

Belangrijke Telefoonnummers

Bezoekadres : Sleutelbloemstraat 26
Openingstijden : op werkdagen van 08.00 tot 12.30 uur, 's middags op afspraak
Telefoon : (055) 369 69 69
Postadres : postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
E-mail : info@degoedewoning.nl
Internet : www.degoedewoning.nl

Klantenservice, telefoon (055) 369 69 69

Reparatieverzoeken en technische storingen kunt u iedere werkdag tussen 08.00 en 16.30 uur rechtstreeks aan onze afdeling Klantenservice doorgeven of via www.degoedewoning.nl/reparatie

Als de afdeling Klantenservice gesloten is wordt u voor spoedeisende reparaties automatisch telefonisch doorgeschakeld met de storingsdienst (ook 's nachts en in het weekend).

Voor algemene informatie kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met onze Klantenservice.

In verschillende wijken hebben wij buurtbeheerders:

Onze buurtbeheerders houden spreekuur op werkdagen van 08.30 tot 09.30 uur.

De Maten, telefoon (055) 368 96 82

Eddy Kuiper, kantoor aan de Imkersdreef 228.

Zuiderpoort, Metaalbuurt, Ugchelen en Vogelbuurt, telefoon (055) 368 96 89

Ton Pol / Henk Witte / Adrie Kers, kantoor aan de 1^e Wormenseweg 348C

Orden, telefoon (055) 368 96 86

Elise Uenk, kantoor aan de Romeinenlaan 1.

Zevenhuizen, telefoon (055) 3696950

Erik Nengerman, kantoor naast de entree van de flat Berk.
Aristotelesstaat 201 - 599 (flats Acacia en Berk).

Zevenhuizen, telefoon (055) 3696950

Erik Nengerman, kantoor naast de entree van de flat Douglas.
Aristotelesstraat 605 - 1003 (flats Ceder en Douglas).

Staatsliedenkwartier, telefoon (055) 368 96 83

Ton Pol, kantoor aan de 1^e Wormenseweg 348C

Dok Zuid, Muziekbuilt en Brummelhof telefoon (055) 368 96 85

Henk Witte, kantoor aan de 1^e Wormenseweg 348C

Landenbuurt, jongerencomplexen, telefoon (055) 369 96 90

Jelmen Possemis, kantoor aan de Gemzenstraat 2.



Huurtoeslag, telefoon (055) 369 69 31

Voor informatie en/of vragen over huurtoeslag kunt u contact opnemen met de afdeling Huuradministratie – Inning, of kijk op www.toeslagen.nl van de Belastingdienst.

Servicekosten, telefoon (055) 369 69 34

Voor informatie en/of vragen over uw afrekening servicekosten kunt u contact opnemen met de afdeling Huuradministratie - Inning.

Huurbetalingen en betalingsregelingen, telefoon (055) 369 69 33

Voor informatie en/of vragen over huurbetalingen en betalingsregelingen kunt u contact opnemen met de afdeling Huuradministratie - Inning.

Servicefonds, telefoon (055) 369 69 69

Voor vragen over het lidmaatschap van het Servicefonds of het inplannen van onderhoudsklussen kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice. Of kijk op www.degoedewoning.nl/servicefonds

Woningruil

Als u uw woning wilt ruilen, kunt u zelf op zoek gaan naar een ruilkandidaat. U kunt hiervoor ook gebruik maken van de internetsite www.woningruil.nl. Voor meer informatie kunt u ook ons informatieblad 'Woningruil' bekijken op www.degoedewoning.nl/woningruil

Woonkeus Stedendriehoek

Voor informatie over inschrijving en toewijzingsregels van huurwoningen kunt u kijken op www.woonkeus-stedendriehoek.nl. Voor vragen over woningtoewijzing of urgentie kunt u contact opnemen met één van de deelnemende wooncorporaties.

Huurdersbelangenvereniging De Sleutel, telefoon (055) 521 45 10

Voor aanmelding of informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat van De Sleutel. De Sleutel houdt (alleen op afspraak) iedere eerste maandag van de maand spreekuur, tussen 10.00 en 12.00 uur aan de Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn. Of kijk voor meer informatie op www.desleutel-apd.nl.

