

KLEUR

› **Materialen te leen**
voor onderhoud en buurtfestiviteiten

› **214 Zonnepanelen**
voor Adelaarslaan

› **Sloop en nieuwbouw**
Vogelbuurt



WoonMagazine

KLEUR

Inhoud >

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 14 | Woontips en lifestyle |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 16 | Kinderrubriek |
| 8 | Binnenstebuiten | 18 | Projecten |
| 10 | 100 jaar De Goede Woning | 19 | Kopen of huren |
| 12 | Woontips klantenservice | 20 | Vrije tijd en ontspanning |

Kleur!

Het voorjaar van 2015 begint kleurrijk en vol herinneringen. In januari openden we in dok Zuid ons jubileumjaar met de tentoonstelling 100 jaar De Goede Woning. Een indrukwekkend overzicht van de historie en veel mooie momenten. Door de jaren heen hebben we vele inwoners van Apeldoorn een woning kunnen bieden. Bewoners met hun eigen persoonlijke geschiedenis en eigen kleur.

De sloop en nieuwbouw van de Vogelbuurt is een feit. In januari zijn we gestart met de sloop van de eerste woningen. Inmiddels zijn we begonnen met de nieuwbouw. Ik hoop van harte dat de bewoners weer snel plezierig wonen in een nieuwe woning in hun oude buurt.

We vinden het erg belangrijk om uw mening over De Goede Woning te horen. Daarom meten wij regelmatig de klanttevredenheid. In dit Woonmagazine vindt u hier meer informatie over. In het tweede kwartaal verwachten we de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek 2015. We zijn erg benieuwd naar de resultaten.

De komende zomer worden in onze stad weer veel leuke activiteiten georganiseerd. Eén daarvan is het Drakenbootfestival. Zondag 28 juni is de dag waarop circa 60 buurten en verenigingen met elkaar de sportieve strijd op het water aangaan. In het kader van ons jubileumjaar ondersteunen we dit Apeldoornse festival en is de zondagwedstrijd uitgeroepen tot 'De Goede Woning Drakenbootrace'. We vinden het leuk u op deze dag te ontmoeten. Zo bouwen we samen verder aan nieuwe kleurrijke herinneringen!

Hartelijke groet,

Krista Walter
Directeur - Bestuurder De Goede Woning



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden en Gertrude Posthuma - Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69, e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Erik van der Maten, Dirk Jansen
Vormgeving: Rond Communicatie

> Bekijk ook de Layars!

In dit Woonmagazine staan weer diverse leuke Layars. Deze digitale extraatjes kunt u bekijken met de smartphone of tablet. Als u het logo ziet staan, kunt u de pagina scannen en de informatie bekijken.

Bekijk het direct met

layar

nieuws van
De Goede Woning

Hoe werkt het?

- Download de gratis Layar app in de Apple Store of de Android Market.
- Open de Layar app, klik op het scan-icoon onderaan in de zoekbalk; de app moet op 'scan' staan. In het midden van het beeld staat een kader met 'Tap to view'. Tik hierop en de pagina wordt gescand.
- Houd de smartphone of tablet boven de pagina die een Layar heeft (zichtbaar aan dit logo).
- Op het scherm ziet u een of meerdere icoontjes waarop u kunt tikken ('tappen'). Zo komt u bij het bijbehorende bestand.

> Ondernemingsplan 2015-2019

Met trots hebben wij in januari 2015 ons nieuwe Ondernemingsplan 2015-2019 gepresenteerd. Een plan waarin we keuzes hebben gemaakt, zodat we ons ook in de komende jaren kunnen richten op onze opgave op het gebied van volkshuisvesting. We vinden het mooi om dit voor de huidige en toekomstige huurder te kunnen doen, samen met partijen in de stad.

Gesprekken

De concrete vraag aan het begin van het traject was: 'Wat is de opgave voor De Goede Woning voor de jaren 2015-2019?' Wij hebben daarover waardevolle gesprekken gehad met onze huurders, de collega-corporaties, de gemeente Apeldoorn en vele van onze maatschappelijke partners. Samen hebben we gesproken over onze richting, keuzes, mogelijkheden en onmogelijkheden. Ook hebben we het gehad over verschillende dilemma's. We hebben maatschappelijke thema's belicht, de woning van de toekomst (betaalbaarheid en duurzaamheid)

en de wensen van de huurder met betrekking tot onze dienstverlening. Betaalbaarheid bleek het belangrijkste punt voor de komende jaren. Al deze inbreng is meegenomen in ons definitieve Ondernemingsplan.

Goed Wonen in Apeldoorn

De komende jaren laten we u graag in de praktijk zien hoe we antwoord geven op de hierboven genoemde concrete vraag. Wij staan daarbij voor een Goede Prijs, een Goede Woning, Goed Wonen en een Goede Woonomgeving. Kortom, De Goede Woning gaat voor Goed Wonen in Apeldoorn.



Bekijk het direct met

layar

> Hoe tevreden bent u over ons?

In 2011 en 2013 namen ruim 1000 huurders en 150 kopers van een Koopgarant/Koopplus-woning deel aan een onderzoek naar hun tevredenheid. Vragen gingen over de woning, onze dienstverlening en de woon-omgeving. Gemiddeld scoorden we een 7,5.

Uw mening telt

Dit jaar voerden we het onderzoek voor de derde keer uit (dit keer niet meer onder de kopers, omdat deze groep te klein is geworden). In ons nieuwe Ondernemingsplan heeft uw mening een centrale rol gekregen. Uw oordeel op de thema's Goede Prijs, Goede Woning, Goed Wonen en Goede Woonomgeving telt. In maart en april ontving het merendeel van onze klanten de vraag om deel te nemen aan dit onderzoek. We zijn benieuwd naar de scores en zeker ook naar de verbeterpunten.

Het klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij. In het volgende Woonmagazine presenteren wij u graag de resultaten. Ook publiceren we het totale onderzoek op onze website.

> 214 zonnepanelen voor Adelaarslaan

Begin april hebben we het groot onderhoud aan 38 appartementen aan de Adelaarslaan afgerond. Naast het gebruikelijke buiten- en binnenonderhoud hebben we hier veel gedaan om de woningen energiezuiniger te maken. Extra was de aanleg van 214 zonnepanelen, waarvoor we subsidie kregen van de provincie Gelderland (in het kader van de Gelderse Investeringsimpuls).

Duurzamer én betaalbaarder

De werkzaamheden waren gestart in 2013. Nadat de woningen waren aangesloten op de collectieve pelletinstallatie aan het Ibisplein, voerden we vanaf 2014 diverse isolerende maatregelen uit (spouwmuur-, vloer- en dakisolatie). Met de 214 zonnepanelen is het project nu afgerond. De maatregelen die we hebben genomen, leveren de bewoners niet alleen meer wooncomfort op, maar ook een financieel voordeel dat jaarlijks kan oplopen tot circa €300,- (na aftrek van de huurverhoging). Zo maken we wonen dus duurzamer én betaalbaarder.



BURENDAG



> Het is weer bijna Burendag!

Op zaterdag 26 september is het weer Burendag! De Goede Woning ondersteunt deze dag van harte. Op de website www.burendag.nl vindt u meer informatie over de activiteiten in uw buurt op deze bijzondere dag. U kunt op de site ook leuke filmpjes bekijken.



> De Maten in Geuren en Kleuren

Op zondag 8 maart jongstleden werd de tiende editie van 'De Maten in Geuren en Kleuren' gehouden. Zo'n 600 bezoekers genoten van een gezellig en gevarieerd programma. Dit jaar lag het accent op de Afghaanse cultuur. De dag werd georganiseerd door Stichting Ontmoeting de Maten (SOM), in samenwerking met De Drie Ranken, Mudanthe en Theater Zonder Grens (met ondersteuning van de Vereniging van Afghaanse Vluchtelingen in Apeldoorn, VAVA).

De Maten in Geuren en Kleuren

Bezoekers konden genieten van een rijk aanbod aan dans, theater en muziek. Zo waren er optredens van de dansgroepen Phoenix (kinderen), Indikala (Indiaas), Milli Attan Groep (Afghaans) en de Afghaanse zanger Dawood. Theater Zonder Grens en Mudanthe verzorgden een muzikale bijdrage. Verder waren er diverse workshops waarin jong en oud kennis konden maken met andere culturen. Er waren allerlei culturen vertegenwoordigd: Afghaans, Antilliaans, Chinees, Congolees, Egyptisch, Jamaicaans, Keniaans, Marokkaans, Moluks, Nederlands, Soedanees, Spaans en Turks.

De Goede Woning ondersteunde deze kleurrijke dag met een bijdrage vanuit het Delphifonds.

> Stichting Natuurlijk Werk

Stichting Natuurlijk Werk is er voor mensen van alle leeftijden die graag een betaalde baan willen, maar dat zelf moeilijk voor elkaar krijgen. In een speciaal traject helpt de stichting mensen te bouwen aan hun zelfbeeld en vaardigheden, zodat ze beter voor de dag komen als ze gaan solliciteren. Deelnemers krijgen coaching, training en workshops, en doen bovendien praktische werkervaring op. Hebben ze eenmaal een baan gevonden, dan biedt de stichting ook nog nazorg. Het belangrijke werk van de stichting is mogelijk dankzij de kennis, kunde en passie van de eigen medewerkers. Daarnaast zijn er 'vrienden': bedrijven die sociaal betrokken ondernemen hoog in het vaandel hebben staan en graag een steentje bijdragen.

Meer weten?

Benieuwd wat Stichting Natuurlijk Werk zou kunnen betekenen voor u of iemand in uw omgeving? Kijk op www.stichtingnatuurlijkwerk.nl of stuur een e-mail naar info@stichtingnatuurlijkwerk.nl. De stichting is ook te volgen op Facebook.



> De Apeldoorn Trofee: dé prijs voor vrijwilligers in Apeldoorn!



De Goede Woning draagt de Apeldoornse vrijwilligers een warm hart toe. Dat komt zeer zeker ook doordat wij erg blij zijn met de betrokken vrijwilligers in onze bewonerscommissies en huurdersbelangenvereniging. Daarom sponsoren we, juist in ons jubileumjaar, graag de Apeldoorn Trofee (dé prijs voor vrijwilligers-initiatieven en -projecten) en de Vrijwilligersmiddag op 6 oktober in de Apenheul.

Meld u gratis aan

Bent u een van onze vrijwilligers, dan kunt u zich gratis aanmelden voor een gezellige middag tussen de apen. Tijdens deze middag wordt ook de Apeldoorn Trofee uitgereikt. Aanmelden kan tot en met 21 augustus 2015 via communicatiedgw@degoedewoning.nl. Vanaf 1 september kunt u de kaarten bij ons afhalen (1 kaart per vrijwilliger).

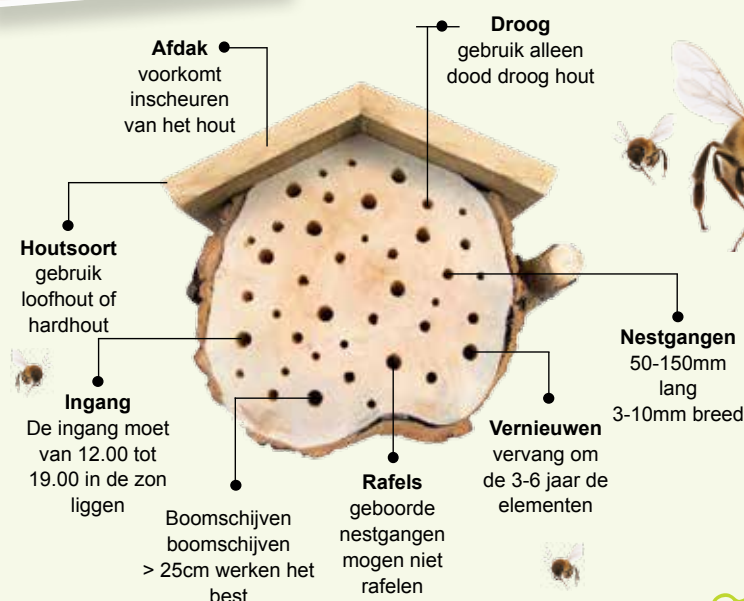
Meer informatie over dit initiatief vindt u op www.apeldoorntrofee.nl. Hier leest u ook hoe u uw eigen vrijwilligersproject kunt aanmelden voor de Apeldoorn Trofee.

> Bijen, vlinders en hommels

wat doen ze en waarom kunnen ze wel wat steun gebruiken?

Bijen, vlinders en hommels krijgen het moeilijk wanneer er te weinig planten zijn waar ze stuifmeel en nectar kunnen vinden. De planten bieden dit voedsel aan omdat de diertjes in ruil ervoor de bloem bestuiven. Vervolgens kan er een vrucht gaan groeien, zodat er zes maanden later een prachtige appel hangt, klaar om opgegeten te worden.

> Zelf een bijenhotel maken



Gevarieerde bloeiers

Voor bijen, vlinders en hommels is het belangrijk dat ze van maart tot oktober kunnen rekenen op voldoende stuifmeel en nectar. De Goede Woning zet zich daar graag voor in, bijvoorbeeld aan de Germanenlaan, waar we de borders hebben voorzien van veel diverse planten met een rijke bloei. Om het speelplezier van de kinderen niet te verstoren, hebben we geen bloeiende planten neergezet rond speeltoestellen. Wilt u de bijen, vlinders en hommels ook een handje helpen? Kies dan in uw tuin voor planten met verschillende bloeitijden. Met een mix van voorjaarsbloeiers, zomerbloeiers en najaarsbloeiers maakt u die nuttige diertjes ontzettend blij.

> Enquête Storingsdienst: doe 'm digitaal!

Heeft u een spoedeisende klacht of storing? Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar op 055 - 369 69 69. Van 08.00 tot 16.30 uur krijgt u een van onze medewerkers aan de lijn. Wanneer u buiten kantooruren belt, krijgt u voor uw spoedeisende klacht een keuzemenu te horen dat de volgende opties biedt:

1. glasbreuk
2. rioolverstopping
3. overige reparaties

Om onze dienstverlening verder te verbeteren, houden we steekproefsgewijs een enquête onder de bellers die kiezen voor optie 3. Zij krijgen een formulier opgestuurd met zes vragen over de Storingsdienst. Naast de papieren versie kan deze enquête ook via de website worden ingevuld. Uit de digitaal ingevulde enquêtes werd een winnaar gekozen door middel van loting. Deze gelukkige won een dinercheque ter waarde van € 100,-.

Gewonnen!

Begin maart ontving meneer Fledderus de dinercheque uit handen van Fons de Wild (BAM) en Colette Bar (De Goede Woning). Hij was blij verrast te horen dat hij gewonnen had door het digitaal invullen van de enquête. Hij woont al bijna 20 jaar naar tevredenheid in een appartement van De Goede Woning. Meneer had eind november 2014 een lekkage gemeld, afkomstig van een hoger gelegen verdieping. Storingsmonteur Fons de Wild heeft vervolgens de juiste installateur ingeschakeld om de lekkage te verhelpen.



De cheque werd meneer Fledderus aangeboden door De Goede Woning en onze aannemers BAM, Veeneman en Draisma.

> “Wij voelen ons geen vreemdelingen”

Nog niet zo lang geleden woonden Adel Awad (35) en zijn vrouw Ayat (28) met dochtertje Rand (3) en zoontje Mohammed (2) in een mooi huis in het zuidelijke deel van Syrië. Hij was eigenaar van een kledingwinkel zij had een goede kantoorbaan. Maar hun woonplaats kwam in oorlogsgebied te liggen en op een dag werd Adel om onduidelijke redenen gearresteerd door het regime. Hij raakte zijn winkel kwijt en zat een half jaar in de gevangenis. Nadat hij eindelijk was vrijgelaten, besloot hij met zijn gezin het oorlogsgeweld te ontvluchten.

Op 3 maart 2014 verlieten de Awads hun land en op 16 juni kwamen ze na een hachelijke reis aan in Nederland. Inmiddels hebben ze een verblijfsvergunning gekregen, zodat ze in december vorig jaar hun intrek konden nemen in een flatwoning van De Goede Woning. Daar hadden we een ontmoeting met hen. Aangezien Adel en Ayat nog geen Nederlands spreken, fungeerde hun eveneens uit Syrië gevluchte zwager Hussam als tolk.

Bewust gekozen

Adel vertelt dat de keuze voor Nederland een bewuste is geweest: “Mijn zus was hier al, zij was heel enthousiast over Nederland. Ze woont in Twente, we zien elkaar nu regelmatig. Intussen is er ook nog een andere zus van me in Nederland komen wonen, ook in Twente. Mijn moeder en broers zijn nog in Syrië. Ik weet niet hoe het met ze is.”

Nederlands leren spreken

Over Nederland en de Nederlanders zijn Adel en Ayat zeer te spreken: “Het is een prettig land. Je bent hier heel vrij en de mensen zijn aardig en vrolijk. Wij voelen ons geen vreemdelingen. We willen wel graag de taal leren, daarom volg ik nu Nederlandse lessen bij Aventus. Ayat gaat dat vanaf volgende maand ook doen. Als ik straks Nederlands spreek, kan ik misschien mijn studie journalistiek weer oppakken. Het enige wat we hier een beetje lastig vinden, is dat het openbaar vervoer zo duur is. Een enkele reis naar Deventer kost bijvoorbeeld 3 euro, voor zo’n afstand betaal je in Syrië maar 25 cent.”

Blij met Apeldoorn

De route die de familie Awad sinds de aankomst in Nederland aflegde naar Apeldoorn, voerde langs diverse asielzoekerscentra in verschillende delen van het land. Adel is blij dat hij met zijn gezin uiteindelijk in Apeldoorn terecht is gekomen: “Apeldoorn is een fijne plaats, we wonen hier goed en in de buurt is alles wat we nodig hebben. De kinderen moesten in het begin wel een beetje wennen, maar het gaat steeds beter. Er is hier ook een kinderboerderij in de buurt, dat vinden ze erg leuk.”



binnenstebuiten

Een extra bedankje

Toen dit gesprek er zo ongeveer op zat, verdween Ayat naar de keuken en kwam ze terug met echte Arabische koffie en een dienblad vol zoete lekkernijen; een mooi staaltje van Syrische gastvrijheid. Na thuiskomst van het interview bleek ‘tolk’ Hussam bovendien nog een WhatsApp-berichtje te hebben gestuurd: “We zijn nog vergeten te zeggen dat we de Nederlandse regering en het Nederlandse volk willen bedanken voor de moeite die ze nemen om de vluchtelingen te helpen. Wij waarderen het enorm wat jullie allemaal voor ons doen.”



Huisvesting bijzondere doelgroepen

Naast woningzoekenden met een inschrijfduur en urgentie huisvesten wij ook woningzoekenden die wat extra hulp nodig hebben. Zoals vluchtelingen die een verblijfsvergunning hebben gekregen en mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking die niet zelfstandig in de vrije markt in hun woonbehoefte kunnen voorzien.



Opstapwoning

De Goede Woning en andere corporaties in Apeldoorn dragen samen zorg voor het huisvesten van verschillende bijzondere doelgroepen. Dat doen we op basis van prestatieafspraken met de gemeente. In veel gevallen maken we gebruik van de zogenaamde ‘Opstapwoning’: een woonvorm die ongeveer het midden houdt tussen wonen bij een zorgorganisatie en geheel zelfstandig wonen. De bewoner woont wel op een zelfstandig adres in een woonwijk maar het huurcontract staat nog op naam van een zorgorganisatie. Bovendien zijn aan de huurovereenkomst extra afspraken gekoppeld.

De Opstapwoningen zijn bedoeld om personen die bij zorgorganisaties verblijven vanwege verslaving, detentie, psychiatrische problemen of verstandelijke beperkingen voor te bereiden op terugkeer in de maatschappij. Als blijkt dat de bewoner zelfstandig kan wonen, meestal na ongeveer één jaar, wordt de huurovereenkomst omgezet op eigen naam.

Vluchtelingen

Vluchtelingen die in Nederland asiel hebben aangevraagd, verblijven tijdens hun procedure in een asielzoekerscentrum. Wanneer ze een verblijfsvergunning krijgen, komen ze in aanmerking voor een woning. De vluchteling is dan vergunninghouder en kan in heel Nederland worden gehuisvest. Zijn woonplaats kiest hij niet zelf. Het ministerie van Binnenlandse zaken bepaalt aan de hand van het aantal inwoners hoeveel vluchtelingen iedere gemeente moet huisvesten. Dit staat in een ‘taakstelling’ die het ministerie ieder half jaar publiceert. De taakstelling voor 2015 voor Apeldoorn telt 260 personen. Gemeenten moeten vluchtelingen binnen drie maanden huisvesting aanbieden, anders kan Provinciale Staten sancties opleggen.

Beginnen vanaf nul

De meeste vluchtelingen vluchten halsoverkop. Zij laten al hun spullen achter. Wanneer ze een huis krijgen toegewezen, moeten ze dus helemaal vanaf nul beginnen. Vrijwilligers van vluchtelingenwerk helpen daarbij, door de vergunninghouder wegwijs te maken in de gemeente, informatie te geven, te zorgen voor een goede woonstart en te helpen bij het vinden van een baan. Verder ontvangt de vergunninghouder van de gemeente een inrichtingskrediet. Dit is geen gift, maar een lening om de eerste benodigdheden voor het nieuwe huis aan te schaffen, zoals een bed, bank, tafel, koelkast en stoelen. Maar ook verf, terpentine en kwasten.

> 100 jaar De Goede Woning

> Aftrap jubileumjaar

U weet het: dit jaar bestaat De Goede Woning 100 jaar. Op 5 januari was het officiële startmoment van dit bijzondere jubileum. De aftrap vond plaats tijdens de jaarlijkse VSW-nieuwjaarsbijeenkomst in wijkcentrum dok Zuid. Na een toespraak en felicitaties van burgemeester John Berends, opende directeur-bestuurder Krista Walter de tentoonstelling '100 jaar De Goede Woning' met het tonen van een karakteristiek filmpje.



Online...



> Digitale tentoonstelling 100 jaar De Goede Woning

Begin 2015 hebben we in dok Zuid onze tentoonstelling 100 jaar De Goede Woning geopend. Omdat we iedereen de gelegenheid willen geven deze tentoonstelling te bekijken, zal hij op meerdere plekken in de stad te zien zijn. Bovendien heeft een student van Saxion Hogescholen de tentoonstelling online 'nagebouwd'. Zo kunt u ook digitaal door een stukje geschiedenis van Apeldoorn en De Goede Woning heen wandelen. Kijk hiervoor op:

www.degoedewoning.nl/100-jaar-de-goede-woning/digitale-tentoonstelling



Bekijk het
direct met

layar

> Even voorstellen: een nieuwe stagiaire

Mijn naam is Tanja Kuiper en ik studeer Facility Management aan de Saxion Hogeschool. In februari ben ik begonnen met mijn stage bij De Goede Woning. Als opvolgster van stagiaire Ninon Groot Zwaaffing ben ik projectleider van alle evenementen en activiteiten die georganiseerd worden in het kader van het 100-jarig jubileum. Mijn voorganger heeft een compleet programma gemaakt. Het is nu mijn taak om alles te organiseren en in goede banen te leiden.



> NL Doet:

De Goede Woning trakteert (buurt)-bewoners Berghorst op lekkernijen

In het kader van de vrijwilligersactie NLdoet organiseerden medewerkers van De Goede Woning, samen met Atlant Zorggroep, een heerlijke koffie/theetafel voor bewoners en omwonenden van Woonzorgcentrum Berghorst in de Apeldoornse wijk De Maten. Bij deze gelegenheid toonden onze medewerkers ook de jubileumfilm '100 jaar De Goede Woning' (https://youtu.be/ugZZNWEu_38). Vervolgens gingen ze met bewoners en omwonenden in gesprek over de film en de geschiedenis van wonen in Apeldoorn. De reacties op de middag waren enthousiast.

NLdoet

Het Oranje Fonds organiseerde op 20 en 21 maart 2015 – samen met duizenden organisaties in het land – NLdoet: de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NLdoet zet vrijwillige inzet in de spotlights en stimuleert iedereen om een dag(deel) de handen uit de mouwen te steken. De afgelopen 10 jaar zijn er maar liefst 40.000 klussen geklaard en hebben 1,5 miljoen mensen meegedaan.



> Een kleine greep uit de activiteiten die op stapel staan

Reizende tentoonstelling

Onze reizende tentoonstelling over de geschiedenis en de sociale rol van De Goede Woning in Apeldoorn staat vanaf juni in onze eigen ontvangstruimte op de Sleutelbloemstraat 26. U bent van harte welkom om hem te komen bekijken!

Volkshuisvestersloop

Op 29 mei vindt de Volkshuisvestersloop plaats. Dit is een hardloophedstrijd tussen medewerkers van woningcorporaties. In verband met ons jubileum wordt de wedstrijd dit jaar in Apeldoorn gehouden. Een deel van de opbrengsten doneren we aan Stichting Leergeld Apeldoorn-Voorst.

www.leergeldapeldoornvoorst.nl



Leergeld

G-voetbal

Op 23 mei organiseren we een voetbaltoernooi voor G-voetballers van de plaatselijke club ZVV '56.

G-voetbal is bedoeld voor mensen die door een verstandelijke en/of lichamelijke beperking belemmerd zijn in hun bewegingsmogelijkheden. Zij kunnen hierdoor niet of moeilijk hun plek vinden in het reguliere voetbal.

Drakenbootfestival

Omdat wij jarig zijn, vinden we het ook leuk om te trakteren. Daarom sponsoren we dit jaar de Apeldoornse Buurten en Verenigingen Drakenbootrace op zondag 28 juni (de race heeft zelfs onze naam gekregen). We hopen op veel deelnemers. Op 27 juni nemen medewerkers van De Goede Woning deel aan de bedrijvenrace. Zie voor meer informatie de achterzijde van dit Woonmagazine.



Bekijk het
direct met

layar

> Groene tuintegels schoonmaken

- Groene aanslag van tuintegels verwijderen? Los in een emmer heet water wat groene zeep op en verdeel het sop met een harde bezem over de tegels. Laat het even inwerken en spoel het weg met water. Deze methode werkt het beste voor betontegels en natuursteen.
- U kunt ook kiezen voor schoonmaakazijn of gewoon azijn. Giet dit over de aanslag en laat het inwerken. Vervolgens nog even goed borstelen met een harde bezem.
- Het is niet aan te raden om uw tegels schoon te maken met chloor of zout, want die verbleken de kleur van uw tuintegels.
- Om mossen en algen te doden, giet u kokend water over de tegels heen. Vervolgens kunt u snel en eenvoudig de resten wegkrabben.
- Er is ook een slimme manier om te voorkomen dat er überhaupt groene aanslag ontstaat. Wanneer u regelmatig aardappels kookt, kunt u het kookvocht op de tegels gooien. Dan blijft de groene aanslag weg.



woontips
klantenservice

> Gratis ophoogzand

Als u in een laagbouwwooning woont, kunt u bij De Goede Woning één keer per jaar ¼ kuub straatzand gratis bestellen om bijvoorbeeld uw terras opnieuw aan te leggen. Meer zand nodig? Dat kunt u gelijktijdig met de ¼ kuub zand bestellen bij onze afdeling klantenservice. De kosten hiervan zijn € 25,- per kuub. Dit bedrag kunt u contant afrekenen met de chauffeur van de zandwagen.

> Snoeien

Het onderhoud aan uw tuin moet u zelf doen, maar wij kunnen u helpen bij het snoeien van die heg of struik waar u misschien lastig bij komt. Een heg die lager is dan twee meter snoeien wij voor u, mits u lid bent van het Servicefonds! Wel dient u zelf het snoeiafval op te ruimen en af te voeren.

Wij snoeien in de periode april tot oktober. Snoeiafspraken plannen we alleen in de middag. Onze servicemedewerker heeft maximaal drie snoeiafspraken op een middag, dus plan tijdig uw afspraak in.

Lid worden van ons Servicefonds? Dat kan via onze website. U kunt ons ook bellen op 055 - 369 69 69, dan sturen wij u een papieren inschrijfformulier toe. De kosten voor het Servicefonds zijn € 3,75 per maand.

> Materialen te leen voor buurtactiviteit en tuinonderhoud

Sinds januari 2015 heeft De Goede Woning met woningcorporaties de Woonmensen en Ons Huis een gezamenlijk materialendepot. Organiseert u een buurtactiviteit of buurtfeest? Zij helpen u graag om er een succes van te maken. Als huurder leent u gratis materialen om uw activiteit gezellig aan te kleden. Denk aan tenten, een geluidsinstallatie of sport- en spelmaterialen voor de kinderen. Voorwaarde is wel dat de activiteit voor en door de buurt wordt georganiseerd. Heeft u interesse? Dan kunt u een e-mail sturen naar info@degoedewoning.nl.



> Mevrouw Brouwer 100 jaar

In ons vorige Woonmagazine vroegen we om verhalen van mensen die al lang bij ons wonen. Eind februari kregen we een telefoontje van mevrouw Van Kuilenburg. Zij had een bijzonder verhaal. Haar moeder, mevrouw Brouwer, woont al sinds 1939 in een woning van De Goede Woning; al ruim 70 jaar dus! Bovendien zou mevrouw Brouwer op 3 maart 100 jaar worden. Onze directeur-bestuurder Krista Walter mocht op de verjaardag komen. Ze trof een gezellige volle kamer met veel visite en een zee van bloemen en kaarten. Op tafel stond zelfs een grote kaart van Danny Christian, van wie mevrouw een fan is.

Prachtige verhalen

Mevrouw Brouwer woont geheel zelfstandig in haar woning aan de Radiumweg, met hulp van haar drie dochters, familie en rollator. Zij is een vrolijke, positieve dame die nog volop in het leven staat. Prachtige verhalen kan ze vertellen over haar man en zes kinderen en haar woning aan de Staalweg. Daar had ze het liefst nooit weg gewild. Er lagen veel herinneringen en in de tuin stond de mooie volgroeide kersenboom die ze samen met haar man nog gepoot had als stekje. Maar de woning moest helaas worden gesloopt om plaats te maken voor nieuwbouw. Intussen woont mevrouw Brouwer alweer bijna 10 jaar in haar huidige appartement. Ze heeft de 100 gehaald door veel fruit te eten, niet te roken en te drinken en veel te lachen. Dat laatste was die middag wel te zien!

Burgemeester op bezoek

Zoals iedere 100-jarige kreeg mevrouw Brouwer, zoals ze zelf zei, haar "burgervader" op bezoek. Ze ontving van hem een felicitatie, bloemen en een bord met een afbeelding van het oude stadhuis. Er werd veel gelachen, maar er werd ook stilgestaan bij het verlies van haar man, drie zoons en een kleinkind. Haar drie dochters wonen nog in Apeldoorn; twee van hen ook in een woning van De Goede Woning!



> Op herhaling: Trouwe huurders gezocht

In ons vorige Woonmagazine riepen we bewoners op die al 50 jaar of langer bij ons huren. Tot ons grote genoegen hebben we al vele reacties ontvangen. Mevrouw Brouwer was een van die huurders. Ook de andere bewoners die tot deze groep behoren willen we graag extra in het zonnetje zetten. Heeft u zich nog niet gemeld of kent u mensen die al zo lang huurder zijn, dan horen wij alsnog graag van u. Stuur hiervoor een e-mail met naam en contactgegevens naar communicatiedgw@degoedewoning.nl. Aanmelden kan tot en met juli 2015.



woontips en lifestyle

Lekker om de dag mee te beginnen of als verantwoord tussendoortje: een heerlijke smoothie op basis van fruit, vruchtensap en ijs. U kunt alle beschikbare fruitsoorten gebruiken. Bessen, mango, kiwi... alles smaakt even geweldig, dus doe maar wat u lekker vindt!

Ingrediënten voor 4 personen:

- 1 bakje (450 g) aardbeien, schoongemaakt
- 1 banaan, in grote stukken
- 2 perziken
- 225 ml sinaasappel-, perzik- of mangosap
- 5-8 ijsklontjes

Hoe maak je het?

Pureer in een blender aardbei, banaan en perzik. Vruchtensap toevoegen en mengen. IJs toevoegen en tot gewenste dikte pureren. In glazen gieten en serveren. Et voilà!

› Basisrecept voor fruitsmoothie

› Een fleurige tuin, terras of balkon

De trends voor deze zomer zijn een gezellig aangekleed balkon, terras en/of tuin. We zien veel kleurrijke lampen met ledverlichting en fleurige bloembakken met zomerbloeiërs. Wie iets meer ruimte heeft, kan de tuin vullen met ligstoelen in fleurige kleuren en een hangmat om lekker lui in te liggen. Heeft u geen bomen om de hangmat aan op te hangen? Dan zijn er prima standaards te koop. Tegenwoordig hebben hangmatten ook vakjes voor boeken en tijdschriften. Heerlijk relaxen dus.

Nog een trend: tapijten buiten gebruiken om een gezellig terras te creëren, van kunstgras tot tapijten met kleurrijke dessins. Zo wordt het vanzelf een feest om buiten te zijn.



› Zelfmaakmode maak 'm nu of nooit

Breien, haken en naaien; het is nu weer helemaal in. Ga zelf aan de slag en maak uw eigen mode. Kleurrijk en vrolijk is de trend voor deze zomer. En dit wordt het seizoen van de bloemenprints! Vol fantasie zien we opgestikte en uitgesneden bloemen. Kortom, bloemen in alle vormen, maten en kleuren!

Mocht u zelf even geen inspiratie hebben, dan is er op internet veel te vinden. Bijvoorbeeld tips, adressen voor materialen, leuke ideeën en (gratis) patronen. Veel plezier en succes.



fotograaf: Jane McIlroy

› Antiek- en Curiosamarkt Geef kleur aan uw interieur of tuin

Met decoraties in huis en tuin maakt u uw wereld extra vrolijk en geniet u des te meer. En alleen al het zoeken naar zulke sfeervolle spulletjes kan heel leuk zijn. Er zijn tegenwoordig overal gezellige markten waar u van de ene verrassing in de andere valt. Zoals de Antiek- en Curiosamarkt op het Marktplaatsplein en Raadhuisplein in ons eigen Apeldoorn.

Zo'n 300 kramen

De Antiek & Curiosamarkten zijn een begrip. Niet alleen in Apeldoorn maar in heel Nederland. Het aanbod is groot; ook dit jaar zijn er maar liefst rond de 300 kramen. Hier kunt u even heerlijk 'terug in de tijd' en u vergapen aan oude serviezen, nostalgisch speelgoed, klein meubilair, klokken, tuindecoraties, snuffelen tussen boeken en platen en andere sfeervolle artikelen van vroeger.

Voor elk wat wils

Traditiegetrouw worden de kramen bezet door handelaars in antiek, mensen die het verzamelen van antiek als hobby hebben en mensen die hun familiezolder aan het opruimen zijn geweest. De deelnemers komen niet alleen uit Nederland, maar ook uit België en Duitsland. Er is dus voor iedereen wat wils: hoogwaardig antiek en leuke oude snuisterijen. Velen gaan dan ook weer naar huis met een artikel zoals oma dat vroeger in huis had.

Uiteraard wordt er ook aan de inwendige mens gedacht. Op diverse locaties op het Marktplaatsplein staan stands waar u kunt genieten van een hapje en een drankje.

Komende Antiek- en Curiosamarkten

Locatie: Marktplaatsplein & Raadhuisplein.

Donderdag 16 juli 09:00 – 17:00 uur
Donderdag 30 juli 09:00 – 17:00 uur
Donderdag 13 augustus 09:00 – 17:00 uur

Bron: vvpapeldoorn.nl



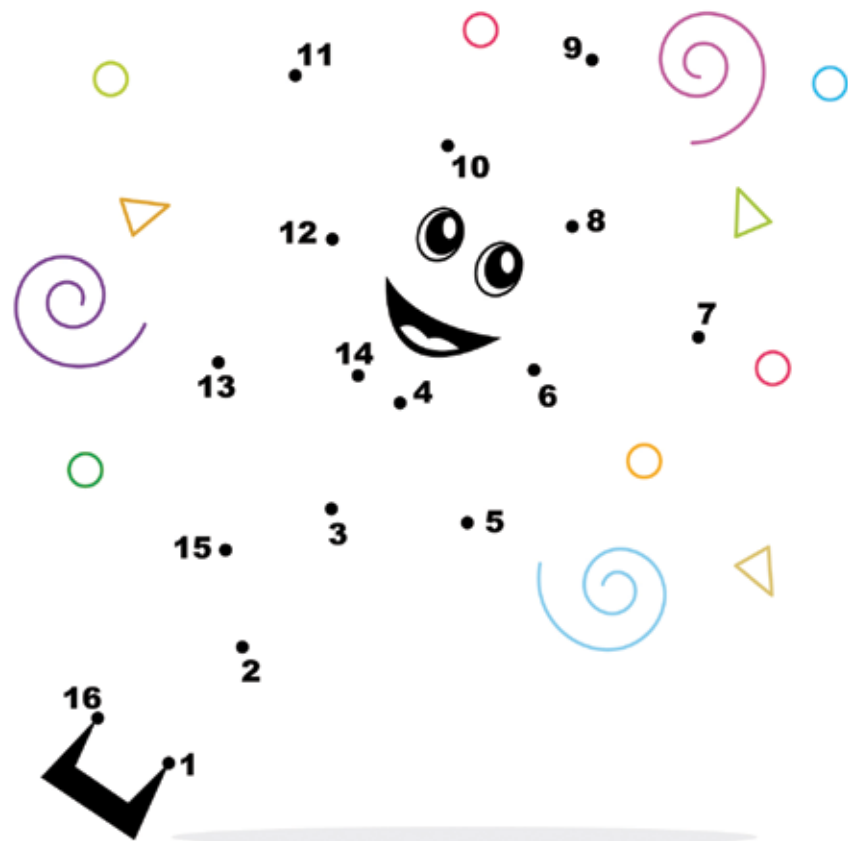
fotograaf: marekusz

WM 15

WM 14



> Dit Woonmagazine heeft het thema **KLEUR**. Daarom hebben we een leuke kleurplaat voor je. Teken eerst de lijntjes door de cijfers 1, 2, 3, 4, en zo verder aan elkaar te verbinden. Dan krijg je een vrolijke figuur om in te kleuren.



kinderrubriek



> Huurverhoging 2015



Website

Informatie over de jaarlijkse huurverhoging kunt u ook vinden op onze website: degoedewoning.nl/huurverhoging

De overheid bepaalt elk jaar een maximale huurverhoging op basis van de inflatie. In 2015 mogen de huren echter harder stijgen dan de inflatie van 1%. Daarnaast heeft de overheid bepaald dat er ook dit jaar een inkomensafhankelijke huurverhoging kan worden toegepast.

We hebben hierbij wel besloten dat er een grens is aan die huurverhoging. Deze is afhankelijk van de huurprijs die u momenteel betaalt en de kwaliteit van uw woning. De huur komt op die manier meer in overeenstemming met de kwaliteit van de woning.

Eind april heeft u van ons een huuraanzeggingsbrief ontvangen. Lees vooral ook de 'Toelichting op de huuraanpassing' die we hebben bijgevoegd. Daarin leggen wij uit wat ons huurbeleid is en waarom we hebben gekozen voor deze vorm van huurverhoging.

Inkomenscategorieën

Voor het bepalen van de huurverhoging per 1 juli 2015 wordt voor bewoners van sociale huurwoningen gekeken naar het gezamenlijke (huishoud)inkomen over 2013. Dit zijn de bruto inkomens van alle leden van uw huishouden bij elkaar opgeteld. We hanteren de volgende drie (wettelijk vastgestelde) inkomenscategorieën:

- Lager dan € 34.229 (maximaal 2,5% huurverhoging; netto huur stijgt niet hoger dan € 710,68)
- Tussen € 34.229 en € 43.786 (2,5% huurverhoging in plaats van de wettelijk voorgestelde 3%)
- € 43.786 en hoger (5% huurverhoging, waarvan 2,5% inkomensafhankelijk)

Voor kamers en vrije sector woningen geldt bovenstaande niet. Hiervoor geldt de standaard huurverhoging van maximaal 2,5%.

Inkomen gedaald na inkomensafhankelijke huurverhoging

Huurverlaging bij De Goede Woning (na inkomensafhankelijke huurverhoging)

Wanneer uw inkomen de afgelopen jaren gedaald is terwijl uw gezamenlijk belastingdienstinkomen van 2013 nog wel hoger ligt, is het mogelijk dat u hierdoor in een andere inkomenscategorie terecht komt (en mogelijk heeft u ook recht op huurtoeslag). Wij adviseren dan om contact met ons op te nemen. Wij beoordelen of we de huurverhoging kunnen terugdraaien. Wanneer u hiervoor in aanmerking komt verlagen wij, indien nodig, de huurprijs. Zo blijft de woning voor u betaalbaar.

Voorzieningencheck bij sociaal raadslieden

Soms kan de huurverhoging leiden tot financiële problemen. Zeker als uw inkomen inmiddels lager is dan het bedrag waarvan wij zijn uitgegaan bij het vaststellen van de huurverhoging. In sommige situaties kan het daarom nuttig zijn om een voorzieningencheck te laten doen door de sociaal raadslieden van Stimenz. Zij kunnen voor u berekenen of u wel gebruik maakt van alle (financiële) tegemoetkomingen en toeslagen die er voor u zijn. Aan de hand van uw huidige inkomen wordt berekend waarop u recht zou kunnen hebben. Kunt u nog aanspraak maken op bepaalde voorzieningen, dan kunnen de sociaal raadslieden u ook helpen bij het aanvragen hiervan.

Wilt u weten of een voorzieningencheck in uw situatie zin heeft, of wilt u een afspraak maken, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de sociaal raadslieden, elke ochtend tussen 8.30 - 12.30 uur op telefoonnummer 088 - 784 64 64.

Chronisch ziek, gehandicapt of blind

Wanneer u vorig jaar met succes bezwaar heeft aangetekend tegen de inkomensafhankelijke huurverhoging omdat u of een inwoner van uw huishouden chronisch ziek, gehandicapt of blind is (en u behoort tot de hoogste inkomenscategorie), hebben wij al contact met u opgenomen. U hoeft niet opnieuw bezwaar in te dienen.

U kunt bij ons een bezwaarformulier opvragen via telefoonnummer 055 - 369 69 69, of downloaden op www.degoedewoning.nl/huurverhoging (te downloaden onder rubriek Meer informatie bij Jaarlijkse huurverhoging - bezwaarschrift). Voor vragen over de jaarlijkse huurverhoging kunt u eveneens telefonisch contact met ons opnemen.



> Of huurdersbelangenvereniging De Sleutel tevreden is over de huurverhoging?

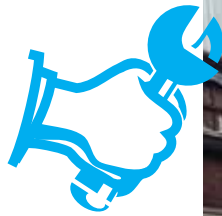
Nee...., en ja. Liever had de Huurdersbelangenvereniging De Sleutel helemaal geen huurverhoging gezien, maar ze begrijpt heel goed dat de inflatie moet worden doorgerekend en dat de geplande investeringen - zoals renovaties en de al gestarte nieuwbouw van De Vogelbuurt - niet zomaar kunnen worden gestopt.

Zelf had De Goede Woning in haar adviesvraag aan ons al voorgesteld om er voor te zorgen dat de hoogte van de sociale huur het verkrijgen van huurtoeslag niet in de weg staat. Zo ook voor de huurders waarvan De Goede Woning vindt dat de huur gelet op de kwaliteit van de woning voldoende is.

Op advies van De Sleutel heeft De Goede Woning nu ook besloten de 0,5% inkomensafhankelijke huur voor de huurders met een inkomen tussen de € 34.229 en € 43.786 in 2015 niet door te voeren. Juist deze groep wordt door verschillende (overheids)maatregelen onevenredig zwaar getroffen. Daarnaast is De Goede Woning bereid om samen met De Sleutel te gaan kijken of de jaarplannen en de begroting ruimte laten om de huurverhoging voor 2016 lager te houden dan de minister toestaat. En over deze geboden opening zijn wij als belangenbehartigers voor alle huurders van De Goede Woning wel tevreden.

Namens het bestuur van De Sleutel,
Jan van Dongen, voorzitter





> Onderhoudswerk flats Aristotelesstraat

Aan de Aristotelesstraat heeft De Goede Woning vier flatgebouwen: Acacia, Berk, Ceder en Douglas. Elk gebouw telt circa 100 woningen. Omdat sommige woningen zijn onderverdeeld in twee kleinere appartementen, zijn er enkele gebouwen met meer dan 100 woningen. De Goede Woning voert hier in de periode van 2014 tot en met 2017 bouwkundig- en installatieonderhoud uit. In 2014 zijn we begonnen met het eerste gebouw, de Acacia. Dit jaar is het tweede gebouw aan de beurt, de Berk. Aansluitend volgt Ceder en tenslotte Douglas.

De werkzaamheden

Aan de gebouwen zelf worden betonreparaties en het nodige schilderwerk verricht. De galerijen en balkons krijgen een nieuwe antislip-vloercoating. De woningen worden voorzien van HR++ glas en 'slimme' ventilatieroosters. Zodra dit gebeurd is, wordt het houtwerk aan de buitenzijde geschilderd en krijgen de kozijnen aan de galerijkant een extra stevige beplating. Verder wordt elke woning voorzien van een eigen HR-combiketel. Al met al zullen deze maatregelen leiden tot meer wooncomfort en lagere energiekosten.



> Sloop en nieuwbouw Vogelbuurt

Onlangs zijn alle hoogspanningsmasten boven de Vogelbuurt verwijderd. Hiermee is de weg vrij om de sloop en nieuwbouw van 126 woningen te starten. Samen met de huidige bewoners van deze buurt is het startsein hiervoor gegeven.

De eerste sloophandeling

Op 19 januari jongstleden werd de sloop van de eerste 56 woningen ingeluid door een oud-bewoner, de heer Van der Zwam. Hij voerde de eerste sloophandeling uit met een kraan. Voor veel oud-bewoners was het een spannend moment waarin ze afscheid namen van hun oude woning. De woningen maken plaats voor 48 nieuwbouwwoningen in de eerste nieuwbouwfase. In totaal worden er 126 nieuwe woningen gebouwd.

Archeologie

Na de sloop van de woningen heeft een archeologisch onderzoeksbureau in het gebied ten noorden van de Spreeuwenweg enkele woningplattegronden uit de late bronstijd tot late ijzertijd gevonden. Deze vondsten zijn opgegraven en veiliggesteld.

Inmiddels is de sloop afgerond en wordt er aan de aanleg van de riolering en het ontgraven van de bouwputten gewerkt. De bouw is in april gestart en wordt de eerste nieuwbouwfase in het najaar opgeleverd.



> Speeltuin De Zoemer (Vogelbuurt) blij met nieuwe voetbalgoals

Speeltuin De Zoemer werd door De Goede Woning verblijd met twee nieuwe voetbalgoals en liet via Facebook weten daar erg blij mee te zijn!

> te koop

Geïnteresseerd? Bel 055 - 369 69 61 of kijk op www.degoedewoning.nl

Chamavenlaan 268

Vraagprijs € 159.500,- k.k.

Een royaal 4-kamerappartement gelegen op de 5^e verdieping met eigen parkeerplaats en berging in de onderbouw, op een mooie, groene locatie aan de westkant van Apeldoorn. Het complex beschikt over een intercom- en liftinstallatie. Bouwjaar 2008.

Indeling: entree, hal met toilet en meterkast, woonkamer met ruime open keuken, 3 slaapkamers, badkamer met douche en wastafel.



Debussylaan 6

Vraagprijs € 137.500,- k.k.

Ruime eengezinswoning met zonnige tuin op het zuiden. Grondoppervlakte 175 m². De woning is voorzien van fraaie kunststofkozijnen met dubbele beglazing en een vernieuwd dak.

Indeling: Entree, hal, toilet, meterkast, woonkamer en keuken.

1^e verdieping: overloop, 3 ruime slaapkamers, badkamer met douche en vaste wastafel.



Eekschillersdreef 101

Vraagprijs € 149.500,- k.k.

Ruime hoekwoning gelegen in de wijk De Maten met winkels in de omgeving. Grondoppervlakte 138 m². De woning is aan de buitenzijde geschilderd en er is een nieuwe CV-HR-combiketel geplaatst.

Indeling: entree, hal met toilet en meterkast, woonkamer met een eenvoudige ruime open keuken.

1^e verdieping: overloop, 3 slaapkamers, eenvoudige badkamer met douche, 2^e toilet en wastafel. Vaste trap naar royale zolder (kamer mogelijk).

U kunt deze woning aankopen met **Koopkompleet!** Vraag naar de voorwaarden.



Koopkompleet

Bij ons koopt u een woning zoals de laatste bewoner deze heeft achtergelaten. Wilt u de woning naar uw eigen smaak maken? Dat kan met Koopkompleet! U kunt bijvoorbeeld een nieuwe keuken, badkamer of nieuw toilet plaatsen. Wij voeren dit voor u uit en de overdracht vindt pas plaats als alles af is. De prijs hiervan komt bovenop de oorspronkelijke koopsom. Dat betekent dat u het hele bedrag, de woning inclusief alle aanpassingen, kunt laten financieren. Zo voldoet u aan de hypotheekwetgeving en krijgt u een woning die helemaal naar uw wensen wordt opgeleverd.

De voordelen van Koopkompleet:

- betaalbare voormalige huurwoningen
- veel verbetermogelijkheden, het is mogelijk de woning te kopen inclusief luxe badkamer, luxe toilet, luxe keuken met inbouwapparaten
- wij regelen de door u aangegeven en gewenste verbeteringen
- wij hebben vaste leveranciers waardoor we scherpe prijzen bieden
- u heeft geen spaargeld nodig, alle verbeteringen zitten in de koopsom
- bij de oplevering heeft u een woning naar uw eigen wensen

vrije tijd en ontspanning

> Stoere Stappers Familiewandeling

Trek met het hele gezin de stoere stappers aan en ontdek samen met een natuurgids waarom De Hoge Veluwe zo uniek is! Ieder jaargetijde is er veel te zien in het Park. De bomen zijn prachtig van kleur, nevels bedekken de velden. Deze zwerftocht prikkelt alle zintuigen met frisse geuren, overrompelende vergezichten en oorverdovende stiltes.

Data: **24, 25 en 31 mei van 11 tot 13 uur**

Toegang: **gratis (exclusief entree Park: volwassenen € 8,80, kinderen 6 t/m 12 jaar € 4,40 p.p.)**

Locatie: **Het Nationale Park De Hoge Veluwe**

Start: **Bezoekerscentrum**

Meer info: **www.dehogeveluwe.nl**

> Drakenbootfestival

Spektakel, water, boten met mensen in vrolijke kleuren, teamspirit, competitie, buitenlucht, straattheater en muziek: zomaar wat elementen die het Drakenbootfestival zo aantrekkelijk maken voor deelnemers én toeschouwers. Het evenement staat elk jaar weer garant voor visueel spektakel en veel spanning. Bovendien brengt het buurten, verenigingen en bedrijven bijeen. Dit jaar zijn er zo'n 2.500 deelnemers, verdeeld over ruim 100 teams.

Op vrijdag 26 juni begint het Drakenbootfestival met een groot openingsconcert. Er zijn weer drie topacts geprogrammeerd: Jacqueline Govaert, de voormalige front-vrouw van Krezip, podiumbeest Jett Rebel en ook is het Drakenbootfestival er in geslaagd Level 42, de legendarische Britse jazz-funkband uit de jaren tachtig, naar Apeldoorn te halen! De rest van het weekend, 27 en 28 juni, worden de altijd opwindende bootraces gehouden.

Alle informatie is te vinden op www.drakenbootfestival.nl.



> Win gratis concertkaarten

Als sponsor van Het Drakenbootfestival mogen wij 8 kaarten verloten voor het concert op vrijdagavond. Wilt u kans maken op 2 van die kaarten? Stuur dan voor 5 juni een e-mail naar communicatiedgw@degoedewoning.nl. De week erop vindt de verloting plaats.



Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: @De_Goede_Woning
Facebook: UKiest

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u dag en nacht telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

Woonteam

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur, telefoon 055 - 369 69 61.
E-mail: woonteam@degoedewoning.nl
Vrijblijvend inschrijven voor de belangstellendenlijst
Koopwoningen (Koopkompleet) kan via www.degoedewoning.nl/inschrijven-koopwoning
Wij houden u dan automatisch per mail op de hoogte van ons nieuwe koopaanbod.

CV-storingsen

Met een CV-abonnement kunt u storingsen 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur.
Deze gegevens staan op de sticker van uw CV.

Makelaar

Voor al uw vragen over het kopen van een woning en over nieuwbouwprojecten.
Verkoopteam, telefoon 055 - 369 69 61
E-mail: woonteam@degoedewoning.nl

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.
Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33
Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31
E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurlersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel. Elke eerste maandag van de maand houdt De Sleutel in haar kantoor spreekuur tussen 10.00 en 12.00 uur (alleen op afspraak). De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10
Email: hbvstl@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn

Woonenergie

Voor al uw vragen over energieproducten van Woonenergie, telefoon 055 - 369 69 69

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl