

FRIS

> **Project verduurzaming
uitgelicht:**

De Hegge en Badhuisweg

> **De toewijzing van onze
beschikbare woningen**

> **Duurzaamheids-
projecten 2023**

WoonMagazine

FRIS



> Inhoud

- | | | | |
|----|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Rob van Beek | 15 | Projecten |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 17 | Woontips en lifestyle |
| 10 | Klantreis | 18 | Woontips Klantenservice |
| 11 | Binnenstebuiten | 19 | Kinderrubriek |
| 14 | Parels van Apeldoorn | 20 | Vrije tijd en ontspanning |

Fris

In dit WoonMagazine vertellen wij u meer over onze duurzaamheidsprojecten die voor dit jaar gepland staan. We gaan als eerste van start bij de woningen met de energielabels E, F en G. Dit vinden we belangrijk en we hebben het dan ook als belangrijke opgave voor de komende jaren vastgelegd in ons vernieuwde ondernemingsplan. De woningen in woongebouw Badhuisweg/De Hegge hebben nu nog energielabel G en worden daarom dit jaar aangepakt. Op pagina 5 leest u wat we daar gaan doen.

Twee collega's brachten een bezoek aan meneer en mevrouw Veldhuis. Zij zijn vorig jaar november in een nieuwbouwwoning aan de Thuishaven komen wonen. Ze vertellen hoe het wonen in deze nieuwe wijk, in een gasloze woning, hen bevalt.

Wilt u meer weten over de huuraanpassing van dit jaar? Op onze website vindt u hierover meer informatie: www.degoedewoning.nl/huuraanpassing-2023.



Ons nieuwe buurtbeheerderskanoor in Zevenhuizen is klaar en het is erg mooi geworden! Het kantoor is te vinden in gebouw 'Het Atrium'. Op pagina 4 leest u waar u het Atrium kunt vinden en wat daar nog meer te doen is. Loop er gerust een keer binnen.

We proberen u op verschillende manieren te helpen. Eén van die manieren is 'vroegsignalering'. Wat dit precies is, leest u verderop in het WoonMagazine. We vertellen u ook over een nieuwbouwproject bestemd voor de sociale huur dat dit jaar wordt opgeleverd. Dit project wordt gebouwd op de hoek van de Pinksterbloem en Sluisoordlaan in Apeldoorn-Noord.

Huurdersbelangenvereniging De Sleutel heeft ervoor gekozen om geen artikelen meer te schrijven voor het WoonMagazine, maar u via de digitale weg te informeren. Hoe en waar u ze kunt vinden, leest u op pagina 9.

Tot slot wil ik u laten weten dat wij samen met de gemeente, politie en zorgpartijen een overeenkomst hebben getekend om onderling makkelijker informatie uit te wisselen in situaties van ernstige woonoverlast. Uiteraard zijn hier strenge regels aan verbonden. Hoe het precies in elkaar zit leest u op pagina 6.

Het voorjaar is een mooi moment om er weer op uit te gaan. In de rubriek 'Parels van Apeldoorn' staan 3 leuke kinderboerderijen als tip. Ik wens u veel leesplezier en een heel fijn en zonnig voorjaar toe.

Rob van Beek
Directeur - bestuurder



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning
Eindredactie: Noesjka Verheij en Gertrude Posthuma
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69 - E-mail: info@degoedewoning.nl
Fotografie o.a.: Dirk Jansen - Vormgeving: Rond Communicatie

> Adelaarslaan

geïsoleerde huizen voor bewoners én nieuwe verblijven voor vogels en vleermuizen



Eind vorig jaar hebben we bij een deel van onze woningen aan de Adelaarslaan en omgeving bodem-, spouw- en dakisolatie aangebracht. Het gaat hier om woningen waarbij deze isolerende maatregelen eerder niet waren uitgevoerd. Wel zijn er in 2021 op de daken van de woningen al zonnepanelen geplaatst.

Oog voor de natuur

Voordat wij aan de buitenkant van woningen aan de slag kunnen gaan, moeten we de woningen eerst 'natuurvrij' maken zoals dat heet. Dat doen we na de broedperiode van huismussen, gierzwaluwen en vleermuizen. Zij kunnen de woningen dan niet meer in en alleen nog maar uit. Uiteraard zorgen we wel voor vervangende 'woonruimte' voor deze dieren, zodat de populatie beschermde diersoorten weer groter kan worden. Aan de Adelaarslaan is dat ook zo gegaan. Resultaat: de bewoners hebben geïsoleerde huizen en de diertjes een nieuw verblijf!

Zoals u op pagina 16 kunt lezen, gaan we dit jaar verder met het verduurzamen van onze woningen. Als eerste pakken we de woningen met de energielabels E, F en G aan.

> De huiskamer van de wijk Zevenhuizen

In ons vorige WoonMagazine kon u lezen over de uitbreiding van het Atrium aan de Aristotelesstraat in Zevenhuizen. Het Atrium is het best te omschrijven als de huiskamer van de wijk Zevenhuizen. Tijdens de dagelijkse inloop kunnen buurtbewoners binnenlopen voor een kopje koffie of thee, een praatje, een speciale activiteit, hulp bij het invullen van formulieren, samen eten en andere ondersteuning. Elkaar ontmoeten, gezelligheid en contact met anderen staan daarbij centraal.

Nieuw buurtbeheerderskantoor

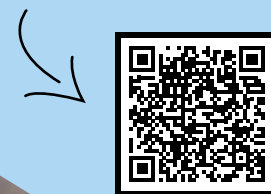
De buurtbeheerder is uw eerste aanspreekpunt op het gebied van een schone en veilige woonomgeving en bijvoorbeeld de algemene ruimten van onze woongebouwen. Met de uitbreiding van het Atrium is hier ook een nieuw buurtbeheerderskantoor gerealiseerd. Onze buurtbeheerder heeft spreekuur in het Atrium op maandag, dinsdag en donderdag van 8:30 tot 9:30 uur.

Adres: Aristotelesstraat 603
Telefoonnummer: 055 - 369 69 50



Het programma

Benieuwd wat er allemaal te doen is in het Atrium? U ziet het hier:



> Project verduurzaming uitgelicht: De Hegge en Badhuisweg

Op verschillende plaatsen in Apeldoorn verduurzamen we woningen. Een mooi voorbeeld is het woongebouw met appartementen aan De Hegge en Badhuisweg.

Van G naar A

In de 28 appartementen in dit gebouw uit 1981 wonen vooral jongeren. Wij gaan de uitdaging aan om deze appartementen te verduurzamen. Nu hebben ze nog gemiddeld energielabel G. Dat kan veel beter, vinden wij. Daarom starten we in de tweede helft van dit jaar met verschillende werkzaamheden aan deze appartementen. De lat ligt hoog: we gaan voor label A!

Wat gaan we doen?

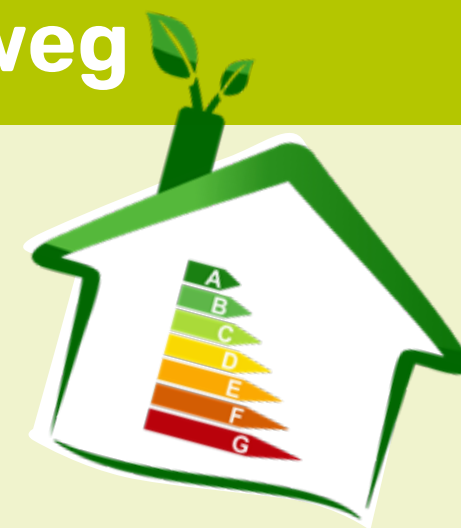
Om dit resultaat te behalen, geven we het gebouw een nieuw dak met een stevig isolatiepakket. De gevels worden allemaal na-geïsoleerd en de ramen worden vervangen door ramen met HR++ beglazing. De panelen onder de kozijnen worden flink ingepakt, waardoor er minder warmteverlies is. Verder komt er een mechanische ventilatie die zorgt voor een beter binnenklimaat.

En verder?

U mist nog zonnepanelen in dit rijtje? Dat klopt! Rondom dit woongebouw staat een aantal bijzondere bomen. Die zorgen voor veel schaduw en dat maakt dat zonnepanelen weinig nut hebben. De appartementen worden verwarmd door een centrale verwarmingsketel. We onderzoeken de mogelijkheden om hier een verbetering in aan te brengen.

Al met al hebben we het hier over een flinke klus, waar de bewoners zeker veel profijt van gaan hebben.

Nieuws van
De Goede Woning



> Buurtbemiddeling Apeldoorn

In elke buurt is wel eens wat. Zoals geluidsoverlast, overhangend groen of ergernis over een voortdurend verkeerd geparkeerde auto. Van u wordt steeds meer verwacht dat u het zelf oplost met uw burens. Maar wat als praten niet helpt en de ergernissen toenemen? Dan belt u Buurtbemiddeling Apeldoorn.

Ik heb last van mijn burens, wat moet ik doen?

Vaak realiseren mensen zich niet dat ze overlast veroorzaken. Heeft u last van uw burens? Ga dan eerst eens rustig met ze praten. Vaak leidt dat al tot een gezamenlijke oplossing. En zo niet, dan kunt u Buurtbemiddeling inschakelen. Kijk voor tips op www.problemenmetjeburens.nl.

Wat doet Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling helpt burenruzies op te lossen als u er zelf niet uitkomt. De buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. Het is de bedoeling dat u onder begeleiding van de bemiddelaars zelf samen met uw burens het conflict oplost. Zodat u weer kunt praten met elkaar, ook als er opnieuw overlast ontstaat.

Voor wie is Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners van de gemeente Apeldoorn die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. U hoeft er niets voor te betalen. Wel wordt van u verwacht dat u nadenkt over een acceptabele oplossing voor iedere partij en daar ook aan meewerkt. Uiteraard hebben de bemiddelaars een geheimhoudingsplicht.

Wie werken er bij Buurtbemiddeling?

Bij Buurtbemiddeling Apeldoorn werken 25 buurtbemiddelaars. Zij doen hun werk op vrijwillige basis. Alle bemiddelaars hebben een professionele training gevolgd en worden regelmatig bijgeschoold.

Hoe krijg ik contact met Buurtbemiddeling?

Wilt u weten of Buurtbemiddeling u kan helpen? Bel dan de coördinator van Buurtbemiddeling, 088 - 784 64 87, of stuur een e-mail naar apeldoorn@buurtbemiddeling.nu. U kunt ook het speciale aanmeldingsformulier op www.buurtbemiddeling.nu invullen, dan wordt er contact met u opgenomen.

Zo werkt het

Dit filmpje geeft een goed beeld van de werkwijze van Buurtbemiddeling in Lochem. Buurtbemiddeling Apeldoorn werkt op dezelfde manier.



Suzanne (54)

“Het gebonk van de bal tegen de garagedeur ging eindeloos door. Ook draaide onze buurjongen keiharde muziek. Vooral als beide ouders aan het werk waren. Ik heb geprobeerd de burens daarop aan te spreken, maar ik moest niet zeuren. Gelukkig waren ze bereid tot een gesprek onder begeleiding van buurtbemiddelaars. Ook hun zoon kwam mee. Dat vond ik moedig van hem. Hij trapt nu elders een balletje en gebruikt wat vaker zijn koptelefoon.”



BUREAU
Buurtbemiddeling

Bron: www.buurtbemiddeling.nu

> Nieuwe afspraken over de aanpak van ernstige overlast!

Woonoverlast is een veelvoorkomend en hardnekkig probleem. Dat schrijft de gemeente Apeldoorn in een speciale uitgave van het Gemeenteblad over dit onderwerp.

Wat betekent woonoverlast precies?

Volgens de gemeente is woonoverlast de hinder die in of rondom de woning wordt veroorzaakt. Dit is bijvoorbeeld vervelend gedrag van uw burens of van andere personen die in de woning aanwezig zijn. Meestal is dit overlast die ontstaat omdat burens geen rekening met elkaar houden, denk bijvoorbeeld aan geluidsoverlast. Het kan ook gaan om zaken die u liever niet om uw woning wilt hebben zoals vervuiling, intimiderend gedrag en drugsoverlast.

Informatie uitwisselen

Het aanpakken en stoppen van ernstige (burens)overlast vraagt om een goede samenwerking tussen bewoners, woningcorporaties, politie en gemeente. Ook zorgpartijen kunnen een belangrijke rol vervullen. Maar wetten en regels op het gebied van privacy maken de aanpak lastig. Daarom hebben in Apeldoorn de gemeente, politie en woningbouwcorporaties samen een convenant opgesteld. Dat is een soort contract met afspraken die ervoor zorgen dat er meer informatie mag worden uitgewisseld. Die uitwisseling is uiteraard wel aan strenge regels gebonden en zorgvuldigheid staat voorop.

De tekst van het
convenant vindt u hier:



En wilt u het bovengenoemde
Gemeenteblad lezen?
Dat vindt u hier:



Wij delen deze informatie met u, omdat we het belangrijk vinden dat iedereen zo fijn mogelijk woont. En we samen GOEDE buurten bouwen. Daar doen we ons uiterste best voor.



Een beschikbare woning wordt door ons geadverteerd via



> De toewijzing van onze beschikbare woningen

Als woningcorporatie hebben wij heldere afspraken gemaakt over de woonruimteverdeling in de regio. Deze afspraken kunt u lezen in de samenwerkingsovereenkomst Regionale Woonruimteverdeling.

Woonkeus Stedendriehoek

Een beschikbare woning wordt door ons geadverteerd via Woonkeus Stedendriehoek. Hier vindt u het actuele aanbod van sociale, senioren- (55+), jongeren- en vrije sector-huurwoningen.

Wanneer inschrijven

Inschrijven kan als u 18 jaar of ouder bent, in het bezit bent van de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfstitel, en een e-mailadres heeft. Een nieuwe inschrijving kost eenmalig € 30,00. De kans op een woning is afhankelijk van de inschrijftijd, inkomen, gezinssamenstelling en van andere woningzoekenden.

Bijzondere doelgroepen

Soms wordt een huurwoning niet via deze website aangeboden. Dat kan bijvoorbeeld zo zijn als de woning in kwestie gereserveerd is voor een bijzondere doelgroep, zoals statushouders of mensen die uit een zorginstelling komen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt over het aantal woningen dat per jaar wordt gereserveerd voor bijzondere doelgroepen. Alle woningcorporaties moeten zich houden aan deze afspraken.



Tips om sneller een woning te kunnen vinden

- Maak uw zoekgebied groter, ook al heeft u bepaalde wensen.
- Reageer op iedere passende woning.
- Bent u nog niet zo lang ingeschreven? Reageer dan op woningen die worden aangeboden via loting.
- Schrijf u ook in bij andere regio's of kijk naar particuliere verhuur.
- Huurt u al een woning? Probeer dan woningruil.
- Moet u om medische of sociale redenen verhuizen? Misschien kunt u urgentie aanvragen. U krijgt alleen urgentie als het om een noodsituatie gaat.

Lees hier meer over urgentie aanvragen.



HuisdierenApp

Alle gegevens zoals het chip- en verzekeringsnummer van uw huisdier staan bij elkaar. Of het nu gaat om een kat, hond, cavia, konijn, vogel of wat dan ook. Alle dichtstbijzijnde dierenartsen, dierenwinkels, pensions, trim-salons, uitlaatgebieden, etc., staan in deze handige app.

VogelApp

Kent u de zwarte zeekoet of de dwerggans? Met de allernieuwste Vogelapp kunt u deze onlangs gespotte vogelsoorten bekijken, beluisteren en herkennen - net als ruim 300 andere soorten die in Nederland voorkomen. Vergelijk vogels die veel op elkaar lijken en bekijk waar ze leven.

Nieuws van De Goede Woning

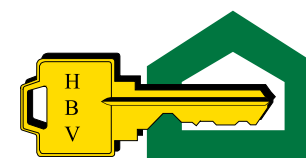
Sweepy Schoonmaakschema

Er gaat niets boven een lekker fris huis. En met deze app maakt u heel eenvoudig een huishoudelijke planning voor het hele gezin. Stel uw eigen schoonmaakschema samen en verdeel de klusjes. Zo wordt de schoonmaak-routine een (kinder)spel.



> Drie handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet u betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.



De Sleutel

> De Sleutel gaat digitaal

Jarenlang vond u middenin ons WoonMagazine de rubriek 'Sleutelwoord', geschreven door Huurdersbelangenvereniging De Sleutel. De vereniging heeft er nu voor gekozen om berichten van De Sleutel op de eigen website te plaatsen - www.hbvdesleutel.nl - en te delen via hun social mediakanalen.

Zoekt u contact met De Sleutel? Dat kan op de volgende manieren:

E-mail: hbvslt@planet.nl (binnen 1 dag reactie)
Telefoon: 055 - 521 45 10 (reactie duurt wat langer)
Post: HBV De Sleutel, Gemzenstraat 2A, 7315 AM Apeldoorn



> “En toen stond er iemand van team Vroegsignalering voor de deur”

Fleur had bij verschillende organisaties betaalachterstanden. De ene keer betaalde ze de huur, dan weer de zorgverzekering, soms de energierekening, maar elke keer bleven er rekeningen onbetaald. “Als ik het een beetje verspreid, valt het niet zo op”, dacht Fleur. Maar zo werkt het niet. “En toen stond er dus iemand van team Vroegsignalering voor de deur. Ik schrok enorm! Maar achteraf ben ik er heel blij mee, want ik heb het financieel nu allemaal op de rit.”

Zo snel mogelijk contact

Bij een betalingsachterstand proberen we in contact te komen met de huurder. Dit doen we via:

- Aanmaning (post)
- WhatsApp
- Telefoon
- E-mail
- Huisbezoek

De volgorde waarin we deze middelen gebruiken, staat niet vast. Het kan dus zijn dat we eerst op huisbezoek gaan voordat we bellen. Het gaat ons erom dat we graag in contact willen komen. En soms is een huisbezoek dan net het juiste middel.

Vroegsignalering

Wij zijn net als zorgverzekeraars, energiemaatschappijen en waterbedrijven sinds 1 januari 2021 verplicht om mensen met een betalingsachterstand aan te melden bij het team Vroegsignalering van de gemeente Apeldoorn. Dit team doet dan een vrijblijvend hulpaanbod aan de huurder.

Het niet betalen van huur kan een signaal zijn van financiële problemen, en hoe eerder daarbij hulp wordt geboden, hoe beter. Deze zogeheten ‘vroegsignalering van schulden’ is vastgelegd in de Wet op de gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs).

Samen naar een oplossing

Het kan dus zijn dat wanneer u een huurachterstand heeft, iemand van het team Vroegsignalering van de gemeente Apeldoorn contact met u zoekt. De medewerkers van de gemeente Apeldoorn volgen daarbij dezelfde stappen als De Goede Woning. Ook zij gaan bellen, appen, sturen een brief of mail, of leggen een huisbezoek af. Heeft u als huurder hierna behoefte aan een gesprek, dan kunnen we een afspraak met De Goede Woning en iemand van het team Vroegsignalering inplannen. Dan zoeken we samen de juiste weg om de betalingsachterstanden op te lossen.



Heeft u vragen?

De bedoeling van onze aanpak - en van het traject van team Vroegsignalering - is om de juiste hulp te kunnen bieden. Heeft u na het lezen van dit artikel nog vragen? Dan kunt u altijd bellen met onze afdeling Huurincasso, 055 - 369 69 69 (keuze 2), of een mail sturen naar incasso@degoedewoning.nl.

Dit artikel is op waarheid gebaseerd, Fleur is een verzonden naam.

Na 14 jaar in een appartement in Orden waren de heer en mevrouw Veldhuis aan een verhuizing toe. “De kinderen zijn het huis uit en we hebben nu weer de tijd om lekker in en om het huis te tuinieren, klussen en genieten van de buurt. In de zomer heerlijk voor het huis op een bankje in de zon. En in de winter, als er ijs ligt, kijken naar de schaatsende kinderen. Volop genieten.”

Nog niet achter de geraniums

In Orden woonden de heer en mevrouw Veldhuis vier hoog. “Bij heldere dagen hadden we soms uitzicht tot aan Kootwijk. Dat uitzicht was heel mooi, maar er was weinig contact met burens. En we zijn nog veel te jong om achter de geraniums te zitten.”

Een van de acht

Het echtpaar Veldhuis had zich ingeschreven voor een huurwoning en net als honderden anderen gereageerd op de gasloze woningen aan de Thuishaven. Het zat hen mee: meneer en mevrouw zijn een van de acht gezinnen die een huis aan de Thuishaven mochten betrekken. “In het gesprek met De Goede Woning werd duidelijk aangegeven dat het om een gasloze woning gaat, met een warmtepomp, vloerverwarming en zonnepanelen. Daarnaast komt er veel bij kijken om een huis weer van beton af aan in te richten en te schilderen. Maar dat is goed gelukt, vinden we zelf.”



“De overgang van appartement naar huis was qua gasloos wonen weinig anders.”

> Gasloos wonen aan een echte Thuishaven

Handen uit de mouwen

Begin november vorig jaar kregen meneer en mevrouw de sleutel. “Door een wat krappe planning moesten we in een week verhuizen. Gelukkig hebben we een zoon die erg handig is. Hij heeft voor ons veel klusjes gedaan en met vrienden de boel verhuisd. Tegen vrienden, familie en kennissen die wilden komen kijken, hebben we daarom ook gezegd: je mag langskomen, maar dan wel de handen uit de mouwen steken.”

Weer midden in het leven

De heer en mevrouw Veldhuis vinden de apps en de techniek van de verwarming, warmtepomp en zonnepanelen best ingewikkeld. “Van ons mag het gewoon een aan- en uitknop zijn. De overgang van appartement naar huis was qua gasloos wonen weinig anders. We wonen natuurlijk wel kleiner. Maar nu we hier zo’n drie maanden zitten, zijn we helemaal gewend en willen we niet meer weg. We hebben zeker niet op het uitzicht ingeleverd. Voor en achter hebben we lekker veel ruimte om weg te kijken en we hebben veel meer contact met de burens. Als je even uit het raam kijkt en er net iemand langskomt, zwaai je even of je maakt een praatje als je buiten bezig bent. En elke vrijdag komen onze zoon en kleindochter gezellig eten. We hebben het gevoel weer midden in het leven te staan.”



> Binnen de perken

Straks kunnen we weer aan de slag met harken, spitten en snoeien in de tuin. Belangrijk, want met kleurrijke, onderhouden tuinen zorgen we voor een omgeving waarin het prettig wonen is.

Als goed huurder hoort u zelf uw tuin te onderhouden. Dat staat ook in de Algemene Huurvoorwaarden. Maar hoe ziet een nette, verzorgde tuin eruit? Daar heeft iedereen wel een mening over. De ene buur houdt van een natuurlijke tuin met bloemen, de ander voelt zich prettig bij een tuin met strakke lijnen zonder onkruid. Geen punt, want verschil mag er zijn. Maar tot hoever mag dat gaan?

Wanneer vinden wij een tuin niet netjes?

- Er staat veel onkruid en de tuin ziet er verwilderd uit.
- De tuin wordt gebruikt als opslagplaats voor oude meubels, elektronische apparaten, puin en/of tuinafval.
- De toegangspaden zijn niet begaanbaar.
- Klimop overwoekert de gevel of het schilderwerk van de woning.
- Aanbouwen zijn verwaarloosd en in slechte staat.
- Erfafscheidingen worden niet gesnoeid (hagen) of staan scheef (schuttingen).

We gaan er vanuit dat we het samen binnen de perken houden en wensen u veel tuinplezier!



> Tijd voor groen- onderhoud!

Met het voorjaar voor de deur beginnen planten en bomen uit te lopen. Ook het gras groeit weer en uiteraard steekt overal het onkruid de kop op.

Ons Hoveniersbedrijf Van Triest doet het onderhoud aan gazons en borders. Af en toe krijgen wij de vraag waarom er nog niet is gesnoeid, of wordt opgemerkt dat er best veel onkruid staat. Hoe zit dat?

Veel verschillende werkzaamheden

Het hoveniersbedrijf werkt met een jaarplanning. In de groeizame periode (van april tot en met oktober) worden gazons wekelijks gemaaid en wordt in borders periodiek onkruid verwijderd. Maar er komen nog meer werkzaamheden bij kijken:

- Snoeien (februari/maart)
- Randsnoeiwerk (juli/augustus)
- Hagen snoeien (juli/augustus)
- Graskanten netjes maken (najaar)
- Blad ruimen (november/december)

Verder worden de bomen in de plantsoenen één keer in de drie tot vijf jaar gekeurd. Dan wordt gekeken of er onderhoud nodig is. Elk jaar worden de bomen die onderhoud nodig hebben gesnoeid.

Vragen?

Heeft u vragen over dit onderwerp? Dan kunt u die altijd stellen aan de buurtbeheerders. Ook de medewerkers van Hoveniersbedrijf Van Triest zijn graag bereid om uw vragen te beantwoorden.

> Taal oefenen door een praatje met mensen uit uw wijk

Het samen oefenen met taal helpt hen op weg, heeft Marry gemerkt. "Sommige mensen uit de vorige groep hebben werk gevonden; anderen doen andere dingen."

Het is er warm en gezellig. Er is koffie of thee. En: je kunt er oefenen met Nederlands praten. In De Buurtkamer in Apeldoorn-Zuid staat elke dinsdagmorgen van 9 tot 11 uur de deur open voor wie met andere wijkbewoners een praatje wil maken. Wilt u ook oefenen met taal? Dat kan, dankzij dit gezamenlijke initiatief van CODA Taalhuis en De Goede Woning.

Iedereen is welkom

Bij deze inloopochtenden is iedereen welkom. Mensen die geen of weinig Nederlands spreken, omdat het niet hun eerste taal is. Maar ook mensen die gewoon moeite hebben met lezen en schrijven, omdat ze het niet hebben geleerd of er te weinig mee oefenen. De gesprekken gaan over heel gewone dingen, vertelt vrijwilliger en gastvrouw Marry. "Waar woon je en met wie, waar doe je je boodschappen, naar welke school gaan je kinderen? Soms spreken mensen thuis alleen de taal van het land waar ze vandaan komen." "Dat is trouwens niet erg", vult Jolijn van CODA Taalhuis aan. "Maar het is wel fijn als je dan ook de Nederlandse taal kunt oefenen."

Samen de wijk in

Marry heeft ervaring in het onderwijs en maatschappelijk werk. Ze woont zelf ook in Zuid. In haar aanpak blijft ze graag zo dicht mogelijk bij huis. "We praten bijvoorbeeld over nieuwtjes uit de wijk. Of we bezoeken samen een activiteit. Ook kunnen we met de groep naar de supermarkt, de apotheek of de bibliotheek gaan. Zo oefenen we de taal heel praktisch. En mensen leren ook hun weg te vinden in de wijk."

Leerzaam én gezellig

De inloopochtenden zijn leerzaam en heel gezellig, vindt Marry. "Je ontmoet andere wijkbewoners. In een vorige groep hebben sommige mensen nog steeds contact met elkaar. Die mensen hadden een heel verschillende achtergrond: van Pools en Oekraïens tot Turks, Marokkaans en Nederlands." Het samen oefenen met taal helpt hen op weg, heeft Marry gemerkt. "Sommige mensen uit de vorige groep hebben werk gevonden; anderen doen andere dingen. Maar allemaal hebben ze nu meer contacten en helpen ze elkaar."

Wat: andere wijkbewoners ontmoeten en samen oefenen met taal

Waar: De Buurtkamer, Van der Spiegelstraat 1 (het kleine gebouwtje naast de flat)

Wanneer: elke dinsdagmorgen tussen 9 en 11 uur, verlengd tot en met 25 april. Het is gratis. Aanmelden is niet nodig. En u mag iemand meebrengen!

Bel voor informatie:
055 - 526 85 61



In het voorjaar kunnen we weer lekker naar buiten. En wat is er dan leuker dan gezellig naar de kinderboerderij gaan? In Apeldoorn zijn drie kinderboerderijen waar we het hele jaar door, maar zeker in de lente, volop kunnen genieten van alles wat groeit en bloeit.

Parels van Apeldoorn

> Genieten van het voorjaar bij de kinderboerderij



Kinderboerderij De Maten

Midden in de wijk De Maten ligt Kinderboerderij De Maten. Via de ingang aan de Pallietergaarde kunt u gratis naar binnen. In en om de boerderij leven allerlei dieren die u mag aaien, knuffelen en voeren. Er is een terras waar u heerlijk buiten kunt zitten of iets lekkers kunt eten of drinken. Voor de kleintjes zijn er diverse speeltoestellen. De boerderij is elke dag open. Wilt u meer weten over deze boerderij en de openingstijden? Kijk dan op www.kinderboerderijenapeldoorn.nl

Kinderboerderij Laag Buurlo

Kinderboerderij Laag Buurlo komt u binnen via de Homerusstraat. Dit is de grootste kinderboerderij van Apeldoorn en hij is ook nog eens gratis te bezoeken. U vindt er veel dieren, een grote speelweide met speeltoestellen en een waterspeelplek. Ook is er een winkeltje om drinken of iets lekkers te kopen. De boerderij is elke dag open en voor meer informatie, ook over de openingstijden, kunt u terecht op www.kinderboerderijenapeldoorn.nl



Kinderparadijs Malkenschoten (Binky)

Binky is de mascotte van Kinderparadijs Malkenschoten en hij woont hier tussen de dieren. Deze kinderboerderij heeft een breed aanbod. Zo is er een grote bergkapschuur waar kinderen alles kunnen leren over de boerderij. Ook kunnen ze spelen in een van de grote speeltuinen, fietsen op het verkeersplein, waterfietsen of een potje midgetgolfen. Intussen kunt u dan zelf genieten van een hapje of drankje op het horecaterras. Om Binky te bezoeken, moet u wel een kaartje kopen. Voor de kosten en de openingstijden kijkt u op www.binky.nl.

Veel plezier met het vieren van de lente!

> Nieuwbouwproject Pinksterbloem

Projecten



In de wijk Zevenhuizen bouwen we nieuwe woningen. Op de hoek van de Sluisoordlaan en de Pinksterbloem zijn enkele oude huizen en een winkelpand gesloopt om ruimte te maken voor nieuwe woningen. De bouw is begin van dit jaar gestart.

19 nieuwe woningen

Bij de nieuwbouw op deze locatie gaat het om 7 beneden- en 7 bovenwoningen en 5 rijwoningen in de sociale huur. Ze hebben allemaal een eigen entree en schuurtje. De bovenwoningen zijn voorzien van een heerlijk balkon en bij de benedenwoningen kun je genieten van een eigen tuin. De beneden- en bovenwoningen kijken uit op de Sluisoordlaan, de rijwoningen staan aan de Pinksterbloem. Achter de woningen komt parkeerruimte voor de bewoners.

Tweede helft dit jaar

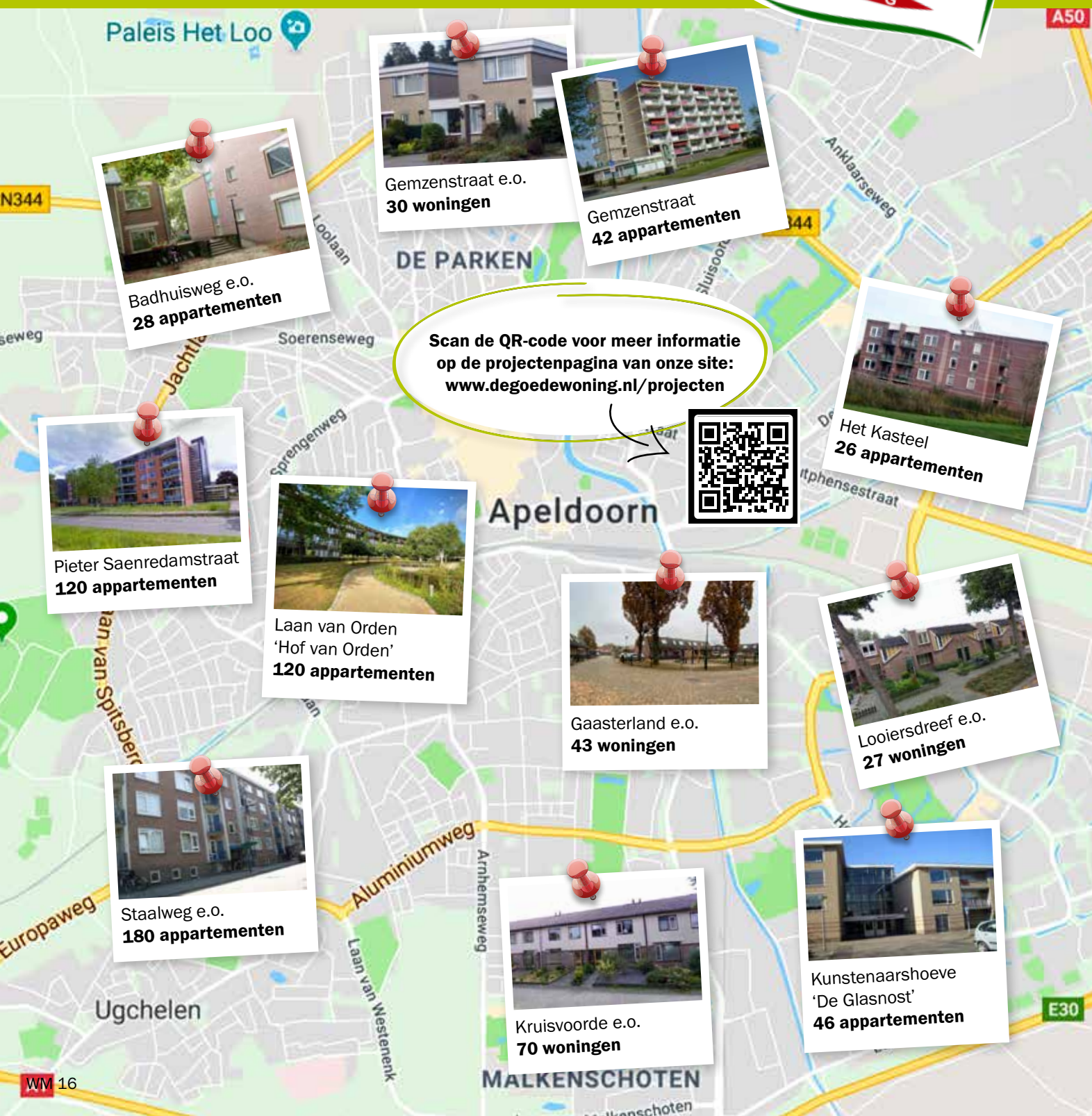
Heeft u belangstelling voor het huren van een van deze woningen? Dan moet u nog even geduld hebben. De bouwwerkzaamheden zijn in volle gang en de woningen kunnen in de tweede helft van 2023 verhuurd worden. Als ze beschikbaar zijn voor verhuur, vindt u ze vanzelf in het woningaanbod van Woonkeus Stedendriehoek. Houd de site in de gaten: www.woonkeus-stedendriehoek.nl.



> Duurzaamheidsprojecten 2023

Met trots presenteren we u het overzicht van de woningen waar we in 2023 één of meerdere energiebesparende maatregelen uitvoeren. Bij energiebesparende maatregelen kunt u denken aan het plaatsen van zonnepanelen, het isoleren van dak of gevels en het vervangen van enkel of oud dubbelglas door isolerende HR++ beglazing. In totaal werken we in 732 woningen aan de verbetering van de energieprestatie. Dat betekent een lager energieverbruik en een hoger wooncomfort voor de bewoners!

Nieuws van
De Goede Woning



> Duurzaam doen

Woontips
en lifestyle



Heeft u zelf ideeën die leuk zijn om met anderen te delen?
Mail ze naar info@degoedewoning.nl.

Na een winter met gestegen energieprijzen zijn we allemaal, bewust of onbewust, duurzamer bezig dan ooit. De kachel een graadje lager is fijn voor onze portemonnee, maar ook beter voor het milieu. Dat is nodig voor onze aarde. Niet voor niets werken we bij De Goede Woning hard aan verduurzaming van onze woningen. Dat staat beschreven in ons kompas. Kijk ook maar eens naar de duurzaamheidsprojecten op de pagina hiernaast.

Tips met toekomst

Wilt u zelf bewuster leven en daarmee kiezen voor een duurzamere aanpak? We hebben een aantal tips voor u verzameld, want met elkaar zorgen we voor een betere wereld. Voor nu en voor later.

> Kleding van gerecycled katoen

We hebben allemaal wel een jeans of iets anders van spijkerstof in de kast hangen. Deze stof kan heel goed gerecycled worden en krijgt daardoor dus een tweede leven. Zo'n kledingstuk van natuurlijke materialen en gerecycled katoen is niet alleen een duurzame keuze, het is ook beter voor uw huid als er tijdens de productie geen chemische stoffen zijn gebruikt. En ja, u betaalt er meestal wel iets meer voor. Maar het gaat ook twee tot drie keer langer mee.

> Tweedehands is tweedekans

Het is niet nodig om alles nieuw te kopen. Niet voor niets is vintage de laatste jaren een trend. Kringloopwinkels en Marktplaats-achtige partijen zijn er volop. Kleding, meubels, gereedschap, speelgoed, serviezen... werkelijk alles kan nog een ronde mee. Ook door spullen te lenen in plaats van nieuw te kopen, besparen we grondstoffen voor nieuwe producten. Maar is iets echt kapot en kan het niet meer gemaakt worden? Dan kunnen we het altijd nog recycleren.

> Pak meer de fiets of de benenwagen

Nog snel even een pak melk halen? Laat de auto staan en neem de fiets of ga lopen. Dat is beter voor het milieu én uzelf. Een frisse neus, net wat meer stappen op de stap-penteller en het kost vaak nog nauwelijks meer tijd ook!

> Koop niet meer dan u nodig heeft

Eten weggooien is niet duurzaam en bovendien zonde van het geld. Heeft u toch wat restjes over? Dan houdt u gewoon een kiekjesdag met eventueel een gebakken ei op brood als het net niet genoeg is. En heeft u verschillende groenten over? Maak er ratatouille van. Oud brood kunt u nog prima gebruiken voor lekkere wentelteefjes of tosti's. Kortom: met een beetje creativiteit hoeft u helemaal niets meer weg te gooien. Dat scheelt in de portemonnee en het is beter voor het milieu!

> Schimmel in uw (bad)kamer?

Heeft u last van beginnende schimmel in de badkamer? Die kunt u eenvoudig zelf verwijderen door 6 gram soda op te lossen in 1 liter water en vervolgens in te wrijven op de plek waar de schimmel zit. Een andere manier is witte azijn in een plantenspuit gieten en op de plekken spuiten. Laat het 2 uur inwerken en neem het vervolgens met een sopje af.

Wist u trouwens dat u schimmelvorming en kalkaanslag voor een flink deel kunt voorkomen door tegels, douchescherm, kranen en spiegels na het douchen droog te maken?



> Sleutels kwijt of afgebroken?

Staat u letterlijk buiten door verlies, afbreken of diefstal van uw sleutel(s)? Dat is heel vervelend. Zeker omdat in zo'n geval de kosten voor uw eigen rekening zijn. Vervang daarom kromme sleutels op tijd. Zo voorkomt u dat ze afbreken in de deur.

Wilt u een nieuwe sleutel laten maken?

In veel gevallen kunt u dat zelf doen bij de sleutelspecialist. Maar het kan zijn dat u een sleutel met een certificaat heeft, te herkennen aan de code KB/NB die op de sleutel staat. Zo'n sleutel bestelt u bij ons en betaalt u zelf. Deze gecertificeerde sleutels kosten € 15,00 per stuk en u betaalt ze vooraf bij de bestelling. De levertijd is 2 tot 3 weken.

Kijk voor meer informatie op:
www.degoedewoning.nl/sleutelsbestellen.



Woontips Klantenservice

Op de pagina van **Energiek Apeldoorn** vindt u nog meer handige bespaartips. Kijk zelf maar eens: www.energiekapeldoorn.nl.



> Stijgende energieprijzen... Wat nu?

De energieprijzen stijgen. We maken ons er allemaal zorgen over. Misschien vraagt u zich af: is mijn huis wel goed geïsoleerd? En wat moet ik doen als ik de rekeningen niet meer kan betalen?

Wat doet De Goede Woning?

De afgelopen jaren hebben we al bij een groot aantal van onze woningen isolerende maatregelen getroffen en HR++ glas en zonnepanelen geplaatst. Dat blijven we de komende jaren doen. Lees op pagina 16 waar we dit jaar mee aan de slag gaan. Als eerste pakken we de woningen met de energielabels E, F en G aan. Dat betekent voor u misschien dat u nog even geduld moet hebben. We begrijpen hoe lastig dat kan zijn, maar we vragen uw begrip.

Tips om zelf energie te besparen

1. Koop een douchetimer en douche maximaal vijf minuten.
2. Zet de thermostaat op maximaal 19 graden.
3. Wist u dat droge lucht veel beter verwarmt dan vochtige lucht? Ventileer daarom goed en verwarm gelijkmatig.
4. Doe deuren van kamers in huis dicht, dan gaat warmte niet verloren.
5. Doe 's avonds de gordijnen dicht, dan blijft de warmte beter in de woning.
6. Zet apparaten uit en/of haal stekkers uit het stopcontact wanneer u de apparaten niet gebruikt.
7. Laat geen lampen branden in ruimtes waar u niet bent.
8. Vervang, als dat kan, een oude koelkast of halogeenlamp door energiezuinige producten.
9. Bent u toe aan een nieuw huishoudelijk apparaat? Let dan vooral op het energieverbruik. Hoe minder energie het apparaat verbruikt, hoe minder elektriciteit het kost.



Kinderrubriek

> Wees wijs met water

We doen heel veel met water. We drinken het, douchen ermee en... we bestaan zelf voor een groot deel uit water. Water is dus echt iets om zuinig op te zijn.

Droppie Water

In Nederland wordt het water beheerd door waterschappen. Zij hebben samen een spelletjessite gemaakt met stripfiguur Droppie Water. Op www.droppiewater.nl leer je spelenderwijs van alles over water, passend bij jouw leeftijd. Kies de groep waar je in zit en maak een kleurplaat, doe proefjes of ga gamen. Kortom, duik in de wereld van water en leer er alles over. Ga ervoor!



SPELLETJES & WEETJES GROEP 1-8 ▶



LESMODULE GROEP 3-8 ▶



Bron: www.droppiewater.nl

Droppiewater.nl is al jaren dé kinderwebsite van de Nederlandse waterschappen. Het bekende stripfiguurtje Droppie Water laat kinderen van 4 tot 12 jaar op een speelse manier kennis maken met waterbeheer, -veiligheid en -kwaliteit. De waterschappen willen met Droppie Water het waterbewustzijn van kinderen vergroten en waterbewust gedrag bevorderen. De website bestaat uit een spelletjes- en informatiedeel voor thuis en een educatief deel voor het onderwijs.



Vrije tijd en ontspanning

> Frisse lucht tijdens de Lentetocht

In de lente komt de natuur weer tot leven. Wegbermen, graslanden en slootkanten staan volop in bloei. In de wei loopt het jonge vee te dartelen. Ervaar het allemaal op de fiets tijdens de Lentetocht van Fietsgilde Apeldoorn. Deze dagtocht van circa 44 kilometer is ook geschikt voor driewiel fietsen. De lunch is bij Kringloopwinkel Twello, dus misschien tikt u daar nog iets leuks op de kop.

Datum: 4 april 2023, 10:00 - 17:00
Deelname: € 3,00 per persoon
Locatie: Sporthal Matenpark Heemradenlaan 130
Meer info: www.fietsgilde-apeldoorn.nl/programma

> Cultuur bij je buur

Op 15 en 16 april 2023 gaat 'Cultuur bij je buur' voor de 10^e keer van start! Dat betekent heerlijke muzikale en culturele optredens bij u om de hoek. Muziek, theater, poëzie, beeldende kunst en verhalen: zoek uit waar u zin in heeft en schuif lekker gratis aan.

Datum: 15 en 16 april 2023
Toegang: gratis
Meer info: www.cultuurbijjebuurl.nl



> Met Pasen naar de lammetjes

De Rhedense Schaapskudde organiseert op Tweede Paasdag de jaarlijkse lammetjesdag. Een groots event met heel veel lammetjes en natuurlijk demonstraties schapendrijven. Kinderen kunnen knutselen, spelen met wol, tekenen/kleuren en zich laten schminken. Er zijn heuse circusworkshops en nog veel meer. Het Rhedens Fanfarecorps speelt tussen 11:00 en 14:00 uur en bij de standhouders kunt u van alles kopen.

Datum: 10 april 2023, 10:30 - 16:00 uur
Toegang: € 2,00 per persoon (u krijgt daarvoor muntjes ter waarde van € 2,00 die u kunt besteden aan activiteiten of consumpties)
Locatie: Rhedense schaapskooi
Meer info: www.schaapskudde.nl/lammetjesdag-rhedense-schaapskudde



Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: @De_Goede_Woning

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 12:30 uur.
Na 12:30 uur kunt u ons kantoor alleen op afspraak bezoeken.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69 of via de website.

CV-storingen

Met een cv-abonnement kunt u storingen 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur. Deze gegevens staan op de sticker van uw cv.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.
Telefoon 055 - 369 69 69 (kies 2)
E-mail: incasso@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.
De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10
E-mail: hbvstl@planet.nl, www.hbvdesleutel.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC)
E-mail: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleen.

