

NIEUW

› **Blik op 2021**

Wat zijn onze plannen

› **Hoe worden woningen toegewezen?**

› **Interview met een gezin uit Eritrea**

Zij bouwen hier een nieuw bestaan op



Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

JAARGANG 19 - NO. 4 - DECEMBER 2020

DE GOEDE



WONING

NIEUW

Inhoud >

- | | | | |
|---|----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | Column Rob van Beek | 8 | Projecten |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 14 | Parels van Apeldoorn |
| 6 | Binnenstebuiten | 15 | Woontips en lifestyle |
| | | 18 | Kinderrubriek |
| | | 19 | Woontips klantenservice |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

NIEUW

Voor u ligt de nieuwste uitgave van het WoonMagazine. In de vorige editie schreef Krista Walter haar afscheidswoord als directeur-bestuurder. In deze column stel ik me graag aan u voor. Maar niet voordat ik Krista nogmaals bedank voor al haar inzet voor De Goede Woning in de afgelopen 11 jaar!

Mijn naam is Rob van Beek. Sinds 1 oktober ben ik de tijdelijke directeur-bestuurder van De Goede Woning. Eerder heb ik dezelfde functie gehad, onder andere in Oldenzaal, Zwolle en Leusden. Ik woon in Deventer, ben getrouwd en heb drie kinderen. In Deventer heb ik jarenlang gewerkt bij de gemeente. Vanaf 2007 doe ik allerlei opdrachten voor woningcorporaties en gemeentes door het hele land. Bij De Goede Woning werk ik in mijn eigen regio. Dat maakt het extra boeiend.

Ik werk graag voor woningcorporaties. Corporaties doen mooi werk. Wonen is een belangrijke levensbehoefte van iedereen. En daarvoor zijn voldoende goede en betaalbare woningen nodig. Het bouwen van nieuwe woningen en het verduurzamen van bestaande woningen zijn belangrijke uitdagingen voor de komende jaren. Daar werken we hard aan.

Het ondernemingsplan 'Samen Buurten' geeft richting aan ons werk voor de aankomende periode. En samen met de andere Apeldoornse corporaties, de huurdersbelangenorganisaties (waaronder De Sleutel) en de gemeente maken we in december prestatieafspraken voor 2021. Een jaar waarin we ons verder inzetten voor het wonen in Apeldoorn.

Inmiddels heb ik al met verschillende mensen kennis gemaakt. Dat is natuurlijk best lastig in deze coronatijd. Veel overleg verloopt digitaal en dat is helaas wat minder persoonlijk. Toch hoop ik in mijn periode bij De Goede Woning ook de nodige huurders te begroeten. Wij doen ons werk per slot van rekening voor u, onze huurders!

Voor nu wens ik u namens alle medewerkers van De Goede Woning fijne feestdagen en een gezond 2021 toe.

Rob van Beek
Directeur - bestuurder (waarnemend)



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning - Eindredactie: Vanessa van Herrewaarden
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn, telefoon 055 - 369 69 69,
e-mail: info@degoedewoning.nl o.v.v. WoonMagazine - Fotografie o.a.: Dirk Jansen
Vormgeving: Rond Communicatie

> Blik op 2021

Tegen het einde van wat voor iedereen een bijzonder jaar is geweest, blikken we vooruit naar 2021. Een nieuw jaar waarin we ...

nieuws van
De Goede Woning

... na de tijdelijke invulling door Rob van Beek,
een nieuwe bestuurder verwelkomen.

... regelmatig 'samen buurten' met de huurdersbelangenvereniging De Sleutel, onze collega-
corporaties in de stad en Stedendriehoek, de gemeente en onze (nieuwe) huurders.

... continu aandacht geven aan onze dienstverlening door maandelijks
de klanttevredenheid te toetsen en van uw mening te leren.

... investeren in de kwaliteit van de woningen, ruim 1.200 huishoudens benaderen om hun
woning energetisch te verbeteren en 18 sociale huurwoningen opleveren aan de Imkersplaats.

... kijken naar de leefbaarheid in onze buurten en extra
aandacht hebben voor kwetsbare en ingewikkelde situaties.

Maar 2021 wordt ook een jaar waarin de gevolgen van de coronacrisis nog merkbaar zullen zijn en veel mensen een zware en onzekere periode ingaan. Ook in het nieuwe jaar staan we voor u klaar als de coronacrisis voor u financiële gevolgen heeft en u de huur niet (ineens) kunt betalen. We kijken samen met u naar de mogelijkheden. Daarnaast houden we bij ons werk aandacht voor de veiligheid en gezondheid van u en onze medewerkers.

*Wij wensen u voor
2021 een gezond en
gelukkig nieuwjaar.
Pas goed op uzelf en
op elkaar.*

'Waarom krijgt iemand een woning terwijl ik langer sta ingeschreven?' 'Hier in de straat staat een woning al lang leeg. Waarom staat deze nog niet op Woonkeus Stedendriehoek?' Het zijn vragen zoals die ons met regelmaat worden gesteld. Daarom geven wij graag een korte uitleg van hoe het toewijzen van woningen bij De Goede Woning in zijn werk gaat.

*Meer informatie over
passend toewijzen vindt u op
[www.woonkeus-
stedendriehoek.nl](http://www.woonkeus-stedendriehoek.nl).*

> Hoe worden woningen toegewezen?

Inschrijven

In de Stedendriehoek werken de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Deventer, Lochem, Voorst en Zutphen samen bij het verdelen van sociale huurwoningen met een huurprijs tot € 737,14 per maand (prijsspeil 2020). Wie ingeschreven is voor een sociale huurwoning, kan reageren op woningen die via Woonkeus Stedendriehoek worden gepubliceerd. Toewijzing van de woningen vindt (bijna) altijd plaats op basis van inschrijfduur. Daarnaast publiceert Woonkeus Stedendriehoek regelmatig woningen als 'loting', om ook kandidaten met een minder lange inschrijfduur een kans te geven.

Passend toewijzen

Woningen worden passend toegewezen. We kijken of de gezinssamenstelling en het inkomen in verhouding zijn met de aangeboden woning en de huurprijs. Meer informatie over passend toewijzen vindt u op www.woonkeus-stedendriehoek.nl.

Renovatie en onderhoud

Soms staat een leegstaande woning nog niet in het aanbod van Woonkeus Stedendriehoek. Dat kan te maken hebben met werkzaamheden die eerst nog moeten worden uitgevoerd. Ook kan het zijn dat de woning zal dienen als proefwoning voor (of rust- en douchewoning tijdens) een renovatieproject.

Statushouders, bijzondere bemiddeling en urgentie

Samen met andere wooncorporaties hebben wij de verplichting om een bepaald aantal statushouders een woning aan te bieden (zie ook het paarse kader bij het interview op pagina 7). Ook over woningen voor mensen die vanuit een opvanglocatie of instelling op zichzelf gaan wonen ('bijzondere bemiddeling'), hebben we afspraken met de gemeente. Ten slotte hebben mensen met een urgentieverklaring voorrang op andere kandidaten. In dit soort gevallen kan het gebeuren dat een woning niet op Woonkeus Stedendriehoek wordt gepubliceerd.

Vrijesectorhuurwoningen

Naast sociale huurwoningen plaatsen we op Woonkeus Stedendriehoek woningen boven de sociale huurgrens ('vrijesectorhuurwoningen'). Om hierop te reageren, hoeft u niet ingeschreven te staan. Deze woningen worden altijd toegewezen door loting. In de advertentie van een vrijesectorhuurwoning staat vermeld aan welke inkomenseisen u moet voldoen om in aanmerking te komen voor de woning.

> “We hebben hier een goed leven”



“Natuurlijk was het hier wennen en we vergeten nooit waar we vandaan komen. Maar samen een veilig bestaan hebben, is het allerbelangrijkste.”

Met een glimlach op zijn gezicht doet meneer Gebresadik Tesfu Habte de deur voor ons open. We zijn van harte welkom. In de kamer zijn mevrouw Mihrat Gebreselasse Bizen en hun oudste zoon Yemane ook aanwezig.

We mogen geen handen geven vanwege corona, maar begroeten elkaar op gepaste afstand. Dan komen ook de andere kinderen een voor een even kijken en gedag zeggen. Het is een vrolijke boel bij dit gezin uit Eritrea. Yemane woont elders in Apeldoorn en helpt eerst even met vertalen. Hij werkt en kan zich behoorlijk goed redden in het Nederlands. Het gezin spreekt Tigrinya en om zeker te weten dat we elkaar goed begrijpen, maken we voor dit interview gebruik van een telefonische tolk.

Het leven in Eritrea

In Eritrea zat Gebresadik in militaire dienst en moest dienen voor zijn land. Tegen zijn wil in was hij soldaat en zelden thuis. Zijn vrije dagen waren op een hand te tellen.

Zijn vrouw Mihrat zorgde voor de kinderen en de dieren. Ze hadden schapen, koeien en ezels en de dieren hadden een functie. Zo werd de ezel gebruikt om water te halen bij een put op een half uur lopen afstand.

Zo'n zes jaar geleden vluchtte de oudste zoon Yemane als eerste van het gezin en kwam in Nederland aan. Na twee jaar vluchtte vader Gebresadik hem achterna. Dat was moeilijk en niet zonder gevaar. Om 6 uur 's ochtends stak hij de grens over, want dan waren er geen bewakers. Eenmaal in Nederland heeft hij kort in het asielzoekerscentrum in Deventer gezeten. Hij vroeg gezinshereniging aan en zo'n 1,5 jaar later kwam de rest van het gezin naar Nederland. Sindsdien wonen ze in Apeldoorn.

Waarom vluchten mensen uit Eritrea?

Eritrea kent een van de meest onderdrukkende regimes ter wereld. Kritiek op de regering is verboden en tegenstanders worden gearresteerd. De dienstplicht, die meer dan tien jaar kan duren, is voor velen een reden om te vluchten. Daarnaast blijft een Eritreeër tot z'n vijftigste als reservist dienstplichtig. Deserteurs en dienstweigeraars worden wreed bestraft en ook familieleden lopen het risico te worden opgepakt.

Bron: www.vluchtelingenwerk.nl

Huisvesting voor vluchtelingen

Vluchtelingen die in Nederland asiel hebben aangevraagd, verblijven tijdens hun procedure in een asielzoekerscentrum. Wanneer ze een verblijfsvergunning krijgen, komen ze in aanmerking voor een woning. De vluchteling is dan vergunninghouder en kan in heel Nederland worden gehuisvest. Zijn woonplaats kiest hij niet zelf. Het ministerie van Binnenlandse Zaken bepaalt aan de hand van het aantal inwoners hoeveel vluchtelingen iedere gemeente moet huisvesten. Dit staat in een 'taakstelling' die het ministerie ieder half jaar publiceert.

Nieuw bestaan hier in Apeldoorn

Ze zijn blij om hier in Nederland te zijn. “Het is een democratisch land met een mooie cultuur en het is fijn om te kunnen leren. We kregen een goed welkom en maakten kennis met de burens. We groeten de burens, maar doordat we elkaars taal niet kennen blijft het daarbij. Apeldoorn bevalt goed. Het is rustig, mensen zijn behulpzaam en er wordt geen ruzie gemaakt. Heel fijn! Al is het hier 's winters wel koud.”

Gebresadik heeft de inburgeringscursus afgerond en Mihrat volgt die nog. De kinderen gaan naar school en zij kunnen ons ook al behoorlijk goed verstaan. Gebresadik heeft via de mentor van school vrijwilligerswerk gevonden en verzorgt inpakwerk. “We hebben hier een goed leven. Jullie taal is moeilijk, maar we doen ons best. Natuurlijk was het hier wennen en we vergeten nooit waar we vandaan komen. Maar samen een veilig bestaan hebben, is het allerbelangrijkste.”

Corona

Het gezin is erg geschrokken van de coronapandemie. “Gelukkig hebben we geen zieken in de directe familie, maar we hopen dat het snel overgaat en bidden voor de zieken.”

Toekomst

De feestdagen staan voor de deur en eigenlijk vieren ze die hetzelfde zoals wij dat gewend zijn. De feestdagen zijn volgens de Eritrese kalender alleen twee weken later. In Eritrea kennen ze geen vuurwerk, maar dat vinden ze prachtig! “Daar worden we heel erg blij van. Wat de toekomst ons brengt? Dat weten wij niet, want dat ligt in Gods handen en daar vertrouwen we op.”



Gastvrij

Tijdens ons gesprek krijgen we heerlijke koffie van vers gebrande bonen. Op tafel staat een grote schaal met stukken fruit en popcorn en dat wordt ons regelmatig aangeboden. Na het interview krijgen we een heerlijke Eritrese maaltijd en we gaan helemaal verzadigd de deur uit. Wat een ontzettend gastvrij gezin. Bij deze nogmaals bedankt daarvoor!

> Zorgen om uw naasten? Meld het bij landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag

Heeft u het idee dat een familielid of buurman verward is, bijvoorbeeld omdat hij of zij vaak de sleutels vergeet of in ondergoed of op blote voeten buiten loopt? Of merkt u dat iemand verward taalgebruik gebruikt en veel schreeuwt? En maakt u zich daar zorgen over? Dan kunt u sinds begin oktober bellen met landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag.

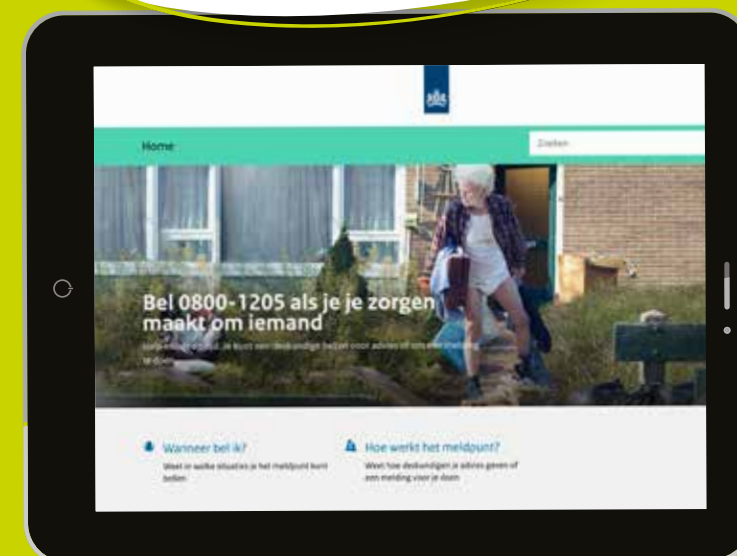
Voor welke situaties is dit meldpunt bedoeld?

Dit nieuwe meldpunt is bedoeld voor niet-spoedeisende situaties. Denk aan mensen die verward gedrag vertonen, niet (meer) voor zichzelf kunnen zorgen, in een vervuild huis wonen of veel problemen hebben en dreigen af te glijden. Of iemand die door oplopende schulden enorm in de problemen komt en depressief raakt.

Herkenbaar? Bel 0800-1205

Komt u zo'n situatie tegen? Bel het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag: 0800-1205. U kunt dan met een deskundige praten over de persoon om wie u zich zorgen maakt. De mensen van het meldpunt denken met u mee en kunnen de juiste hulpverleners inschakelen. Zo kan degene om wie u zich zorgen maakt, de juiste hulp krijgen.

Voor meer informatie en ervaringsverhalen:
www.meldpuntzorgwekkendgedrag.nl



> Nieuwbouw Imkersplaats is gestart

In 1972 werd de wijk De Maten aangelegd. De Dreven werd als eerste deel van deze wijk gerealiseerd. In al die jaren waren er veel ontwikkelingen, waaronder nieuwbouw van diverse schoolgebouwen. Door de sloop van de oude schoolgebouwen is er aan de Imkersdreef ruimte voor nieuwbouw ontstaan.

18 nieuwe eengezinswoningen

De Goede Woning realiseert op deze locatie 18 eengezinswoningen. De bouw is al begonnen en verloopt voorspoedig. De verwachte oplevering is in het tweede kwartaal van 2021 en de woningen zijn bestemd voor de sociale huur. De huurprijs, tekeningen en verdere informatie maken we via een advertentie bij Woonkeus Stedendriehoek bekend.

Toewijzingen

De toewijzing verloopt via Woonkeus Stedendriehoek. Daar wordt naar verwachting in het eerste kwartaal van 2021 een advertentie geplaatst voor deze woningen. Heeft u interesse én staat u ingeschreven als woningzoekende? Houd dan www.woonkeus-stedendriehoek.nl goed in de gaten of maak op uw inschrijfnummer een 'tipbericht' aan. Zo wordt u automatisch op de hoogte gehouden.



> Handige parkeer- hulp voor scooters en motoren

Huurders vragen onze buurtbeheerders nog wel eens waar zij hun scooter of motor het beste kunnen parkeren. Zo'n tweewieler hoort in uw eigen berging en dat is soms lastig parkeren met zo'n groot ding. Maar onze buurtbeheerder Eddy Kuiper zag een bewoner met een handig hulpmiddel waarmee hij de scooter zonder veel moeite in de berging plaatste. Het is een soort grote plank op zwenkwielen en heet een 'scootermover' of 'motormover'. Als u handig bent, kunt u hem misschien zelf maken, maar ze zijn ook gewoon te koop.





› Een oude woning met de nieuwste technieken

Op het adres Zwanenweg 5 staat een 100 jaar oude woning die wij in 2019 compleet hebben gerenoveerd en verduurzaamd. Deze woning gebruiken we nu om ervaring op te doen met nieuwe verwarmingstechnieken. Zo hebben we de woning voorzien van zonnepanelen die niet alleen elektriciteit opwekken, maar ook zorgen voor warm water.

De inzichten tot nu toe

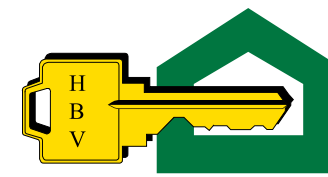
Tot en met 2021 volgen we de werking van de installaties in de woning heel nauwkeurig door middel van metingen. Dat heeft tot nu toe de volgende inzichten opgeleverd:

- Door een aantal storingen in het begin was de opbrengst van de zonnepanelen wat lager dan verwacht.
- In de zomer is de binnentemperatuur lastig te regelen. Dat is een bekend probleem bij goed geïsoleerde woningen. We bekijken nu of we de zonnepanelen zo kunnen instellen dat ze ook kunnen koelen.
- Uit metingen blijkt dat de uitstoot van CO₂ niet is verminderd met de verwachte 70%, maar zelfs met 78%.



Wat vinden de huurders?

U zou het misschien niet verwachten, maar al die tijd wonen er al gewoon huurders in de woning. Hoe denken zij over die moderne installaties? "Er zijn wel wat storingen geweest, maar die worden steeds snel opgelost. Wel hebben we behoefte aan koeling, met name in de slaapkamers. Verder is het best lastig om alle metingen zelf af te lezen en er de juiste conclusies aan te verbinden. Maar over het algemeen zijn we tevreden."



Afscheid Krista Walter
> pagina 2



Energetische maatregelen
> pagina 2



Van het gas - deel 2
> pagina 3



Algemene Leden Vergadering
2020 > pagina 4



Energetische maatregel, hoe pakken ze uit?

De afgelopen jaren heeft De Goede Woning bij veel huizen energetische maatregelen toegepast. Bijvoorbeeld door ze beter te isoleren met dubbel of zelfs driedubbel glas, spouwmuur- en/of vloerisolatie aan te brengen, nieuwe energiezuinige (HR) verwarmingsketels te plaatsen enz. enz. Daarnaast is een aantal complexen voorzien van zonnecollectoren om het stroomverbruik te verminderen.

Voordat de energetische maatregelen werden uitgevoerd werden de huurders geïnformeerd over de besparingen die de maatregelen naar verwachting op gaan leveren.

De Sleutel is nieuwsgierig of de verwachtingen inderdaad uitgekomen zijn en hoe u een ander ervaren heeft. Daarom willen we een onderzoekje houden om te achterhalen wat u vindt van de resultaten van de energetische maatregelen.

We vragen u antwoord te geven op een paar vragen en deze te mailen aan: **desleutelenquete@gmail.com**

- Waar woont u en wanneer zijn de maatregelen uitgevoerd?
- Zijn de energiekosten (stroom en/of gas) inderdaad lager geworden? Zou u uw gebruikscijfers of maandelijkse kosten (van gas en stroom) van vóór het aanbrengen van de energetische maatregelen en daarna, met ons willen delen?
- Is het behagelijker geworden in de woning?

We verwachten uw reactie graag voor 31 januari 2021. We kunnen de resultaten van deze kleine enquête dan opnemen in Sleutelwoord nr. 1 van het komend jaar.

De Sleutel zal onder de ingestuurde reacties 3 waardebonnen van € 25,- verloten.



Afscheid Krista Walter

Op 15 september heeft het bestuur op haar eigen wijze afscheid genomen van Krista Walter. Krista was 11 jaar lang directeur-bestuurder van De Goede Woning en onze gesprekspartner. Traditioneel nemen we afscheid met een werklunch, maar vanwege de coronamaatregelen zou dat een afstandelijke bedoeling worden, waarbij elke andere gast in het restaurant onze gesprekken zou kunnen volgen. Daarom werd het idee opgevat om afscheid te nemen met een lunchbuffet op ons kantoor in de Gemzenstraat, ruimte genoeg om afstand te bewaren en tegelijkertijd toch dicht bij elkaar te zijn.



Na een kort woordje van de voorzitter werd - ondanks dat Krista had aangegeven geen cadeaus te willen - een verrassing aan haar overhandigd. We hebben haar namens alle huurders een cheque gegeven bestemd voor Swim to Fight Cancer. Krista is voorzitter van de afdeling Apeldoorn en we konden dus verwachten dat ze hier erg blij mee was. En de foto's laten zien dat ze dat was!! Vanzelfsprekend kreeg ze ingevolge de Overlegwet het allerlaatste ongevraagd advies, waarmee elk bestuurslid een persoonlijke boodschap aan haar meegaf. En natuurlijk ontbrak de bos bloemen niet. Op haar beurt verraste Krista alle bestuursleden met een strip van Asterix en Obelix om daarmee uit te drukken dat er een overeenkomst is tussen deze 2 Galliërs en het bestuur van De Sleutel.

Na een gezellige (en lekkere) lunch hebben we op gepaste afstand elkaar gedag gezegd met de afspraak dat De Sleutel volgend jaar bij haar op werkbezoek komt om te zien hoe het gaat bij haar nieuwe woningcorporatie Kennemer Wonen. Krista, nogmaals bedankt voor alle goede dingen die je hebt gedaan voor onze huurders!



Van het gas af - deel 2

Vaak horen we van onze huurders dat ze verbaasd zijn een nieuwe - op aardgas werkende - verwarmingsketel te krijgen, terwijl we toch “van het gas af moeten”. Met een drietal artikelen vertel ik u wat het voor ons als huurders gaat betekenen om van het gas af te gaan. Hieronder het tweede artikel. De informatie heb ik uit kranten, van TV en het internet. Naast deze bronnen, informeert De Goede Woning het bestuur van De Sleutel ook voortdurend over dit onderwerp.

Jan van Dongen

Vorige keer zijn de energiebronnen opgesomd die gebruikt zouden kunnen worden als we van het Gronings aardgas af gaan. In dit tweede artikel wordt beschreven welke rol de overheden hebben en welke activiteiten er nu al plaatsvinden om er voor te zorgen dat we van dat Gronings gas af kunnen.

De Rijksoverheid heeft alle gemeenten opgedragen om in 2021 met een zogenaamd Transitieplan te komen. Een moeilijk woord voor: welke alternatieve energiebron gaan we gebruiken in welke wijk en wat is daar allemaal voor nodig. U begrijpt, een antwoord hierop is nog niet zo simpel. Een paar vragen die je eerst zult moeten beantwoorden zijn bijvoorbeeld: Zijn de huizen in die betreffende wijk wel geschikt om over te gaan op de voorgestelde energiebron en levert deze voldoende warmte om de voeten warm te houden? Wat gaat het kosten en wie betaalt dat? Op welk termijn kan het worden uitgevoerd? Hoe creëer je een draagvlak of moet de overheid de overgang (wettelijk) afdwingen? Zo zijn er nog vele vragen die een antwoord nodig hebben voordat überhaupt de overgang naar een alternatieve energiebron gestart kan worden. Een hele klus om het Transitieplan te schrijven en vooral veel, heel veel onderzoeken vooraf.

Maar niet te negatief. We MOETEN aan de gang. Daarom heeft de overheid in heel Nederland een aantal wijken in verschillende gemeenten aangewezen om te starten met de energietransitie. Dat is nodig, niet alleen om de eerste aanzet te geven en om te laten zien dat we het serieus menen en dat we het kunnen, maar ook om te kijken welke problemen tevoorschijn komen en welke dingen goed gegaan zijn en welke fout. Daar moeten we van leren om in heel Nederland verantwoord stap voor stap te komen tot een volledig gebruik van andere energiebronnen om te koken en ons huis te verwarmen.



En Apeldoorn blijft niet achter, zeker niet. Bijvoorbeeld de wijken Zonnehoeve en Zuidbroek zijn al gasloos. In Zonnehoeve hebben de woningen een warmtepomp. Zuidbroek kent een systeem van stadsverwarming met warmte die bij de waterzuivering wordt gewonnen. Ook is daar het zonnepark Zuidbroek aangelegd waar met zonnepanelen elektriciteit wordt opgewekt.

Kritisch kijken bij nieuwbouw naar welke energiebron gebruikt gaat worden om de woningen te verwarmen is vanzelfsprekend en De Goede Woning doet dat ook. Maar de grootste uitdaging ligt bij de al bestaande woningen en dan natuurlijk bij de oudere huizen. Ook hier zijn in Apeldoorn voorbeelden van: bijvoorbeeld de wijk Kerschoten. Met een niet door de overheid opgedragen project maar met een al langer bestaand initiatief van Kerschoten Energie Neutraal (KEN) is een start gemaakt om deze oudere wijk te laten overstappen naar een alternatieve warmtevoorziening. Een projectgroep waarin de gemeente, de woningcorporaties (ook De Goede Woning), het Waterschap en verschillende andere partijen zitting hebben, wordt gekeken naar wat nodig is om een warmtenet in de wijk Kerschoten te realiseren.



In februari van dit jaar werd een bijeenkomst gehouden voor alle bewoners. De opkomst was groot en de vragen waren divers en talrijk. Bewoners (eigenaren van woningen en huurders) meenemen in de plannen moet, het is nodig om draagvlak te kweken. De deelnemende partijen hebben besloten om subsidies aan te vragen bij het rijk en de provincie om verder onderzoek te kunnen doen naar de haalbaarheid van het plan. Voor ons als huurdersbelangenorganisatie is daarbij de meest belangrijke vraag: houden de huurders de voeten warm (ook bij langdurige/strenge vorst) en wat gaat het de huurder kosten. Ook voor de woningcorporaties zal de financiële haalbaarheid van groot belang zijn. De kosten zijn immers gigantisch en voorop staat ook bij hen, dat de totale woonlasten voor de huurder betaalbaar moeten blijven.

Namens de huurders van De Goede Woning zit onze voorzitter in de Werkgroep Warmte die onder de bezielende leiding van Marjolein Tillema - zij is de KEN regisseur en vertegenwoordigt het bewonersbelang (van huurders en woningeigenaren) in de overkoepelende Projectgroep - kritisch meekijkt en meedenkt met de projectgroep om uiteindelijk te komen tot een warmtenet.

Duidelijk is dat het nog niet zo eenvoudig is om over te stappen van het Gronings aardgas naar een andere schone energiebron. Alle begin is moeilijk. Dat laat de praktijk ook zien. Hier en daar blijkt dat ondanks goede voorbereidingen, projecten niet zo goed uitpakken als vooraf werd gedacht. Toch niet voldoende warmte om het behaaglijk te maken en (veel te) hoge energielasten, zijn geen reclame voor de energietransitie en gaan zeker niet bijdragen aan het broodnodige draagvlak. Het is daarom zaak om de initiatieven positief scherp te volgen en beducht te zijn voor het zetten van onomkeerbare stappen. De Goede Woning neemt hierin haar verantwoordelijkheid en wij als huurdersbelangenvereniging kijken voortdurend kritisch over haar schouder mee.

ALV 2020

Het is best wel raar dat we niet eens weten hoeveel leden de ALV 2020 hebben bezocht. Het enige dat we weten, is dat acht leden met vragen en opmerkingen gevolg hebben gegeven aan onze oproep om te reageren. Hen willen we hartelijk danken voor de tijd die zij genomen hebben om de jaarstukken en verslagen door te nemen en per mail te reageren. Enkele reacties en ons antwoord daarop vindt u hiernaast en -onder.

De Kascontrolecommissie (KCC) voor het begrotingsjaar 2019 werd gevormd door Els Penneweert en Richard de Bie. Het bestuur dankt hen beiden voor hun werk. De KCC wordt met het afsluiten van deze ALV op 15 november, ontbonden.

Alsof het een gewone ALV is, vraag ik ook nu wie zich wil aanmelden voor KCC 2020. U hoeft echt geen boekhouder te zijn, gezond verstand is genoeg. Meld u aan, dan kunnen we samen op een geschikt moment in 2021 de kasadministratie 2020 door nemen. Een mailtje naar hbvstl@planet.nl is genoeg.

Als we het verloop van de Covid-19-pandemie bekijken en de inschattingen van de (echte) deskundigen horen, verwachten we niet dat we de volgende ALV op de normale tijd (rond april) kunnen organiseren. We denken op zijn vroegst na de zomer of zelfs verder in het najaar. Mogelijk dat we de BC-avond en ALV in elkaar schuiven en er iets moois van maken. Laten we hopen dat het lukt en dat we elkaar dan weer op de normale wijze kunnen begroeten. Het bestuur ziet ernaar uit!

Hallo bestuur,

Het verslag ziet er goed uit, ik had alleen nog een vraagje over KvK €30,00. Deze staat zowel op kasadministratie en op de begroting 2019 en 2020. Bij mijn weten zijn deze kosten gratis, alleen bij registratie €50,00 verder geen jaarlijkse kosten.

Hoe steekt dit in elkaar?
Verder geen op/aanmerkingen.

Vriendelijke groeten,
J.W. Dolman

Hallo Jan,

Dank voor de tijd die je hebt genomen om de ALV bij te wonen.

Je opmerking is een goede! Inderdaad bleek dat de begrote 30 euro de laatste jaren niet (automatisch) werd geïnd. De contributie is er, onopgemerkt door mij, op blijven staan. Op de concept begroting 2021 heb ik de post weggelaten.

Met vriendelijke groet,

Jan van Dongen
Penningmeester

Ons bereikte op 24 november 2020 het bericht dat
Dick de Vries
na een ziekbed is overleden.

We herinneren hem als een man die zich met hart en ziel inzette voor de huurders van De Goede Woning; als bestuurslid en later als voorzitter van Bewonerscommissie Mandala.

Geacht bestuur,

Na alle stukken voor de ALV gelezen te hebben, zijn er voor mij een tweetal opmerkingen aan het bestuur, deze zijn:

1. Graag wil ik het bestuur decharge verlenen voor de gevoerde kasadministratie over het verenigingsjaar 2019.
2. Wat is in de begroting 2020 de reden voor de toename van de bestuurskosten met 3000 euro t.o.v. 2019?

Verder heb ik geen op- of aanmerkingen op de stukken, wel wil ik het bestuur dankzeggen voor hun geweldige inzet ten behoeven van alle huurders van onze woningbouwcorporatie De Goede Woning. Alle lof daarvoor!

Met Veteranengroet,
Aad Bekkers

Hallo Aad,

Dank dat je de tijd hebt genomen om naar de ALV stukken te kijken en dank voor je vertrouwen in het bestuur. Je vraagt waarom er voor 2020 €3.000,- meer begroot is voor de post bestuurskosten voor 2019.

In 2019 bleek dat we €53,08 boven de begrote €6.000,- zaten. Dus net iets te weinig begroot. Daarnaast had Wim Jansen zich eind 2019 aangemeld als kandidaat bestuurder. Zijn vergoedingen (vrijwilligersvergoedingen conform de Belastingdienst) moesten voor 2020 ingecalculeerd worden. Tot slot hadden we (en hebben we) de hoop nog een bestuurder te vinden (kunnen we hard gebruiken).

Dat alles bij elkaar heeft ons doen besluiten de begroting voor de bestuurskosten te verhogen met €3.000,-.

Ter jouwer informatie: Ik verwacht voor 2020 uit te geven aan bestuurskosten tegen de €7.000,-.

Ik hoop dat ik je hiermee naar tevredenheid heb geantwoord.

Met vriendelijke groet,

Jan van Dongen
Penningmeester

Zoekt u contact met ons, doe dat dan bij voorkeur per e-mail.

Ons e-mail adres is: hbvstl@planet.nl.

In de regel heeft u binnen 1 dag een reactie.

Telefonisch benaderen is ook mogelijk maar dan kan een reactie wat langer duren.

Bel **055 521 4510** en spreek in:

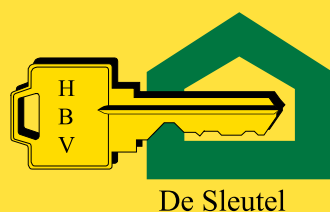
- uw naam
- telefoonnummer
- en eventuele bijzonderheden over uw bereikbaarheid.

Schrijven kan ook naar:

HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn

VIND ONS OP
www.hbvdesleutel.nl

Redactie
Het Dagelijks Bestuur
HBV De Sleutel



De Sleutel

COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

Dyme, de slimme bespaar-app

Een app die u laat weten wanneer u te duur uit bent en u op de hoogte stelt zodra u ergens geld op kunt besparen? Dyme helpt u een handje om uw financiën onder controle te houden. Deze slimme app maakt uw geldzaken direct inzichtelijk en is in feite een soort huishoudboekje.

Too Good To Go

Stop voedselverspilling! Dat is de droom van de makers van deze app. Download de app, log in en start met het redden van heerlijke producten die uw lokale ondernemer aan het einde van de dag overhoudt. Altijd een verrassing tegen een lage prijs en u doet meteen iets goeds voor de planeet.

nieuws van De Goede Woning

Ommetje-app

Wandelen is gezond voor lijf en hersenen. Regelmatig een ommetje maken maakt mensen energiever en productiever. Het helpt te onthaasten en verbetert de creativiteit. De Ommetje-app is ontwikkeld met hoogleraar neuropsychologie Erik Scherder. Hij vertelt u na iedere wandeling een interessant hersenfeitje.

> Drie handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor uw smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet u betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.



> Geld besparen in de dure decembermaand?

December is voor veel mensen de duurste maand van het jaar. Hier volgen enkele tips die u helpen in december minder uit te geven.

> Bespaar op cadeautjes

Het is niet nodig om altijd maar de duurste cadeautjes te kopen. Ga op zoek naar leuke aanbiedingen en kortingen. Stel een budget vast en bedenk hoeveel u kunt uitgeven per cadeau (vergelijk prijzen).

> Koop zo min mogelijk nieuwe spullen

Vaak ligt er nog van alles op zolder of in een kast. Gebruik zoveel mogelijk wat u al in huis hebt. Of verkoop eerst de oude spullen voordat u nieuwe uitzoekt.

> Koop met korting

Zoek een kortingscode op voordat u uw online kerstinkopen doet. Met een beetje speurwerk is vaak zo'n code te vinden.

> Bak zelf oliebolletjes

Rond de jaarwisseling eten we traditioneel oliebolletjes. Natuurlijk kunt u oliebolletjes bij de bakker of een kraam kopen, maar zelf maken is helemaal niet zo moeilijk. Met een simpele oliebolletjesmix, een pan vol hete olie en een soeplepel komt u al een heel eind!

*Hoe u deze maakt en nog
meer leuke tips vindt u op
[www.ladylemonade.nl/kerstversiering-
maken-knutselen](http://www.ladylemonade.nl/kerstversiering-maken-knutselen).*



> Maak zelf uw kerstversiering

Een leuke manier om geld te besparen is creatief zijn. Internet staat bol van de tips om met eenvoudige materialen zelf de leukste kerstversieringen te maken. Bovendien: zelf kerstversieringen maken is gezellig en brengt u gelijk al in de feeststemming.

Problemen met huur betalen? Wij denken graag met u mee.

Heeft u problemen met het tijdig betalen van de maandelijkse huur? Neem dan meteen contact op met onze afdeling Huurincasso via telefoonnummer 055 - 369 69 69 (kies 2). Samen kijken we naar de mogelijkheden en zoeken we een oplossing op maat.

> Zelf glasvezel laten aanleggen? Doen!

Momenteel worden de Apeldoornse wijken voorzien van glasvezel. Dit glasvezelnetwerk zorgt voor heel snel, goed internet en de mogelijkheid van haarscherpe tv-beelden. In veel wijken waar De Goede Woning woningen heeft, is glasvezel al aangelegd of gebeurt dat binnenkort. Bewoners vragen ons regelmatig of ze ook zelf glasvezel mogen laten aanleggen. En dat mag; u hoeft hiervoor geen toestemming te vragen. In de meeste gevallen wordt de aansluiting geplaatst in de meterkast, maar soms ook in de woonkamer.

Doe mee met glasvezel

Heeft u een aanbod ontvangen, dan adviseren wij u daar gebruik van te maken. Het is gratis en u zit nergens aan vast. Als u in de toekomst glasvezel wilt gaan gebruiken, dan ligt de aansluiting er al en hoeft u op dat moment geen aansluitkosten te betalen. Wel zo fijn, ook voor toekomstige bewoners.



› Parels van Apeldoorn: Stadspark Berg & Bos

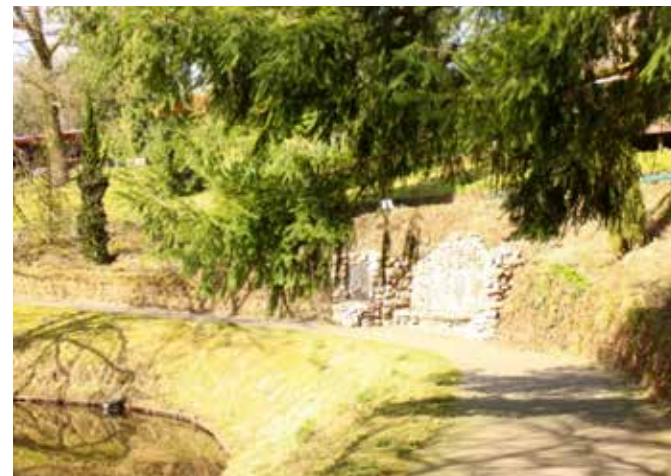
In de rubriek 'Parels van Apeldoorn' belichten we Apeldoornse locaties die volgens ons de moeite waard zijn. Deze keer: het natuurgebied Stadspark Berg & Bos, grenzend aan de Kroondomeinen van Paleis Het Loo. In dit park van ruim 250 hectare vindt u authentieke planten, bomen en dieren van de Veluwe. Ook kinderen kunnen zich hier prima vermaken.

Park, bosvijver en bosweide

Het gedeelte rond de grote bosvijver, dicht bij de ingang van het park, is aangelegd met veel verschillende planten langs de paden. Bij de bosvijver staat de Stenen Bank waar koningin Wilhelmina nog geschilderd heeft. Jaarlijks wordt hier de bekende lichtshow Lumido gehouden, maar buiten deze lichtshow om is het park ook prachtig verlicht. Het prehistorisch 'Hapskamp' is bekend bij veel scholen die hier teruggaan in de tijd. Voor 'groene' evenementen is de bosweide een unieke locatie.

Speelweide

Stadspark Berg & Bos is een belevenis voor kinderen. Zij hebben in het park alle ruimte om te rennen en te spelen. Op de hoogste uitkijktoren van de Veluwe kunnen ze alles nog eens van boven bekijken. De toren is 26 meter hoog en staat op een heuvel van 9 meter. Een hele klim naar boven, die wordt beloond met een schitterend uitzicht. Nog niet genoeg geklommen? Op de speelweide staan nog meer klim- en speeltoestellen. Liever het bos in? Het Kidsnatuurpad wijst de weg.



Prachtig in wintertijd

Ook in de winter ligt het park er prachtig bij. En afstand houden volgens de RIVM-richtlijnen is hier heel makkelijk, want er is ruimte genoeg. Dus heeft u zin om een luchtje te scheppen? Kom dan dit bijzondere park ontdekken en neem even plaats op het bankje waar ook koningin Wilhelmina zeer waarschijnlijk heeft gezeten. De toegang tot het park is gratis (behalve voor 'Het Klimbos' en de 'Apenheul', die ook onderdeel van het park zijn).

› De feestdagen: we maken het gezelliger dan ooit

Dit jaar hebben we door het hele coronagebeuren misschien nog wel meer dan anders, behoefte aan gezellige feestdagen. Die zullen we deze keer vooral vieren in huiselijke kring of misschien met een stel vrienden. In ieder geval niet met een hele grote groep mensen. En eerlijk gezegd maakt dat het wel zo intiem.

Haal dat winterse gevoel naar binnen

Maak het thuis extra behaaglijk met de feestdagen en haal het winterse gevoel dat we buiten vaak missen naar binnen toe. Steek kaarsen aan, plaats mooie kussens, kleedjes en vachtjes in de bank, haal dennengroen in huis voor die heerlijke geur en versier alles met dennenappels, linten en andere kerstaccessories. Traditioneel zijn rood en zilver nog steeds de favoriete kerstkleuren. Maar dit jaar zien we ook veel wit en blauw, gecombineerd met hout. Een nieuwe look of niet, we wensen u in ieder geval warme en knusse feestdagen toe!

› Kerstcake met rozijn

Een tulbandcake met rozijnen staat heel feestelijk op een mooi rond bord en is extra lekker met een laagje glazuur.

Bereidingswijze

Verwarm de oven voor op 160 graden. Mix de boter zacht en romig en voeg suiker, zout en kaneel toe en roer door. Wentel de rozijnen en appelstukjes in een beetje bloem en schep ze door het beslag. Zo zakken ze minder snel naar de bodem van de bakvorm. Schenk ei voor ei erdoor terwijl u roert. Doe ⅓ van de bloem en bakpoeder erbij. Roer door en schep daarna ⅓ van de crème fraîche erdoor. Herhaal dit totdat het op is.

Schep het cakemengsel in een ingevette en bebloemde tulband-cakevorm. Plaats deze ongeveer 55 à 60 minuten in de oven. Controleer of de cake gaar is met een houten prikker. Deze moet er schoon uitkomen. Haal de tulband uit de oven en laat hem afkoelen. Plaats de cake daarna op een mooi bord.

Een laagje glazuur over de cake maakt 'm helemaal af. Roer een paar eetlepels poedersuiker met een klein beetje water door elkaar tot ongeveer de dikte van tandpasta. Schep het over de tulband heen. Eet smakelijk!

ingrediënten

- 250 gram boter
- 275 gram suiker
- 1 theelepel kaneel
- Snufje zout
- 5 eieren
- 2 appels in stukjes (zonder schil)
- 250 gram rozijnen
- 300 gram bloem, gezeefd
- 16 gram bakpoeder, gezeefd
- 125 ml crème fraîche
- Poedersuiker voor het glazuur

Tip: als de cake te groot is, kunt u een deel invriezen en er later nog eens van genieten.

> Nieuwe boom Straatmakershoeve

Erik van de Zee, bewoner van het woongebouw aan de Straatmakershoeve, nam het initiatief om het verwaarloosde binnenplein op te knappen. De gemeente was al bezig het terrein opnieuw in te richten. Voor Erik was dat een mooie aanleiding om samen met omwonenden en instanties een bijdrage hieraan te leveren.

Mooi middelpunt van het plein

Erik heeft een plan gemaakt om dit najaar een boom te planten in het midden van de binnenplaats. Om deze boom komt een bankje met daaromheen houtsnippers en een beukenhaag. Erik maakte een maquette van het geheel en benaderde een aantal partijen om dit middelpunt van het plein te maken. Tijdens de landelijke Burendag op 26 september van dit jaar, is het plan getoond aan bewoners en alle betrokken partijen. De wijkraad zorgde voor het bankje en De Goede Woning voor een elektrakabel voor het verlichten van de boom zodat het er sfeervol uitziet. De boom en de beukenhaag worden in de loop van december geplaatst door de gemeente. We wensen Erik en de bewoners er veel plezier mee.



> Ouder worden doe je samen

Bijna de helft van de ouderen voelt zich eenzaam. Zeker in deze coronatijd is dat een probleem, want veel ouderen blijven vooral thuis en ontmoeten weinig mensen. Een klein gebaar, zoals een kaartje op de mat, een brief in de bus of een goed gesprek, kan dan veel betekenen. Het Nationaal Ouderenfonds biedt diverse initiatieven om daar werk van te maken.

Wilt u ook vaker persoonlijke post in de bus?

Lijkt het u leuk om vaker een kaartje of brief te ontvangen? Meld u dan aan voor Schrijfmaatje. U ontvangt dan regelmatig post van een vrijwilliger die misschien wel dezelfde hobby's of interesses heeft als u, of die u verrast met leuke nieuwe ideeën. U stuurt zelf ook post terug en zo kunnen er mooie contacten ontstaan. Meedoen aan Schrijfmaatje is gratis. Alleen de kaarten en postzegels zijn voor uw eigen rekening.

Behoeft u aan een praatje of een goed gesprek?

Soms is het prettig om even van u af te praten, uw hart te luchten of gewoon een gezellig praatje te maken. Een wekelijks of tweewekelijks telefoontje van beldienst de Zilverlijn kan dan een uitkomst zijn. Als u zich aanmeldt voor deze belservice, wordt u op een vast dagdeel in de week gebeld door een getrainde vrijwilliger. Een telefoontje duurt ongeveer 20 minuten en u spreekt iedere keer met iemand anders. De gesprekken zijn uiteraard vertrouwelijk.

Hoe meldt u zich aan?

Voor Schrijfmaatje en/of de Zilverlijn meldt u zich aan via www.ouderenfonds.nl of bel 088 344 2000. En vindt u het mooi om zelf een bijdrage te leveren aan het verminderen van eenzaamheid? Kijk dan voor initiatieven op www.ouderenfonds.nl of www.eentegeneenzaamheid.nl.



"Het ontvangen van kaarten sterkt mij in deze tijd. Het is één en al liefde."

"Ik blijf er echt speciaal voor thuis."

> Maak het ze niet te makkelijk!

In deze tijd waarin het vroeg donker is, hebben we letterlijk minder zicht op wat er om ons heen gebeurt. Helaas worden veel mensen het slachtoffer van straatroof, woninginbraak of een andere vorm van diefstal. Politie en justitie doen er alles aan om dit tegen te gaan, maar u kunt zelf ook maatregelen treffen. Hieronder staan een paar handige tips om het risico op inbraak te beperken.



Goed hang- en sluitwerk is belangrijk. Bij een huurderswissel van de woning bekijkt De Goede Woning of dat nog in orde is. Als dat niet het geval is, vervangen wij dat. De cilinders van de sloten worden bij een wissel altijd vernieuwd.

Meer informatie vindt u op www.politiekeurmerk.nl/preventietips en op www.maakhetzeniettemakkelijk.nl/woninginbraak.



- Sluit altijd alle ramen en deuren. En draai deuren op slot, ook als u even weggaat
- Gebruik buitenverlichting. Bijvoorbeeld op schemerschakelaar of bewegingssensor
- Plaats waardevolle spullen uit het zicht
- Leg sleutels uit het zicht en laat ze niet aan de binnenkant in het slot zitten
- Verstop uw sleutels niet buiten: onder de mat of in de bloempot is geen geheime plek
- Hang geen adreslabel aan uw sleutelbos
- Markeer of graveer uw eigendommen en registreer ze
- Plak nooit een briefje op de deur met 'ben even weg'
- Maak afspraken met uw burens om op elkaars huis te letten bij afwezigheid
- Word lid van een (digitale) buurtpreventiegroep
- Bij een verdachte situatie, bel altijd 112!

Vroeger als kind hebben we allemaal wel eens geknutseld met lege wc-rolletjes. En nog steeds kun je daar de leukste dingen mee maken. Ook nu voor de kerst: knutsel bijvoorbeeld een complete 'familie' bij elkaar die je gezellig allemaal samen onder de kerstboom zet. Verzamel een aantal lege wc-rolletjes of keukenrollen en laat je fantasie erop los.

Verzin het maar!

Natuurlijk kun je voor je knutselwerk met wc-rolletjes allerlei materialen gebruiken. Zoals gekleurd papier, stiften, lijm, plakband, watjes, takjes, stukjes stof, vilt, lintjes en misschien kun jij nog wel meer verzinnen. Op het plaatje zie je voorbeelden die je kunt namaken. Kerstmanneltjes, kerstvrouwltjes, sneeuwpoppen, kerstboompjes en een rendier. Je kunt ook een dennenappel op een rolletje zetten zodat het een flinke boom wordt. Ga lekker aan de slag. Wij wensen je heel veel knutselplezier!

kinderrubriek



> Knutsel een kerstfamilie bij elkaar



Bij onze Klantenservice kunt u met veel vragen terecht. Heeft u bijvoorbeeld een reparatieverzoek of een vraag over Woonkeus Stedendriehoek, dan kunt u ons altijd bellen: 055 - 369 69 69. Een online reparatieverzoek kunt u indienen via www.degoedewoning.nl.

Er zijn ook veel dingen die u zelf rechtstreeks kunt regelen met een geselecteerd bedrijf. Hieronder volgt een overzicht van wie u waarvoor kunt benaderen.

CV-ketel

Problemen met uw CV-ketel? Bel het nummer dat op de sticker op uw CV-ketel staat:

① **Breman:** 0800 - 02 01 773

① **Pactum:** 0570 - 63 47 11

① **Vaanster:** 0900 - 822 678 37

Geen sticker op uw ketel? Vraag hem aan via de site www.degoedewoning.nl of bel 055 - 369 69 69.

Voor het bijvullen van de CV-installatie kunt u een afspraak maken met onze Klantenservice (u moet dan wel lid zijn van het Servicefonds).

Lift

Woont u in een appartement met een lift en is er een storing?

Dan kunt u rechtstreeks bellen met het desbetreffende liftbedrijf. Het telefoonnummer vindt u binnen en buiten de lift:

① **Skylift:** 088 - 50 51 505

① **Orona liften:** 0172 - 44 61 11

① **Thijssen Krupp:** 0800 - 24 73 650 (Woudstaete)

① **Otis:** 0800 - 02 24 752 (Zuiderpoort)

Automatische deuren

Woont u in een woongebouw met automatische deuren of elektrische deuropeners en zijn deze defect? Dan kunt u rechtstreeks bellen met:

① **Deurplus:** 0341 - 27 10 50

Intercom

Heeft u problemen met uw automatische deuropener/intercomsysteem? Bel dan rechtstreeks met:

① **Hollander techniek:** 088 - 80 18 000

Riool/dakgoten

Bij klachten, lekkages en/of verstoppingen die te maken hebben met uw riolering, dakgoten en/of hemelwaterafvoer kunt u rechtstreeks bellen en een afspraak maken met:

① **Van der Velden rioleringsbeheer:** 026 - 32 15 316

Glasverzekering / glasfonds:

Heeft u schade aan uw ruiten die niet met opzet zijn veroorzaakt?

Bel dan rechtstreeks met:

① **Samenwerking:** 0800 - 02 26 100

> Vragen of meldingen: bij wie moet u zijn?

woontips Klantenservice



vrije tijd en ontspanning

> Zaag uw eigen gratis kerstboom in Het Nationale Park De Hoge Veluwe

Haal een échte scharrel-den in huis.
In Het Nationale Park De Hoge Veluwe
kunt u gratis een dennenboom uitkiezen,
afzagen en meenemen. Niet alleen een
leuk gezinsuitje, ook de natuur is ermee
geholpen. Want als deze bomen niet
verwijderd worden, zal dit unieke, open
stuifzandgebied dichtgroeien en verdwijnen.



Hoe werkt het?

Kom naar het Marchantplein (het plein in het centrum van het Park) en haal daar uw 'Zaag je eigen Kerstboom-bon' op. Neem deze bon mee naar de locatie waar u per persoon een boom kunt uitzoeken. Bent u met vier personen en één auto, dan kunt u vier dennen meenemen.

Data: **19 en 20 december 2020 van 10.00 tot 15.00 uur**

Prijs: **gratis (excl. entree Park: volwassenen € 10,95 en kinderen € 5,50)**

Meer info: www.hogeveluwe.nl/nl/agenda/zaag-je-eigen-kerstboom

> Natuurbeheer: start het nieuwe jaar met een frisse neus en steek de handen uit de mouwen

Het Instituut voor Natuureducatie, IVN Apeldoorn, organiseert activiteiten op het gebied van natuurbeheer. Start het nieuwe jaar met een frisse neus en help de natuur een handje. Uiterlijk een week van te voren wordt op de website van het IVN bekendgemaakt op welke locatie ze aan het werk gaan en welke werkzaamheden ze gaan uitvoeren. Meld u aan en neem zelf koffie, thee en dergelijke mee.

Datum: **zaterdag 9 januari 2021 van 9.00 tot 12.00 uur**

Meer info: www.ivn.nl/afdeling/ivn-apeldoorn/activiteiten/natuurbeheer-in-de-omgeving-van-apeldoorn

> Koopzondagen met een feestelijk tintje

Rond de feestdagen zijn er extra koopzondagen in de binnenstad van Apeldoorn. De meeste winkels zijn tussen 12.00 en 17.00 uur geopend. Houd wel de coronamaatregelen in de gaten.

Data: **20 en 27 december 2020**

Meer info: www.uitinapeldoorn.nl/koopzondagen-centrum

Bekijk voor uw bezoek ergens aan,
altijd de website voor actuele informatie
over coronamaatregelen.

Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl
Twitter: @De_Goede_Woning

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 12.30 uur.

Na 12.30 uur kunt u ons kantoor alleen op afspraak bezoeken.

**Bekijk onze site voor de aangepaste
openingstijden tijdens de feestdagen:**
www.degoedewoning.nl/contact.

Reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag
telefonisch doorgeven, telefoon 055 - 369 69 69
of via de website.

CV-storings

Met een cv-abonnement kunt u storings 24 uur
per dag doorgeven aan uw installateur.
Deze gegevens staan op de sticker van uw cv.

Huuradministratie en -inning

Voor al uw vragen over het betalen van de huur
en huurtoeslag.

Telefoon 055 - 369 69 69 (kies 2)

E-mail: incasso@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging De Sleutel

De belangen van onze huurders worden
behatigd door De Sleutel.

De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM

Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10

E-mail: hbvstl@planet.nl, www.hbvdesleutel.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties

Stedendriehoek (KLAC)

Postbus 68, 7250 AB Vorden

E-mail: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud
kunt u kijken op www.degoedewoning.nl

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning
op: www.degoedewoning.nl

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is
geschreven, kunt u hieraan geen rechten ontleen.



DE GOEDE  WONING