

BUITEN

› **Babbeltrucs**

Trap er niet in!

› **U staat centraal**

Klanttevredenheidsonderzoek

› **Legionella**

Hoe voorkomt u dat?

WoonMagazine

BUITEN

Buiten!

Het is lente. Elk voorjaar is weer een mooi nieuw begin. Dit jaar zijn we gestart met hoge temperaturen. In onze buurten zijn de bomen alweer fris en groen en bloeien de bloemen volop.

Dit voorjaar zijn wij gestart met de voorbereidingen voor de viering van ons jubileumjaar. In 2015 bestaat De Goede Woning 100 jaar. Met elkaar hebben we in een eeuw gebouwd aan de sociale huisvesting in ons Apeldoorn. De Goede Woning is de oudste en de grootste wooncorporatie in de stad. En daar zijn we trots op.

We willen het jubileumjaar graag met onze huurders en partners in de stad vieren. Begin april bespraken we al wat plannen met onze huurderbelangenvereniging De Sleutel. Graag wil ik ook u uitnodigen om met ons mee te denken. Heeft u een feestelijk idee? Laat het ons weten. Op pagina 7 vindt u meer informatie. Wij zien uw reacties met veel enthousiasme tegemoet!

Dit Woonmagazine staat in het teken van BUITEN. We besteden onder andere aandacht aan de Vogelbuurt en Casper Fagelstraat in Zuid en het Schilderskwartier in Orden. Daarnaast leest u over de opening van de Speelbox aan de Aristotelesstraat, ons klanttevredenheidsonderzoek en het experiment Kleiner Wonen. Ook zijn er leuke buitentips!

Ik hoop dat u van dit magazine geniet en wens u een mooi voorjaar!

Hartelijke groet,

Krista Walter
Directeur - Bestuurder De Goede Woning



Inhoud >

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Krista Walter | 14 | Woontips en lifestyle |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 16 | Kinderrubriek |
| 10 | Projecten | 17 | Binnenstebuiten |
| 12 | Woontips klantenservice | 18 | Kopen of huren |
| 13 | Panelvraag | 20 | Vrije tijd en ontspanning |

> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden en Gertrude Posthuma - Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69, e-mail: communicatiedgw@degoedewoning.nl - Fotografie o.a.: Hans van de Vlekkert, Dirk Jansen
Vormgeving: Rond Communicatie

> Nog meer leuke Layars!

U bent het intussen gewend: ook in dit Woonmagazine treft u weer Layars aan. Deze digitale extraatjes kunt u bekijken met de smartphone of tablet. Als u het logo ziet staan, kunt u de pagina scannen en de informatie bekijken.

Hoe werkt het?

- Download de gratis Layar app in de Apple Store of de Android Market.
- Open de Layar app, klik op het scan-icoon onderaan in de zoekbalk; de app moet op 'scan' staan. In het midden van het beeld staat een kader met 'Tap to view'.
- Tik hierop en de pagina wordt gescand.
- Houd de smartphone of tablet boven de pagina die een Layar heeft (zichtbaar aan dit logo).
- Op het scherm ziet u een of meerdere icoontjes waarop u kunt tikken ('tappen'). Zo komt u bij het bijbehorende bestand.

Bekijk het direct met 



> Wegens succes verlengd

Het experiment Kleiner Wonen krijgt een vervolg!

Wordt uw huis of tuin te groot?
Wilt u liever alles gelijkvloers?
Meld u aan voor Kleiner Wonen!
Want het is nú tijd om te genieten.



> Babbeltrucs bij u aan de deur? Trap er niet in!

Het komt steeds vaker voor: dieven met mooie praatjes bij bewoners aan de deur. Met een smoes bellen ze aan om bij u binnen te komen. Vaak met het doel om geld en spullen te stelen. Deze dieven gebruiken veelal de babbeltruc. Met de volgende tips kunt u diefstal door een babbeltruc voorkomen.

Tips tegen de babbeltruc

- Staat er een onbekende voor de deur? Doe nooit zomaar open. Vraag eerst wie de persoon is en wat hij of zij komt doen. Vraag altijd om een legitimatiebewijs!
- Zorg ervoor dat u uw voordeur op een kierstand kunt doen met bijvoorbeeld een deurketting. Zo kunt u zien wie er voor uw deur staat zonder de deur te openen.
- Dieven zijn er in alle vormen en maten en dragen ook keurige pakken. Het kunnen zelfs schattige kinderen met moeders zijn.
- Laat mensen nooit uw huis binnen. Wilt u iets pakken, bijvoorbeeld voor een collectant, laat mensen dan buiten wachten en doe uw deur dicht. Neem nooit uw portemonnee mee naar de deur.
- Babbeltrucplegers komen vaak met zijn tweeën. De ene maakt een praatje met u, de andere probeert uw huis binnen te sluipen om spullen te stelen.
- Geloof niet alle praatjes. Mensen die werken bij een organisatie, zoals een bank of thuiszorg, komen niet zomaar onverwachts bij u langs.
- Doe uw achterdeur op slot als u alleen thuis bent. Het komt vaak voor dat als u bij de voordeur bezig wordt gehouden, er iemand anders via de achterdeur naar binnen komt.

Woonwensen veranderen in de loop der jaren. Dat geldt misschien ook wel voor u. Heeft u het gevoel dat een kleinere woning beter past bij hoe u nu in het leven staat? Dan kan De Goede Woning u helpen.

Op naar meer beweging in het woningaanbod

Wij willen graag meer huurders kans laten maken op de woningmarkt. Om meer beweging in het woningaanbod te brengen, willen we woningen beschikbaar maken voor doorstromende gezinnen en starters. Dat doen we door senioren in grote woningen te stimuleren om te verhuizen naar een kleinere passende woning. Daarbij bieden we ook persoonlijke en financiële ondersteuning. We brengen uw woonwensen zorgvuldig in kaart. En vinden we een geschikte woning? Dan kunt u zelfs tot 100 euro korting krijgen op de nieuwe huurprijs!

Enkele voorwaarden

Om in aanmerking te komen voor zo'n aantrekkelijke verhuizing naar een kleinere woning, moet u wel aan een aantal voorwaarden voldoen:

- U bent 55 jaar of ouder.
- U laat bij verhuizing een eengezinswoning achter in de sociale huur. Het kan zijn dat u nu in een sociale huurwoning woont, maar dat de woning na uw verhuizing wordt verkocht of in de vrije sector wordt verhuurd. In dat geval komt u niet in aanmerking. Kwam u om deze reden bij het eerdere experiment niet in aanmerking? Informeer opnieuw; in de tussentijd is er veel veranderd, misschien komt u nu wél in aanmerking!
- U staat ingeschreven bij Woonkeus-Stedendriehoek.

OP = OP!

Let op: het aantal beschikbare woningen is beperkt. Meld u dus snel aan via de website of met behulp van de aanmeldkaart in de brochure 'Kleiner Wonen', die u kunt afhalen bij De Goede Woning. Eventuele deelname is niet gegarandeerd.

Meer weten?

Op onze website vindt u nog meer informatie over het project Kleiner Wonen. U kunt ook vragen naar de speciale brochure.

Bekijk het direct met 



› De Geschillencommissie: het sluitstuk van de dienstverlening aan de huurder

Goed, betaalbaar en prettig wonen is het gemeenschappelijk belang van De Goede Woning én de huurders. Beide partijen hebben daarbij hun eigen rol. De huurder moet op tijd de huur betalen en de woning als een goed huurder gebruiken. De verhuurder moet de woning ter beschikking stellen, goed onderhouden en ervoor zorgen dat de huurder rustig kan wonen.

De Goede Woning heeft goede dienstverlening hoog in het vaandel staan. Toch komt het af en toe voor dat een huurder niet tevreden is. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het onderhoud. Wanneer de huurder en verhuurder er samen niet uitkomen, kan een beroep gedaan worden op de geschillencommissie.

Sluitstuk van dienstverlening

Mr. Bert Schelhaas is de voorzitter van de geschillencommissie. Bert: "We zijn een onpartijdige commissie. Deze bestaat uit twee leden benoemd door De Goede Woning en twee door huurdersbelangenvereniging De Sleutel én een onafhankelijke voorzitter. Onze achtergrond is administratief, technisch en juridisch. Wij zijn als het ware het sluitstuk van de dienstverlening aan de huurders."

Afname klachten

"Zoals in onze jaarverslagen is te lezen, is het aantal geschillen de laatste jaren behoorlijk afgenomen. In 2013 waren het er nog maar twee. De verklaring hiervoor? Meer structurele aandacht voor klachten, een toename van de

kwaliteit van de dienstverlening van De Goede Woning én de begeleidende rol van De Sleutel bij klachten."

Werkwijze

Wat gebeurt er nu precies als een huurder een geschil bij jullie indient? "We proberen dit dan zo snel en zorgvuldig mogelijk te behandelen. Om duidelijkheid te krijgen over de standpunten van beide partijen beleggen we een hoorzitting en horen dan degene die het geschil heeft ingediend én De Goede Woning. Alle partijen beschikken over dezelfde stukken.

Na de hoorzitting brengen wij vervolgens advies uit aan de directeur-bestuurder (Krista Walter) die uiteindelijk een definitief besluit neemt. In de praktijk neemt zij ons advies bijna altijd over, al mag mevrouw Walter natuurlijk gemotiveerd van ons advies afwijken. De indiener krijgt altijd het advies van de geschillencommissie en het besluit van mevrouw Walter toegezonden.

Als de huurder het niet eens is met het besluit, kan deze nog naar de Kantonrechter stappen of naar de Huurcommissie (als het een geschil is over de huurprijs en/of servicekosten)."

Meer informatie

Meer informatie over de geschillencommissie vindt u op onze website www.degoedewoning.nl/over-ons. Onder het kopje geschillen zijn naast alle belangrijke gegevens ook de jaarverslagen van de commissie terug te lezen.

› Hennep kweken in uw woning?

De gevolgen op een rijtje

Snel veel geld verdienen met een hennepkwekerij in uw huurwoning? Het klinkt aantrekkelijk als een kennis u benadert om in uw woning hennep te gaan kweken. Vooral als u zich zelf geen zorgen hoeft te maken over de aanschaf van alle apparatuur en de levering van de stekjes vlot verloopt. U heeft er geen omkijken naar, de stroom wordt geregeld en na de eerste oogst bent u honderden euro's rijker. Dat lijkt makkelijk verdiend.

De gevolgen

Het is echter goed om te beseffen dat de ontdekking van een hennepplantage in uw woning, schuur, garage/berging en de gevolgen daarvan zeer ingrijpend zijn. De Politie ontruimt op uw kosten de plantage en vernietigt alle apparatuur. De Belastingdienst zal een navordering heffen op alle mogelijke inkomsten. Als u een uitkering heeft, wordt deze gekort of zelfs ingetrokken. Ook de levering van de (vaak illegaal afgetapte) stroom kan behoorlijk in de papieren lopen. Bovendien raakt u uw woning kwijt.

Ontdekking hennepplantages

In 2013 zijn er bij zeven van onze huurders hennepplantages ontdekt. Alle huurcontracten met deze huurders hebben wij beëindigd. De huurders komen drie jaar lang niet in aanmerking voor een woning rondom Apeldoorn (de Stedendriehoek).

Criminele organisaties actief

In Apeldoorn zijn criminele organisaties actief om huurders te verleiden mee te werken aan deze thuisteelt van hennep. Hennep kweken in uw woning? Begin er niet aan; u komt van de regen in de drup!

Meer over dit onderwerp?

Op onze website www.degoedewoning.nl/hennepbestrijding vindt u meer informatie, opgesteld in samenwerking met een wijkagent. Hier leest u meer over hennepsteelt en de gevolgen.

Bekijk het
direct met **layar**

› Oproep

De Goede Woning bestaat bijna **100 jaar!**
Denkt u met ons mee?

In 2015 bestaat De Goede Woning 100 jaar. Dit bijzondere moment willen we natuurlijk niet zomaar voorbij laten gaan! We vieren het jubileumjaar graag samen met onze huurders en partners in de stad. We zijn dan ook erg benieuwd naar al uw ideeën om ons bijzondere jubileum nog meer kleur te geven!

Heeft u een feestelijk idee of vindt u het leuk om met ons mee te denken? Neem dan voor 14 juni contact met ons op via communicatiedgw@degoedewoning.nl of telefoonnummer 055 - 369 69 69. Wij zien uw reacties graag tegemoet!

> U staat centraal

Bij De Goede Woning betrekken we onze huurders graag bij wat we doen. Zo hebben we regelmatig overleg, bijvoorbeeld met de huurdersbelangenorganisatie 'De Sleutel' of bewonerscommissies. We vragen huurders te helpen bij het leefbaar maken en houden van hun buurt. We bieden producten op maat, zoals via 'U kiest' en diverse vormen van begeleiding en bemiddeling. En we letten er constant op dat we u als klant goede en vriendelijke service bieden.

Klanttevredenheidsonderzoek 2013

In 2013 hebben we ons tweejaarlijkse Klanttevredenheidsonderzoek weer gehouden. Ruim 1.000 huurders namen eraan deel, telefonisch of via internet. Daarnaast vroegen we 70 mensen die een woning van ons hebben gekocht naar hun ervaringen met De Goede Woning. Vergeleken met het onderzoek van 2011 hebben we dit keer een hogere score gehaald. Gemiddeld gaven onze huurders ons een 7,5; een heel mooi resultaat.

Hoe is de score opgebouwd?

Bij het onderzoek hebben we de tevredenheid van onze klanten gemeten aan de hand van drie thema's: de woning, buurt & leefbaarheid en de dienstverlening vanuit onze organisatie.

- Op het thema 'woning' scoorden we een 7,4. Aandachtspunten zijn hier het onderhoud binnen in de woning, de keuken en de isolatie. Punten waarop we goed scoorden zijn de grootte van de tuin en het aantal slaapkamers. Opvallend is dat jongere huurders en huurders met kinderen lagere punten gaven.
- Voor 'buurt & leefbaarheid' kregen we maar liefst een 7,6, met vooral veel waardering voor uitstraling en bereikbaarheid. Zwerfvuil bleek een verbeterpunt.
- Op het thema 'dienstverlening' scoorden we op veel punten beduidend hoger dan het landelijk gemiddelde, met een 7,5 als cijfer. Huurders waarderen het dat ze snel en adequaat worden geholpen. De overlastmeldingen vormen een verbeterpunt. Hierbij speelt de communicatie naar de huurder een rol.



Naast de algemene vragen bevatte het onderzoek ook nog een open vraag: 'Waar denkt u aan bij De Goede Woning?' Deze open vraag leverde deze woordenwolk op, waarin de grootte van de woorden aangeeft hoe vaak ze werden genoemd in de antwoorden. We gaan de resultaten van het onderzoek intern bespreken, als belangrijke input voor ons nieuwe ondernemingsplan voor de jaren 2015-2019.

nieuws van
De Goede Woning



> Kinder Parade Festijn

Op 21 en 22 juni 2014 vindt in het Oranjepark de 5^e editie van het Kinder Parade Festijn plaats. Ook deze keer sponsort De Goede Woning dit knusse en oergezellige festival, waar het hele gezin kan genieten van voorstellingen, workshops, ludieke parades, versnaperingen en nog veel meer leuks.

Toegang

De toegang tot het Kinder Parade Festijn is gratis. Voor een aantal onderdelen wordt een kleine vergoeding gevraagd. Tickets voor de betaalde voorstellingen variëren in prijs van € 1,25 tot en met € 5,- per voorstelling. Kijk op www.kinderparadefestijn.nl voor meer informatie.

Win een pretpakket!

Als sponsor van het Kinder Parade Festijn mogen wij 10 pretpakketten verloten. Daarin zitten o.a. 2 kaartjes voor een voorstelling, deelname aan het Beauty Plein en lekkere versnaperingen. Wilt u kans maken op zo'n leuk pakket, stuur dan uiterlijk 14 juni een e-mail naar communicatiedgw@degoedewoning.nl. De week daarop verloten wij de 10 pakketten en maken we de winnaars bekend.

> Speelbox Aristotelesstraat geopend

De Speelbox bij Het Atrium aan de Aristotelesstraat is onlangs feestelijk geopend. De Speelbox is een initiatief van de gemeente Apeldoorn en De Goede Woning. Doel is kinderen de mogelijkheid te bieden om samen, onder begeleiding, met buitenspeelgoed te spelen. De coördinatie van de Speelbox ligt in handen van Stichting Wisselwerk.

Waarom de Speelbox?

Een tijdje terug kwamen er signalen van de buurtbeheerders van De Goede Woning en ontstond het idee voor een Speelbox. Veel kinderen in de leeftijd van vier tot twaalf jaar kunnen in deze buurt niet goed buiten spelen. Er is geen zicht op hen of er is gewoon te weinig te doen. De kinderen hebben ook niet altijd geld om zelf buitenspeelgoed te kopen. Met name op de woensdagmiddag en in de vakantie slaat de verveling dan toe.

Spelen onder begeleiding

Bij de Speelbox kunnen kinderen spelen met onder andere ballen en skelters, onder begeleiding van vrijwilligers uit de



buurt. Deze vrijwilligers zorgen voor het speelgoed en houden een oogje in het zeil om een goede omgang tussen de kinderen te bevorderen.

Wijkcentrum Het Atrium

De Speelbox is een van de uitvoeringsplannen vanuit het convenant rondom de ontwikkelingen in wijkcentrum Het Atrium. De Goede Woning stelde een ruimte naast Het Atrium ter beschikking. Team 50 / 50 van het Leger des Heils maakte praktische kasten om het buitenspeelgoed in op te bergen. Kunstenaar Stephan Peters gaf met een muurschildering de Speelbox een magische uitstraling.



Openingstijden

De Speelbox is elke woensdag en zondag open van 13.30 tot 16.30 uur. Tijdens de schoolvakanties staan extra openingstijden gepland. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jantiena van der Goot, sociaal pedagogisch medewerker van Wisselwerk (per e-mail via j.vandergoot@wisselwerk.nu of per telefoon op 06 - 52 050 640).



› Groot onderhoud 188 woningen Schilderskwartier Orden

In het Schilderskwartier heeft De Goede Woning 186 grondgebonden eengezinswoningen en vier duplexwoningen waarvan er twee bewoond zijn. Tot voor kort werkte De Goede Woning hier samen met een aantal vooraanstaande partijen aan ambitieuze plannen voor een energieneutrale renovatie van de woningen. Als deze plannen waren uitgevoerd, was het de eerste energieneutrale renovatie in Nederland geworden. Helaas bleek de tijd nog niet rijp voor zo'n unieke ingreep en konden de plannen niet doorgaan. Maar de opgedane kennis is niet verloren gegaan; die wordt elders in het land gebruikt om weer een stapje verder te komen in het energieneutraal renoveren van oude woningen.

Huisbezoeken

Na een korte periode van herbezinning zijn we sinds begin 2014 bezig geweest met het afleggen van huisbezoeken in het Schilderskwartier. Op deze manier wilden we de bewoners nader informeren over de aangepaste plannen,

die nu neerkomen op groot onderhoud met energetische maatregelen. Deze huisbezoeken deden we samen met de aannemer.

Waarom kwam de aannemer mee?

In het groot onderhoudsplan verbeteren we onder meer de badkamer, het toilet en de keuken, tenminste, als dat noodzakelijk is. Verder onderhouden we de gevel door onder meer te schilderen, dubbel glas te plaatsen en het voegwerk te herstellen. Met deze ingrepen verhogen we de kwaliteit van de woningen en verbeteren we het wooncomfort. Ook investeren we in de energetische kwaliteit van de woningen door tegen een huurverhoging vloer-, spouw- en dakisolatie aan te bieden.

Bij het verschijnen van deze uitgave is de uitvoering van de werkzaamheden in volle gang. Als het werk naar verwachting verloopt, zal het worden afgerond rond maart/april 2015.



› Onderhoud Casper Fagelstraat

Op dit moment voeren wij planmatig onderhoud uit bij de appartementen aan de Casper Fagelstraat. Bij 46 appartementen verbeteren we de keuken, de badkamer en/of het toilet. Een aantal appartementen maakt voor de verwarming gebruik van gaskachels. De bewoners van deze appartementen hebben de mogelijkheid gekregen om tegen huurverhoging centrale verwarming te laten aanleggen. Tegelijk met het binnenonderhoud schilderen we ook de buitenzijde van de vier woongebouwen.

Voor het begin van de binnenwerkzaamheden hebben de bewoners de projectconsulent van De Goede Woning op bezoek gehad. Deze heeft de werkzaamheden persoonlijk toegelicht. Naar verwachting zijn de werkzaamheden in juni 2014 afgerond.

› Stadsvernieuwing Vogelbuurt gestart

Op 17 februari jongstleden organiseerde De Goede Woning in dok Zuid een informatieavond voor de 126 huishoudens van de Vogelbuurt. Het was het startsein voor de stadsvernieuwing van deze buurt. De 126 woningen worden vanaf 2015 afgebroken en vervangen door nieuwbouw. We verwachten het project af te ronden in 2017.

Sociaal plan

Tijdens de informatieavond presenteerden we onder meer het sociaal plan. In dit plan staan de rechten en plichten van de bewoners. Zij hebben minimaal een jaar de tijd om met een zogenaamde 'stadsvernieuwingssurgentie' te reageren op andere passende woonruimte in de Stedendriehoek. Om hen tegemoet te komen in de kosten, verstrekken wij een vergoeding die de bewoners kunnen gebruiken voor de verhuizing en het inrichten van de nieuwe woning.

Planning en begeleiding

De bezoekers van de informatieavond kregen ook een toelichting op de planning van het project, het terugkeren naar een nieuwbouwwoning en de ontwikkeling van de nieuwbouw. De bewoners krijgen tijdens dit hele proces begeleiding van medewerkers van De Goede Woning.



> Legionella voorkomen... hoe doet u dat?

Legionella is een bacterie die in de grond en in het leidingwater kan voorkomen. Het gaat dan meestal om kleine aantallen waarin de bacterie geen gevaar vormt. Problemen ontstaan wanneer legionella zich heeft kunnen vermenigvuldigen. Door verneveling, bijvoorbeeld tijdens het douchen of door de tuinsproeier, kan de bacterie dan terechtkomen in de lucht die u inademt. De meeste mensen worden daar niet echt ziek van, maar er is wel degelijk een risico. Daarom is het altijd verstandig om te proberen legionella te voorkomen.

Spoel kranen door die u lang niet heeft gebruikt

Als u een kraan meer dan een week niet gebruikt, staat het water in de leidingen al die tijd stil. Een ideale leefomstandigheid voor de legionellabacterie, die zo alle kans krijgt om zich te vermenigvuldigen. Het water dat uit zo'n lang niet gebruikte kraan komt, kunt u wel gebruiken voor uw planten en de schoonmaak. U kunt het zelfs gewoon drinken. Het gevaar schuilt in de eerder genoemde verneveling. Vermijd elk risico door de kraan eerst een halve minuut door te spoelen. Bent u langer dan een week van huis geweest en zijn alle kranen in huis al die tijd niet gebruikt? Spoel dan alle kranen twee minuten door.

Hoe spoelt u de kranen?

Koudwaterkraan: volledig openzetten.

Thermostaatkraan: op 38°C zetten.

Hendelkraan: in het midden openzetten (handwarm water).

Douchekop: in een emmer water hangen of een handdoek over de sproeikop leggen.

Tuinsproeier: sproeikop eraf halen en slang bij de planten leggen.

Meer weten?

Meer informatie over legionella vindt u op www.rijksoverheid.nl/legionella.

> Enquête Storingsdienst: doe 'm digitaal en win een dinercheque!

Heeft u een spoedeisende klacht of storing? Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar op 055 - 369 69 69. Van 08.00 tot 16.30 uur krijgt u een van onze medewerkers aan de lijn. Wanneer u buiten kantooruren belt, krijgt u voor uw spoedeisende klacht een keuzemenu te horen dat de volgende opties biedt:

1. glasbreuk
2. rioolverstopping
3. overige reparaties

Om onze dienstverlening verder te verbeteren, houden we steekproefsgewijs een enquête onder de bellers die kiezen voor optie 3. Zij krijgen een formulier opgestuurd met zes vragen over de Storingsdienst.

Nast de papieren versie kan deze enquête ook via de website worden ingevuld. Uit de digitaal ingevulde enquêtes wordt elk jaar een winnaar gekozen door middel van loting. Deze gelukkige wint een dinercheque ter waarde van 100 euro. De cheque wordt aangeboden door De Goede Woning en onze aannemers BAM, Veeneman en Draisma.

Zij wonnen al!

Meneer en mevrouw Valkhof namen in 2013 deel aan de enquête en ontvingen de dinercheque uit handen van Colette Bar (De Goede Woning) en Edo Klompmaker (BAM). De familie Valkhof woont al ruim 10 jaar met veel plezier aan het Burgersveld. Meneer was totaal verrast toen hij hoorde dat hij gewonnen had. Hij was vergeten dat hij de enquête in januari 2013 digitaal had ingevuld. De melding ging destijds over een lekkage, die vervolgens prima is verholpen door een monteur.

> Openlucht Filmfestival en uitreiking Apeldoorn Trofee

Dit jaar wordt alweer voor de 22^e keer het Openlucht Filmfestival georganiseerd. Park Berg & Bos verandert van vrijdag 22 tot en met zaterdag 30 augustus in een prachtige buitenbioscoop. Bovendien wordt tijdens de filmavond van woensdag 27 augustus dé prijs voor vrijwilligers uitgereikt: de Apeldoorn Trofee.

Win gratis kaartjes!

Als sponsor van dit evenement mogen wij 30 gratis kaartjes weggeven. Wilt u in aanmerking komen voor 2 van die kaartjes? Stuur dan voor 14 juni een e-mail naar communicatiedgw@degoedewoning.nl. De week daarop vindt de verloting plaats.

Meer informatie is te vinden op de websites:

www.openluchtfilmfestival.nl

www.apeldoorntrofee.nl



VERHUISBERICHT



Woonkeus Stedendriehoek gaat verhuizen naar

Stationsstraat 92,
7311 MJ Apeldoorn
per 1-4-2014

U kunt bij ons terecht met vragen over:

- het huren bij wooncorporaties
- het aanvragen van een urgentie
- het afhandelen van een geschil

Bezoekuren Stationsstraat 92, Apeldoorn:

- maandag t/m donderdag van 9 tot 13 uur
- vrijdag van 9 tot 12 uur



Vul ook de enquête digitaal in en win een dinercheque!

Wilt u net als de familie Valkhof een gezellig avondje uit eten? Vul de enquête digitaal in, dan maakt u ook kans op die dinercheque ter waarde van 100 euro. De winnaar van 2014 wordt in februari 2015 bekend gemaakt.



> Lekker BUITEN bewegen!

Tegenwoordig letten we steeds meer op onze gezondheid. Beweging is daar een belangrijk onderdeel van. Daarom zijn er in Apeldoorn twee 'beweegtuinten'; in Orden en de Maten, om precies te zijn. In het buitenland en in grote Nederlandse steden zie je dit soort beweegtuinten al meer. Ze worden gebruikt door toevallige passanten, als warming-up voor het hardlopen of door mensen die dagelijks een circuitje doen. De beweegtuinten zijn er voor jong en oud.

Fitness voor iedereen

Heeft u geen zin om u in de sportschool in het zweet te werken? Dankzij deze buitentuinen kunt u nu ook lekker in de buitenlucht fitnessen.

Er staan diverse populaire fitnessstoestellen – zoals het bekende roeiapparaat – allemaal compleet geschikt gemaakt voor buitengebruik. Zo is fitness voor iedereen toegankelijk.

Waar vindt u de beweegtuinten?

Orden: op de hoek van de Frankenlaan en de Sportlaan.

De Maten: vlakbij de Matenhof aan de Warenargaarde 775.

Hoe werkt dat apparaat?

Vraagt u zich af hoe een apparaat in de beweegtuinten werkt? Scan de QR-code op het apparaat, dan ziet u een filmpje met uitleg.

> Even iets nodig? Leen het in uw buurt

Peerby is een online uitleenservice voor allerlei spullen. Het maakt niet uit of dat een koffer of decoupeerzaag is. Vorig jaar was er al een website, maar nu dus ook een eerste iPhone-app.

Via de app of de website geeft u aan waar u naar op zoek bent en Peerby stuurt een bericht naar mensen in uw buurt die ook lid zijn van Peerby. Heeft u even een ladder, fiets, beamer, hogedrukreiniger of een discobal nodig? U krijgt gemiddeld binnen dertig minuten een reactie.

Bekijk het
direct met

layar



> De cactus is weer 'in'

Het is jaren geleden dat de cactus echt populair was. Toch zou deze stekelige plant wel eens de zomertrend van 2014 kunnen worden. Hij is er in vele soorten en maten en kan zowel binnen als buiten staan. Er zijn bloeiende soorten die voor kleur zorgen, andere vallen vooral op door hun indrukwekkende afmetingen.

Combineren maar!

Cactussen zijn leuk om te combineren, in uw tuin, op het balkon of binnen in huis. Zet groepen van verschillende soorten bij elkaar. Varieer ook met de grootte van de potten. Verzorg de cactussen door op onregelmatige tijden veel en dan weer weinig water te geven. Zo doet Moeder Natuur het zelf ook. De kans is dan het grootst dat ze rijkelijk gaan bloeien.

> Barbecueweer? Naar BUITEN!

Met mooi weer willen we graag lekker buiten eten. Bij de eerste zonnestralen barst het barbecuevirus weer los. En met de volgende tips wordt uw barbecue beslist een succes!

- Geef het vlees de tijd om bruin te worden; teveel omdraaien is niet goed.
- Als u het vlees op het rooster regelmatig met olie bestrijkt, blijft het sappiger.
- Gebruik een tang (dus geen vork) om het vlees op het rooster te leggen en om te keren. Hierdoor blijven de vleessappen in het vlees bewaard.
- Strooi van tevoren nooit zout op het vlees; dat veroorzaakt vocht en bemoeilijkt het bruin worden.
- Trek vlees dat aan het rooster kleeft niet los. Het gaat even later vanzelf los.
- Op een houtskoolbarbecue moet vlees dat de meeste hitte nodig heeft als eerste geroosterd worden.
- Werkt u met een elektrische barbecue, leg dan het snoer stevig vast op de grond.
- Voor de gasbarbecue geldt dat de gasfles recht op naast de barbecue moet worden geplaatst.



Meer barbecuetips?
Kijk op www.bbqwijzer.nl



> BUITEN in het bos

Het thema van deze uitgave is BUITEN. En zeg nu zelf: wat is er fijner dan buiten spelen in het bos? Alle zintuigen worden geprikkeld. Je ziet de mooie frisse groene kleuren, ruikt de naaldbomen, hoort de vele vogels en voelt het zachte mos. Of juist die harde boomstronk waar je over struikelt. Want in het bos valt van alles te beleven. En dan hebben we het niet over een saaie wandeling, maar gewoon lekker spelen. Als ouders met je kinderen een hut bouwen bijvoorbeeld. Een kinderfeestje houden, of een buitenspeeldag met klasgenoten. De perfecte manier om energie kwijt te raken en conditie op te bouwen. Kortom, nog gezond ook!

Bosspellen

Je beleeft het bos pas echt als je iets te doen hebt. Ga hutten bouwen, beestjes zoeken, pijl en boog of een katapult maken, spoorzoeken of neem een grote tak op sleeptouw mee. Klim in de hoogste boom. Maak er een wedstrijd van wie het verste kan gooien met een tak. Of, als je echt groot en sterk bent, met een boomstam. Ga verstoppertje spelen en besluip elkaar.

Even pauze

Tijdens de pauze geniet je van meegebrachte lekkernijen. Ondertussen luister je naar dierengeluiden en probeer je ze te herkennen. Of je leert verschillende boomsoorten te herkennen door goed naar de schors en de vorm van de bladeren te kijken. Natuurlijk neem je al je afval weer mee. Op de parkeer- en picknickplaatsen in de natuur staan eigenlijk altijd wel prullenbakken.

Rara wat ben ik

Dieren spreken tot de verbeelding en bepaalde dieren horen echt bij het bos. Daarbij is het niet zo belangrijk of het dier er echt voorkomt. Beren en wolven zijn voor kinderen bijzonder spannend. Kinderen spelen graag dat ze dieren zijn en de wolf is misschien wel de stoerste van allemaal.



Inspiratie: www.kiind.nl



Mevrouw De Bruin houdt van BUITEN

> “Tuinieren is nog altijd mijn grote hobby”

Mevrouw De Bruin, 81 jaar oud, is in 1980 aan de Edelweisslaan komen wonen. Haar vriend woonde daar toen al. Na de verhuizing heeft ze direct de voortuin aangepakt, want: “Het was rommelig en een voortuin hoort er verzorgd uit te zien.” Onlangs heeft mevrouw nog iets veranderd aan haar voortuin. Ze heeft staptegels verwijderd en hier korenbloemen gezaaid: “Bij anderen groeien ze niet maar bij mij gaan ze tegen de klippen op!”

Groene vingers

Mevrouw De Bruin heeft jaren bij kwekerijen gewerkt: “Tuinieren is nog altijd mijn grote hobby. Onlangs werd ik aangesproken door een voorbijganger terwijl ik in de tuin bezig was. Die man zei: ‘Zo, u heeft groene vingers!’ Hij had allerlei vragen over planten en wat hij moest doen om een hortensia weer in bloei te krijgen. Dat heb ik hem toen even haarfijn uitgelegd. Of mijn vriendin, die altijd op zaterdag op visite komt, had problemen met haar gras. Die heb ik verteld dat ze eens kalk moet strooien, dan is het mos zo weg. Maar ik geef alleen adviezen als de mensen er om vragen hoor!”

Alweer druk bezig

In de aanloop naar het voorjaar is mevrouw De Bruin alweer druk bezig geweest: “Met kalk en mest strooien. Verder hebben we de reiger van zolder gehaald en nieuwe lampjes op zonne-energie in de tuin gezet. Soms schuif ik de gordijnen even opzij om ernaar te kijken.” Als het om bloemen gaat, zijn rozen favoriet. Mevrouw heeft ongeveer acht rozenstruiken staan en ook een rozenboog ontbreekt niet: “Er is dit jaar één struik doodgegaan, dus komt er een nieuwe. Altijd van dezelfde leverancier op de markt!”

Vrijwilligers

Voor zwaardere klussen roept mevrouw De Bruin de hulp in van vrijwilligers van de Kap. Zij helpen haar bijvoorbeeld met het weghalen van onkruid van het grindpad. Maar dan heeft ze het onkruid zelf al wel losgemaakt: “Ja, want de tuin moet er verzorgd bijliggen.”



Familie Bronkhorst winnaar U Kiest-actie

> “Ik ben helemaal overdonderd”

U
KIEST

De U Kiest-actie was een enorm succes. Er kwamen ruim 80 nominaties binnen, met heel veel mooie en ontroerende verhalen. De nominatie van de familie Bronkhorst kreeg uiteindelijk 388 stemmen, eindigde daarmee op de eerste plaats en werd beloond met een wooncheque van € 2.500,-.

Verrassing

De meeste stemmen waren uitgebracht door een enthousiast netwerk van familie, vrienden en collega's die door dochter Melissa en schoonzoon Patrick op deze actie waren geattendeerd via Facebook. Op de dag dat de stemmen waren geteld, dinsdag 14 januari, konden wij de familie Bronkhorst verrassen met de gewonnen wooncheque. Ingrid Bronkhorst was net terug van het 'sporten'. Zij oefent om weer zo veel mogelijk zelf te kunnen doen. “Ik ben helemaal overdonderd”, zei echtgenoot Piet Bronkhorst en na alle emoties brak op het gezicht van Ingrid eindelijk een lach door.

Mooi resultaat

De Goede Woning is blij dat deze actie met zo'n mooi resultaat kon worden afgesloten. De familie Bronkhorst kan nu een lang gekoesterde wens in vervulling laten gaan. We wensen hen samen nog veel woongenot toe!

Motivatie

In haar motivatie bij de nominatie scheef Melissa destijds: “Ik gun mijn moeder een woonverbetering omdat zij twee jaar geleden een hersenbloeding heeft gehad en daar lichamelijke beperkingen aan over heeft gehouden. Dit gebeurde op de dag nadat ik het huis was uitgegaan en mijn ouders vol plannen zaten om samen te gaan genieten van weer een nieuwe fase in hun leven. Na een heftige periode van zeven weken op de intensive care en negen maanden in het revalidatiecentrum kon mijn moeder gelukkig weer terug naar het huis waar ze al 23 jaar met heel veel plezier samen met mijn vader woont. Het leven van mijn ouders is door deze ziekte drastisch veranderd. Mijn vader heeft na de revalidatieperiode het huis en de tuin zelf zo goed mogelijk aangepast om deze voor mijn moeder rolstoelgeschikt te maken. Alleen de badkamer heeft nog aanpassingen nodig. Als dat gedaan is kan mijn moeder het hele huis weer gebruiken en zo een deel van haar vrijheid terugkrijgen. Met deze wooncheque kan deze woonverbetering mogelijk worden gemaakt.”

kopen of huren

> te koop

Geïnteresseerd? Bel 055 - 369 69 61 of kijk op www.degoedewoning.nl

Eekschillersdreef 101 te Apeldoorn

Vraagprijs € 157.500 k.k.

Ruime hoekwoning gelegen in de wijk de Maten met winkels in de omgeving. Grondoppervlakte 138 m². C.V.-combiketel.

Indeling: entree, hal met toilet en meterkast, woonkamer met een eenvoudige ruime open keuken.

1^e Verdieping: overloop, 3 slaapkamers, eenvoudige badkamer met douche, 2^e toilet en wastafel

Vaste trap naar 2^e verdieping: zolder (kamer mogelijk).



Bizetlaan 3

Koopsom € 137.500 k.k.

Eengezinswoning met 3 slaapkamers en ruime tuin. Grondoppervlakte 140 m²! Deze eengezinswoning wordt aangeboden in combinatie met **Koopkompleet**.

Netto maandlast ca. € 517,- per maand!

Koopkompleet: U kunt de woning kopen met een geheel vernieuwde en luxe badkamer, luxe toilet of luxe keuken met inbouwapparatuur. U kunt uw eigen kleuren en afwerking kiezen! Hiervoor hebben wij zeer scherpe prijsafspraken gemaakt welke bovenop de koopsom komen. U heeft geen spaargeld nodig, alle verbeteringen zitten in de koopsom. Uiteraard kunt u de woning ook zonder luxe kopen. Vraag naar de voorwaarden!

Indeling: entree, hal, toilet, woonkamer, keuken.

Verdieping: overloop, 3 slaapkamers en badkamer.



Bachlaan 60

Vraagprijs € 147.500 k.k.

Royale hoekwoning met 4 slaapkamers en zeer ruime tuin. Grondoppervlakte 340 m²! Deze eengezinswoning wordt aangeboden in combinatie met **Koopkompleet**.

Netto maandlast ca. € 551,- per maand!

Koopkompleet: U kunt de woning kopen met een geheel vernieuwde en luxe badkamer, luxe toilet of luxe keuken met inbouwapparatuur. U kunt uw eigen kleuren en afwerking kiezen! Hiervoor hebben wij zeer scherpe prijsafspraken gemaakt welke bovenop de koopsom komen. U heeft geen spaargeld nodig, alle verbeteringen zitten in de koopsom. Uiteraard kunt u de woning ook zonder luxe kopen. Vraag naar de voorwaarden!

Indeling: entree, hal, toilet, woonkamer, keuken.

Verdieping: overloop, 4 slaapkamers en badkamer.



Wellicht kent u iemand in uw omgeving die op zoek is naar een koopwoning. Laat het ons weten! Indien uw tip leidt tot een verkoop, belonen wij u met een dinerbon.

Bekijk de voorwaarden op www.degoedewoning.nl.



Ga direct naar onze Facebookpagina voor meer info **layar**

vrije tijd
en ontspanning



200 jaar
koninkrijk

> Festival 200 Jaar Koninkrijk

1 tot 15 juni 2014

Tot september 2015 wordt in veel steden gevierd dat het Koninkrijk der Nederlanden 200 jaar geleden ontstond. Koningstad Apeldoorn organiseert van 1 tot 15 juni het Festival 200 jaar Koninkrijk. Plaatselijke organisaties op het gebied van historie, erfgoed en cultuur en de 11 Apeldoornse dorpen werken samen om van deze viering een groot evenement te maken. Ook het 200-jarig bestaan van de Koninklijke Marechaussee en de Koninklijke Landmacht wordt hierbij betrokken. Op zaterdag 14 juni mondt dit festival uit in een Grand Defilé, beginnend en eindigend bij Paleis Het Loo.

> Waterloopleinmarkt Ugchelen

Zaterdag 24 mei 2014 van 10.00 tot 16.00 uur

De Waterloopleinmarkt in Ugchelen is een gezellige en gratis toegankelijke buitenrommelmarkt met ruim 120 kramen met gesorteerde goederen. Een gezellig 'Kersenplein' met meubels en kleinmeubels, gereedschap, ijzerwaren en fietsen. Op het Van Cruiningenplein staan home & garden, trend, brocanteverzamelingen, schilderijen en een plantenkraam. Rond de kerk vindt u kramen met kleding, radio, computers, potterie, blikken, huishoudelijke artikelen, speelgoed, witgoed, curiosa, foto & film, klokken, boeken, etc.

Meer info: www.ugchelen.org of www.bronkerk.nl.

> Wild spieden vanuit het Natuurtheater

Staatsbosbeheer nodigt u uit om een onvergetelijke avond te beleven door wild te komen kijken. U bezoekt het Natuurtheater, gelegen in de vrije wildbaan op de Midden-Veluwe. Het gebouw staat in een rustig en wat afgelegen terreingedeelte. Wilde zwijnen, herten en reeën houden zich hier veel op. Het verloop van iedere wildkijkavond verschilt. Juist dat maakt het kijken naar wild zo spannend en verrassend. De avond duurt circa 2,5 uur en aanmelding is noodzakelijk.

Aanmelden: Staatsbosbeheer Buitencentrum Veluwe-Noord, telefoon 0341-252996.

De excursie wordt gehouden op verschillende dagen tot 28 juni, altijd 's avonds tegen de schemering. Bij reservering krijgt u de exacte aanvangstijd door.

Verzamelpunt: 'P Waterberg' Otterloseweg (N304), aan de weg van Ugchelen naar Hoenderloo ter hoogte van hectometerpaaltjes 20.1 en 20.2.

Meer info: www.staatsbosbeheer.nl.

Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: @De_Goede_Woning
Facebook: UKiest

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur.
Voor een persoonlijk gesprek kunt u altijd een afspraak maken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u dag en nacht telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 366 34 00 of via de website.

Woonteam

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16:30 uur, telefoon 055 - 369 69 61.
E-mail: woonteam@degoedewoning.nl
Vrijblijvend inschrijven voor de belangstellendenlijst
Koopwoningen (Koopkompleet) kan via www.degoedewoning.nl/inschrijven-koopwoning
Wij houden u dan automatisch per mail op de hoogte van ons nieuwe koopaanbod.

CV-storingsen

Met een CV-abonnement kunt u storingsen 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur.
Deze gegevens staan op de sticker van uw CV.

Makelaar

Voor al uw vragen over het kopen van een woning en over nieuwbouwprojecten.
Verkoopteam, telefoon 055 - 369 69 61
E-mail: woonteam@degoedewoning.nl

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.
Huurbetalingen, telefoon 055 - 369 69 33
Huurtoeslag, telefoon 055 - 369 69 31
E-mail: info@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel. Elke eerste maandag van de maand houdt De Sleutel in haar kantoor spreekuur tussen 10.00 en 12.00 uur (alleen op afspraak). De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10
Email: hbvsltl@planet.nl, www.desleutel-apd.nl

Geschillencommissie

Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn

Woonenergie

Voor al uw vragen over energieproducten van Woonenergie, telefoon 055 - 369 69 69

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl