

GENIET (E)N

> **Buddy to Buddy**

Apeldoorn ontdekken door nieuwe ogen.

> **Zorgen over geld?**

Blijf er niet mee zitten.

> **Samen verduurzamen**

Hoe kunnen we energie besparen?

> **Ken uw buur**

Tips om uw buur te leren kennen.

WoonMagazine

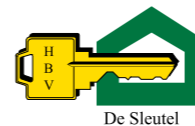
GENIET(EN)



Inhoud >

- | | | | |
|-----------|-----------------------------------|-----------|----------------------------------|
| 3 | Column Rob van Beek | 16 | Kinderrubriek |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 17 | Wootips Klantenservice |
| 9 | Klantreis | 18 | Binnenstebuiten |
| 14 | Parels van Apeldoorn | 19 | Projecten |
| 15 | Wootips en lifestyle | 20 | Vrije tijd en ontspanning |

Het dagelijks bestuur van De Sleutel kost veel tijd. Het is daarom deze keer niet gelukt om Sleutelwoord te schrijven. Om deze reden zijn we hard op zoek naar een redacteur. Heeft u interesse? Mail dan naar: hbvsltl@planet.nl.



De Sleutel

GENIET(EN)

U heeft het nieuwe WoonMagazine in handen en het is een boordevol exemplaar geworden met veel uiteenlopende onderwerpen.

In dit nummer praten we met Mario en Claudia over hoe je met creativiteit je huis en tuin kunt verfraaien. Ook leest u dat we bij meer dan 60 huurders op de koffie gingen om te vragen wat zij belangrijk vinden. Eén van deze huurders was mevrouw Van Dale. We vroegen haar hoe zij over De Goede Woning denkt en hoe zij onze dienstverlening ervaart. De opbrengsten van deze gesprekken gebruiken we om onze nieuwe klantvisie vorm te geven. Op een later moment presenteren wij deze nieuwe klantvisie graag aan u.

Maar er is meer! De afgelopen maanden hebben wij gezocht naar nieuwe samenwerkingen voor het planmatig onderhoud en het verduurzamen van onze woningen. Na een zorgvuldige selectie zijn er drie aannemers geselecteerd. Op pagina 4 leest u welke aannemers het zijn geworden, hoe zij te werk gaan en wat dit voor u betekent. In ieder WoonMagazine staat hoe wij onze woningen verduurzamen en daarbij vergeten we onze algemene ruimtes niet. Ook leest u wat u zelf kunt doen om energie te besparen of te verduurzamen.

Deze keer is er geen katern van huurdersbelangenvereniging De Sleutel. Door de volle agenda van het dagelijks bestuur is het deze keer niet gelukt om 'Sleutelwoord' te schrijven. De Sleutel is dan ook hard op zoek naar een redacteur. Lijkt het u leuk om als vrijwilliger aan de slag te gaan bij de huurdersbelangenvereniging? Mail dan naar: hbvsltl@planet.nl.

De Goede Woning heet nieuwkomers welkom en is daarom blij met het Buddy to Buddy-project van Stichting Buddy to Buddy Nederland. Wij denken dat dit project kan helpen de verbinding tussen nieuwkomers en hun buurtgenoten in Apeldoorn te versterken.

Tot slot wil ik u wijzen op een paar leuke tips voor de zomervakantie, deze staan achterin dit WoonMagazine. Ik wens u veel leesplezier en een fijne zomer toe.

Rob van Beek
Directeur - bestuurder



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning
Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden en Noesjka Verheij
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69
e-mail: info@degoedewoning.nl
Fotografie o.a.: Dirk Jansen - Vormgeving: Rond Communicatie

> LED-verlichting in hoogbouw

In verschillende hoogbouwcomplexen vervangen wij de algemene verlichting door nieuwe energiezuinige LED-verlichting. LED-lampen verbruiken veel minder energie en gaan ook nog eens langer mee. Dubbel voordeel dus!

De galerijen en portieken moeten goed verlicht zijn. Daar zijn heel wat lampen voor nodig. U kent het beeld vast wel van verlichte trappenhuisen, portieken en galerijen met naast elke voordeur een lamp. Wij vinden het belangrijk dat deze algemene ruimtes op een duurzame en energiezuinige manier verlicht worden. Daarom hebben we ervoor gekozen om in 2022 een groot deel van de verlichting te vervangen voor energiezuinige en milieuvriendelijke LED-verlichting. In totaal worden er ongeveer 3.000 LED-lampen geplaatst.

Een mooie stap

Hollander Techniek voert deze werkzaamheden uit. Vaak vervangen we het hele armatuur, soms is alleen het lampje vervangen voldoende. Een mooie stap naar een lager energieverbruik voor de algemene verlichting.



> Nieuwe klantvisie

In de afgelopen maanden gingen onze medewerkers bij een aantal van onze huurders op de koffie. Wat vinden bewoners belangrijk en hoe denken zij over De Goede Woning?

We hadden mooie gesprekken waarbij waardevolle informatie werd opgehaald. Dit gebruiken we om onze nieuwe klantvisie vorm te geven. Daar werken we nu hard aan. Op een later moment presenteren wij deze nieuwe klantvisie graag aan u.



> Samenwerken in onderhoud en verduurzaming

De afgelopen maanden hebben wij gezocht naar nieuwe samenwerkingen voor het planmatig onderhoud en de verduurzaming van onze woningen. Na veel contacten met verschillende bedrijven hebben we een aantal partijen geselecteerd. De komende jaren werken we veel samen met de volgende aannemers: Talen, Hemink en de combinatie Wolters-Nijhuis.

Het onderhoud en vooral het energiezuiniger maken van woningen vraagt veel kennis en aandacht. Met de drie genoemde bedrijven verbeteren we het onderhoudsproces en maken we meer gebruik van de kennis die bij deze partijen aanwezig is. Deze kennis is belangrijk, zeker bij het verduurzamen van de woningen, want de ontwikkelingen gaan snel. Elke partij gaat voor een deel van onze woningen zorgen en samen bepalen we welke keuzes we moeten maken voor planmatig onderhoud en verduurzaming. We gaan deze samenwerking aan voor de komende 7 jaar. U krijgt dus vaker te maken met dezelfde partij die bij u het onderhoud komt doen.

De komende jaren moeten wij als wooncorporatie veel werk maken van duurzaamheid. Dat gaat niet alleen over woningen, maar ook over de mensen die er wonen en de manier waarop zij hun woning gebruiken.

Sommigen maken er al een sport van om zo duurzaam mogelijk te leven. Anderen willen wel, maar zoeken nog naar wat ze kunnen doen. Daarnaast zijn er veel mensen die het gewoon te druk hebben om er ook (actief) mee bezig te zijn. Toch is het goed om te kijken of er energie kan worden bespaard, zeker nu de kosten voor energie stijgen.

Kijktip

Het filmpje Energieslaven op YouTube geeft een goed beeld van energieverbruik in huis. Heeft u (klein)kinderen? Kijk het filmpje even samen! Het geeft ook kinderen een beeld van wat het kost, al die stekkers die simpelweg in het stopcontact zitten.

nieuws van
De Goede Woning



> Samen verduurzamen

VERWARMING VERMOGEN 2.500W

KLOK VERMOGEN 0,001W



Energiearmoede

Energiearmoede is een term die we steeds vaker horen. Als 13 tot 20% van uw inkomen opgaat aan energie, is er sprake van energiearmoede. Onderzoek laat zien dat 75% van de energiearmoede speelt onder mensen die een woning huren van een corporatie.

De Goede Woning

Bij De Goede Woning kijken we goed wat we kunnen doen om energiearmoede te bestrijden, en dat op zo'n manier dat u als huurder er zoveel mogelijk profijt van heeft. Zo hebben wij de afgelopen jaren al heel wat projecten uitgevoerd om woningen op technisch gebied te verduurzamen. Een hele klus, want als oudste corporatie in Apeldoorn hebben wij ook relatief veel oude woningen die moeten worden aangepast. Maar we zijn op de goede weg en uiteraard gaan we hier de komende jaren mee door.

De energieconciërge

We hebben ook nagedacht over wat we nog meer kunnen doen. Zo gaan wij het voor u makkelijker maken om u te laten adviseren door een energieconciërge. Dit is kosteloos en de energieconciërge vertelt u wat u kunt doen om energie te besparen en biedt daar ook slimme producten voor aan. Wilt u bezoek van een energieconciërge? Maak een afspraak via de website van deA. U kunt deA ook bellen: 055 - 368 33 66.



Kijk voor meer informatie op de site van De Goede Woning.

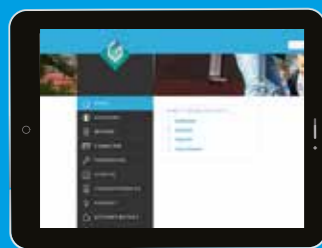
> Klantportaal

Heeft u een vraag? U kunt altijd contact met ons opnemen. Telefonisch zijn wij op werkdagen bereikbaar van 8:00 uur tot 16:30 op 055 - 369 69 69. U kunt op werkdagen tot 12:30 uur naar ons kantoor komen. Maar wist u dat u een aantal zaken ook online kunt regelen bij De Goede Woning?

Als huurder kunt u inloggen in uw eigen klantportaal via onze website. In dit klantportaal kunt u een aantal zaken zelf regelen. Zo kunt u de stand van uw huur inzien en betalen via iDeal of een betalingsregeling aanvragen. Ook kunt u een reparatieverzoek indienen of de huurspecificatie opvragen. Heel makkelijk en handig. Verder kunt u uw telefoonnummer of e-mailadres online wijzigen. U bent namelijk zelf verantwoordelijk voor het bijwerken en aanpassen van uw persoonlijke gegevens.

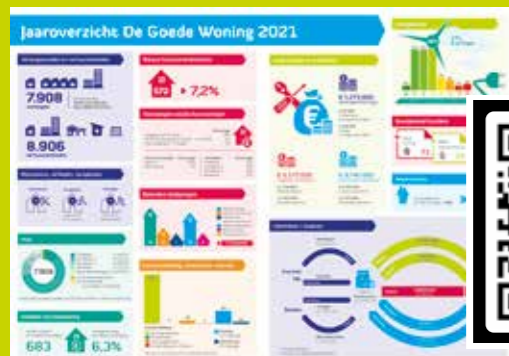
Nog geen account?

Heeft u nog geen persoonlijk account voor het klantportaal? Vraag een verificatiecode aan via www.degoedewoning.nl/node/2532. U ontvangt dan binnen 2 werkdagen een brief met de activeringscode.



> Bekijk ons Jaaroverzicht 2021 online

Met plezier presenteren wij ons Jaaroverzicht 2021. Daarin brengen we kort en bondig in beeld wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan en welke keuzes wij hebben gemaakt om goed en betaalbaar wonen in Apeldoorn mogelijk te maken. Naast dit jaaroverzicht vindt u op onze website ook de uitgebreide Jaarstukken 2021: www.degoedewoning.nl/jaarverslag2021.



> De nieuwe KLAC-gezichten

Stel, u heeft een klacht over een woning die u van ons huurt of over De Goede Woning zelf. Dan legt u die klacht aan ons voor. Maar wat doet u als we er samen niet uitkomen? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke commissie. In de regio Stedendriehoek kunt u in zo'n geval terecht bij de Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC).

De voormalige KLAC-leden draaiden al een tijdje mee en hebben daarom afscheid genomen. Vanaf begin dit jaar is de KLAC weer op volle sterkte. De leden hebben allemaal een andere achtergrond en bekijken een klacht elk vanuit hun eigen expertise.



Van links naar rechts: Rinus Breeuwsma (voorzitter), Ineke van Dalen (plaatsvervangend voorzitter), Jan Harkema, Thom Oorthuis en André Morsink.

> Huurverhoging

Vanaf 1 juli 2022 hebben wij de huren verhoogd volgens de regels van de overheid. In april 2022 heeft u van ons een brief ontvangen met welk bedrag uw huur verhoogd is. Als u een periodieke overboeking voor de huur heeft staan bij uw bank, let u er dan op dat u het huurbedrag aanpast? Als u gebruik maakt van een automatische incasso of acceptgiro, hoeft u niets te doen.

Meer informatie vindt u op de site van de Rijksoverheid.

Huur opzeggen

Uw huur kunt u op elke willekeurige dag van de maand opzeggen. U heeft 1 maand opzegtermijn. **Tip:** zegt u de huur 2 maanden van tevoren op, dan ontvangt u een VVV-bon t.w.v. € 25,-.



Op de foto: Ali en Luuk

nieuws van
De Goede Woning

Wilt u ook buddy worden?

Heeft u zin om wekelijks met een nieuwe stadsgenoot af te spreken, uw horizon te verbreden en nieuwe vrienden te maken? Meld u dan aan via de website van dit mooie project: www.buddytobuddy.nl/apeldoorn.



> Buddy to Buddy: Apeldoorn ontdekken door nieuwe ogen

De Goede Woning heet nieuwkomers welkom en is daarom blij met Buddy to Buddy. Wij denken dat dit project kan helpen de verbinding tussen nieuwkomers en hun buurtgenoten in Apeldoorn te versterken, de eenzaamheid te verminderen en mooie vriendschappen te laten ontstaan.

Buddy to Buddy brengt vluchtelingen en mensen die al langer in Apeldoorn wonen op basis van gelijkwaardigheid met elkaar in contact. Dat gebeurt in een zogeheten matchingstraject van vier maanden, waarbij buddy's op basis van gedeelde interesses worden gekoppeld. Het doel is eenzaamheid onder nieuwkomers tegen te gaan en te werken aan een stad waarin iedereen erbij hoort.

Een voorbeeld: Luuk en Ali

Het is prachtig om te horen hoe zowel de nieuwkomers als de buddy's genieten van de waardevolle nieuwe contacten die ze via Buddy to Buddy leggen. Dat geldt zeer zeker ook voor Luuk uit Ugchelen en Ali, die oorspronkelijk uit Turkije komt en sinds juli 2021 in Nederland woont.

Waarom Buddy to Buddy?

Ali vertelt dat alles in dit land nieuw voor hem was: "Ik zocht naar een maatje om de taal mee te oefenen en meer te leren over de Nederlandse cultuur. Toen ik hoorde over Buddy to Buddy, voelde ik dat het de perfecte kans was om een Nederlander te leren kennen van wie ik veel zou kunnen leren." Luuk: "Ik was vooral nieuwsgierig naar het verhaal van een vluchteling. Ik wilde mijn eigen wereld openstellen voor iemand anders, maar ook meer leren over het leven van vluchtelingen zodat ik me beter kan inleven."

Geen moment verveeld

Ali en Luuk hebben samen als buddy's al van alles gedaan, zoals tennissen, wandelen, de fundering leggen voor een schuur en een houthokje aftimmeren. Zelfs toen er sprake was van beperkende maatregelen, hebben deze buddy's zich geen moment verveeld. Sterker nog: ze komen tijd tekort. Ze krijgen het namelijk niet voor elkaar om een afspraak te beperken tot één uurtje. Doordat ze allebei zo leergierig zijn en in verschillende talen met elkaar kunnen communiceren, vliegen de uren voorbij.

> 6 anti-inbraaktips voor de vakantie

De zomervakantie begint bijna. Misschien heeft u een vakantie geboekt of gaat u regelmatig een dagje weg. Heeft u er al over nagedacht hoe u uw huis achterlaat? Hieronder geven we u een aantal handige inbraakpreventietips, zodat u extra goed voorbereid op pad kunt gaan.

1. Vergeet niet voor vertrek alle ramen te sluiten en deuren goed te controleren en op slot te doen.
2. Plaats kostbaarheden zoveel mogelijk uit het zicht. Het is belangrijk om waardevolle spullen, zoals sieraden en elektrische apparaten, veilig op te bergen. Op deze manier brengt u mogelijke inbrekers zo min mogelijk op ideeën.
3. Informeer buren en/of vrienden dat u weg bent. Zij kunnen dan een oogje in het zeil houden.
4. Maak gebruik van een timer op de lampen. Door het instellen van de timer kunt u bepalen hoe laat de lampen aangaan. Daardoor lijkt het dat er iemand thuis is 's avonds.
5. Zet niet op social media (Facebook, Instagram, Twitter, etc.) dat u op vakantie gaat of bent. U weet tenslotte nooit wie er meeleest. Wees dus voorzichtig met de informatie die u deelt. Zo weet u zeker dat ongenode gasten niet op de hoogte zijn van uw afwezigheid.
6. Vertrouw buren/vrienden de sleutel van uw huis toe, om bijvoorbeeld de brievenbus leeg te halen en de post uit het zicht te leggen. Deze sleutel kan ook nodig zijn om uw huis binnen te komen in geval van nood.



nieuws van
De Goede Woning



> Buiten opgeruimd en schoon: fris én veilig

De buitenkant van uw woning

Het schilderwerk aan de buitenkant van uw woning wordt door De Goede Woning gedaan. Per gebouw of woningblokken bekijken wij wanneer de woningen aan de beurt zijn voor schilderwerk. Het is belangrijk dat u de buitenkant van de woning zelf schoon houdt, door bijvoorbeeld regelmatig de ramen te wassen en spinnenwebben te verwijderen.

Tuinonderhoud

Heeft u een woning met een tuin? Dan hoort het onderhouden daarvan er ook bij. Snoei op tijd bomen, struiken en planten, maai het gras en verwijder het onkruid. Zo zorgt u er met elkaar voor dat de buurt een goede uitstraling heeft.

Galerijen

Woont u in een appartementengebouw? Dan is het belangrijk dat u geen spullen op de galerij zet, ook niet naast uw voordeur, in het trappenhuis of in de algemene ruimten. Ook vragen wij u om fietsen en kinderwagens in uw eigen berging te zetten of in de fietsstalling (als die er is). De toegangen van en naar alle voordeuren moeten goed bereikbaar zijn, zodat de vluchtroute in geval van brand of nood vrij is. Gooi vuilniszakken met afval gelijk in de daarvoor bestemde afvalcontainers. Zo worden de vluchtroutes niet afgesloten en voorkomt u bovendien stankoverlast.

klantreis

Problemen? Kom praten!

Financiële problemen? Het is niet vreemd als u het even niet meer ziet zitten. Maar niets doen is niet de oplossing. Kom met ons praten. Soms gaat het niet alleen om huurachterstand, maar is er meer aan de hand. Wij kunnen u daarbij helpen. Contact opnemen kan via incasso@degoedewoning.nl of 055 - 369 69 69 (optie 2 - huur).

> Zorgen over geld? Blijf er niet mee zitten!

Stapels ongeopende enveloppen, onbeantwoorde telefoontjes en een lijst aan nog te beluisteren voicemails. Een duidelijk signaal dat er iets niet in orde is. Soms stapelen de problemen zich op en raakt u het overzicht kwijt.

Dit overkwam ook mevrouw Hooidorp*. Na een dienstverband van 20 jaar raakte zij haar baan kwijt door een reorganisatie van het bedrijf waar ze werkte. Zo kwam ze in de WW terecht.

Betalingsachterstand

Omdat mevrouw Hooidorp niet zo handig is met de computer en het invullen van formulieren, liep haar aanvraag voor een WW-uitkering vertraging op. Daardoor kreeg ze later haar geld dan ze gewend was. Hoe moest ze deze maand nu haar vaste lasten betalen? Het geld dat ze apart had gelegd voor noodgevallen moest ze nu gebruiken om de boodschappen te betalen en om de verjaardag van haar zoontje te kunnen vieren. Daardoor bleef er geen geld meer over om de huur te betalen. Mevrouw Hooidorp wilde geen hulp vragen aan familie en vrienden. Ze nam ook geen contact op met instanties. Hierdoor liepen de achterstanden van de vaste lasten snel op.

* Dit artikel is op waarheid gebaseerd. Mevrouw Hooidorp is een verzonden naam.

Opluchting

Mevrouw Hooidorp vertelt: "Ik zag het niet meer zitten, de post opende ik niet meer. Totdat ik een kaart in de brievenbus vond van De Goede Woning waarop stond dat het belangrijk was dat ik contact opnam met hen. Dat heb ik gedaan, en nog dezelfde week werd ik uitgenodigd voor een gesprek op kantoor. Het was een prettig gesprek waarin ik mijn problemen kon bespreken. Dat luchtte enorm op! De incassomedewerkers van De Goede Woning hebben geluisterd naar mijn verhaal en met mij gezocht naar een oplossing. Uiteindelijk heb ik een betalingsafsprake kunnen maken over de achterstand. Bovendien kreeg ik de uitkering (met terugwerkende kracht) van het UWV, waardoor ik onder andere de lopende huur op tijd kon betalen."

Positief toekomstbeeld

"Via De Goede Woning ben ik ook doorverwezen naar een hulpverleningsinstantie", vervolgt mevrouw. "Daar heb ik een afspraak gehad en zij gaan mij verder helpen om weer aan het werk te komen en mijn financiën op orde te krijgen. Als ik eerder had geweten dat ik zó goed geholpen zou worden en mij niet voor mijn schulden hoefde te schamen, had ik veel eerder contact opgenomen. Er valt een enorme last van mij af en ik zie de toekomst positief in!"

> Prachtig pad in Hof van Orden

Edwin van Schoonhoven werkt al ruim 30 jaar bij hoveniersbedrijf Van Triest in Epe. Sinds ongeveer 12 jaar is hij namens Van Triest contactpersoon voor De Goede Woning.

Ontzorgen en denken in oplossingen. Samen kijken naar wat goed is voor een bestaande of nieuwe situatie. De leefbaarheid van de (tuin)omgeving verbeteren en uiteraard aandacht besteden aan mens en natuur. Dit alles maakt de samenwerking tussen beide partijen erg prettig, waarbij er directe lijntjes zijn met buurtbeheerders en andere collega's.

Elke donderdag beschikbaar

Op ons verzoek is Edwin elke donderdag beschikbaar voor De Goede Woning om samen met buurtbeheerders in de wijk ter plekke situaties te bekijken, te bespreken en actie te ondernemen. Op deze manier kunnen we samen snel schakelen en worden acties snel uitgevoerd.

Een mooi voorbeeld

Een recent voorbeeld is het aanleggen van een nieuw pad bij het Hof van Orden. Bewoners klaagden over de toegankelijkheid van het bestaande pad, met name voor mensen met een rollator. Naar aanleiding van deze

opmerkingen is buurtbeheerder Elise samen met Edwin de situatie gaan bekijken. Wat is een betaalbare oplossing die lang meegaat en goed is voor het milieu?

Uiteindelijk is ervoor gekozen om een nieuw pad aan te leggen. De bestaande onderlaag, die bestond uit lava-split, is verwijderd en vervangen door zogeheten Graustabiël. Dit is een gebonden halfverharding met een natuurlijke uitstraling. Deze oplossing past bij de sfeer van het Hof van Orden, is onderhoudsarm en heeft een hoog draagvermogen. Dus nu kunnen alle bewoners weer probleemloos gebruik maken van het pad.

Kortom: wij vinden de samenwerking met Edwin en Van Triest erg prettig. Hopelijk gaan we in de toekomst nog veel meer mooie projecten samen realiseren!



Circulus-app

Dit is handig voor u om te weten: de afvalverwerker in Apeldoorn heeft een nieuwe app gemaakt: de Circulus-app. De oude Afvalvrij-app kunt u verwijderen en de nieuwe gratis downloaden. In de nieuwe app vindt u onder meer de afvalkalender, de openingstijden, de kaart met brengpunten, nieuws over de gemeente en een uitgebreide zoekfunctie.



De route-app Natuurroutes

De mooiste natuurgebieden bekijkt u tijdens het wandelen of fietsen met de route-app Natuurroutes van Natuurmonumenten. U volgt de wandel- of fietsroute via een handig kaartje. De app geeft ook aanvullende informatie, bijvoorbeeld met foto's of een verhaal van de boswachter. Een leuke aanvulling voor de vakantie of een weekendje weg. U kunt de app gratis uitproberen. Voor leden van Natuurmonumenten is hij zelfs onbeperkt gratis.



SayHi Vertalen

Met deze app kunt u moeiteloos een gesprek hebben met iemand die een andere taal spreekt. Bijvoorbeeld met mensen uit Oekraïne, Syrië of waar dan ook vandaan. De app vertaalt het allemaal direct. Soms is het ook wel eens lachen om een onjuiste vertaling, maar het is vooral heel makkelijk.



> Handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet u betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.

> Nieuws uit de wijk

Onze buurtbeheerder Erik Nengerman is verhuisd naar een tijdelijke locatie aan de Aristotelesstraat 1005 te Apeldoorn. Er zitten meerdere partijen op deze locatie. 1005 ligt centraal, zodat Erik goed contact kan houden met de bewoners in de laagbouw en de wijk Zuidbroek. Het is plezierig dat hij vanuit één kantoor iedereen kan bereiken.

De verwachting is dat Erik hier tot oktober zal zitten. Bij de geplande verbouwing van Buurtcentrum Atrium, Aristotelesstraat 603, wordt een nieuw buurtbeheerderskantoor gemaakt. Dat wordt Erik zijn vaste plek.

Contact met Erik

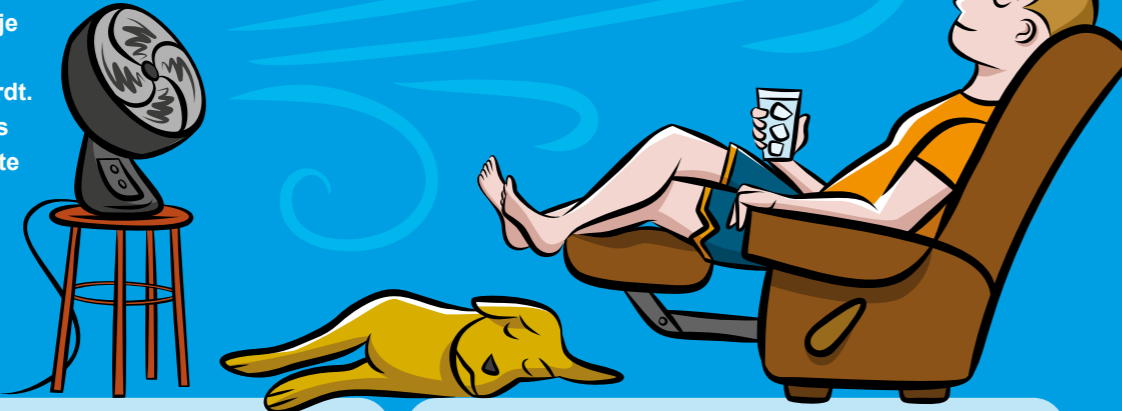
Wilt u zijn spreekuur bezoeken? Dat kan van maandag tot en met donderdag. Tussen 8.30 uur en 9.30 uur kunt u die dagen zonder afspraak bij hem binnenwandelen met al uw vragen, opmerkingen en ideeën. Verder kunt u Erik natuurlijk ook bellen of mailen.

Van maandag tot en met donderdag is hij bereikbaar van 8.00 tot 16.30 uur, op vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur. Telefoonnummer: 055 - 369 69 50. E-mail: e.nengerman@degoedewoning.nl.



> Houd het hoofd koel tijdens een warme zomer

Het komt in ons kikkerlandje steeds vaker voor dat het zomers behoorlijk heet wordt. Als dat langere tijd duurt, is het lastig om uw huis koel te houden. Om het binnen zo aangenaam mogelijk te maken, hebben we een paar tips voor u.



Ventileren

Zet 's ochtends en 's avonds de ramen en deuren open. Op die tijden van de dag is het koeler en komt er lekker frisse lucht naar binnen. Zet alles tegen elkaar open zodat het goed kan doorwaaien. Pas wel op voor klapperende deuren.

Warmtereflecterende folies

Er zijn redelijk betaalbare warmtereflecterende folies te koop die u op ramen kunt laten aanbrengen. Zo'n folie kaatst 's zomers de warmte weg en laat in de winter juiste warmte van de zon door. Het hele jaar door handig dus. Het UV-licht wordt tegengehouden en dat is beter voor uw meubels en gordijnen.



Houd warmte overdag buiten

Houd overdag de ramen en deuren dicht. Sluit ook de gordijnen en doe de zonnenschermen naar beneden. Het lijkt wat ongezellig misschien, maar scheelt echt in de warmte binnen.

Koele lucht in huis

Wilt u koele lucht in huis? Plaats een ventilator in de richting van een open raam op ongeveer 1,5 meter afstand. De ventilator zuigt de warme lucht uit de kamer en zo kan er koele lucht naar binnen. Dit werkt dus vooral 's ochtends en 's avonds.



Bron: Duurzaam Doeboek van Energiek Apeldoorn

> Ken uw buur

Voor de meeste mensen is het heel normaal: de burens groeten, een praatje maken, iemand uitnodigen voor een bezoekje of zelf bij iemand op bezoek gaan. Maar er zijn ook mensen voor wie dit minder vanzelfsprekend is. En daar kunnen allerlei redenen voor zijn.

Door veranderingen in de wetgeving zien we dat er meer mensen met verward gedrag (bijvoorbeeld als gevolg van psychische problemen, dementie of verslaving) in sociale huurwoningen komen wonen. Sommige omwonenden worden hier onzeker van, omdat ze niet precies begrijpen wat er aan de hand is. Daarom is het belangrijk dat burens elkaar (leren) kennen. Hiernaast geven wij een aantal tips hoe u dat kunt doen.

- **Groet elkaar**
Iedereen vindt het prettig om gegroet te worden. Het is een veilige manier van contact maken op afstand. Ook zo'n kort contact is fijn en voelt uitnodigend.
- **Maak eens een praatje**
Wordt er op het groeten goed gereageerd? Probeer dan eens een praatje aan te knopen. Houd er rekening mee dat het even kan duren voordat de ander echt meegaat in zo'n gesprekje. Soms hebben mensen een reden om terughoudend te zijn in het contact met de ander, omdat ze zich schamen of geen goed antwoord hebben op vragen als "Wie ben je?", "Wat doe je?", "Waar kom je vandaan?" en "Hoe gaat het?". Probeer hier rekening mee te houden. Zorg dat u de tijd neemt en dat het veilig voelt voor de ander.
- **Benader iemand bij problemen**
Is er op een gegeven moment écht iets aan de hand met uw buur? Benader hem of haar dan gewoon. Communiceer niet

Op zaterdag 14 mei organiseerden wij samen met Ons Huis, de Woonmensen, buurtteam Orden, Stichting Present en buurtbewoners een tuinactiedag in het Schilderskwartier in de wijk Orden. De dag werd ook bezocht door stadsdeelwethouder Anja Prins. Zij complimenteerde de organisaties en buurtbewoners met het werk dat betrokkenen verzetten.

Op de tuinactiedag staken alle betrokken de handen uit de mouwen om de tuinen weer netjes te maken. Her en der in de wijk stonden afvalcontainers waar huurders gratis het groenafval, puin, tuinhout en grofvuil in kwijt konden. Ook aan de kinderen was gedacht: zij konden een potje versieren met daarin een eigen tomatenplantje. "Als we samen investeren in een buurt, komt er vanzelf een positieve beweging op gang. Iedereen draagt bij aan het verbeteren van de uitstraling van deze buurt", vertelde onze projectleider Krista Brouwer.

Dankbaar

Een bewoonster van de Jan van Goyenlaan was blij met de actie: "Ik ben heel dankbaar dat deze dag wordt georganiseerd. Wij bewaren altijd heel veel spullen en ik kan per jaar maar 350 kilo wegbrengen naar Circulus. Nu staan er gratis containers en is het veel makkelijker om de spullen uit de tuin op te ruimen."

Mooi resultaat

Ook onze directeur-bestuurder Rob van Beek, toonde zich enthousiast: "Ik vind het bijzonder om te zien hoe alle partijen samen vanuit een gezamenlijk doel vol enthousiasme hebben gewerkt aan dit mooie resultaat. Kortom, een geslaagde dag!"



nieuws van
De Goede Woning

> Een geslaagde tuinactiedag

over de app en bel niet meteen aan, maar probeer uw buur buiten op neutraal terrein aan te spreken. Als er al regelmatig kort contact is en er is iets aan de hand, dan is het makkelijker om contact te maken. Dat kan echt heel belangrijk zijn. Hier geldt het gezegde 'onbekend maakt onbemind'.

- **Nodig mensen uit**
Nodig, als u dat zelf fijn vindt, mensen uit. Ook al komen ze nooit, laat weten dat ze welkom zijn. Die uitnodiging kan heel belangrijk zijn, omdat het uw buur de mogelijkheid geeft om erop in te gaan. Dat geeft een gevoel van verbondenheid.
- **Houd het contact gelijkwaardig**
Kijk naar de mens en niet naar het label. Kijk naar talenten en mogelijkheden van mensen. Dat geeft zelfvertrouwen. Vraag bijvoorbeeld eens om u te helpen met iets waar hij of zij goed in is.



Meer contacttips

Meer tips voor het gesprek vindt u op www.heyhetisoke.nl/gesprekstips.

> Zomervakantie-tip: speeltuinenroute Apeldoorn

De volgende tip is eigenlijk niet alleen geschikt voor de zomervakantie, want naar de speeltuin gaan met de (klein)kinderen kan natuurlijk altijd. We hebben drie leuke speeltuinen in Apeldoorn voor u op een rijtje gezet.

Kindervreugd

Kindervreugd in Orden is een grote speeltuin met speeltoestellen voor alle leeftijden. Van waterwerken en schommels voor de allerkleinsten tot een skatebaan, voetbal- en basketbalveldje voor de oudere jeugd. Er zijn twee ingangen naar de speeltuin: een aan de Pieter Saenredamstraat 15A en een aan de Pieter de Hoochlaan.



De Zoemer

Midden in Apeldoorn-Zuid, aan de Talingweg 90-90A, ligt De Zoemer. Deze speeltuin wordt beheerd door een vereniging. Er zijn regelmatig extra activiteiten en u vindt er een klein winkeltje voor wat lekkers! Ook is er een waterspeeltuin voor de allerkleinsten. Voor de oudere kids is er een voetbalveldje, een kabelbaan en een tafeltennistafel. En laten we de fijne zitjes voor ouders niet vergeten. Kortom, voor ieder wat wils. Speeltuin de Zoemer heeft ook een eigen Facebook-pagina, met onder meer een programma van alle komende activiteiten.



Kayersdijk

Ook een bezoekje aan de nieuwe speeltuin aan de Kayersdijk is zeker de moeite waard. De groenstrook aan het water is ruim ingericht met nieuwe speeltoestellen. Plezier gegarandeerd. En heeft u de hond mee? Dan kunt u die op het omheinde veldje ernaast uitlaten terwijl de kinderen lekker spelen.

> Tijd voor tuin en balkon

De afgelopen jaren is er meer aandacht aan de tuin en het balkon besteed dan ooit. Doordat we veel thuis waren, was de behoefte aan meer ruimte en gezelligheid groot. We maakten buiten een verlengstuk van binnen. En daar genieten we nog steeds van.

Het mag groener en duurzamer. Dat is de trend. Het liefst met natuurlijke materialen, zoals bamboe en hout. En met veel groen, zoals planten, grassen en bloemen, want dat zorgt voor meer insecten, meer vogels en meer kleine zoogdieren. Optimaal genieten met dat getjilp om ons heen.

De hoogte in

De een heeft meer ruimte dan de ander, maar op deze manier kunnen we allemaal tuinieren. Bij verticaal tuinieren gaan we namelijk gewoon de hoogte in. In een tuincentrum zijn potten en hangsystemen te koop, maar u kunt ook zelf creatief aan

de slag gaan. Gebruik bijvoorbeeld een houten pallet om potten tussen te plaatsen.

Bij zo'n tuintje in de hoogte moet u wel goed kijken naar de soorten planten. Plaats hangplanten onderin de bakken en kleinere planten erboven. Gebruik bijvoorbeeld Vrouwenmantel, siergrassen en eenjarige bloeiers voor veel kleur. Laat klimop overal doorheen groeien voor een speels geheel en verbinding met elkaar.

Kruidentoren

Houdt u van koken? Koop of maak een kruidentoren, zodat u altijd lekkere verse kruiden bij de hand heeft. Rozemarijn, salie, bieslook, basilicum, peterselie en tijm zijn er perfect voor. Ook aardbeienplanten kunnen er prima in. Dat wordt een smakelijke zomer!

Ingrediënten

- 250 gram ongezoeten roomboter (op kamertemperatuur)
- Snuf grof zout (of een scheutje Maggi)
- Paar takjes verse peterselie
- Paar sprietjes bieslook
- 2 tenen knoflook
- 1 eetlepel citroensap

> Zelf kruidenboter maken

Maak heerlijke kruidenboter met kruiden uit uw eigen kruidentuintje of kruidentoren (zie foto hiernaast). Zelfgemaakte kruidenboter is zo lekker op toast of stokbrood, dat je het overal bij wilt eten. Bij een soepje, salade of barbecue gaat het er altijd wel in.

Snijd de kruiden fijn en hussel alles goed door elkaar. Met een vork gaat dat het makkelijkst. Bewaar het in de koelkast en haal het er een paar minuten voor gebruik uit.

Tip: gebruik een snuf chilipeper voor meer pit.

Eet smakelijk!





Word jij vrolijk van gekleurde bloemen? En van knutselen? Dan hebben wij leuke ideeën voor je. Hergebruik van spullen is goed voor het milieu en leuk voor jou om creatieve dingen mee te doen. Dat heet duurzaam bezig zijn en dat is belangrijk voor onze aarde. Kijk eens goed om je heen. Waar kun je allemaal plantjes in stoppen?



> Leuke plantenbakken maken

Laarzen

Misschien heb je oude laarzen liggen die je niet meer aan hebt. Daar passen perfect plantjes in! Beschilder ze met vrolijke kleuren, doe er potgrond in en zet er leuke plantjes in. Je kunt er ook een cadeautje voor iemand anders van maken. Super persoonlijk en origineel.



Lege flessen

Lege flessen zijn ook handige plantenbakken. Kijk maar naar de plaatjes. Het roze varkentje is heel vrolijk om te zien. Maak met een schaar een gat in de fles (of laat iemand je helpen). Beschilder de fles met watervaste verf, zodat het blijft zitten als het regent. Of maak er mooie linten en stukjes touw aan. Laat je fantasie er maar op los; alles kan! Vul de fles met aarde en stop er een plantje in. Maak aan de onderkant van de fles een paar gaatjes, zodat teveel water eruit kan lopen.

Jouw eigen tuintje

Maak op deze manier meerdere plantenbakjes, zodat je een vrolijke hoek op het balkon of in de tuin kunt maken. Hang er een paar op en gebruik ook een oud krukje of tafeltje om een bakje op te zetten. Zo wordt het helemaal jouw tuintje. Wel op tijd water geven hoor! Dan kun je er lang van genieten.

> Klaar voor de zomer!

Het is weer zomer. Dat betekent dat veel mensen ook weer meer buiten zullen zijn. Juist in de zomermaanden willen we lekker genieten in de tuin. Hier volgen twee tips om het plezier te vergroten.

Maak de tuin diervriendelijk

Het is leuk om de tuin op te fleuren met bloemen die vlinders en bijen aantrekken. U kunt ook een vogelhuisje of een vlinderkastje ophangen om deze diertjes de tuin in te lokken, want het getijl van vogels maakt het zomergevoel nog mooier.

Barbecueën zonder vliegen

Wie kent het niet: lekker de barbecue aan en buiten eten. Dat is genieten! Maar de vliegen die erop af komen zijn toch wel heel vervelend. Onze tip: steek een stokje wierook aan, dat vinden ze vies ruiken.

En dan hebben we nog twee tips om het voor iedereen buiten aangenaam te houden:

Wees wijs met afval

Zet uw volle vuilniszakken niet te lang op de galerij in de zon, maar breng ze meteen weg. Vuilniszakken trekken allerlei ongedierte aan. Zet uw groencontainer ook niet in de volle zon, want dat gaat stinken. Bovendien is zo'n warme container voor maden een perfecte plek om te groeien.

Het betere tuinwerk

Planten en struiken water geven kunt u het beste doen als de zon weg is. Overdag kunnen bloemen en planten verbranden als ze nat worden en daarna in de zon staan. Let er ook op dat u overhangende bomen en struiken snoeit voordat ze overlast veroorzaken. Bent u lid van ons Servicefonds? Dan kunnen wij uw haag voor u komen snoeien; bel ons voor een afspraak!



> Buurtfeest? Leen leuke spullen

De Goede Woning, de Woonmensen en Ons Huis hebben een gezamenlijke materialen-uitleen. Organiseert u een buurtactiviteit of een buurtfeest? De Goede Woning helpt graag om er een succes van te maken. Als huurder leent u gratis materialen om uw activiteit te laten slagen. Denk aan grote partytenten, een geluidsinstallatie, statafels, biertafels, verlichting of sport- en spelmaterialen voor kinderen. Er is zelfs een opblaasbaar voetbalspel voor jong en oud!

U kunt de materialen zelf komen ophalen. Daarvoor is eventueel een aanhangwagen beschikbaar. Voorwaarde is wel dat de activiteit voor en door de buurt wordt georganiseerd.

Interesse?

Heeft u interesse? Ga dan naar onze website en kijk onder het menu 'Wijk in beeld' bij 'Buurtwensen'. Hier leest u hoe u de materialen kunt lenen.



Claudia en haar man Mario wonen met hun kinderen in Orden. Zij genieten erg van de kleine dingen in het leven en helpen graag mensen die het nodig hebben, aldus Claudia: "Zo zag ik laatst een oproep van iemand op Facebook die die dag geen eten kon kopen en vroeg of iemand eten over had voor die avond. Ik kook altijd teveel en dan vriezen we het in voor later of brengen het naar de burens. Maar deze keer niet, Mario heeft het eten die avond langgebracht bij deze mensen."

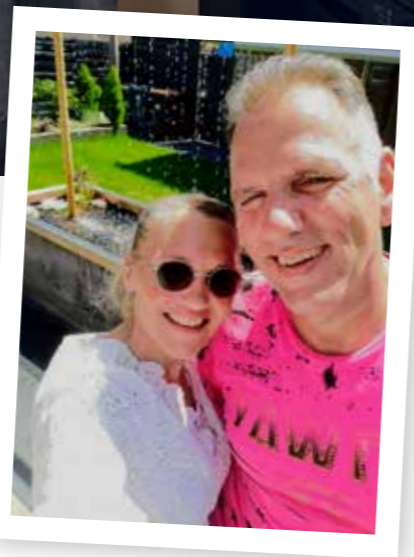
Door het tuinproject (zie pagina 10) dat in het voorjaar van start is gegaan in Orden kwamen we in contact met Claudia en Mario. Zij nodigden ons uit om hun tuin te komen bekijken. Het stel vindt op internet de mooiste spullen voor in de tuin, maar ook voor in huis. Met allerlei budgetoplossingen hebben ze de mooiste dingen gemaakt of zelfs kant en klaar opgehaald. Deze keuken heeft het stel bijvoorbeeld gratis opgehaald, waarna Mario hem zelf helemaal op maat heeft gemaakt.

Voelsprietten

Claudia heeft echt voelsprietten voor de juiste advertenties. "Ik reageer altijd snel. Dat moet ook wel, anders is het weg. We knappen de spullen zelf op. Dat kost een paar dagen en een pot verf die we dan weer in de reclame kopen. Kijk bijvoorbeeld wat we hebben gedaan met deze leuke set voor onder de veranda!"



binnenstebuiten



Gouden duo

Claudia en Mario zijn een gouden duo. Claudia bedenkt het en Mario voert het uit.

"Ik ben best handig en Claudia werkt het af tot in de details en maakt het gezellig." Claudia vult aan: "Zo kun je zien hoe je met weinig toch iets moois kunt maken. Je moet heel creatief zijn. Ik houd bijvoorbeeld alle uitgaven en inkomsten bij in mijn huishoudboekje."

Budgetvakantie

Ook hun vakanties organiseren Claudia en Mario op deze manier. "We komen op de mooiste plekjes en genieten er zo van. Deze zomer zitten we drie weken met het gezin aan de Côte d'Azur. We hebben een eigen tent en kampeerspullen. We hebben een plek geboekt op een budgetcamping en zoeken altijd naar budgettuitstapjes in de omgeving."

Betaalbare sites

"Je moet je huis en tuin niet met geld mooi maken, maar met creativiteit. Daar kom je veel verder mee", zegt Claudia. Maar hoe zit het met de meubels in huis, vragen we ons af. Alles ziet er zo nieuw uit. "Onze meubels zijn niet nieuw. Alles komt van betaalbare sites of het zijn showmodellen van meubelzaken die we voor een prikkie konden meenemen. Er zit hier en daar een krasje op, maar dat ziet niemand."

Claudia's voordeeltips

Tot slot vragen we Claudia of ze wat tips wil delen. "Tuurlijk wil ik dat. Ik kijk veel op Facebook, sites zoals 'weggeefhoek', 'gratis' en 'goedkoop'. Je kunt je voor alle drie de sites op Facebook aanmelden. Op Marktplaats kijk ik op 'gratis af te halen' of 'weggeefhoek'. Ook op de website gratisafhalen.nl is veel te vinden. Daarnaast is het een kwestie van goed en veel zoeken en snel reageren. Ik heb op deze manier al de mooiste spullen voor in huis en de tuin kunnen regelen, maar ook kleding. Tot zelfs een gloednieuwe vloer voor in onze hele woning!" Voor mooie betaalbare en modieuze kleding van goede kwaliteit heeft het stel ook nog een tip: 'Little Things For Every One', aan de Debussylaan 41 en Aluminiumweg 36.

projecten



> Nieuwbouw-woningen

Hoera! Wij zijn erin geslaagd om 24 nieuwe eengezinswoningen aan te bieden aan woningzoekenden. Het zijn 16 woningen aan de Satijnswam in Zuidbroek en 8 aan de Thuishaven in het nieuwbouwplan tussen de Vlijtseweg en het Apeldoorns kanaal.

Satijnswam Zuidbroek

Aan de Satijnswam in Zuidbroek werden 16 eengezinswoningen gebouwd. Enkele daarvan worden verhuurd in de vrije sector, het grootste deel verhuren we als sociale huurwoning. De woningen zijn gasloos en gebruiken weinig energie. Ze worden verwarmd via het warmtenet en hebben zonnepanelen op het dak. De nieuwe bewoners zijn al gevonden. Binnenkort nemen de eerste huurders hun intrek in deze mooie nieuwbouwwoningen.



Thuishaven

In het nieuwbouwplan aan de Thuishaven staan 8 nieuwe eengezinswoningen die ook door De Goede Woning worden verhuurd. We verhuren ze allemaal als sociale huurwoningen. Ook deze woningen zijn gasloos gebouwd en energiezuinig. Dat betekent lage energielasten voor de nieuwe huurders. In de zomerperiode komen deze woningen op de site van Woonkeus Stedendriehoek te staan. Bij de toewijzing hebben kandidaten voorrang die een sociale huurwoning van één van de Apeldoornse corporaties achterlaten. In het derde kwartaal van dit jaar komen deze woningen beschikbaar voor verhuur. Heeft u belangstelling? Houd het woningaanbod via Woonkeus Stedendriehoek in de gaten.

> "Met creativiteit kom je veel verder"

vrije tijd en ontspanning

FIETSPAD

> Fan van fietsen?

Het Fietsgilde Apeldoorn biedt het hele jaar door fietstochten aan onder leiding van vertellende gidsen. Leuk en leerzaam! Zo komt u van alles te weten over de omgeving van Apeldoorn en geniet u ondertussen van de natuur. De tochten zijn recreatief en niet echt zwaar, maar gaan soms wel over onverharde fietspaden en wegen. De afstand verschilt per tocht tussen de 25 en 60 kilometer. Bekijk de website voor alle data, routes en exacte gegevens.

Data: divers

Toegang: meestal € 2,50 per persoon, te betalen bij aankomst.
Vooraf aanmelden per e-mail is verplicht.

Meer info: www.fietsgilde-apeldoorn.nl

> Zomerkermis op de Voorwaarts

Zin in een rondje in de draaimolen? De schiettent bezoeken? Of een spannende rit in een razendsnelle kermisattractie? De zomerkermis, met ruim 40 attracties (waaronder een achtbaan!), is te vinden op het parkeerterrein aan De Voorwaarts.

Data: vrijdag 8 juli tot en met zondag 21 juli 2022,
dagelijks geopend van 14.00 tot 23.00 uur.

Toegang: het parkeren is gratis

Meer info: www.uitinapeldoorn.nl/kermis

> Nederlands Grootste Antiek- en Curiosamarkt

Hergebruik van spullen is duurzaam én een trend. Daarom worden er veel rommelmarkten en kofferbakverkoop georganiseerd. Daar kunt u lekker struinen en nieuwe schatten vinden. Op vrijdag 22 juli is het tijd voor de jaarlijkse Antiek en Curiosamarkt Apeldoorn, met het grootste aanbod verzamelobjecten.

Data: vrijdag 22 juli 2022 van 9.00 tot 16.30 uur

Toegang: gratis

Locatie: Marktplein

Meer info: www.meukisleuk.nl

Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: [@De_Goede_Woning](https://twitter.com/De_Goede_Woning)

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 12:30 uur.
Na 12:30 uur kunt u ons kantoor alleen op afspraak bezoeken.

Reparatieverzoeken

Tijdens kantooruren kunt u uw reparatieverzoek doorgeven via telefoon 055 - 369 69 69.
Via de website kunt u 24 uur per dag uw reparatieverzoeken indienen.
Voor spoedklachten buiten kantooruren kunt u bellen naar 055 - 369 69 69.

CV-storings

Met een cv-abonnement kunt u storings 24 uur per dag doorgeven aan uw installateur.
Deze gegevens staan op de sticker van uw cv.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.
Telefoon 055 - 369 69 69 (kies 2)
E-mail: incasso@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging

De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.
Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn
Telefoon 055 - 521 45 10
Internet: www.hbvdesleutel.nl
E-mail: hbvstl@planet.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties
Stedendriehoek (KLAC)
Postbus 68, 7250 AB Vorden
E-mail: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kunt u kijken op www.degoedewoning.nl.

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op www.degoedewoning.nl.

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontlenen.

