlasten hoger.**

Wij kunnen op dit moment nog niet aangeven welke gevolgen dit voor u heeft. Binnenkort ontvangt u van de Belastingdienst de Beschikking huurtoeslag 2012.

Hierop kunt u zien wat dit voor u betekent. De meeste huurders die huurtoeslag ontvangen, zullen tussen de € 10,- en € 20,- per maand meer huur gaan betalen.

### Heeft u nog vragen?

U kunt voor vragen over huurtoeslag contact opnemen met de gratis informatielijn van de Belastingdienst/Toeslagen (tel: 0800-0543) en kijken op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Onze afdeling Huuradministratie en Inning staat u natuurlijk ook graag te woord.

## > Klaar voor de winter?



**U wilt er deze winter graag warmpjes bij zitten. Niets is zo vervelend als in de kou zitten, of letterlijk voor een dichte deur staan. Daarom een paar praktische tips die problemen kunnen voorkomen.**

### Reservesleutels bijmaken

Hebt u nog maar één sleutel van uw voordeur? Dan is het verstandig om een kopie van deze sleutel te laten maken. U kunt daarvoor terecht bij een sleutelspecialist. Sleutels van de centrale toegangsdeuren van appartementen zijn gecodeerde sleutels. Deze kunt u niet laten namaken, maar moet u bestellen bij De Goede Woning. Dat kan bij ons aan de balie, aan de Sleutelbloemstraat 26. Neem hiervoor uw sleutel en een geldig legitimatiebewijs mee. De kosten voor een nieuwe sleutel zijn 11 euro. Dat bedrag moet u direct per pin betalen. Wij nemen geen contant geld aan. De levertijd voor een sleutel is gemiddeld vier weken.

### Werkt uw cv-ketel nog goed?

In deze tijd hebt u weer volop uw verwarming aan staan. Worden de radiatoren wel warm genoeg? Hooft u een borrelend geluid? Misschien moet u uw radiatoren ontluichten en het cv-systeem bijvullen. Als er te weinig druk op de ketel staat, zal het systeem

niet goed functioneren of zelfs uitvallen. De druk moet 2 Bar zijn. Komt de druk in de buurt van 1 Bar, dan moet u de ketel bijvullen. In de bijgeleverde beschrijving staat hoe u dit moet doen. Bent u lid van het Servicefonds, dan kunnen wij dit voor u doen.

Is er iets anders aan de hand met uw cv- ketel? Kijk dan eerst naar de uitsluitingen die staan vermeld op de servicesticker van uw cv-ketel en bel dan met het storingsnummer. Ontbreekt deze sticker op uw ketel of in de meterkast? Dan kunt u de sticker bij onze Klantenservice of via onze website bestellen.

### Ook uw buitenkraan winterklaar

Hebt u een buitenkraan? Sluit dan de toevoer van water naar de kraan af. Tap het nog aanwezige water uit de leiding en laat de kraan aan de buitenkant open. Hiermee voorkomt u dat de leidingen kapot vriezen.

### Naamplaatje bestellen

Tot slot nog wat anders: is uw woonsituatie gewijzigd en wilt u een ander naamplaatje voor uw deur bestellen? Dat kan op dezelfde manier als het bestellen van sleutels, dus aan onze balie. De kosten hiervan zijn 3,74 euro.

## > 'Alles kan, niets moet'

**Woongroep Westerzande in de wijk Driehuizen bestaat alweer tien jaar. 'Iedereen heeft zijn eigen appartement, maar we streven ernaar om samen leuke dingen te doen', vertellen Iet Dicou en Wess Bessels, bestuursleden van de woongroep.**

Westerzande telt 29 appartementen met 41 bewoners. Het dertigste appartement is een ontmoetingsruimte die 't Trefpunt heet. Met hulp van De Goede Woning is die ruimte een stuk uitgebreid, zodat er voor alle bewoners ruimte is. 'Bij een woongroep denken mensen snel aan een leefgemeenschap waarbij mensen alles samen doen, tot aan eten koken toe', vertelt Iet. 'Dat doen wij niet. We hebben ons eigen appartement dat compleet is uitgerust. We zijn vertrouwd met elkaar, zien naar elkaar om, maar we slaan niet door in bemoeizucht.'

Wess en Iet zijn beiden bewoonsters van het eerste uur. 'Ik kwam alleen te staan en woonde een beetje achteraf. Mijn kinderen vroegen waarom ik geen appartement zocht', vertelt Wess. 'Toen las ik over Westerzande. Ik ben hier vlakbij geboren, dus de omgeving trok mij wel. Dit was dé kans.' Het verhaal van Iet lijkt er veel op. 'Na het overlijden van mijn man wilde ik kleiner wonen, maar ik was nog lang niet bejaard. Op de plek van Westerzande stond vroeger mijn school en ik woonde daar vlakbij. Ik was vrij jong toen ik koos voor Westerzande, maar ik heb nog geen moment spijt gehad.'

### Sociaal

Wonen in Westerzande is niet voor iedereen weggelegd. Los van leeftijdsgrenzen en tegenwoordig ook inkomenseisen (sociale huur) is je instelling belangrijk. 'Je moet wel sociaal zijn ingesteld, anders

red je het hier niet', vindt Wess. 'Dat was de visie die de oprichters ook hadden: samen dingen doen geeft gezelligheid. Vaak ontstaan ideeën spontaan, bijvoorbeeld tijdens de koffie-ochtend die we eens per week hebben. Als we een uitje plannen en iemand kan niet fietsen, dan regelen we een auto. Diegene kan dan toch met ons mee. Zo voorkomen we ook dat iemand in een isolement raakt.'

Mensen tussen 50 en 65 jaar kunnen zich aanmelden voor een appartement. Voordat ze op de wachtlijst van Westerzande komen, is er eerst een gesprek. 'We geven uitleg over onze woongroep, we laten een woning zien en we vertellen wat de voorwaarden zijn. Het is belangrijk om wederzijdse verwachtingen te bespreken', zegt Iet. Bewoners doen dingen samen, maar daarbij gelden geen verplichtingen. 'Het werkt niet wanneer je te veel moet. We organiseren allerlei activiteiten, van kaartavonden tot theedrinken en sjoelen. Bewoners mogen zelf weten of ze meedoen', zegt Wess. 'We hebben oog voor elkaar, we zoeken elkaar op en daarmee de gezelligheid. Het zijn de kleine momenten die het zo leuk maken om hier te wonen.'

Wilt u meer weten over wonen in Westerzande? Stuur een brief naar Westerzande 2, 7312 ZZ Apeldoorn of maak vrijblijvend een afspraak om eens een kijkje te nemen.





## > Te Woon: de keuze is aan u

Op het gebied van wonen hebt u bij De Goede Woning veel keuzemogelijkheden. Wat de beste keuze is, verschilt per situatie. Wij bieden verschillende woningen Te Woon aan. Zo vindt u een manier van wonen die past bij uw persoonlijke situatie en woonwensen. De komende jaren wijzen we steeds meer woningen Te Woon aan. U mag zelf kiezen of u de woning huurt, koopgarant koopt of koopplus koopt. In een persoonlijk gesprek helpen wij u graag bij uw keuze.

### Huren

Wilt u een Te Woon-woning huren? Dan verandert er niets ten opzichte van het vertrouwde huren. De belangrijkste punten op een rij:

- De Goede Woning verzorgt nagenoeg al het grote onderhoud aan de woning;
- Bij een eventuele verhuishwens hebt u slechts een maand opzegtermijn;
- Verhuurder betaalt een deel verzekeringen/belastingen;
- U bouwt geen eigen vermogen op door waardestijging van de woning;
- Jaarlijks volgt er een huurverhoging.

### Koopgarant kopen

Hebt u ook vaak gedroomd over een koopwoning, maar lijkt de stap u te groot? Met koopgarant kunnen we het voor u mogelijk maken. Als u een woning koopt met koopgarant, koopt u deze tegen een prijs die fors onder de huidige marktwaaarde ligt. De hypotheek die u nodig hebt voor de aankoop van de woning is gebaseerd op deze lagere aankoopprijs. Kopen met koopgarant betekent aangenaam lagere maandlasten!

De belangrijkste punten van Koopgarant op een rijtje:

- U koopt de woning met fors voordeel;
- U hebt lagere maandlasten;
- Bij verkoop deelt u de winst of het verlies ontstaan door marktontwikkeling samen met De Goede Woning;
- De waardestijging door zelf aangebrachte woningverbetering komt volledig ten gunste van u;
- U verkoopt de woning gegarandeerd binnen 3 maanden weer terug aan De Goede Woning;
- De Goede Woning blijft eigenaar van de grond. U betaalt hiervoor geen vergoeding en heeft normaal gebruiksrecht;
- U bent zelf verantwoordelijk voor het binnen- en buitenonderhoud aan de woning.

### Koopplus kopen

Wilt u een eigen woning kopen en 100% profiteren van de gestegen marktwaaarde van de woning? Dan is kopen met koopplus iets voor u. U betaalt de normale getaxeerde marktwaaarde voor de woning. Wanneer u wilt verhuizen, biedt u ons als eerste de woning aan. De Goede Woning is niet verplicht om de woning terug te kopen. In dat geval kunt u de woning op de vrije markt verkopen. De winst is altijd volledig voor u!

- De belangrijkste punten van Koopplus op een rij:
- 100% van de waardeontwikkeling is voor u;
- U bent verplicht om de woning bij verkoop eerst bij De Goede Woning aan te bieden;
- De Goede Woning heeft het recht, maar niet de plicht om de woning van u terug te kopen;
- U bent zelf verantwoordelijk voor het binnen- en buitenonderhoud aan de woning.

### Hoe kom ik in aanmerking?

De spelregels voor een Te Woon-woning zijn hetzelfde als die van een huurwoning. U vindt het Te Woon-aanbod in de De Woningkrant, op onze eigen website en op de website van Woonkeus Stedendriehoek. U maakt uw interesse kenbaar door het plaatsen van een reactie op de advertentie via de website van Woonkeus Stedendriehoek: [www.woonkeus-stedendriehoek.nl](http://www.woonkeus-stedendriehoek.nl). Voor een **sociale** Te Woon-woning moet u ingeschreven te staan bij Woonkeus Stedendriehoek. De kandidaat met de meeste punten krijgt de woning toegewezen. Voor een **vrije sector** Te Woon-woning hoeft u niet ingeschreven te staan bij Woonkeus Stedendriehoek.

Na de reactietermijn volgt er voor de vrije sector Te Woon-woningen een loting onder de geïnteresseerden. U tekent de huurovereenkomst en gaat de woning eerst huren. Vervolgens kiest u, afhankelijk van uw persoonlijke situatie, of u de woning Koopplus of Koopgarant koopt of dat u de woning blijft huren.

### Vragen?

Hebt u nog vragen? Meer informatie vindt u op onze website [www.voeljethuis.nl](http://www.voeljethuis.nl) of kijk op het schema hieronder voor de diverse keuzemogelijkheden. U kunt natuurlijk ook contact met ons opnemen, via telefoonnummer 055-369 69 61 of per e-mail: [tewoon@degoedewoning.nl](mailto:tewoon@degoedewoning.nl).

## Keuzemogelijkheden Te Woon





## > Groot onderhoud in de Vogelbuurt

Tweehonderd woningen rond het Vogelplein in de Vogelbuurt (complex 10) ondergaan grootonderhoud. Het onderhoudsplan bestaat uit buiten- en binnenwerkzaamheden. Ook worden de woningen uitgerust met diverse isolerende voorzieningen. Hierdoor wordt het huidige energielabel F verlaagd naar een B/C label.

In opdracht van De Goede Woning is bouwonderneming Veeneman BV medio september met de buitenwerkzaamheden begonnen. Om de start van het grootonderhoud te vieren zijn de bewoners voorafgaand getraakteerd op een buurtbarbecue.

### Wooncomfort

Bij het buitenonderhoud vervangt Veeneman onder andere dakpannen, goten, regenwaterafvoeren, en voordeuren. Ook wordt het buitenschilderwerk aangepakt en de vrijstaande schuren vervangen. Tijdens de binnenwerkzaamheden worden er naast standaard werkzaamheden ook isolerende voorzieningen aangebracht. Denk aan hoogrendementsglas, het isoleren van de vliering en het vervangen van de CV-ketel in een HR-ketel. Door de toepassing van deze voorzieningen zal, bij gelijkblijvend stookgedrag, de energierekening van bewoners lager uitvallen. Daarnaast vindt er Klantgestuurd Onderhoud plaats (KGO). Als de keukens, douche en toilet aan verbetering toe zijn (ouder dan 15 jaar) en de bewoners dit wensen ook deze voorzieningen worden vernieuwd. Alle bewoners zijn uitgenodigd in de modelwoning om de verbeteringen in het echt te zien. De Buurtraad is gevraagd om mee te denken over het groot onderhoud. Naar verwachting zijn de alle werkzaamheden rond Kerst 2012 afgerond.

## > Waardering voor Zuiderpoort

Ons project Zuiderpoort is tijdens de Nacht van de Architectuur op een mooie tweede plek geëindigd bij de publieksjury. De achttiende editie van de Nacht van de Architectuur was op 25 november in schouwburg Orpheus.

We zijn erg trots op de waardering van de publieksjury. Natuurlijk feliciteren we collega-corporatie Ons Huis met de eerste plaats voor het project Sparta Luce. Twee mooie gebouwen die bijdragen aan het mooi en prettig wonen in Apeldoorn.



## > Feestelijke aftrap werkzaamheden Ibisplein

Een gezamenlijke barbecue vormde medio september de aftrap van binnen- en buitenwerkzaamheden aan 68 woningen aan het Ibisplein en de Eendenweg. Het gaat om groot onderhoud, restauratie van de karakteristieke toren op het Ibisplein en plaatsing van een nieuwe, duurzame cv-installatie.

Samen met bewoners, uitvoerend aannemer BAM Deventer woningbouw en BAM techniek Apeldoorn genoten we 16 september van de barbecue. Eén van de oudste bewoners van het plein, de heer Snip, opende het Ibisplaza. Dat zijn de tijdelijke woonunits waarvan alle bewoners gebruik kunnen maken.

De komende jaren worden leegkomende woningen toegewezen aan de nieuwe doelgroep jongeren. In het verleden waren er collectieve nutsvoorzieningen, maar met deze nieuwe doelgroep krijgt elk appartement eigen warmte, water- en elektra-voorzieningen. De huidige collectieve verwarming wordt vervangen door een nieuwe, duurzame CV-installatie die wordt gestookt op geperste houtpellets in plaats van aardgas. In de voorbereiding hebben we bewoners betrokken bij het project. Overleg met een bewonersgroep leverde belangrijke aandachtspunten op.

Zo zijn extra maatregelen tegen geluidsoverlast meegenomen in de plannen. Bewoners konden vlak voor de resultaten van het projectplan bekijken in een modelwoning. De reacties waren overheersend positief. Naar verwachting zijn alle werkzaamheden voor de bouwvakantie 2012 gereed.



## > Volop groot onderhoud aan flats



De Goede Woning voert groot onderhoud uit aan verschillende flats aan de Chamavenlaan, Germanenlaan en Eburonenstraat. Inmiddels is het werk grotendeels afgerond; de laatste twee flats staan nog in de steigers.

De buitenwerkzaamheden begonnen in december 2010 aan de Chamavenlaan 70 t/m 124. Daarna volgden Germanenlaan 310 t/m 356, Germanenlaan 262 t/m 308,

Germanenlaan 214 t/m 260 en Eburonenstraat 162 t/m 216. Nu staan de laatste twee flats, Eburonenstraat 50 t/m 104 en Eburonenstraat 106 t/m 160 nog in de steigers.

We hebben isolerende beglazing aangebracht, de balkons en galerijen zijn opnieuw gecoat, het schilderwerk aan de buitenzijde is uitgevoerd en de dakbedekking is vervangen. Ook zijn isolerende voorzieningen aangebracht in de algemene ruimten.

Alle flats zijn uitgerust met afsluitbare entrees en voorzien van een intercomsysteem. Er zijn nieuwe galerijhekken geplaatst ter plaatse van de begane-grond-woningen. De entree naar de bergingen is voorzien van nieuwe verlichting en er is een ventilator geplaatst om de lucht te verversen.

Alle werkzaamheden zijn naar verwachting in april 2012 gereed. Hiermee komt een einde aan een intensieve onderhoudsklus. Deze heeft in totaal vijf jaar geduurd, omdat voorafgaand aan het buitenonderhoud bij bijna alle bewoners het binnenonderhoud is uitgevoerd. Daarbij zijn keukens, douche en toilet verbeterd en is mechanische ventilatie aangebracht.

vrije tijd  
en ontspanning

## > Kerst op Het Loo

In Paleis Het Loo is traditiegetrouw de sfeervolle presentatie 'Kerst op Het Loo' te zien. Met feestelijk gedekte tafels, kerstbomen en groenversiering krijgen museumbezoekers in de periode rond Kerstmis een indruk van 300 jaar kerstfeest bij de Oranjes. Vanaf 17 december is de presentatie te zien.

Zoals voorgaande jaren staan in het paleis kerstbomen in verschillende stijlen opgesteld. In de kamer van koning Willem II staat een 'Victoriaanse' kerstboom, de boom van prins Hendrik hangt vol met natuurlijke materialen. De zilveren kerstballen en slingers van koningin Wilhelmina zijn nog altijd bewaard gebleven en sieren een kleine dennenboom, in een formaat dat zij zelf kon optuigen. Op het voorplein is een metershoge kerstboom de blikvanger. In de verschillende vertrekken zijn de tafels feestelijk gedekt. In de Westvleugel van het paleis is de tentoonstelling 'Oranje Boven!' te zien, met honderden souvenirs rondom het Huis van Oranje.

## > Knallend het nieuwjaar in met het Aftelfeest

Ook dit jaar kunt u op 31 december terecht op het Marktplaats in Apeldoorn voor het gezellige Aftelfeest. Al van 14:00 tot 20:00 uur bent u welkom voor een lekkere oudejaarsborrel.

De derde editie van het Aftelfeest gaat vervolgens om 22:00 uur weer verder. Het feest mag in het nieuwe jaar ook langer doorgaan dan voorheen. Feestgangers mogen tot 02:00 uur blijven, terwijl het feest tot nu toe om 00.30 uur eindigde. Er komt op het Marktplaats een mooi ingerichte, open tent voor rond de 350 personen te staan en daarnaast kunnen bezoekers ook buiten terecht. Tussen 18:00 en 19:00 uur staan er speciale activiteiten op het programma.

Het hoogtepunt is ook dit jaar de spectaculaire vuurwerkshow, die om middernacht van start gaat. De show zal twintig minuten gaan duren. Zowel 's middags als 's avonds is de muziek verzorgd door DJ Feike en DJ Iwan. Benjamin Kuijpers treedt op als 'Sax with the DJ'. Hij nodigt muzikale vrienden uit om voor een feestje te zorgen. Verder is er heerlijk eten verkrijgbaar van een Apeldoornse traiteur, o.a. gehaktballen, een stampotbuffet en oliebollen. Genoeg reden om langs te komen op het Marktplaats en 2011 op typisch Apeldoornse wijze af te sluiten.

### Belangrijke telefoonnummers

De Goede Woning  
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn  
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn  
Telefoon 055 - 369 69 69  
Internet: [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl)  
E-mail: [info@degoedewoning.nl](mailto:info@degoedewoning.nl)

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.  
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

### Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u dag en nacht telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 366 34 00.

### Te Woon

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur, telefoon 055 - 369 69 61.

### CV storingen

Met een CV abonnement kunt u storingen 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw CV.

### Makelaar

Voor al uw vragen over het kopen van een woning en over nieuwbouwprojecten.  
Verkoopteam, telefoon 055 - 369 69 61  
E-mail: [tewoon@degoedewoning.nl](mailto:tewoon@degoedewoning.nl)

### Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.  
Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33  
Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31

### Huurdersbelangenvereniging De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel. Elke eerste maandag van de maand houdt De Sleutel in haar kantoor spreekuur tussen 10.00 en 12.00 uur (alleen op afspraak). De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10  
E-mail: [hbvstl@planet.nl](mailto:hbvstl@planet.nl), [www.desleutel-apd.nl](http://www.desleutel-apd.nl)

### Geschillencommissie

Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn

### Paraat

Voor personealarmeringen en zorgabonnement:  
Stichting Paraat: Kalverstraat 242, 7311 SN Apeldoorn, telefoon 055 - 526 25 25, [www.paraat.org](http://www.paraat.org)

### Woonenergie

Voor al uw vragen over energieproducten van Woonenergie, telefoon 055 - 369 69 69

### Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl)

### Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl)