

VOORUIT

› Ruim 11.000 woningen
verduurzaamd

in Gelderland

› Onze Klantenservice

met welke vragen kunt u er terecht?



Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

VOORUIT

Inhoud >

- | | | | |
|---|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 14 | Woontips en lifestyle |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 16 | Kinderrubriek |
| 8 | Woontips klantenservice | 17 | Panelvraag |
| | | 18 | Projecten |
| | | 19 | Kopen of huren |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

Vooruit!

Voorjaar 2016. We bereiden ons voor op het tripartiteoverleg. Dit is een overleg met de vier huurdersbelangenverenigingen van de woningcorporaties, de gemeente Apeldoorn en collega corporaties. Samen gaan we vooruit!

Met onze huurderbelangenvereniging hebben we maandelijks overleg. Dit jaar gaan we aanvullend met hierboven genoemde collega's in gesprek. Eén van de uitkomsten van de herziene Woningwet. In april 2016 spreken we over de resultaten 2015 en al over onze voorgenomen activiteiten voor 2017. Daarmee krijgt de huurdersbelangenvereniging nog meer impact!

Met de komst van de nieuwe wet verandert er meer. Zo heeft De Sleutel besloten iedere huurder lid te maken. Daarnaast brengt De Sleutel in dit Woonmagazine haar eigen Sleutelblad uit als middenkatern.

In dit magazine geven we nog een keer uitleg over de huurverhoging. Wij hebben besloten de huren voor huurders met een inkomen tot € 34.678 dit jaar met slechts 0,6 % te verhogen. Dit percentage geldt ook voor mensen met een middeninkomen. Voor huurders met een hoger inkomen kiezen wij voor de inkomensafhankelijke huurverhoging.

Verder berichten we u over de voortgang van de sloop en vervangende nieuwbouw in de Vogelbuurt. In maart zijn we begonnen met de bouw van veertig nieuwe woningen. In het derde kwartaal worden deze opgeleverd! De nog beschikbare woningen bieden we via woonkeus Stedendriehoek aan.

Dagelijks werken we met veel liefde aan uw woonplezier. Wonen is een fundament in ieders leven. Graag helpen we een ieder daarmee vooruit!

Ik wens u een mooi voorjaar en een heerlijke zomer.

Hartelijke groet,

Krista Walter
Directeur - Bestuurder De Goede Woning



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,
e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Abdel Belabid, Erik van der Maten,
Dirk Jansen. Vormgeving: Rond Communicatie

> Bekijk ook de Layars!

In dit Woonmagazine staan weer diverse leuke Layars. Deze digitale extraatjes kunt u bekijken met de smartphone of tablet. Als u het logo ziet staan, kunt u de pagina scannen en de informatie bekijken.

Bekijk het direct met

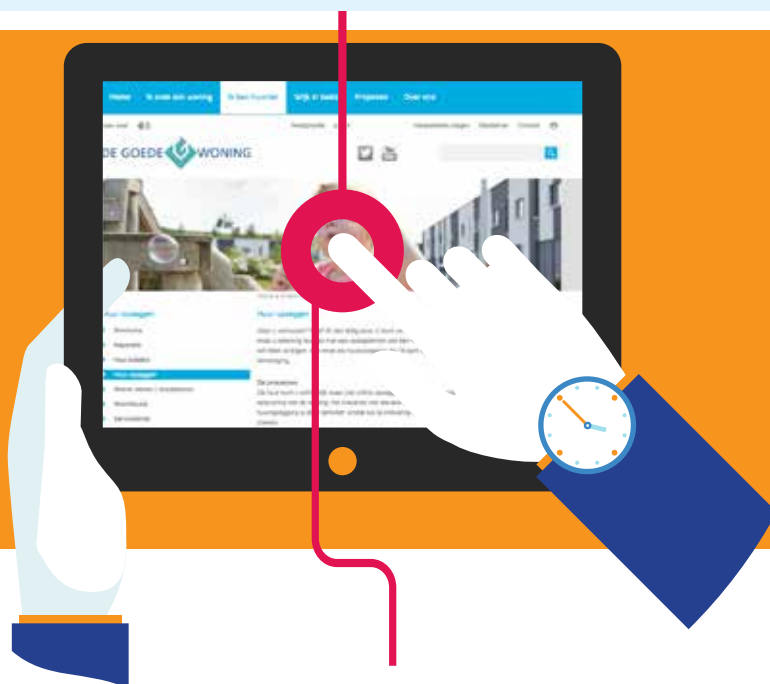


nieuws van
De Goede Woning

Hoe werkt het?

- Download de gratis Layar app in de Apple Store of de Android Market.
- Open de Layar app, klik op het scan-icoon onderaan in de zoekbalk; de app moet op 'scan' staan. In het midden van het beeld staat een kader met 'Tap to view'. Tik hierop en de pagina wordt gescand.
- Houd de smartphone of tablet boven de pagina die een Layar heeft (zichtbaar aan dit logo).
- Op het scherm ziet u een of meerdere icoontjes waarop u kunt tikken ('tappen'). Zo komt u bij het bijbehorende bestand.

> De Goede Woning ook digitaal



Let op: als u minimaal twee maanden van tevoren uw huur opzegt, geven wij u een VVV cadeaubon ter waarde van € 25,- cadeau!



Online de huur opzeggen

Wilt u de huur opzeggen? Dat mag natuurlijk nog steeds per brief, maar het kan nu ook online. Ga voor het digitale opzegformulier naar www.degoedewoning.nl/huuropzeggen. U kunt uw huurovereenkomst op elke werkdag beëindigen. Wel moet u rekening houden met een opzegtermijn van één maand. Wanneer u bijvoorbeeld de huur op 18 december wilt laten eindigen, moet de huuropzegging op 18 november bij ons binnen zijn.

Nadat u de huur heeft opgezegd, ontvangt u van ons altijd schriftelijk een bevestiging. Wij maken vervolgens afspraken met u over de oplevering van de woning, het inleveren van de sleutels en het opmaken van de eindafrekening. Een huuropzegging is altijd definitief, omdat wij na inlevering van de huuropzegging direct nieuwe kandidaten zoeken.

> Op zoek naar een nieuwe woning? Let op de nieuwe regels voor toewijzing!

Per 1 januari 2016 gelden er nieuwe regels voor het toewijzen van sociale huurwoningen in Nederland (woningen met een huurprijs tot € 710,68 per maand). Corporaties zijn verplicht deze woningen 'passend' te verhuren. Dat betekent dat de huurprijs van de woning moet passen bij het inkomen en de samenstelling van het huishouden van de bewoner(s). Met andere woorden: uw inkomen bepaalt voor welke woningen u wel en niet in aanmerking komt. Heeft u geen verhuisplannen? Dan verandert er niets. De nieuwe regels gelden alleen bij het huren van een nieuwe woning.

Wilt u meer weten over de nieuwe regels? Kijk op www.woonkeus-stedendriehoek.nl



Passend toewijzen		Netto huurprijs per maand (prijsspeil 2016)				
Uw huishoudgrootte	Uw verzamelinkomen	≤ € 586,68	> € 586,69 – € 628,76	> € 628,77 – € 710,68	> € 710,69	
	≤ € 22.100	✓				
	> € 22.100 ≤ € 35.739		✓	✓		
	> € 35.739 ≤ € 39.874			✓	✓	
	> € 39.874					✓
	≤ € 30.000*	✓				
	> € 30.000* ≤ € 35.739		✓	✓		
	> € 35.739 ≤ € 39.874			✓	✓	
	> € 39.874					✓
	≤ € 30.000*	✓				
	> € 30.000* ≤ € 35.739		✓	✓		
	> € 35.739 ≤ € 39.874			✓	✓	
	> € 39.874					✓

> Ons Maatschappelijk Verslag staat weer bijna online

Voor de derde achtereenvolgende keer hebben wij ons officiële Jaarverslag doorvertaald naar een toegankelijk online Maatschappelijk Verslag. Aan de hand van duidelijk beeldmateriaal laten we kort en krachtig zien wat we in 2015 hebben gedaan voor onze bewoners, buurten en Apeldoorn. En ook heel belangrijk: wat onze inspanningen in de praktijk hebben opgeleverd. De titels van de hoofdstukken komen uit ons ondernemingsplan: Goede Prijs, Goede Woning, Goed Wonen en Goede Woonomgeving. Dit zijn ook de knoppen waarop u kunt klikken om door de site heen te bladeren.



Wat vindt u ervan?

U kunt het Maatschappelijk Verslag 2015 vanaf half juni bekijken via www.degoedewoning.nl/jaarverslag. Zoals elk jaar zijn we uiteraard benieuwd wat u ervan vindt. Laat het ons weten via communicatiedgw@degoedewoning.nl.

> Vogels in de entrees van Zuiderpoort



Wij zijn geregeld in gesprek met een actieve groep bewoners van ons appartementencomplex in Zuiderpoort. Deze groep kwam met het goede idee om de entrees van het complex op te fleuren. De gedachte hierbij was dat bewoners zich zo meer verantwoordelijk gaan voelen voor het schoon en heel houden van deze entrees. Na het lanceren van het idee ging de groep er ook echt mee aan de slag. Zo vroegen zij aan de medehuurlers in Zuiderpoort wat zij ervan vonden. De uitkomst was positief: de meerderheid stemde voor.

Een oude bekende

Na dit 'groene licht' gingen we samen met de bewonersgroep op zoek naar iemand die de schilderijen kon verzorgen. Daarbij kwamen we uit bij beeldend kunstenaar Stephan Peters. Voor ons een oude bekende, want hij maakte eerder schilderijen in de entrees van de flats aan de Aristotelesstraat en op de gevels van kopwoningen in de Vogelbuurt.

Nederlandse vogels

De gebouwen hebben vogelnamen en daarom is als thema voor de muurschilderingen in Zuiderpoort gekozen voor Nederlandse vogels. Stephan Peters is inmiddels hard aan het werk om bij elk gebouw de bijbehorende vogel in te schilderen. De Goudsnip vliegt al kleurig rond in de entree aan de Ravenweg. De verwachting is dat de muurschilderingen rond de zomer klaar zijn.

> 11.400 sociale huurwoningen in Gelderland verduurzaamd



De afgelopen twee jaar hebben 45 Gelderse woningcorporaties, waaronder De Goede Woning, samen 11.400 woningen verduurzaamd. Dat was mede dankzij de subsidie die de provincie bood met de zogenoemde Gelderse Investeringsimpuls.

Toen de hele operatie begon, hadden de corporaties er zelf samen al 200 miljoen euro voor gereserveerd. De provincie legde daar in 2013 nog eens 70 miljoen bij. Met als voorwaarde dat de werkzaamheden naast verduurzaming ook minstens 600 extra arbeidsplaatsen en 150 leerlingwerkplaatsen moesten opleveren.

Over de resultaten is iedereen meer dan tevreden. Huurlers genieten van meer wooncomfort tegen lagere woonlasten; de besparing op gas en stroom kan oplopen tot tientallen euro's per maand. Daarnaast leidde de investering tot de gevraagde extra werkgelegenheid. En hoe: in totaal hebben er 2.000 mensen aan deze projecten gewerkt. Nu de crisis over zijn hoogtepunt heen lijkt, kan het merendeel van hen ook nog aan het werk blijven. Het aantal leerlingwerkplaatsen werd ook ruimschoots gehaald; het waren er zelfs 190.

> En hoe ging het bij De Goede Woning

In totaal heeft De Goede Woning op grond van de regeling 755 woningen energetisch verbeterd waarbij we 2.680 stappen naar een gunstiger energielabel hebben weten te realiseren. Zo is de energetische kwaliteit van de woningen flink verbeterd dankzij de Gelderse Investeringsimpuls. Als voorzitter van het coördinatieteam zijn we erg trots op de resultaten.

DE GOEDE  WONING

Bekijk het direct met 

> Met wat voor vragen kunt u terecht bij onze Klantenservice?

Met onze Klantenservice proberen we 80% van alle binnenkomende vragen direct te beantwoorden. Gaat u samenwonen of is uw relatie net beëindigd en vraagt u zich af hoe u het beste aan een woning kunt komen? Wilt u weten hoe u de huur moet opzeggen? Wilt u kleiner wonen, of weten hoe dat in zijn werk gaat? Heeft u vragen over reparaties, onderhoud, het woningverdelings-systeem of uw toekomstige woning? Tijdens kantooruren staan wij altijd voor u klaar om deze en nog veel meer vragen te beantwoorden. Vaak weten we het antwoord zelf en hoeven we u niet onnodig door te verbinden.

Vragen over urgentie

Met vragen over urgentie kunt u ons bellen of mailen. Wij kunnen u aangeven of u kans maakt op urgentie. Voor een urgentieverzoek moet u ingeschreven staan bij Woonkeus Stedendriehoek en al minimaal een jaar in de gemeente

Apeldoorn wonen. Verdere informatie vindt u op www.woonkeus-stedendriehoek.nl. Bent u uw wachtwoord voor deze website vergeten of is uw mailadres in de tussentijd veranderd? Wij helpen u graag!

Welke woning past bij u?

Wij kunnen u ook adviseren over welke woningen op www.woonkeus-stedendriehoek.nl het beste passen bij uw inkomen en inschrijfduur en waar u dus het beste op kunt reageren. Sinds 1 januari dit jaar verdelen wij de woningen op basis van 'Passend toewijzen'. Hierbij is het van belang dat uw inkomen en de grootte van uw huishouden correct in het systeem vermeld staan. Om het actuele inkomen te kunnen bepalen, hebben wij een recente inkomensverklaring nodig. U kunt deze verklaring gratis aanvragen bij de Belastingdienst, via **telefoonnummer 0800-0543** (optie 4-1-1). Lees ook het artikel over passend toewijzen op pagina 5.

Reparaties: wie doet wat?

In iedere woning gaat wel eens iets kapot. Wat moet u als huurder doen? En wat doen wij als verhuurder? Als het gaat om gebreken aan uw woning, schakelen wij een aannemer in. Die neemt vervolgens zelf contact met u op om een afspraak te maken. Voor reparaties die onze eigen servicemedewerkers kunnen doen, plannen we gelijk een afspraak in. Voor spoedreparaties, zoals een gaslek of een waterlekage, kunt u ons ook bellen!

Reparaties: voor wie zijn de kosten?

In de meeste gevallen zijn de kosten voor De Goede Woning. Maar u moet natuurlijk wel goed voor uw woning zorgen. Schades aan voorzieningen die een huurder zelf heeft aangebracht, vergoeden wij niet. Dat geldt ook voor schades die zijn ontstaan door nalatigheid en onjuist/ondeskundig gebruik. En kunt u uw woning niet in, bijvoorbeeld omdat u de sleutel binnen heeft laten liggen? Bel ons, dan vertellen wij u wat u het beste kunt doen. Een huurder die bijvoorbeeld zelf een ruit inslaat om de woning binnen te komen, betaalt ook zelf de kosten.

Kloppen uw gegevens?

Zorg in ieder geval dat uw gegevens bij ons kloppen. Heeft u een nieuw e-mailadres of mobiel nummer? Laat het ons weten via klantenservice@degoedewoning.nl.

woontips
Klantenservice

24 h



Wat valt onder het Servicefonds?

Voor klussen waar u als huurder zelf verantwoordelijk voor bent (denk aan het vervangen van een kraanleertje, het bijvullen van de CV-ketel of het repareren van een wandcontactdoos) hebben wij het Servicefonds opgericht waar u lid van kunt worden. In de folder 'Onderhoud aan uw woning' (zie de layar op deze pagina) leest u welke kosten onder het Servicefonds vallen en welke niet. De folder is ook te vinden op onze website of af te halen bij ons op kantoor. Bent u al lid van het Servicefonds en heeft u een klus? Bel ons, dan maken we samen een afspraak.

CV-klachten: bel rechtstreeks de installateur

Heeft u problemen met uw CV-ketel? Komt er geen warm water uit de kraan of werkt de verwarming niet? Voor de snelste oplossing kunt u het beste rechtstreeks bellen met de CV-installateur. Die is 24 uur per dag bereikbaar; u kunt dus altijd direct een afspraak plannen.

Waarschijnlijk heeft u een sticker op uw CV-ketel waar de uitsluitingen op staan vermeld. Staan de radiatorkranen wel open, moet het systeem bijgevuld worden (te weinig druk op het systeem?), dan kunt u gebruik maken van ons Servicefonds. Heeft u geen sticker? Vraag hem aan via onze website of bel ons.

Contact met de Klantenservice

U kunt contact opnemen met de Klantenservice via e-mail: klantenservice@degoedewoning.nl. Maar u kunt natuurlijk ook bellen: **055 - 369 69 69**. Buiten kantooruren, in het weekend en op feestdagen is dit nummer ook bereikbaar, maar alleen voor spoedreparaties. U wordt dan doorverbonden naar de storingsmedewerker die dienst heeft.

Bekijk het
direct met

layar



> Heeft u uw inboedelverzekering wel goed geregeld?

De huurwoning van De Goede Woning waarin u woont, is door ons verzekerd tegen schade. Maar deze zogenoemde opstalverzekering dekt alleen schade aan de woning zelf en alles wat eraan vast zit, zoals leidingen, verwarming en sanitair. Voor alles in en aan de woning wat verder schade kan oplopen, bijvoorbeeld door brand of lekkage, moet u zelf een verzekering afsluiten. Deze verzekering noemen we de inboedelverzekering.

Waarom heeft u een inboedelverzekering nodig?

De inboedelverzekering dekt brand- en waterschade aan uw eigendommen. Met deze verzekering verzekert u uw meubelen en alle andere spullen die in uw woning staan. Belangrijk, want wanneer u niet verzekerd bent, kunt u de schade ook nergens verhalen als er iets met uw woning gebeurt.

Let op: verbeteringen die u zelf heeft aangebracht aan uw huurwoning (of overgenomen van de vorige huurder) vallen niet onder de opstalverzekering van De Goede Woning. Het is dus verstandig om deze verbeteringen mee te nemen in uw eigen inboedelverzekering.

De glasverzekering hebben wij al voor u geregeld

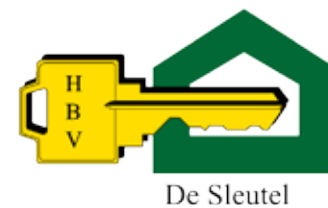
Als huurder van De Goede Woning bent u automatisch verzekerd tegen schade aan al het glas dat bedoeld is voor lichtdoorlating in ramen en deuren. Deze glasverzekering is een standaardonderdeel van uw huurovereenkomst en dekt ook schade aan isolatieglas en ruiten in portieken en trappenhuisen. Bij glasschade kunt u gewoon contact met ons opnemen; wij zorgen er dan voor dat de schade zo snel mogelijk wordt hersteld, zonder kosten voor u.



Wie regelt wat?

- Opstalverzekering > De Goede Woning
- Glasverzekering > De Goede Woning
- Inboedelverzekering > U als huurder

*Verzeker zelf uw
inboedel tegen brand- en
waterschade!*



SAMEN VOORUIT...

Alle huurders GRATIS lid!



De Sleutel slaat een nieuwe
weg in > [pagina 2](#)



Een extra sleutel voor
uw woning > [pagina 3](#)



Mededelingen vanuit onze
vereniging > [pagina 4](#)

Alle huurders GRATIS lid!

Het is al jarenlang een wens geweest van Huurdersbelangenvereniging De Sleutel om alle huurders van De Goede Woning gratis lid te laten zijn van deze huurdersorganisatie. Je vertegenwoordigt dan niet alleen je leden (dat waren er ooit ruim 3.000) maar alle huurders (± 8.000). Dit kan alleen als het lidmaatschap gratis is, maar dat kost geld. Denk hierbij aan het gemis van contributiegelden en de kosten om alle huurders ons blad Sleutelwoord toe te zenden.

De invoering van de nieuwe Woningwet op 1 juli 2015 heeft ons de beslissende zet gegeven om met ingang van 1 juni 2016 alle huurders gratis lid te maken van De Sleutel. Lid..., tenzij de huurder ons nadrukkelijk laat weten geen lid te willen zijn. Om de kosten te drukken hebben we in goed overleg met De Goede Woning besloten om Sleutelwoord als katern in te voegen bij WoonMagazine, het blad van De Goede Woning. Op deze manier zijn er voor ons geen druk- en bezorgkosten en bereiken we alle huurders. Sleutelwoord is en blijft ons lijfblad. We houden onze eigen redactie, blijven geheel zelfstandig en De Goede Woning bemoeit zich niet met de inhoud. Het resultaat ziet u voor u.

Werkgroep

Nu alle huurders lid kunnen zijn, moeten we kritisch kijken naar de vorm, de werkwijze en de communicatie. Hiervoor hebben we een werkgroep opgericht om voorstellen aan te dragen hoe De Sleutel de komende jaren VOORUIT kan. Een probleem daarbij

is het vinden van vrijwilligers die zich willen inzetten voor De Sleutel. Duidelijk is - en dat is een landelijke trend - dat er weinig mensen zijn die zich voor een langere periode willen binden, bijvoorbeeld als bestuurder. Maar ik weet zeker dat er onder de 8.000 huurders mensen zijn die zich enthousiast als vrijwilliger voor korte tijd willen inzetten op onderwerpen die hun interesse hebben.

We denken daarbij aan energiecoaches, klachtenbegeleiding, het begeleiden van huurders bij renovatie of verbouwingen enz. Heeft u interesse, laat het ons weten. Mail of bel ons. De gegevens vindt u op onze website www.desleutel-apd.nl en in dit katern.

Welkom nieuwe leden!

De HBV De Sleutel is er voor u. We hopen dat u zich bij ons thuis voelt, dat u ons laat weten wat u belangrijk vindt, wat u dwars zit, ons om informatie vraagt enz. Kortom: dat u zich laat horen. Mocht u - om welke reden dan ook - geen lid willen zijn, stuur ons een berichtje.

Huurders die lid zijn

Voor de huurders die betalend lid zijn verandert er niet zoveel. Het enige dat u merkt is dat De Goede Woning de contributie - die ze met de maandelijkse huur int - al stopgezet heeft en dat u dus gratis lid bent.

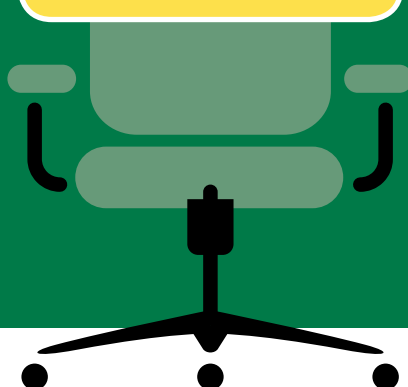
Namens het bestuur van HBV De Sleutel,
Jan van Dongen, voorzitter



Het bestuur van De Sleutel toost op de toekomst!

Heeft u interesse om bestuurslid te worden, laat het ons weten. Mail of bel ons. De gegevens vindt u op onze website www.desleutel-apd.nl en in dit katern.

**BESTUURSLID
GEZOCHT**



De Sleutel komt op voor de belangen van alle huurders die huren bij De Goede Woning

De Sleutel: een extra sleutel voor uw woning!

De Sleutel streeft naar een steeds sterkere positie in de veranderde wereld van de volkshuisvesting

De Sleutel adviseert De Goede Woning over zaken die huurders raken als huurverhoging, renovatie en energetische maatregelen

De Sleutel is formeel gesprekspartner in het overleg met de Gemeente Apeldoorn, de corporaties en de andere huurdersverenigingen

De Sleutel: voor u, uw woning en uw leefomgeving

Cadeau 100 jaar De Goede Woning

In 2015 bestond De Goede Woning 100 jaar, alle reden voor De Sleutel om een origineel cadeautje te bedenken. Ze vond dit in een bronzen beeldje met de titel 'Samen de handen ineen' gemaakt door beeldend kunstenaar Corry Ammerlaan. Immers door de handen ineen te slaan ontstaat er een bolwerk dat kracht en energie geeft.

Bij het door De Goede Woning georganiseerde symposium op 15 december jl. in filmtheater Gigant bood Sleutelvoorzitter Jan van Dongen namens het geheel aanwezige bestuur directeur/bestuurder Krista Walter het beeldje met gedenkplaatje aan.

Ledenvergadering 2016

Maandag 19 september houdt De Sleutel haar Algemene Ledenvergadering. De uitnodiging hiervoor en een verwijzing naar de vergaderstukken vindt u in augustus op onze website www.desleutel-apd.nl.



Huurverhoging 2016

De afgelopen jaren vond De Sleutel de (wettelijke toegestane) huurverhoging veel te hoog. De Sleutel is verheugd dat De Goede Woning voor 2016 de huurverhoging voor nagenoeg alle huishoudens beperkt tot het inflatiepercentage van 0,6%. Het was reden voor het bestuur om een positief advies te geven.



CONTACT OPNEMEN MET DE SLEUTEL

Er zijn de volgende mogelijkheden:
mailen naar hbvsltl@planet.nl

bellen naar 055-5214510.
Als er niemand op het secretariaat aanwezig is, spreek dan de voicemail in. We bellen terug!

schrijven naar:
HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn



COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

Redactie
Heleen Keus-Asveld (eindredacteur)
Bert Mentink
Anna Weuring
Foto's
Heleen Keus-Asveld

> Is uw e-mailadres al bij ons bekend?

De Goede Woning houdt elke twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek. Deze onderzoeken geven ons belangrijke informatie over wat we goed doen. Maar ook over wat beter zou kunnen, zoals de afhandeling van reparatieverzoeken. Daar gaan we de komende tijd extra aandacht aan besteden.

Enkele korte vragen via e-mail

Om de afhandeling van reparatieverzoeken te kunnen verbeteren, is het voor ons belangrijk dat we uw mening hierover sneller en vaker kunnen peilen. We willen u in ieder geval binnen een maand na een reparatie een paar korte vragen voorleggen. Dat gaat het makkelijkst door u een mail te sturen met een link naar de vragen.

Is uw e-mailadres nog niet bij ons bekend? Dan zullen wij er bij uw eerstvolgende reparatieverzoek naar vragen. U kunt erop vertrouwen dat we het opgegeven mailadres alléén zullen gebruiken voor mailwisseling tussen u en De Goede Woning. Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

> Woongebouw heet voortaan De Adelaar

Een bewoner van ons woongebouw aan de Adelaarslaan stuurde ons een leuke brief met de vraag of het gebouw een naam kon krijgen. Waarom? Omdat bewoners bij mooi weer vaak buiten zitten, op het bankje bij de entree, en van voorbijgangers en bezoekers dan de vraag krijgen hoe hun gebouw eigenlijk heet.

Bewoners dachten mee

Wij vonden het direct een goed idee dat het gebouw een naam zou krijgen en gaven alle bewoners de mogelijkheid hierover mee te denken. Dat leverde veel goede ideeën op. De uiteindelijke keuze is gemaakt door buurtbeheerder Henk Witte en consulent wijk & ontwikkeling José Kablau. Zij gingen voor de passende naam 'De Adelaar'!



nieuws van
De Goede Woning

> Grens aan de huurverhoging

Eind april heeft u, net als voorgaande jaren, een huur-aaneggingsbrief van ons ontvangen. Hierin leest u hoeveel huurverhoging u per 1 juli 2016 krijgt.

Wat kan en mag volgens wet- en regelgeving

De overheid bepaalt elk jaar de maximale huurverhoging. In 2016 mogen de huren voor sociale huurwoningen harder stijgen dan de inflatie van 0,6%. Hierbij wordt uitgegaan van de volgende drie (wettelijk vastgestelde) inkomens-categorieën:

- Lager dan € 34.678: maximaal 2,1% huurverhoging
- Van € 34.678 tot € 44.360: maximaal 2,6% huurverhoging (waarvan 0,5% inkomensafhankelijk)
- € 44.360 en hoger: maximaal 4,6% huurverhoging (waarvan 2,5% inkomensafhankelijk)

Wat doet De Goede Woning

Het betaalbaar houden van woningen vinden wij belangrijk. Onze aandacht gaat hierbij vooral uit naar huurders met een inkomen tot € 34.678. Daarom hebben wij besloten om voor

deze grote groep de huren alleen te verhogen met het inflatiepercentage van 0,6%. Vorig jaar heeft de Huurders-belangenvereniging De Sleutel ons geadviseerd de inkomensafhankelijke verhoging niet toe te passen voor de middeninkomens (huurders met inkomen van € 34.678 tot € 44.360). Wij hebben dit advies overgenomen. Dit betekent dat ook dit jaar deze huurders geen inkomensafhankelijke huurverhoging krijgen. Ook zij krijgen een maximale huurverhoging van 0,6%.

Alleen voor de huurders met een inkomen hoger dan € 44.360 passen we wel een inkomensafhankelijke huurverhoging toe van maximaal 4,6%.

Voor kamers en vrije sectorwoningen geldt bovenstaande niet. Hiervoor geldt een standaard huurverhoging van 0,6%. De huurprijs van een vrije sectorwoning is gebaseerd op de markthuur. Dit betekent dat deze huur afhangt van de waarde van de woning op de vrije markt (vraag en aanbod op de woningmarkt). Woningen met een huurprijs boven de markt-waarde krijgen dit jaar geen huurverhoging.



nieuws van
De Goede Woning

Waarom kiest De Goede Woning voor een inkomensafhankelijke huurverhoging?

De inkomensafhankelijke huurverhoging is ingevoerd om huishoudens met een hoger inkomen te bewegen te verhuizen naar een duurdere huurwoning of koopwoning. Dit moet leiden tot een betere doorstroming op de woningmarkt. Hierdoor komen meer betaalbare sociale huurwoningen beschikbaar voor woningzoekenden met een lager inkomen.

Inkomensafhankelijke huurverhoging en inkomen gedaald?

Wanneer uw inkomen de afgelopen jaren gedaald is terwijl uw gezamenlijke belastingdienstkomen van 2014 (toetsingsjaar) nog wel hoger ligt, is het mogelijk dat u hierdoor in een lagere inkomenscategorie terecht komt (en mogelijk heeft u ook recht op huurtoeslag). Neem dan contact met ons op. Wij beoordelen of we de inkomensafhankelijke verhoging kunnen terugdraaien. Wanneer u hiervoor in aanmerking komt verlagen wij, indien nodig, de huurprijs. Zo blijft de woning voor u betaalbaar.

Chronisch ziek, gehandicapt of blind

Bent u, of een inwoner van uw huishouden, chronisch ziek, gehandicapt of blind (en u behoort tot de hoogste inkomens-categorie), dan kunt u bezwaar aantekenen tegen de inkomensafhankelijke huurverhoging. Wanneer u dit vorig jaar met succes heeft gedaan, dan hebben wij al contact met u opgenomen. U hoeft niet opnieuw bezwaar in te dienen.

Huurdersbelangenvereniging De Sleutel

Het voornemen om de huren voor 2016 te verhogen, is om advies voorgelegd aan het bestuur van Huurdersbelangen-vereniging De Sleutel. Zij hebben ons laten weten akkoord te gaan met de voorgestelde huuraanpassingen.

Bezwaarformulier

U kunt bij ons een bezwaarformulier opvragen via telefoon-nummer **055 - 369 69 69**, of downloaden op **www.degoedewoning.nl/huurverhoging** (te downloaden onder rubriek 'Meer informatie bij Jaarlijkse huurverhoging - bezwaarschrift'). Voor vragen over de jaarlijkse huurverhoging kunt u natuurlijk ook telefonisch contact met ons opnemen via bovengenoemde telefoonnummer.



Voorzieningencheck bij sociaal raadslieden

Soms kan de huurverhoging leiden tot financiële problemen. In sommige situaties kan het daarom nuttig zijn om een voorzieningencheck te laten doen door de sociaal raadslieden van Stimenz. Zij kunnen voor u berekenen of u wel gebruik maakt van alle (financiële) tegemoetkomingen en toeslagen. Ook kunnen zij helpen bij het aanvragen van bepaalde voorzieningen.

Wilt u weten of een voorzieningencheck in uw situatie zin heeft, of wilt u een afspraak maken, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de sociaal raadslieden, elke ochtend tussen 8.30 - 12.30 uur op telefoonnummer **088 - 784 64 64**.





› Recept voor mini-quiches

Kleine quiches, hartige minitaartjes, zijn makkelijk te maken en ideaal voor bij een borrel, een tapasmaaltijd of voor een kinderfeestje. Zowel koud als warm zijn ze lekker, dus u kunt ze maken wanneer het u uitkomt.

Ingrediënten voor 24 taartjes

- 3 eieren
- 4 plakjes spek, in blokjes gesneden (of gebruik spekblokjes)
- 1 kleine ui of 1/2 grote, in blokjes gesneden (rode ui kan ook voor extra kleur)
- 2 eetlepels geraspte belegen kaas
- 1 pakje bladerdeeg
- zout en peper naar smaak
- scheutje room, optioneel
- verse of gedroogde peterselie, optioneel

Hoe maak je het?

Verwarm de oven tot 180°C / gasovenstand 4. Vet 2 muffinbakblikken (voor 12 muffins) in met boter of gebruik bakspray. Meng in een kom de eieren, spek, ui, kaas, zout en peper samen met een vork, totdat alles goed gemengd is. Snijd de plakjes bladerdeeg in 4 stukken en bekleed de ingevette muffinvormpjes ermee. Lepel het mengsel in de vormpjes. Bak de taartjes in de oven gedurende 15-20 minuten of tot ze goudbruin zijn.

Geen bladerdeeg in huis? Geeft niks, ook zonder bladerdeeg smaken deze taartjes prima. Eet ze!

woontips en lifestyle

› Vooruit: makkelijk op stap met een huurauto!

Niet iedereen heeft zelf een auto. Maar we willen er allemaal weleens op uit of hebben gewoon even ergens een auto voor nodig.

Mywheels: huren van de burens

In zo'n geval kunt u heel makkelijk een auto huren van iemand bij u in de buurt. Er zijn veel particulieren die hun auto verhuren via een website. U kunt dus ook nog eens kiezen welke auto het beste bij uw wensen past: een busje voor een verhuizing, een cabrio voor een zomerse rit of een gezinsauto voor een weekendje weg. Zelfs een nostalgische bus als kampeerauto is te vinden. En heeft u zelf een auto die u wel wilt verhuren? Ook dat kan. Kijk voor meer informatie bijvoorbeeld op www.mywheels.nl.

Greenwheels: voordelig en milieuvriendelijk

Een ander initiatief is Greenwheels. Die rode auto's met groene stickers heeft u vast wel eens zien rijden. U kunt een abonnement afsluiten en een auto huren wanneer u die nodig heeft. De auto staat op een afgesproken uitgiftepunt waar u hem ook weer inlevert. De oprichters van Greenwheels zagen dat sommige auto's meer stilstaan dan rijden. Deze auto's nemen vooral ruimte in beslag en zijn simpelweg duur in gebruik. Het is voordeliger en milieuvriendelijker om samen gebruik te maken van een auto. Meer informatie is te vinden op www.greenwheels.nl.



› Een vierkante meter (moes)tuin

Altijd al eens willen proberen of u groene vingers heeft? Of is het een droom om zelf kruiden te kweken om mee te koken? Op een klein oppervlak van een ruime vierkante meter kunt u al aan de slag!

Een tuintje in vakken

Door een tuintje te maken dat u in vakken verdeelt, kunt u alle planten of kruiden een eigen vak geven. Dat is makkelijk bij te houden. Voor een bak met 16 vakken gebruikt u planken van 1,20 meter lang. Een kleinere bak kan natuurlijk ook. De hoogte moet minimaal 20 cm zijn. Met kleine latjes of touwtjes verdeelt u de bak in kleinere vakjes van bijvoorbeeld 30 x 30 cm. Op internet zijn verschillende bouwtekeningen te vinden als u zoekt op 'vierkantemetertuin'. U kunt uw tuintje ook op een verhoging maken, dan kunt u er makkelijker bij.

Leuk en leerzaam

Zo'n tuintje in vakken is een ideale oplossing als u weinig ruimte heeft of wilt proberen of een moestuin iets voor u is. Voor kinderen is het ook erg leuk om een eigen tuintje te maken en te kijken hoe alles groeit en bloeit. Zelf zaaien, het zien groeien, oogsten en ervan eten! Leuk en leerzaam, dus ook een goede tip voor scholen.



› Vooruit, even aan de schoonmaak!

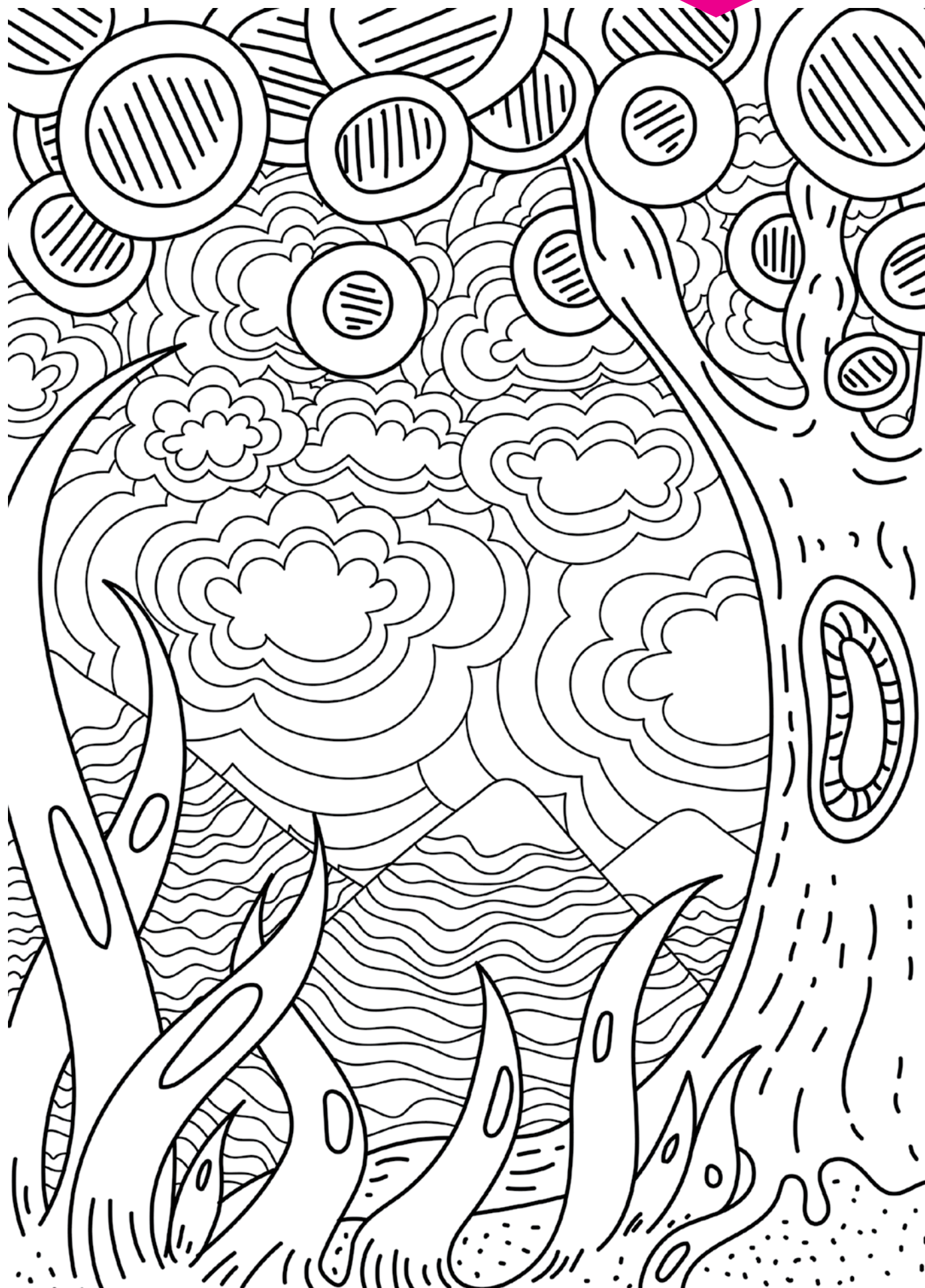
De traditionele voorjaarsschoonmaak staat weer voor de deur. Of misschien wel niet, want het is niet meer zo'n vaste gewoonte als vroeger. Toch is het goed om af en toe eens een grote opruimronde en schoonmaakactie in te plannen. Ruim kleding op en geef alles wat u niet meer draagt aan het goede doel. Dat kan ook met meubels of elektronica. Gooi alleen weg wat echt kapot en/of onbruikbaar is.

Heeft u een smartphone? Dan kunt u diverse apps downloaden waarmee u uw schoonmaakacties per dag of week kunt inplannen. Zo komen oude tradities en nieuwe handigheden mooi samen!



Kleuren is tegenwoordig voor jong en oud.
Deze kleurplaat levert een heel vrolijk
Fantasielandschap op. Veel kleurplezier!

kinderrubriek



WM 16

nieuws van
De Goede Woning



> Een nieuwe locatie waar u materialen kunt lenen

Huurders van de woningcorporaties **De Goede Woning**, **de Woonmensen** en **Ons Huis** kunnen voortaan aan de **Kayersdijk 33 terecht om materialen voor buurtactiviteiten te lenen. Op donderdag 7 april werd deze nieuwe locatie feestelijk geopend.**

Gezamenlijke buurtactiviteit

De materiaaluitleen is een initiatief van de Woonmensen. In 2012 werden de eerste tenten uitgeleend, al snel gevolgd door tafels en sport- & spelmateriaal. Sinds 2015 doen ook De Goede Woning en Ons Huis mee en zijn alle huurders van de drie corporaties welkom bij de materiaaluitleen. Het is wel de bedoeling dat materialen worden ingezet bij een gezamenlijke buurtactiviteit voor huurders. De uitleen is

bedoeld om de saamhorigheid in de buurt te versterken en niet voor bijvoorbeeld iemand die thuis zijn verjaardag viert.

Langskomen of online reserveren

In het afgelopen jaar werd maar liefst 70 keer gebruik gemaakt van de uitleen. Vooral tenten, tafels, stoelen, geluidsinstallatie en sport & spel zijn populair. Alle materialen zijn gratis te lenen, maar de bezorgkosten bedragen € 25. Dit doen we om mensen te stimuleren zelf naar de loods te komen, zodat we samen nog even kunnen brainstormen hoe we het buurtfeest tot een succes kunnen maken. Op de website van de Woonmensen (www.woonmensen.nl onder 'Mijn buurt') staat een overzicht van de materialen en zijn alle spullen online te reserveren. Maar gewoon even langskomen kan natuurlijk ook!

> TIP: maak het ze niet te makkelijk!

Veel mensen zijn het slachtoffer van straatroof, woninginbraak of een andere vorm van diefstal. Politie en justitie doen er alles aan om dit tegen te gaan, maar u kunt zelf ook maatregelen treffen. Op de website www.maakhetzeniettemakkelijk.nl/woninginbraak vindt u handige tips om het risico op woninginbraak te beperken.

Bekijk het
direct met

layar



WM 17



De Goede Woning

@De_Goede_Woning 8 dec.

Na twee jaar voorbereiding en uitvoering zijn de nieuwbouwwoningen van de Vogelbuurt fase 1 opgeleverd.



> Het werk in de Vogelbuurt gaat door



In fase 2 van de herstructurering de Vogelbuurt zijn oude woningen uit 1924 gesloopt en is de grond bouwrijp gemaakt. De gesloopte woningen maken plaats voor nieuwbouw. In maart zijn we al begonnen met de bouw van 40 nieuwbouwwoningen, die in september/oktober 2016 worden opgeleverd. De beschikbare huurwoningen in fase 2 zijn inmiddels aangeboden via Woonkeus Stedendriehoek.

In totaal worden er in de Vogelbuurt 126 nieuwe woningen gebouwd. Als alles volgens plan verloopt, is de herstructurering medio 2017 klaar.

Bekijk de beschikbare huurwoningen op de site van Woonkeus Stedendriehoek, www.woonkeus-stedendriehoek.nl.

> te koop

Geïnteresseerd? Bel 055 - 369 69 61 of kijk op www.degoedewoning.nl

Edisonlaan 125

Vraagprijs € 97.500,- k.k.

Een royaal 3-kamer hoekappartement gelegen op de 1^e verdieping met balkon aan voor- en achterzijde en berging in de onderbouw. Het appartement is voorzien van kunststof kozijnen met dubbele beglazing en wordt verwarmd middels cv-combiketel met radiatoren. De bijdrage aan de Vereniging van Eigenaren bedraagt € 110,- per maand. Woonoppervlakte 62 m².

Indeling: Entree, hal, meterkast, kast met c.v.-ketel, toilet en vaste kast. Lichte woonkamer met vaste kast, eet-/studeer-/werkkamer en dichte keuken, vaste kast en toegang tot het werkbalkon. Slaapkamer en nette badkamer met douche, wastafel en aansluiting wasapparatuur.



Klingelbeek 121

Vraagprijs € 95.000,- k.k.

Op een geliefde, rustige locatie in Ugchelen gelegen 2-kamerappartement met balkon. Het appartement is gelegen in een kleinschalig appartementencomplex, bouwjaar 1981. De servicekosten bedragen ca. € 110,- per maand.

Indeling: Entree/hal, meterkast, slaapkamer, in lichte kleurstelling uitgevoerde badkamer voorzien van douche, toilet, wastafel, wasmachine-aansluiting en boiler. Lichte woonkamer met toegang tot het balkon. Open keuken.



Chamavenlaan 216

Vraagprijs: € 150.000,- k.k.

Royaal 4-kamerappartement gelegen op de 3^e verdieping met mooi uitzicht, een eigen parkeerplaats en berging in de onderbouw, op een mooie, groene locatie aan de westkant van Apeldoorn. Het complex beschikt over een intercom- en liftinstallatie. Bouwjaar 2008. De servicekosten voor het appartement, berging en parkeerplaats in de onderbouw bedragen totaal ca. € 187,- per maand.

Indeling: Entree/hal met garderobeboek, meterkast, toilet, cv-ruimte (combiketel Intergas 2009) met aansluiting wasapparatuur, 3 slaapkamers, luxe badkamer voorzien van ligbad, douchecabine en wastafel, royale living en luxe open keuken met inbouwapparatuur.



Romeinenlaan 48

Vraagprijs € 142.500,- k.k.

Royaal 3-kamerappartement gelegen op de begane grond met mooi uitzicht, een eigen parkeerplaats en berging in de onderbouw, op een mooie, groene locatie aan de westkant van Apeldoorn. Het complex beschikt over een intercom- en liftinstallatie. Bouwjaar 2008. De servicekosten voor het appartement, berging en parkeerplaats in de onderbouw bedragen totaal ca. € 177,- per maand.

Indeling: Entree/hal met garderobeboek, meterkast, toilet, cv-ruimte (combiketel Intergas 2009) met aansluiting wasapparatuur, 2 slaapkamers, luxe badkamer voorzien van douchehoek en wastafel, royale living en luxe open keuken met inbouwapparatuur.



Volg ons ook op Twitter om nieuwe woningen te spotten.

vrije tijd en ontspanning

> Antiek- & Curiosamarkt in de stad

Door hun omvang en de kwaliteit van de aangeboden waren zijn de Antiek- & Curiosamarkten een begrip. Het aanbod is groot; ook dit jaar zijn er maar liefst rond de 300 kramen. Op deze markten kunt u weer even heerlijk 'terug in de tijd' en u vergapen aan oude serviezen, nostalgisch speelgoed, klein meubilair, klokken, tuindecoraties, snuffelen tussen boeken en platen en andere sfeervolle artikelen van vroeger. De toegang is gratis.

Data: **14 juli, 28 juli en 11 augustus van 9.00 - 17.00 uur**

Locatie: **Marktplaats en Raadhuisplein**

Meer info: **www.vvwapeldoorn.nl**

> Ontdek de natuur

De natuur is dichtbij. Volg bijvoorbeeld de bomenroute door het Mheenpark. Deze wandelroute volgt u langs paaltjes. Dankzij de naambordjes onderweg kunt u kennismaken met zevenentwintig verschillende boomsoorten! U kunt de route gratis downloaden op de site van IVN Apeldoorn. Daar vindt u nog veel meer informatie en gratis fiets- en wandelroutes. **Kijk op www.ivn-apeldoorn.nl.**

> Swim to Fight Cancer

Swim to Fight Cancer wordt door het hele land georganiseerd en is een recreatief zwemevent in een stads decor waarbij deelnemers en teams zoveel mogelijk donaties ophalen voor Fight cancer. Dat is een stichting die fondsen werft voor wetenschappelijk kankeronderzoek en preventie via KWF Kankerbestrijding. In Apeldoorn is dit event op zondag 18 september waarbij de deelnemers in het kanaal zwemmen. U kunt meedoen en zich via de site opgeven, of op de dag zelf de deelnemers aanmoedigen.

Datum: **zondag 18 september**

Locatie: **kanaal tussen de Deventerstraatbrug en de Molenstraatbrug**

Meer info: **www.swimtofightcancer.nl** (klik op Apeldoorn)



Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: @De_Goede_Woning
Facebook: UKiest

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u dag en nacht telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

Woonteam

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur, telefoon 055 - 369 69 61.
E-mail: woonteam@degoedewoning.nl
Vrijblijvend inschrijven voor de belangstellendenlijst Koopwoningen (Koopkompleet) kan via www.degoedewoning.nl/inschrijven-koopwoning
Wij houden u dan automatisch per mail op de hoogte van ons nieuwe koopaanbod.

CV-storingsen

Met een CV-abonnement kunt u storingsen 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw CV.

Makelaar

Voor al uw vragen over het kopen van een woning en over nieuwbouwprojecten.
Verkoopteam, telefoon 055 - 369 69 61
E-mail: woonteam@degoedewoning.nl

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.
Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33
Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31
E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel. Elke eerste maandag van de maand houdt De Sleutel in haar kantoor spreekuur tussen 10.00 en 12.00 uur (alleen op afspraak). De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10
Email: hbvsltd@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn

Woonenergie

Voor al uw vragen over energieproducten van Woonenergie, telefoon 055 - 369 69 69

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleenen.