

## Meer over afrekening servicekosten, stookkosten en nieuwe voorschotten

### Waarom betaal ik servicekosten?

Naast uw huur betaalt u iedere maand servicekosten. In de afrekening die u ontvangen heeft ziet u waarvoor u precies betaalt.

### Verschil servicekosten en stookkosten

Heeft u blokverwarming in uw huis (geen eigen cv-ketel) dan betaalt u bij de huur ook een voorschot stookkosten. Dit is voor verwarming en warm water. Servicekosten betaalt u bijvoorbeeld voor de schoonmaak of tuinonderhoud. Maar ook voor de stroom die de lampen op de galerij of hal verbruiken of het stroomverbruik van elektrische deuren en de lift.

### Hoe zit dat precies met de afrekening?

U betaalt maandelijks stookkosten en/of servicekosten aan De Goede Woning. Eén keer per jaar kijken we of de het betaalde bedrag klopte met de kosten. Dat noemen we de afrekening. Heeft u te veel betaald, dan krijgt u een bedrag terug. Heeft u te weinig betaald dan moet u nog een bedrag bijbetalen. De afrekening ontvangt u meestal rond juni. Maar gaat over het kalenderjaar ervoor. De afrekening die u nu heeft ontvangen gaat dus over 1 januari 2022 t/m 31 december 2022.

### Passen jullie altijd mijn voorschot aan?

Het aanpassen van een voorschot (omhoog of omlaag) is gebruikelijk als u een groot bedrag ontvangt of bij moet bijbetalen. Maar we doen het ook als we verwachten dat de kosten van het volgende jaar niet kloppen met het maandelijkse bedrag dat u betaalt.

### Mijn voorschot is heel erg laag geworden, waarom is dat?

Dat komt omdat de Overheid een vorm van energietoeslag voor mensen met blokverwarming heeft uitgerold. Dit heet de wet Tijdelijke Tegemoetkoming Blokverwarming. Deze tijdelijke wet is op 1 juli ingegaan. Als u al weinig stookkosten had, dan kan uw voorschot door het bedrag dat wij van de Overheid ontvangen, nog verder omlaag. Volgend jaar passen we uw voorschot opnieuw aan.

### Ik ontvang een bedrag terug en toch verhogen jullie mijn voorschot, waarom is dat?

Dat klinkt natuurlijk raar. Maar we doen dit met een goede reden. De prijs voor stroom is flink gestegen en verandert nog steeds (net als de prijs van gas). Daarom is de kans heel groot dat u volgend jaar (flink) moet bijbetalen. En dat is vervelend. Daarom passen we nu al uw maandelijkse voorschot aan.

### De prijs van elektra is toch al een tijdje hoog, toch kreeg ik bij de afrekening geld terug. Hoe kan dat?

De afrekening die u heeft ontvangen gaat over het hele jaar 2022. Als u geld terugkreeg, dan heeft u in 2022 meer voorschot betaald dan de gemaakte kosten in 2022. Bij de afrekening zitten geen maanden van 2023. En in 2022 was de prijs van stroom in uw gebouw lager dan in 2023.



### Ik wil mijn voorschot graag aanpassen, kan dat?

Servicekosten kunt u niet aanpassen, maar het voorschot stookkosten en warm water (dus echt voor het gebruik in uw huis) vaak wel. Stuur ons daarvoor een mail, met uw voorstel. Dan kijken wij of het mogelijk/verstandig is en krijgt u een bericht van ons.

### Ik denk dat de afrekening stookkosten niet klopt

Heeft u blokverwarming (dus geen eigen cv-ketel)? Dan wordt uw verbruik van verwarming en warm water afgelezen door Ista. Dat doen zij op afstand, ze komen niet bij u thuis. U kunt contact opnemen met Ista als u meer wilt weten over uw verbruik. Ga dan naar: [www.istanederland.nl](http://www.istanederland.nl), naar “ ik ben bewoner” of bel met 010-2455700.

### Wat moet ik doen als ik het niet kan betalen?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. U kunt bij ons een betalingsregeling aanvragen en ook kunnen wij u verwijzen naar organisaties die u kunnen helpen. Vraag een betalingsregeling schriftelijk bij ons aan of bel naar 055-3696969 en kies dan optie 2. U krijgt dan de medewerker van de huuradministratie aan de lijn.

### Waarom verrekenen jullie geen bedragen onder de € 2,50?

Met de huurderbelangenvereniging De Sleutel is afgesproken dat we bedragen onder de € 2,50 niet verrekenen. Dit omdat de hoeveelheid administratie niet in verhouding staat met de hoogte van het bedrag. Dus als er uit de afrekening een bedrag komt van minder dan € 2,50 dan hoeft u dat niet aan ons te betalen en krijgt u het ook niet van ons terug.

